

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Desarrollo aplicación web “Abogabot”
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	27/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez P.
Dependencia(s) Solicitante:	Administración
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ricardo Iván Jiménez Cruz

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>El despacho de abogados requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto se hará a través de una página web, llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.</p>
Líder Funcional	<p>El despacho de abogados del cliente solicita el desarrollo de una aplicación web para automatizar las demandas de sus clientes (demandantes).</p> <p>Para comenzar con el proceso de demanda el demandante debe acceder a la aplicación web mediante un navegador web y primero crear una cuenta de usuario, después el demandante llenará un formulario con información específica sobre la demanda, lo enviará y procederá a realizar el pago del trámite para que esta solicitud sea recibida en el despacho. El usuario puede dar seguimiento a su demanda accediendo a su cuenta en la aplicación web donde podrá ver todas las actualizaciones del proceso legal.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 12

El administrador puede acceder a la aplicación con su Cuenta de Administrador. El administrador de la aplicación recibe notificaciones de cada nueva demanda. La aplicación crea automáticamente con los datos del formulario relleno por el usuario el documento legal respectivo en formato Word y se da comienzo al proceso. Los pagos que realiza el usuario son recibidos por el administrador y este puede visualizar en un dashboard en la misma aplicación la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios para cada paso del proceso. Por cada nueva actualización en el proceso de su demanda el usuario recibirá notificaciones vía correo electrónico.

La aplicación web debe ser responsive pudiendo ser accedida en diferentes dispositivos móviles. Los colores preferidos por el cliente son azul marino y blanco, aceptando propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 12

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y expectativas	<p>Existe una página para que el usuario cree una solicitud de demanda rellenoando un formulario y después complete un proceso de pago para que la aplicación envíe la solicitud al despacho de abogados.</p> <p>La aplicación permite a un administrador del despacho acceder a la aplicación con una cuenta de administración.</p> <p>La aplicación notifica al administrador sobre las nuevas demandas recibidas y genera automáticamente el documento legal en formato Word usando los datos del formulario enviado por el usuario.</p> <p>Dentro de su cuenta el administrador puede acceder al dashboard, donde la aplicación muestra los ingresos recibidos e información relacionada.</p> <p>La aplicación maneja el historial de demandas donde el administrador puede acceder a cada demanda y actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada etapa del proceso. La aplicación notifica por correo electrónico al usuario cuando se ha hecho una actualización al proceso de su demanda.</p> <p>La aplicación no lleva cabo el proceso legal de una demanda. La aplicación no genera automáticamente actualizaciones al proceso legal de una demanda.</p>
	<p>Requerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión a internet para acceder a la aplicación y ejecutarla. • Navegador web, de preferencia actualizado a su última versión para el correcto funcionamiento de la aplicación. • Almacenamiento de cookies habilitado en el navegador. • Ejecución de JavaScript habilitada en el navegador. • Correo electrónico del usuario para crear una cuenta en la aplicación. • Teclado de entrada o software. <p>Criterios de aceptación y expectativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La interfaz de la aplicación resulta intuitiva para su uso y es fácil de entender. • La aplicación debe responder eficazmente a las interacciones del usuario. • La aplicación automatiza procesos repetitivos sin fallos. • La aplicación maneja correctamente los datos y evita destruirlos o corromperlos. • La aplicación garantiza la seguridad de los datos ante ataques cibernéticos y explotación de vulnerabilidades. • La aplicación valida los datos que el usuario intenta introducir.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 12

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">Las notificaciones deben tardar menos de 24 en llegar al usuario.El registro de los datos en la base de datos se debe realizar en menos de 2 segundos.	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Demandante	<ul style="list-style-type: none">Tiene una cuenta de usuario. Crea una cuenta de usuario en la aplicación.Lleva a cabo una demanda. En la aplicación rellena un formulario y hace un pago para que el dueño del proceso reciba la solicitud.Da seguimiento a la demanda. Accede a la aplicación con su cuenta y revisa el estado de su demanda.
	Administrador	<ul style="list-style-type: none">Recibe notificaciones de nuevas demandas.Actualiza el proceso de las demandas existentes. Agrega comentarios en cada etapa del proceso.Visualiza en el dashboard de la aplicación los ingresos recibidos por cada nueva demanda.
Precondiciones	Corroborar los datos que el formulario solicita para la solicitud de demanda.	
	Especificar los tipos de demanda que la aplicación puede soportar.	
	Especificar y brindar los documentos legales de los cuales se crearán plantillas y especificar en qué casos se utilizan.	
	Proporcionar el medio donde se enviarán los ingresos por transacción.	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<div><input type="checkbox"/> Web x <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web</div> <div><input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____</div>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 12

[illegible]

Estudiar cliente

Planear interacciones tecnologías y funcionalidades

Diseño de la solución

Estructura del sitio web

Información de la arquitectura

Desarrollo

Forms/Scripts

Construir base de datos

Código fuente

Pruebas

Pruebas de usabilidad

Pruebas de accesibilidad

Pruebas de contenido

Pruebas de transacción

Lanzamiento

Cargar sitio

Entrenamiento de staff

Subir sitio a motores de búsqueda

Mantenimiento y optimización

Corregir errores

Optimización general

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:[illegible]

Dependencia

Teléfono

Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Cliente con una demanda
Fecha	28/02/2022
Estimación	5
Característica/Funcionalidad	
Quiero poder revisar el estado de mi demanda.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de conocer la etapa del proceso legal en la que se encuentra la demanda y leer los comentarios adjuntos.	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2
Título	Administrador de la aplicación
Fecha	28/02/2022
Estimación	8
Característica/Funcionalidad	
Quiero poder ver la cantidad de ingresos recibidos por cada demanda.	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 12

Con la finalidad de hacer evaluaciones rápidas sobre los indicadores claves de desempeño.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

