

Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Aplicaciones de Código Abierto - Ciclo 01/2023



Manual de Usuario

Docente:

Metzi Rutilia Aguilar Munguia

Integrantes:

Ricardo Jose Miranda Avalos 00107418

Víctor Fernando Mendoza Romero 00185318

Rodrigo Enrique Diaz Cardenas 00156118

Antiguo Cuscatlán, 05 de Julio de 2023

Tabla de contenido

- Información del Proyecto	3
- Pantalla de Inicio	4
- Reportando un incidente	5
- Verificando el estado de mis denuncias.....	6
- Mis incidencias	7
- Perfil de Admin	8
- Administrando denuncias.....	9

Información del proyecto

El proyecto del Sistema de Denuncias Ciudadanas es una aplicación web de código abierto diseñada para permitir a los ciudadanos informar y denunciar incidencias o situaciones problemáticas en su comunidad. Los usuarios pueden registrar sus denuncias de manera segura y anónima

Pantalla de Inicio



Al iniciar la aplicación web nos encontramos con la pantalla de inicio en la cual el usuario puede escoger entre dos opciones:

- REPORTAR UN INCIDENTE
- INGRESAR A VER EL ESTADO DE MIS INCIDENTES

The screenshot displays the login/register form on the U-track application. The header includes the U-track logo and an 'INGRESAR' link. The main heading is 'Ingresa tu solicitud en el siguiente formulario', with a subtext: 'Llena los siguientes campos de manera clara y concisa, y se te notificará del estado de tu solicitud'. The form contains five input fields: 'Ingresa tu DUI', 'Ingresa tu nombre', 'Ingresa un email', 'Asunto o problema', and 'Descripción'. Below these fields is a dark 'ENVIAR' button. A horizontal line separates this from a section that says 'Si ya tienes proyectos registrados haz clic aquí'. At the bottom, there is a logo of a person with a checkmark and a list of contributors: 'U-track mejorando la comunidad una solicitud a la vez', followed by 'EpsyLoun', 'RicardoMiranda', and 'Victor123'.

Ingresar tu solicitud en el siguiente formulario

Llena los siguientes campos de manera clara y concisa, y se te notificara del estado de tu solicitud

Ingresar tu DUI

12345678-9

Ingresar tu nombre

Vector

Ingrese un email

newmail@gmail.com

Asunto o problema

Fuga de tubería inundo mi colonia

Descripción

Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia
Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia

ENVIAR

O

Si ya tienes proyectos registrados [haz clic aquí](#)

- DUI
- NOMBRE
- EMAIL
- ASUNTO DEL PROBLEMA
- DESCRIPCIÓN

Ingresar tu solicitud en el siguiente formulario

Llena los siguientes campos de manera clara y concisa, y se te notificará del estado de tu solicitud

Ingresar tu DUI

12345678-9

Ingresar tu nombre

Vector

Ingresar un email

newmail@gmail.com

Asunto o problema

Fuga de tubería

Descripción

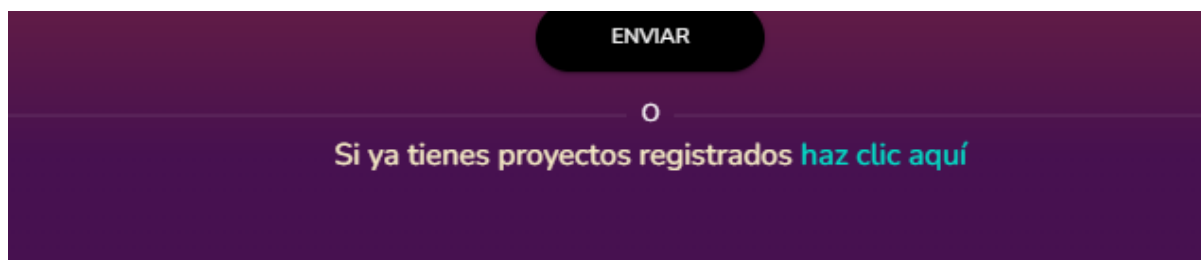
Fuga de tubería
Fuga de tubería

Enviar

Cancelar

¿Ya tienes proyectos registrados haz clic aquí

Verificando el estado de mis denuncias



ENVIAR

O

Si ya tienes proyectos registrados [haz clic aquí](#)

Para ver el estado de las peticiones tenemos que dar click en el botón debajo del formulario inicial

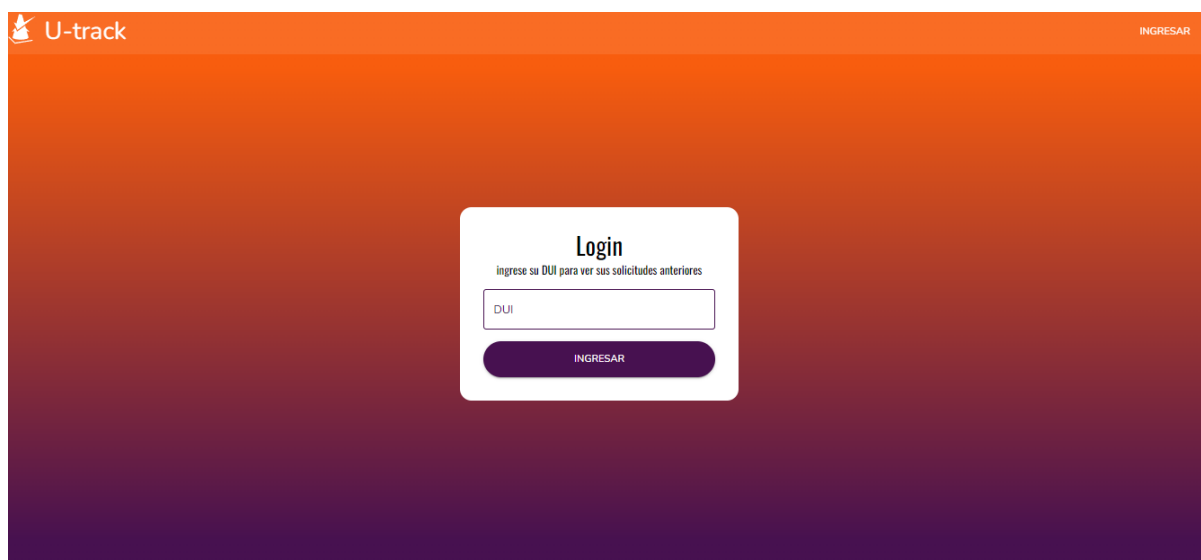
O podemos acceder también desde el boton de ingresar en la esquina superior derecha:



U-track

INGRESAR

Estas opciones nos abrirán la siguiente ventana de Login:



U-track

INGRESAR

Login

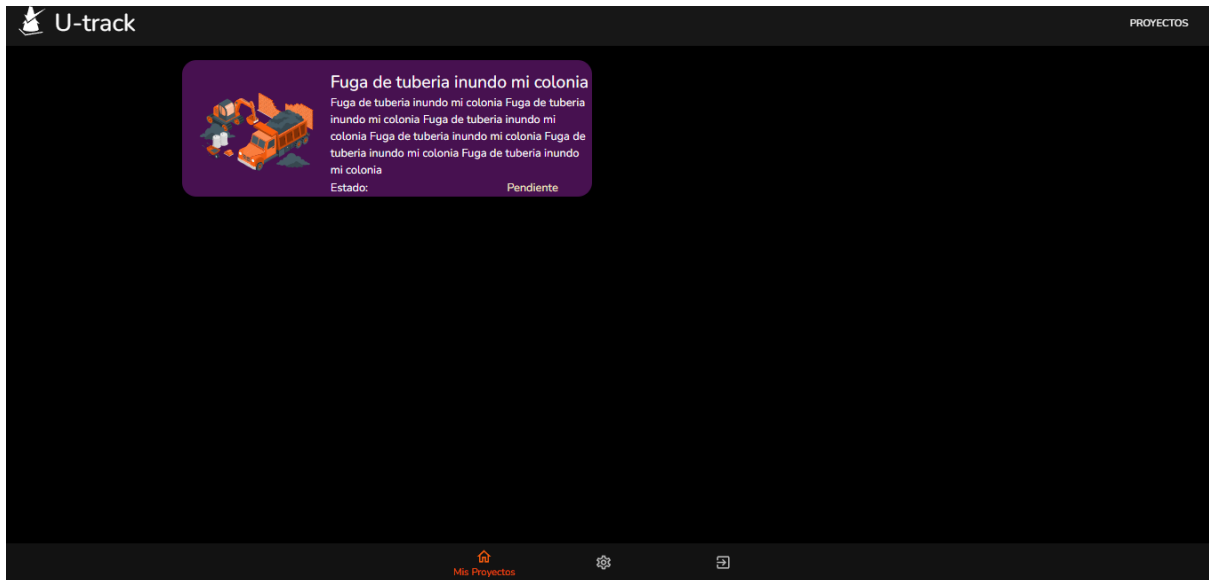
Ingrese su DUI para ver sus solicitudes anteriores

DUI

INGRESAR

Donde ingresamos el **DUI** con el cual registramos la incidencia.

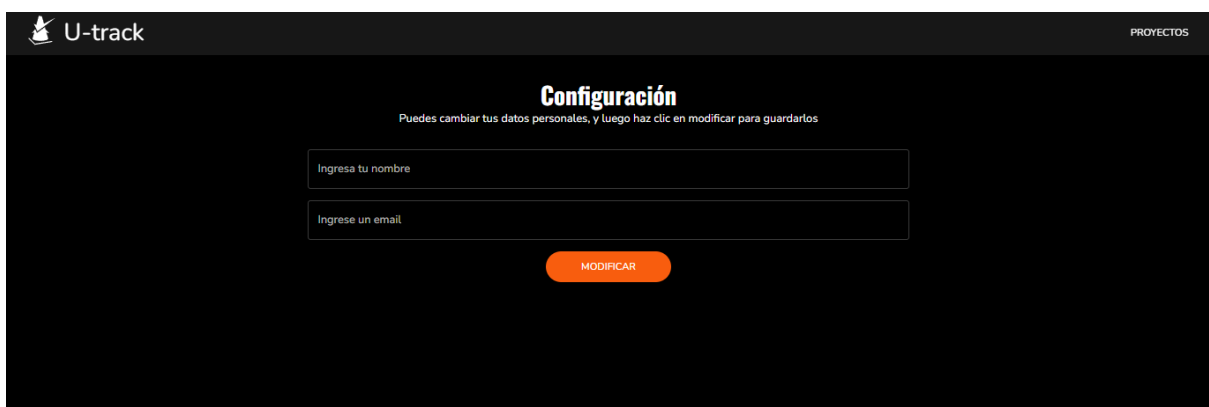
Mis incidencias



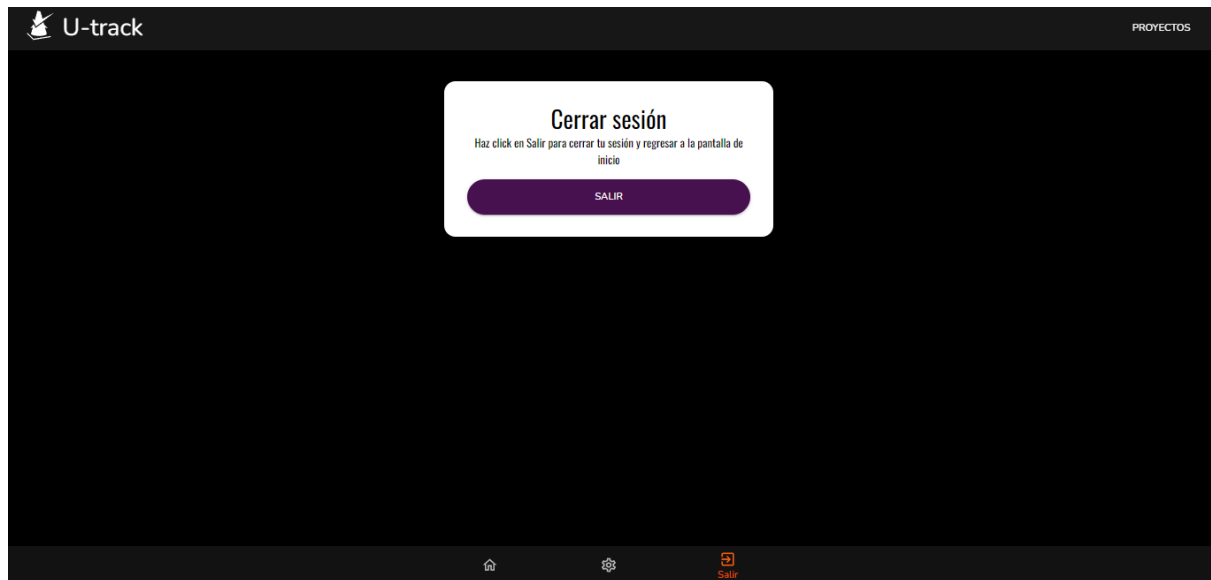
Esta pantalla muestra todas las incidencias que hemos publicado así como su estado en tiempo real



Adicionalmente podemos configurar un nuevo correo dando click en **Configuración**.



Para cerrar sesión seleccionamos dicha opción en la barra de navegación inferior



Perfil de Admin



Pantalla de Inicio para un perfil de admin donde se nos permitirá administrar y monitorear las solicitudes con sus respectivos estados e información adicional

Administrando denuncias

Al hacer click en el boton **‘IR A SECCION’**, nos lleva a la pantalla donde nos aparecerán todas las incidencias en el estado de la opcion seleccionada.

U-track

DASHBOARD

Inicio > Nuevas

Nombre	Descripción	Fecha	Estado
problema de bache	Descripción	5/7/2023	Aceptado
Bache en la calle	Bache en la calle principal de la colonia miramonte bloque #5 3av norte, frente al taller	5/7/2023	Pendiente
Fuga de tubería inundo mi colonia	Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia	5/7/2023	Pendiente
Cables Caídos	Se reporta cables caídos en la colonia layco block #42 en la 3av norte frente a la cruz calle	5/7/2023	Pendiente
Piedras en mi casa	Descripción	5/7/2023	Pendiente
un problema	descripcion	5/7/2023	Pendiente
Hoyo en grande	Hay un hoyo grande	5/7/2023	Pendiente

Una vez en esta pantalla podremos **Aceptar o Denegar** una solicitud.

U-track

DASHBOARD

Inicio > Nuevas

Nombre	Descripción	Fecha	Estado
problema de bache	Descripción	5/7/2023	Aceptado
Bache en la calle	Bache en la calle principal de la colonia miramonte bloque #5 3av norte, frente al taller	5/7/2023	Pendiente
Fuga de tubería inundo mi colonia	Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia Fuga de tubería inundo mi colonia	5/7/2023	Pendiente
Cables Caídos	Se reporta cables caídos en la colonia layco block #42 en la 3av norte frente a la cruz calle	5/7/2023	Pendiente
Piedras en mi casa	Descripción	5/7/2023	Pendiente
un problema	descripcion	5/7/2023	Pendiente
Hoyo en grande	Hay un hoyo grande	5/7/2023	Pendiente

Detalles del proyecto

Título: problema de bache

Descripción: Descripción


Fecha: 5/7/2023

Estado: Aceptado

MARCAR COMO DENEGADA

MARCAR COMO ACEPTADO

Para luego poderlos marcar como **Finalizados o Denegados** en la sección de solicitudes aprobadas.

 U-track

DASHBOARD

Inicio > Proceso

Nombre	Descripción	Fecha	Estado
problema de bache	Descripcion	5/7/2023	Aceptado
problema	problema descripcion larga	5/7/2023	Finalizado

Con el perfil de admin también tendremos acceso al **dashboard** de solicitudes y estados con su fecha y otros datos adicionales .

