

Usuario		
PK	ID	INT
	nome	VARCHAR
	email	VARCHAR
	senha	VARCHAR



Analista		
PK	ID	INT
	nome	VARCHAR
	email	VARCHAR
	senha	VARCHAR
	role	ROLE
	listaTicket	LIST



Ticket		
PK	ID	INT
	titulo	VARCHAR
	nome	VARCHAR
	cpf	CHAR(11)
	descricao	TEXT
	data_criacao	DATETIME
	data_termino	DATETIME
	status	BOOLEAN
	endereco	VARCHAR
	referencia	Type
FK	ID_Equipe	INT



Atualizacao		
	descricao	Type
	data_acao	DATETIME
FK	ID_Ticket	INT
FK	ID_Analista	INT
FK	ID_Equipe	INT

Equipe		
PK	ID	INT
	nome	VARCHAR
	funcao	TEXT

