

NOME DO(S) AUTOR(ES) EM ORDEM ALFABÉTICA
RICARDO AUGUSTO MENCK CURTI

DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO PONTO LIMPO
PROJETO: PONTO LIMPO

NOME DO(S) AUTOR(ES) EM ORDEM ALFABÉTICA
RICARDO AUGUSTO MENCK CURTI

DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO PONTO LIMPO
PROJETO: PONTO LIMPO

Trabalho de extensão apresentado ao Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Filadélfia - UniFil, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Londrina - PR

2024

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Descrição do Projeto.....	3
2.1	Objetivo	3
2.2	Funcionalidade.....	3
2.3	Público-alvo	4
2.4	Tecnologia	4
3.	Requisitos do Sistema.....	4
3.1	Requisitos funcionais	4
3.2	Requisitos Não Funcionais	4
3.3.	Requisitos de Testes	5
4.	Arquitetura do Sistema	5
5.	Implantação e Hospedagem.....	5
6.	Cronograma e Métricas de Sucesso.....	6
7.	Considerações Finais	6
8.	Próximos Passos	6

1. Introdução

Este documento detalha a documentação do portal web para solicitação de serviços de limpeza urbana, através de criação de tickets para os órgãos competentes, em Londrina, Paraná. O portal visa facilitar o acesso da população à limpeza urbana, manutenção dos pontos de depósitos de lixo, conscientizar e informar o cidadão dos serviços que a CMTU disponibiliza para a limpeza urbana entre outros serviços relacionados

2. Descrição do Projeto

2.1 Objetivo

O Objetivo principal do portal é fornecer um canal de comunicação eficiente para que os cidadãos de Londrina possam solicitar serviços de limpeza urbana de forma simples e rápida e também para obter informações sobre o tema O portal visa:

- **Facilitar o acesso aos serviços:** A plataforma online permite que os cidadãos solicitem serviços sem a necessidade de contato telefônico ou presencial.
- **Melhorar a eficiência da gestão:** A centralização das solicitações em um único local facilita a organização e o direcionamento dos serviços para as equipes responsáveis.
- **Aumentar a transparência:** O portal permite que os cidadãos acompanhem o status de suas solicitações e recebam notificações sobre o andamento dos serviços.
- **Promover a participação cidadã:** A plataforma incentiva a participação da população na identificação e resolução de problemas relacionados à limpeza urbana.

2.2 Funcionalidade

O portal oferecerá as seguintes funcionalidades:

- **Cadastro de usuário:** Permite que os cidadãos se cadastrem no sistema para realizar solicitações.
- **Criação de tickets:** Os usuários podem criar tickets para solicitar os seguintes serviços:
 - Coleta de lixo comum;
 - Coleta de lixo reciclável;
 - Coleta de entulhos;
 - Reparo de lixeira quebrada;
 - Outros serviços de limpeza urbana;
- **Informação geral sobre limpeza Urbana**
- **Histórico de solicitações:** Os usuários podem consultar o histórico de suas solicitações.

- **Pesquisa por serviços:** Os usuários podem pesquisar por serviços de limpeza urbana disponíveis na cidade.
- **Contato:** O portal disponibiliza canais de contato para dúvidas e sugestões.
- **Centro de Informações:** O portal oferece conteúdo informativo sobre a importância de limpeza urbana, coleta seletiva, descarte correto de resíduos e outros temas.

2.3 Público-alvo

O portal destina-se à população em geral de Londrina:

- **Residentes:** Cidadãos que residem em Londrina e desejam solicitar ou reportar a necessidade de um serviço de limpeza urbana
- **Empresas:** Empresas estabelecidas em Londrina que desejam solicitar serviços de limpeza urbana.
- **Turistas:** Visitantes que estejam em Londrina e necessitem solicitar serviços de limpeza urbana.

2.4 Tecnologia

O portal será desenvolvido com as seguintes tecnologias:

- Java e Spring Boot
- Angular
- Bootstrap
- MySQL

3. Requisitos do Sistema

3.1 Requisitos funcionais

Funcionalidades:

- Cadastro de usuário
- Criação de ticket
- Acompanhamento do ticket;
- Histórico de solicitações;
- Conteúdo informativo

3.2 Requisitos Não Funcionais

- Disponibilidade
- Desempenho

- Segurança
- Usabilidade
- Escalabilidade
- Manutenibilidade

3.3. Requisitos de Testes

O portal deve ser submetido a testes para garantir que atenda a todos os requisitos funcionais e não funcionais. Os testes devem incluir:

- **Testes unitários:** Testes para verificar o funcionamento individual dos componentes do sistema.
- **Testes de integração:** Testes para verificar a integração dos diferentes componentes do sistema.
- **Testes funcionais:** Testes para verificar se o sistema atende a todos os requisitos funcionais.
- **Testes de não funcionais:** Testes para verificar se o sistema atende a todos os requisitos não funcionais, como desempenho, segurança e usabilidade.
- **Testes de carga:** Testes para verificar se o sistema suporta um grande número de usuários simultâneos.
- **Testes de regressão:** Testes para garantir que as novas funcionalidades não introduzam bugs no sistema.

4. Arquitetura do Sistema

A arquitetura do sistema será composta pelas seguintes camadas:

- **Camada de apresentação:** Responsável pela interface do usuário do portal.
- **Camada de negócios:** Responsável pelas regras de negócio do sistema.
- **Camada de acesso a dados:** Responsável pela comunicação com o banco de dados.

5. Implantação e Hospedagem

O portal será hospedado em um ambiente de nuvem, utilizando serviços de infraestrutura como código (IaC) para garantir a automação da implantação e provisionamento de recursos.

6. Cronograma e Métricas de Sucesso

O cronograma para o desenvolvimento do portal será definido em conjunto com a equipe do cliente. As métricas de sucesso do projeto serão definidas com base nos objetivos do portal, como:

- **Número de solicitações de serviços:** Número de solicitações de serviços de limpeza urbana realizadas através do portal.
- **Tempo médio de resposta:** Tempo médio que o sistema leva para responder às solicitações dos usuários.
- **Nível de satisfação do usuário:** Nível de satisfação dos usuários com o portal, medido através de pesquisas de opinião.
- **Redução de custos:** Redução de custos com a prestação de serviços de limpeza urbana, como resultado da otimização dos serviços através do portal.

7. Considerações Finais

Este documento é um ponto de partida para a documentação do portal de solicitação de serviços de limpeza urbana em Londrina. A documentação deve ser atualizada constantemente durante o desenvolvimento do projeto, para refletir as mudanças nos requisitos e na arquitetura do sistema.

8. Próximos Passos

Os próximos passos do projeto incluem:

- Refinar os requisitos do sistema;
- Definir a arquitetura detalhada do sistema;
- Desenvolver o plano de desenvolvimento;
- Implementar o portal;
- Testar o portal;
- Implantar o portal em produção;
- Monitorar o portal;
- Manter o portal.