

## Aviso de Privacidad

### AVISO LEGAL

Heritage Growth Capital Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable ("Heritage"), está comprometido con la protección de tus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto te informa lo siguiente:

#### **¿Para qué fines utilizamos tus datos personales?**

Los datos personales que recabamos que podrían ser sensibles, son necesarios para verificar, confirmar y validar tu identidad; así como administrar y operar los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros, para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizamos tu información personal para comercializar nuestros productos y elaborar perfiles de clientes, para el ofrecimiento de productos y servicios financieros. Si bien estas finalidades no son necesarias para prestarte los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros, las mismas nos permiten brindarte un mejor servicio y elevar su calidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias, no será motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o deseas contratar con nosotros. En caso de que no manifiestes tu negativa, se entenderá que autorizas el uso de tu información personal para dichos fines.

#### **¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?**

Para prestarte los servicios y productos financieros que solicitas o contratas con nosotros, podremos requerir datos de identificación, laborales, académicos, patrimoniales, financieros, en su caso, migratorios y relativos al historial crediticio, los cuales se obtienen a partir de los documentos requisitados por ti.

#### **¿Con quién compartimos tus datos personales?**

Heritage podrá comunicar tus datos personales con sus filiales y subsidiarias, así como con el Instituto Nacional Electoral para cumplir con las finalidades antes descritas. También podrá comunicar los datos personales para atender requerimientos de autoridades reguladoras competentes y demás disposiciones aplicables.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de tus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

### **¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO o revocar su consentimiento?**

Podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al manejo de tus datos personales, enviando una solicitud en el formato correspondiente a la dirección Presidente Masaryk 61 -901B, Col. Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México. Los procedimientos y requisitos se pueden consultar en los medios: Línea Heritage al +52 (55) 5293 9213 en la Ciudad de México o a través de la página web [www.heritagegroup.mx](http://www.heritagegroup.mx)

### **¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales?**

Podrás revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales; sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitas, o la conclusión de tu relación jurídica con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de tus datos personales, puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales en el buzón [contacto@hmexico.mx](mailto:contacto@hmexico.mx)

### **Otros medios para limitar el uso y divulgación de tus datos personales**

Si deseas dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros productos y servicios financieros, puedes solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

### **¿Cómo manejamos las Cookies y/o Web Beacons?**

Te informamos que Heritage en los productos y servicios que ofrece a través de Internet se utilizan mecanismos como son Cookies y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Para lo anterior, Heritage te informa que en todo momento puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies.

### **¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?**

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en nuestro portal financiero [www.heritagegroup.mx](http://www.heritagegroup.mx)

Si consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puedes contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, en el buzón [contacto@hmexico.mx](mailto:contacto@hmexico.mx), sin perjuicio de tu derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Heritage S.A.P.I. de C.V.

Presidente Masaryk 61 -901B Col. Polanco.

Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560.Ciudad de México

[www.heritagegroup.mx](http://www.heritagegroup.mx)

Última actualización: Enero, 2021.

Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento

En el supuesto que no desees que te envíen publicidad, deberás señalar si únicamente es de Heritage o de todas las instituciones financieras, para realizar lo siguiente:

- Publicidad de Heritage, solicitarlo mediante el formato adecuado vía mail a [contacto@hmexico.mx](mailto:contacto@hmexico.mx)
- Publicidad de todas las instituciones financieras: Debes inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) por teléfono en el número 01 800 999 8080 de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a través del sitio web de la CONDUSEF

(<http://portalif.condusef.com.mx/REUS>) o bien solicitarlo personalmente en cualquier oficina de la CONDUSEF.

Asimismo, deberás proporcionar el o los números de teléfonos o las direcciones de correo electrónico (e-mail) a los cuales no deseas que se te envíe publicidad.

## PROCEDIMIENTO PARA EJERCER TUS DERECHOS ARCO EN HERITAGE

1. Tú o tu representante legal podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO enviando un mail a [contacto@hmexico.mx](mailto:contacto@hmexico.mx)

2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

SOLICITUD DIRECTAMENTE DEL CLIENTE	SOLICITUD A TRAVÉS DE TU REPRESENTANTE LEGAL
------------------------------------	--

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar solicitud firmada.</li><li>• Comprobante de domicilio actual. IFE original.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar solicitud firmada por tu representante legal.</li><li>• Comprobante de tu domicilio actual.</li><li>• IFE tuya y de tu representante legal.</li><li>• Poder notarial que otorgaste a tu representante legal.</li></ul> |
|---|--|

- 
- Para el derecho de ACCESO deberás señalar los datos personales que requiere conocer.
  - Para el derecho de RECTIFICACIÓN de algún dato deberás presentar la evidencia para poder efectuarlo.

EJEMPLO DE RECTIFICACIÓN DE DATOS	DOCUMENTOS (EVIDENCIA)	REQUERIDOS
-----------------------------------	------------------------	------------

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio de Domicilio</li><li>• Cambio de Nombre</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobante de Domicilio Actual</li><li>• Acta de nacimiento (nueva)</li></ul> |
|--|--|

- 
- Para el derecho de CANCELACIÓN, procederá cuando no tengas ninguna relación jurídica con Heritage (ya sea que no tengas un crédito otorgado a tu favor, no tengas adeudos vigentes con Heritage o inversiones), es decir, primero tendrías que cancelar los productos o servicios o pagar los adeudos que tienes con Heritage. Al cancelar tus datos, éstos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 (diez) años.

- Para la REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando no tengas ninguna relación jurídica con Heritage (no tengas créditos o adeudos vigentes), es decir, primero tendrías que cancelar los productos o servicios o pagar los adeudos que tienes con Heritage. Al revocar tus datos personales, éstos quedarán bloqueados.
- Para el derecho de OPOSICIÓN, es importante que señales el o los dato(s) a los que te solicitas oponer. Y el dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con Heritage.
- Se te entregará una copia impresa de tu solicitud del ejercicio de los derechos ARCO que estará firmada al calce por el ejecutivo y por ti o tu representante legal, según sea el caso.
- Heritage te comunicará la viabilidad de tu solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a tu solicitud.
- Y la ejecución del derecho en los 15 (quince) días siguientes.

### **Definiciones de los Derechos ARCO**

**Acceso:** Es el derecho de conocer tus datos personales que tiene el Heritage.

**Rectificación:** Es el derecho que tienes como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos.

**Cancelación:** Procede cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con Heritage) para el tratamiento de sus datos personales.

**Oposición:** Es el derecho que tienes de objetar que algún dato que esté siendo utilizado para promocionar o comercializar productos o servicios, ya no se le trate para ello.

**Revocación del Consentimiento :** Consiste cuando invalidas el consentimiento que has otorgado para el tratamiento de tus datos personales y a la transferencia de los mismos.