



*Nueva Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, jueves, 18 de junio de 2020

Señor

**CANDY ANDREA SIERRA BUITRAGO**

CR 1A No. 27 - 83

candy.sierra@comfenalco.com.co

2648707

**ASUNTO:** Respuesta PQRSF No. 1 de fecha del 18/06/2020

Cordial saludo apreciado usuario,

En respuesta a su comunicación radicada en Comfenalco Tolima, bajo el número 1, de fecha de 18/06/2020 04:20:33p. m., relacionado con el siguiente comentario:

no se recibió la cuota monetaria.

Tipo de la PQRSF: RECLAMOS

Nos permitimos informar que para Comfenalco Tolima fue un gusto servir y ayudar a solucionar y dar trámite a su requerimiento, a continuación, encontrará la respuesta y/o comentarios respectivos

Jairo estoy de acuerdo con su respuesta.

En caso de requerir información adicional, lo invitamos a comunicarse con nuestras líneas de atención al usuario 2646710- 2770034- 2670088 ext. 302 (en Ibagué) y 018000911010 (a nivel nacional) o ingresando al enlace <http://seven.comfenalco.com.co/dwapps/consulta>, el cual le permitirá consultar el estado de su solicitud.

Cualquier información adicional con gusto será suministrado.

Cordialmente,

**KHREESMAN ANDREY ACOSTA JARAMILLO**

COORDINADOR OFICINA ATENCION AL USUARIO

Comfenalco Tolima

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)