

Ricardo Natera

Desarrollador Full-Stack | React · Node · JavaScript · MySQL | +3 años de experiencia

ricardoantonionaterasubero@gmail.com ♦ +58 424-8781252 ♦ Nueva Esparta, VE

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sky Group Tech LLC

Febrero 2023 – Mayo 2025

Dispatcher (Remoto)

Charlotte, Carolina del Norte

- Como dispatcher, supervisé y reporté trabajos de instalaciones completados por técnicos de telecomunicaciones, asegurando cumplimiento de estándares y tiempos establecidos.
 - Diseñé lineamientos claros para mantener la calidad del servicio y mejorar continuamente los procesos.
 - Entrené nuevas contrataciones en el área de dispatching y capacité técnicos de campo en cada zona.
- Coordiné equipos técnicos y gestioné sus agendas para maximizar el uso de recursos
- Gestioné y resolví quejas de instalaciones trabajando con supervisores para atención inmediata.
- Reduje los tiempos de respuesta en instalaciones y mantenimientos críticos en un 25% mediante la implementación de protocolos de coordinación directa con supervisores de zona.
- Aumenté la eficiencia operativa y satisfacción del cliente al desarrollar e implementar procedimientos estándar para entrenamiento técnico y manejo de quejas.

CML Exports Inc.

Febrero 2022 – Mayo 2022

Desarrollador Laravel (Remoto)

Jacksonville, Florida

- Contribuí al desarrollo y mantenimiento de una plataforma de gestión logística enfocada en envíos nacionales e internacionales.
- Trabajé en el Front-End usando Angular.js 12 para optimizar la interacción del usuario con la plataforma.
- Implementé nuevas funcionalidades Back-End usando Laravel 9 para gestionar envíos, trazabilidad y automatización de procesos.
- Desarrollé desde cero el módulo de integración con la API de DHL, permitiendo la generación automática de guías, rastreo de paquetes y validación de tarifas en tiempo real.
- Colaboré con el equipo de producto para convertir requerimientos funcionales en soluciones estables y escalables.

Grupo Urban Equity 369 C.A.

Enero 2021 – Diciembre 2021

Desarrollador Web

Nueva Esparta, Venezuela

- Lideré el desarrollo desde cero de una plataforma para gestionar proyectos de construcción de viviendas, permitiendo a los clientes registrar sus iniciativas en línea y automatizar procesos clave.
 - La primera etapa del proyecto fue completada satisfactoriamente y puede verse en producción en buiar.com
- Construí el Front-End con React.js 17.0.1 para asegurar una experiencia de usuario fluida y moderna.
- Implementé la lógica del Back-End con Node.js 10.15.1, creando endpoints robustos y seguros.
- Diseñé y estructuré la base de datos relacional en MySQL que soporta toda la lógica empresarial, facilitando la escalabilidad y el mantenimiento del sistema.

EDUCACIÓN

Universidad Católica Andrés Bello

2017 - 2022

Ingeniero Informático

Puerto Ordaz, Bolívar

CERTIFICACIONES

EFSET

Marzo 2024

Certificado de Ingles (C2 - Proficient)

HABILIDADES TÉCNICAS

React.js (17+); Angular.js (12+); HTML; CSS; JavaScript (ES6+); TypeScript; Diseño responsivo; Optimización de la interfaz de usuario; Node.js; Express.js; NestJS; Laravel; Desarrollo de Software, Desarrollo de API RESTful (RESTful API development); Autenticación JWT; Integración de API (API integration); MySQL (modelado y optimización); MongoDB; Git y GitHub; Postman; NPM; Docker; Coordinación de equipos; Formación técnica; Resolución de problemas; Mejora de procesos; Metodología ágil (Scrum); Español (nativo); Inglés (dominio profesional)