

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 1 de 12

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 2 de 12

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatizar el proceso de atención de demandas a través de una escritorio Web
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/Feb/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Cliente de Abogabot
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Atención a Clientes ABOGABOT
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ricardo Pérez Cancino

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Actualmente existen estos tipos de demandas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda tipo Familiar</li> <li>• Demanda tipo Penal</li> <li>• Demanda tipo Laboral</li> </ul> <p>El proceso general de una demanda es la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente envía el relato de los echos</li> <li>2. Entrevista para realizar la demanda</li> <li>3. Presentación de la demanda en las instancias correspondientes</li> <li>4. Contestación de la demanda</li> <li>5. Audiencia Previa</li> <li>6. Se lleva a cabo el Juicio</li> <li>7. Se dicta la sentencia</li> </ol> <p>Ejemplo de un formato de Demanda</p>

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 3 de 12

## CIUDADANO JUEZ DE LO FAMILIAR EN TURNO

**PEDROPÉREZ Y PÉREZ**, promoviendo por mi propio derecho y señalando como domicilio particular el ubicado en la Calle Francisco Sarabia Numero mil ochocientos quince Colonia José María Morelos, de esta Ciudad de Puebla, señalando como domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones y acuerdos personales la marcada con el numero tres mil cuatro de la calle dieciocho oriente Colonia Humboldt, de esta Ciudad de Puebla, nombrando como mi Abogado Patrono en el presente Juicio al Licenciado en Derecho CASIMIRO GUMERSINDO RODRIGUEZ Y RODRÍGUEZ, con número de Cédula Profesional 444444, y con Título debidamente registrado ante el Tribunal Superior de Justicia del Estado, a libro décimo primero, bajo la partida ochenta y siete a fojas veinticinco frente, por acuerdo del pleno de fecha ocho de diciembre del dos mil cinco, el cual tiene su domicilio particular en la prolongación Villa Bonita Numero Doscientos Veintiséis letra "B" Colonia el SNTE en esta Ciudad, y con domicilio para recibir notificaciones la casa marcada con el número tres mil ciento cuatro de la calle dieciocho oriente colonia Humboldt de esta Ciudad, autorizando para recibir notificaciones a los Ciudadanos Abogados Miguel Ángel Ramírez Ramírez y Blanca Estela García Rodríguez , con Registro de Título en trámite, ante Usted con el debido respeto comparezco y expongo:

Que vengo por medio del presente ocurso, documento y copias simples de los mismos, a promover en la **Vía Ordinaria Civil, JUICIO DE DIVORCIO NECESARIO**, el cual se encuentra fundamentado en el articulo 454 fracción XVI del Código Civil para el Estado, en contra de mi esposa la señora MARIA DIONICIA GAMEZ GARCÉS, a quien para los efectos del emplazamiento de Ley le señalo como domicilio el ubicado en la Plaza EM-2 (Dos) Edificio E-37 (Treinta y siete) Departamento 7(Siete) Unidad Habitacional Los Molinos de esta Ciudad, a quien le reclamo las siguientes:

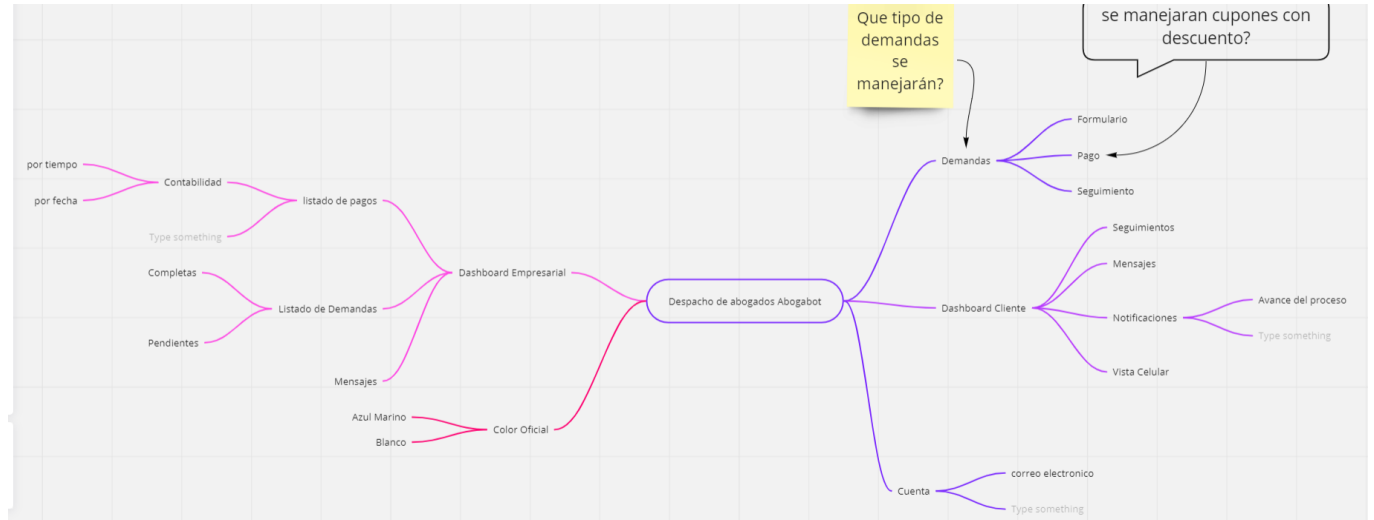
## P R E S T A C I O N E S

ÚNICA.- La DISOLUCION del vínculo matrimonial, que actualmente nos une.

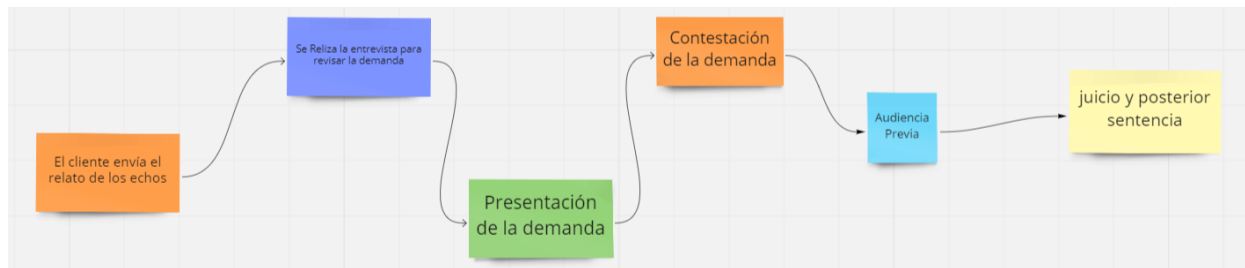
Fundo la presente demanda en los siguientes puntos de hechos y de derecho.

## Líder Funcional

Se realizo el siguiente diagrama de la idea



Se entendió el proceso siguiente sintetizando



Se llega a la conclusión que se automatizará el proceso 1 y 2

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder Ricardo Perez

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 5 de 12

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Diagrama del negocio</p> <pre> graph LR     A[El cliente envía el relato de los hechos] --&gt; B[Se realiza la entrevista para revisar la demanda]     B --&gt; C[Presentación de la demanda]     C --&gt; D[Contestación de la demanda]     D --&gt; E[Audiencia Previa]     E --&gt; F[juicio y posterior sentencia]           </pre> <p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Se llega el acuerdo que por el momento la pagina web solo aceptará demandas de tipo laborales y familiares</p> <p>En el caso de las demandas Judiciales es un proceso diferente.</p>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Se necesita una página web que sea visible tanto en el navegador de internet de la computadora como en las tablets y celulares</p> <p>Esta pagina web debe de ser capaz de realizar cobros por cada demanda solicitada por los clientes</p> <p>Debe de existir un sistema de notificaciones privada entre el cliente y el abogado</p> <p>Esta pagina debe de estar disponible todos los días del año y el sistema de notificaciones debe de avisar a los abogados del despacho a cualquier momento que sea generada una demana para su atención.</p>		

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 6 de 12

	<p>El sistema web debe de ser capaz de entregar un reporte de todas las demandas pagadas por tiempo y rango de fechas.</p> <p>-----</p> <p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p>												
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>La pagina debe de ser apegada a los colores oficiales del despacho de abogados</p> <p>La pagina debe de ser amigable para la captura y debe de aprovechar las herramientas de dictado propias de los celulares o computadoras que la contengan esa función</p> <p>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>												
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agobado Juarez</td><td>Revision y validación de funcionalidades</td></tr> <tr> <td>Ricardo Pérez C</td><td>Desarrollador y encargado del proyecto</td></tr> <tr> <td>Ing RomarPla</td><td>Gerente y supervisor del Proyecto.</td></tr> <tr> <td>Director del Despacho</td><td>Autorización de los proceso automatizados</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Agobado Juarez	Revision y validación de funcionalidades	Ricardo Pérez C	Desarrollador y encargado del proyecto	Ing RomarPla	Gerente y supervisor del Proyecto.	Director del Despacho	Autorización de los proceso automatizados
Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
Agobado Juarez	Revision y validación de funcionalidades												
Ricardo Pérez C	Desarrollador y encargado del proyecto												
Ing RomarPla	Gerente y supervisor del Proyecto.												
Director del Despacho	Autorización de los proceso automatizados												
<b>Precondiciones</b>	<p>Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución</p>												
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ <b>Mas estable</b> _____										

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 7 de 12

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

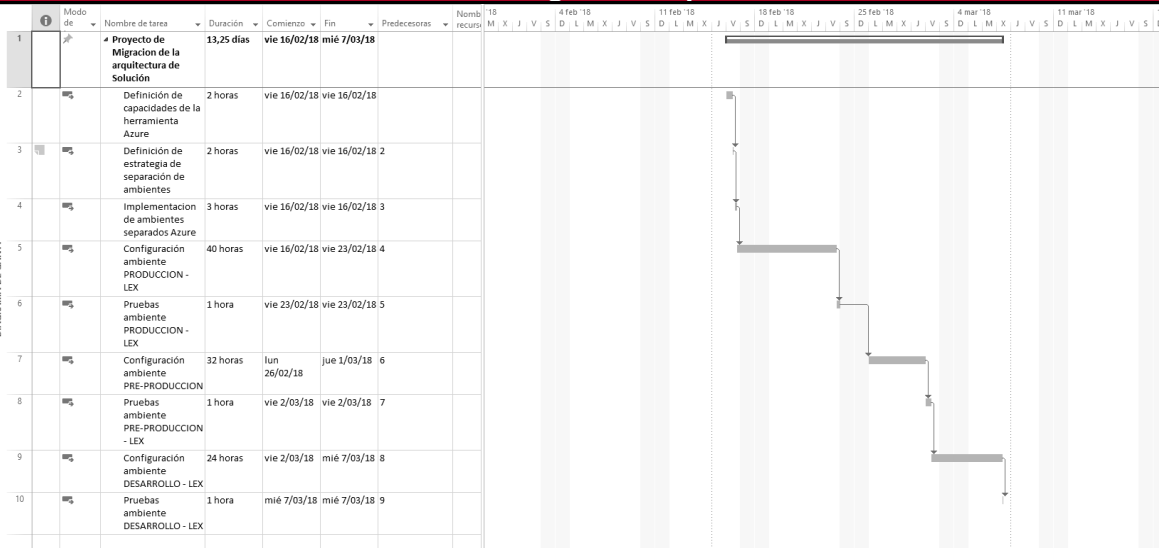
#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Director del Despacho (D)			
Abogado Juarez (AJ)			
Ricardo Perez (RP)			
RomarPla (RO)			

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Análisis de requerimientos	Entrevistas	RP/AJ	27/01/22	30/01/22		
2	Presentacion de plantillas	Presentar al cliente	RP/AJ/D/RO	1/02/22	1/02/22	Obtener aprobación de imagen web al cliente	
3	Desarrollo	Programación	RP	2/02/22	10/05/22		
4	Revisión y aprobación	Revision de la pagina	RP/AJ/D/RO	11/05/22	11/05/22		
5	Modificaciones	Observaciones del cliente	D/AJ	12/05/22	22/05/22		
6	Entrega	Arranque inicial del sistema web	RP/RO	13/05/22	13/05/22		

DIAGRAMA DE GANTT



**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]



ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 9 de 12

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 10 de 12

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 11 de 12

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTION DE LA INFORMACION			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 26/02/2022	Página 12 de 12

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.