	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	Error! Bookmark not defined.
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9	

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes en un despacho de abogados
Fecha Solicitud:	04/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Rodrigo
Dependencia(s) Solicitante:	Explorers
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ricardo Romero

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

Líder Funcional

Un despacho de abogados que se entenderá como *(cliente)* desea un sistema de automatización para las demandas sus clientes. En él, los clientes del despacho que deseen iniciar un proceso llenaran un formulario que estará dirigido a una página web, una vez llenado el formulario se creara automáticamente el documento legal en formato Word y se gestionará el proceso del pago.

El administrador será capaz de ver cuando el pago se haya realizado y de esta forma iniciará el trámite.

Para ver el avance del proceso legal, los clientes crearan una cuenta en una plataforma que deberá de funcionar tanto en computadora como en celulares y en la misma recibirán las notificaciones de su proceso.

El administrador actualizará el proceso de la demanda y podrá poner comentarios en cada paso del proceso.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

	FIRN	/IAS	DE .	ACE	PTAC	ΙÓΙ	N:
FIRMAS DE ACEPTACIÓN					T 4 0	ιÁ	N 1
= =	FIKIN	/IAS	DE.	ACEI	7 I AC	JU	N:

Juan Rodrigo	Ricardo Romero Millán
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	19/02/2022	Fecha Final	04/03/2022
	Modelamiento d	de Negocio	
Especifique un diagrama de se modifica con la solución o Se sugiere para esta tarea u (hoceto)	del requerimiento.		

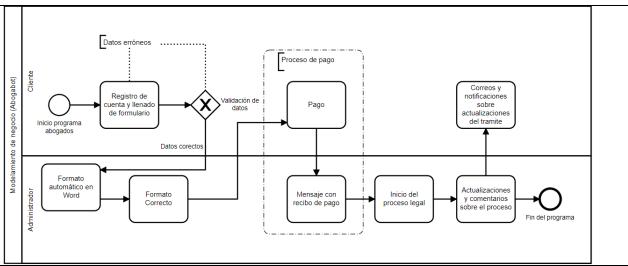
LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 20/12/2018
 Página 4 de 9



Términos de Referencia

Si incluye

- Elaboración de página web que permita a los clientes llenar un formulario para realizar un trámite legal.
- Incluirá el sistema para generar el pago correspondiente al trámite, así como la notificación al administrador de que se realizó el pago.
- La creación de un documento automático en formato Word, a partir de los datos llenados por el usuario
- Plataforma para que los clientes creen una cuenta y puedan realizar un seguimiento de su tramite

En la misma plataforma el administrador podrá realizar actualizaciones y comentarios sobre el proceso legal.

- La creación de un dashboard para que el administrador pueda tener el control de los pagos que se le han realizado.
- Sera una página responsive para que el cliente pueda ver de forma correcta su trámite tanto en computadora como en su celular.

No incluye

- Aplicación móvil
- Mantenimiento y actualizaciones
- Sistema para generar facturas electrónicas
- Licencias para uso de software o servicios adicionales

Alcance de la solución

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 9

Requerimientos Funcionales y criterios	 Formulario para ser llenado por el cliente Creación del documento legal en formato word Sistema de pago 				
de aceptación y		del dashboard de cuenta por los usuarios para dar seguimiento egal.	de su		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	 Privacidad de datos Documentación Disponibilidad para todos los navegadores web 				
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Per Abogado	Nos permite poner a prueba el llenado corriformulario, a si como las preguntas que se ritener para crear un documento legal ade	necesitan		
Precondiciones	 Pago de l 	d de usuarios nosting y dominio y licencias requeridas			
	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Se ☐ Servicio Windows ☐ Otro:	rvicio Web		
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión		
	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaScript Otro:	Versión		
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los requisitos y requerimientos lución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	es viable		

LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 6 de 9

Buyer persona

Cliente Mario



Puesto Escribe aquí

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Licenciatura

Redes sociales











Industria Escribe aquí

Tamaño de la organización Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Correo electronico

Facebook

Herramientas que necesita para trabajar

Correo electronico

Sistemas de finanzas

Sistemas para gestionar documentos importantes

Responsabilidades laborales

Gestion de documentos

Su trabajo se mide en función de

Su productividad

Su superior es

Gerente general

Metas u objetivos

Lograr tener sus documentos en regla, para mantener una vida tranquila

Obtiene información a través de

Paginas de internet y cursos

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9

Público objetivo

Target audience Demographic | 4 Location 2 Psychographic | 3 Identifiers | 2 Personas fisicas Ciudad de México Personas con poco tiempo de Personas que les guste el cambio a realizar tramites presenciales nuevas tecnologias PErsonas morales Edo. México Personas que sean responsables con Personas que busquen servicios sus documentos automatizados Empresas Personas con algún problema legal Cualquier persona que necesite un tramite legal

miro

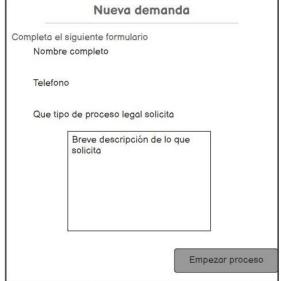
LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 8 de 9

Wireframe UX









LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 9 de 9

UI







