

Guia de Comunicação

- Tirar dúvidas via e-mail ou chat.
- Falhas no sistema que precisam de manutenção, realizar a abertura de chamados especificado pela própria ferramenta, se não houver como realizar o reparo a distância, iremos nos deslocar até a empresa.
- Falhas no sistema de caso emergencial (como paralisação ou erro sistêmico grave) manutenção presencial imediata.
- Reuniões presenciais devem ocorrer com agendamento prévio de 72 horas (Para acertos do Projeto de atualizações ou melhorias)