

RICARDO VITOR CASTILHO

DESENVOLVEDOR WEB

SOBRE MIM

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Uninassau, com experiência prática em JavaScript, criação de APIs e soluções backend com Node.js. Possuo conhecimento em tecnologias frontend, como HTML, CSS e frameworks modernos. Busco oportunidades para aplicar e aprimorar minhas habilidades em desenvolvimento web completo, contribuindo para projetos de sucesso.

TECNOLOGIAS

JavaScript | HTML | CSS | NodeJS | ExpressJS | TypeScript | MySQL | MongoDB | PostgreSQL

EXPERIÊNCIAS

Desenvolvedor Back-end Junior | Mascot's Clinical Vet | 09/2024 - 11/2024

Desenvolvimento de um sistema de gestão para clínicas veterinárias, focado no registro e gerenciamento de dados, principalmente voltado para a gestão completa das internações dos pets, além de tutores, veterinários, endereços e contatos.

- Principais responsabilidades incluem:

Planejamento completo do projeto | Modelagem de dados | Reunião de requisitos | Criação de APIs RESTful | Implementação de CRUD | Integração com PostgreSQL usando Sequelize | Deploy na plataforma Render.

Analista de Sucesso do Cliente (Suporte técnico) | Hivecloud by NSTech | 03/2023 - atualmente

Atuação no suporte técnico de sistemas de logística de transporte, garantindo a satisfação do cliente.

- Principais responsabilidades:

Administrar rotinas de suporte por ligações, chats e e-mails | Colaborar com os times de produto e desenvolvimento para aprimorar a plataforma | Resolução de problemas técnicos.

Estágio em Customer Success | Hivecloud by NSTech | 07/2022 - 03/2023

Trabalho no suporte, recuperação e retenção de clientes, mediando conflitos, negociando planos e implementando estratégias de retenção utilizando ferramentas como Pipedrive, Intercom e Zoiper.

- Principais competências:

Foco em resolução de problemas | Promoção da satisfação do cliente.

EDUCAÇÃO

Desenvolvedor Back-end | Formação acelerada - (06/2024 - 12/2024)

SOFTEX - PE (FAP)

- Lógica de Programação com JavaScript, Javascript e Orientação a objetos, Typescript, Padrões de Desenvolvimento de Software, Fundamentos de Webservices, NodeJS + ExpressJS, Bancos de dados Relacionais e não Relacionais, APIs Rest.

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Superior (Tecnólogo) - (03/2022 - 03/2024)

Uninassau EAD - Polo Graças

- Lógica de Programação, Banco de Dados, Documentação de Software, Segurança da Informação.

CONTATO

Github: <https://github.com/RicardoVCastilho>

Portfólio: <https://ricardovcastilho.github.io/portfolio-ricardo-castilho/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ricardo-vitor-castilho/>

Email: ricardovdev@hotmail.com

Fone: (81) 9.8577-5827