

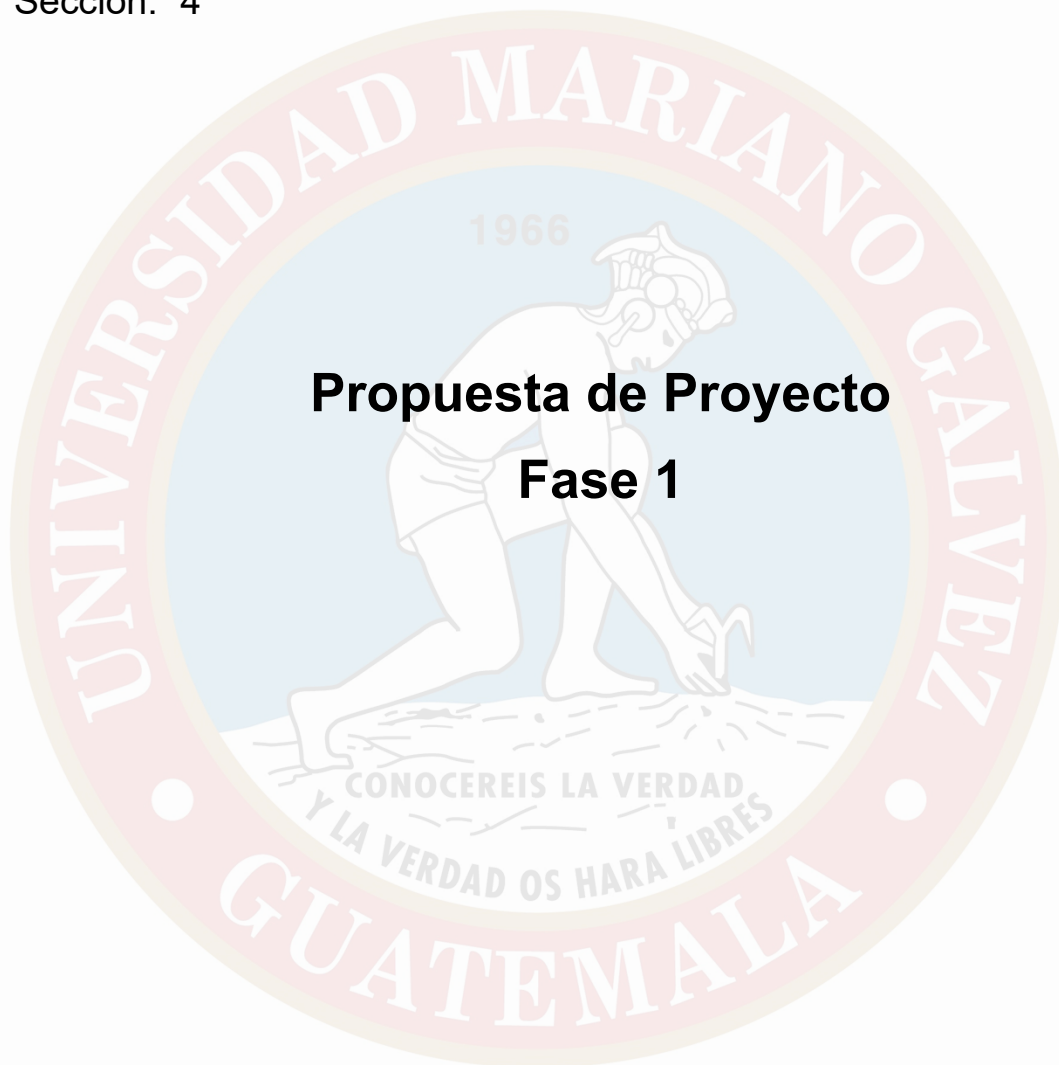
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Ingeniería en Sistemas de Información

Desarrollo web

Catedrático: Ing. Iván Antonio de León

Sección: "4"



## **Propuesta de Proyecto Fase 1**

RICARDO EMANUEL VÁSQUEZ ORELLANA  
MARIA DEL CARMEN LOPEZ GUILLÉN

27 / Agosto / 2025

# **Tienda en línea para Restaurante con opción de envió o retirar en tienda y opción de reservación de mesa.**

En Guatemala cada vez hay más emprendimientos pero tienen problemas de crecimiento debido a su limitado presupuesto por eso tienen pocas y limitadas facilidades de compra además hoy en día los clientes tienen poco tiempo y quieren evitar filas y esperas. Una tienda en línea resolvería estos problemas al permitir que los clientes compren desde casa y recibir su comida sin salir o asegurar un lugar o un pedido en el restaurante sin tener problemas en sus horarios. Esto mejora la experiencia del cliente y ayuda al restaurante a vender más y tener una mejor logística y reducir costos.

## **Módulos de la aplicación:**

### **Módulos del Administrador**

#### **1. Módulo de Productos (CRUD)**

Desde este módulo se podrá administrar el catálogo de productos.

- Crear nuevos productos con nombre, descripción, precio, imágenes, categoría, etc.
- Editar productos existentes.
- Eliminar productos.
- Consultar productos.

#### **2. Módulo de Órdenes (CRUD)**

Este módulo permitirá gestionar las órdenes realizadas por los clientes.

- Ver el historial de órdenes.
- Actualizar el estado de una orden (pendiente, en proceso, enviada, entregada).
- Eliminar órdenes.
- Consultar detalles de cada orden

#### **3. Módulo de Reservas (CRUD)**

Desde este módulo se administrarán las reservas realizadas por los clientes.

- Ver todas las solicitudes de reserva.
- Aprobar, rechazar o modificar reservas.
- Registrar reservas.
- Consultar disponibilidad y horarios.

#### **4. Módulo de Vista Inicio (CRUD)**

Este módulo permitirá gestionar la página de inicio en la tienda. El administrador podrá:

- Crear anuncios (descuentos, cupones, combos, temporadas).
- Editar anuncios existentes.
- Eliminar anuncios.

## **5. Módulo de Usuarios (CRUD)**

Desde este módulo, el administrador podrá gestionar los usuarios registrados en la tienda.

- Registrar nuevos usuarios manualmente, asignando roles (cliente, administrador)
- Consultar usuarios.
- Editar usuarios
- Eliminar usuarios
- Control de acceso: Asignar o restringir funciones según el rol de usuario.

## **Módulos del Cliente**

### **1. Módulo de Pedidos (CRUD)**

Desde este módulo, el cliente podrá:

- Crear pedidos seleccionando productos del menú.
- Consultar el historial de sus pedidos.
- Cancelar pedidos si no han sido procesados.
- Ver el estado actual de cada pedido.
- Carrito de compra

### **2. Módulo de Solicitud de Reserva**

Permitirá al cliente enviar una solicitud de reserva mediante un formulario.

- Seleccionar fecha, hora y ubicación a reservar según disponibilidad .
- Ingresar datos de contacto y comentarios.
- Recibir notificaciones sobre el estado de la reserva.

### **3. Módulo de Usuario**

El cliente podrá:

- Crear una cuenta ingresando sus datos personales.
- Iniciar sesión con correo y contraseña.
- Recuperar contraseña.
- Editar perfil y cerrar sesión.