



09 COMPRA ANTICIPADA

Nombre/Name

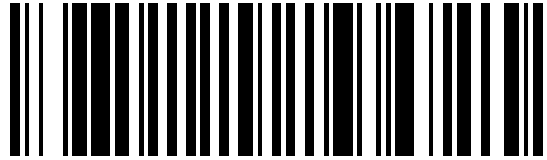
RICARDO VEGA JUAREZ

Precio/Price

\$ 262.00 MXN

Ahorrate/You saved

\$ 58.00 MXN



Origen/From:

03 Ene 2021 18:45 h

IGUALA



Destino/To:

MEXICO TAXQUENA

Servicio/Service

EJECUTIVO

Viaje/Travel

990219

Número de operación

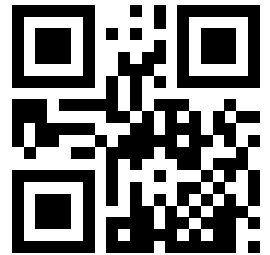
200059937072

Número de folio

250122009592

Pago/Payment

TARJETA DE CREDITO



CON NUESTRO ABORDAJE ELECTRÓNICO



- › Ayuda a abordar el autobús correcto
- › Muestra a nuestro Conductor el boleto de autobús.
- › Si tienes descuento INAPAM, Estudiante o Maestro, muestra tu identificación que lo acredite, original y vigente.
- › Con identificación oficial vigente en mano para poder abordar Pasaporte, INE, Licencia de manejo Cartilla militar, Cédula profesional, Visa, Credenciales expedidas por el gobierno, T.U.I.M.



¡Los menores de edad también
viajan a nuestros destinos!

**Siempre
acompañados de un
Adulto**



ESTIMADO PASAJERO:

Por disposición oficial:
El uso de cubrebocas es **obligatorio** al entrar
a la terminal y durante todo su viaje

ESTRELLA DE ORO, S.A. DE C.V.

Su boleto es su seguro de viajero. Válido para la fecha y hora indicada. Autos Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna obligación o solidaridad en común con la transportista. Mención sólo para efectos fiscales en términos del Art. 72 de la Ley del ISR: R.C. APU640930KV9. Cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la prestación de este servicio, incluyendo pagos e indemnizaciones, se regirán y resolverán conforme a la legislación aplicable y por los tribunales competentes del fuero común de Pachuca de Soto, Edo de Hgo., México, renunciando a cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiese corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa. El transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor, ni por culpa de terceros. Dom. y Admón. que tiene la transportista para todos los efectos: Blvd. Javier Rojo Gómez, s/n Col. Cuesco, Pachuca, Hgo (Central de Autobuses de Pachuca). Boleto cancelable hasta 60 min antes de la hora de la salida del viaje, comprado en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil contacta a HOLA. No hay penalización al cancelar. No es cancelable boleto abordado y/o con promoción o compra anticipada (debido a tarifa preferente). Boleto Transferible sólo en taquilla 60 min después de la compra y 30 min antes de la hora de la salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente Hasta 25 kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida se paga hasta 50 UMAS por pasajero y contra entrega de contraseña de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por contenido del equipaje o artículos olvidados. Dudas, quejas y sugerencias escribe a HOLA solucioneshola@ado.com.mx o al CHAT hola.ado.com.mx en un horario DE 07:00 HRS A 22:00 HRS DE LUNES A SÁBADO Y DE 07:00 HRS A 21:00 HRS LOS DOMINGOS. Factura con tus datos fiscales <http://factura.grupoado.com.mx> (excepto boleto manual) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en <https://www.ado.com.mx/terminosycondiciones/>

Asistencia Total

Este servicio es responsabilidad total y exclusiva de

TM Assistance[®]

by Telemedic[®]

Ahorra Más

by Telemedic[®]

PRECIO
\$10⁰⁰

<http://ahorramas.telemedic.com.mx>

Usuario: **buenviaje**

Contraseña: **buenviaje**

ASISTENCIA TOTAL PARA EL USUARIO AL LLEGAR A SU DESTINO Y HASTA POR 7 (SIETE) DÍAS NATURALES EN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

- **Médica** - Ambulancia terrestre por emergencia. -Asistencia médica telefónica. -Envío de médico visitador sin costo. -Referencia médica y red de descuentos. -Asistencia visual. -Asistencia odontológica telefónica. -Referencias odontológicas y red de descuentos.
- **Traslados** -Traslados para un familiar por enfermedad o accidente del usuario hasta por \$1,500 (*Mil quinientos pesos 00/100 M.N.*) -- Traslado funerario del usuario hasta por \$15,000 (*Quince mil pesos 00/100 M.N.*) .-Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar del usuario hasta por \$1,500 (*Mil quinientos pesos 00/100 M.N.*) .-Asistencia administrativa.
- **Beneficios adicionales.** Al adquirir los "SERVICIOS DE ASISTENCIA", los usuarios contarán con los beneficios del seguro colectivo de accidentes personales que TM - Assistance, S.A. de C.V. tiene contratado para todos los Usuarios con SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS, mismo que ampara lo siguiente: -Indemnización por muerte accidental del usuario por \$70,000.00 (*setenta mil pesos 00/100 M.N.*) .-Reembolso de gastos médicos por accidente del usuario hasta por la cantidad de \$70,000.00 (*setenta mil pesos 00/100 M.N.*) .- Precio de servicio de asistencia para los usuarios: \$10.00 (*Diez pesos 00/100 M.N.*) .- Válido por 7 días contados a partir de la fecha y hora de llegada a la ciudad
- **Otros servicios.** -Consejería. -Transmisión de mensajes urgentes. -Asistencia Legal telefónica. -Orientación telefónica en caso de extravío de documentos. -Asistencia Funeraria por muerte natural hasta \$15,000 (*Quince mil pesos 00/100 M.N.*) .-Asistencia telefónica en tanatología. -Acceso a la Red de descuentos "Ahorra Más" .- Repatriación en caso de fallecimiento de extranjeros por \$70,000 (*Setenta mil pesos 00/100 M.N.*) .

Centro de atención telefónica
en caso de emergencias o asistencias

01 800 0300 236

Consulta términos y condiciones en: www.asistenciatotaltmassistance.com/

Centro de atención telefónica en caso de emergencias o asistencias 01800 0300236. Conserve su boleto de viaje ya que para hacer uso de la Asistencia Total, deberá presentarlo. Válido por 7 (siete) días contados a partir de la fecha y hora de llegada a la ciudad destino de su viaje. ES MUY IMPORTANTE QUE LEA LA DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES QUE SE LE ENTREGAN AL ADQUIRIR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA.-Los Servicios de Asistencia son prestados y operados por TM - Assistance, S.A. de C.V. (en adelante TM - Assistance), quien asume la responsabilidad exclusiva de la prestación del servicio, por lo que Ticket Bus Plus, S.A. de C.V. y cualquiera de sus empresas filiales, asociadas o controladoras no son responsables de la prestación de los servicios descritos, ni del tratamiento de datos personales recabados por TM - Assistance.- Esto no es un contrato de seguro, siendo que TM - Assistance cuenta con una póliza seguro de exceso de pérdida contratada con Aseguradora Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V. (GMX), la cual respalda la suficiencia de recursos que se requieran para la prestación de los servicios de asistencia. Así mismo, TM - Assistance cuenta con una póliza de seguro colectivo de accidentes personales que ampara a la colectividad conformada por los Usuarios, mismos que se convierten en beneficiarios de dicha póliza al momento de adquirir los Servicios de Asistencia.-LOS SERVICIOS NO SERÁN APLICABLES A BORDO DEL AUTOBUS, SOLO AL HABER DESCENDIDO DEL MISMO EN LA TERMINAL DE LA CIUDAD DESTINO MARCADA EN SU BOLETO. Los derechos del usuario están protegidos por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

DESCRIPCION Y CONDICIONES GENERALES:

Medica: Ambulancia terrestre por emergencia: En caso de que el usuario sufra un accidente o bien se vea afectado por enfermedad grave, y requiera en consecuencia los servicios de ambulancia terrestre, podrá solicitar que TM - Assistance, previa autorización de su comité medico, gestione y cubra el envío de una ambulancia terrestre para el traslado del usuario hasta el centro hospitalario que se determine por TM - Assistance en la ciudad donde se encuentre el usuario y sin costo para este. Estos servicios se proporcionaran por un solo evento, sin costo para el usuario y durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia.

Asistencia medica telefonica: Asesoría y orientación del equipo de medicos de TM - Assistance, via telefonica (01 800 0300 287, 01800 5014 9487), las 24 horas del día, los 365 días del año, sobre padecimientos y recomendaciones para su tratamiento, así como recomendaciones sobre: planificación familiar, educación sexual, prevención de automedicación, vacunaciones, interpretación de análisis de laboratorio, entre otros, sin incluir la prescripción de medicamentos. Este beneficio es ilimitado durante la vigencia de los servicios de asistencia.

Referencias medicas y Red de descuentos: TM - Assistance proporcionara al usuario referencias de medicos generales y especialistas en la Republica Mexicana, y le otorgara acceso a su Red de Descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios, sin limite de eventos durante la vigencia de los servicios de asistencia. Todos los gastos que se originen, seran a cargo del usuario.

Envío de medico visitador: Envío de un medico (medicina general o pediatria) para consulta en domicilio con un costo de \$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.), el cual debera ser cubierto directamente por EL USUARIO. Este servicio se proporcionara por un solo evento durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia.

Traslados:Traslado de un familiar por enfermedad o accidente del usuario: Para el caso de que el usuario sufra un accidente o enfermedad repentina grave determinada por medico tratante en el evento y requiera ser hospitalizado por mas de 24 horas durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, TM - Assistance gestionara y cubrira los gastos necesarios para trasladar a uno de los familiares del usuario hasta el lugar en que se este brindando atencion medica a este, hasta por un monto maximo de \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.), en un solo evento, durante la vigencia de los servicios de asistencia. Traslado funerario: En caso de muerte del usuario, TM - Assistance gestionara y cubrira los costos que genere el traslado del cadaver preparado o cenizas hasta el lugar de residencia permanente de usuario, hasta por un monto maximo de \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.). En caso de que el usuario fallezca por causas naturales y utilice la Asistencia Funeraria por Muerte Natural, aplicara el presente beneficio aun y cuando el usuario fallezca a bordo del autobus.

Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar del usuario: TM - Assistance gestionara y cubrira los gastos para el regreso anticipado del usuario a la ciudad de origen, en caso de fallecimiento de un familiar en primer grado, en linea recta; hasta por un monto maximo de \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.), en un solo evento durante la vigencia de los servicios de asistencia.

Asistencia Administrativa. TM - Assistance se obliga a proporcionar a solicitud del usuario, orientacion telefonica para este o para algun familiar, las veinticuatro horas del día, respecto de los tramites a realizar en caso de fallecimiento del usuario o de uno de sus familiares en primer grado, en linea recta.

Otros servicios. Consejería: A solicitud del usuario, TM - Assistance le proporcionara referencia e informacion telefonica;a partir de su descenso del autobus en la Terminal de Pasajeros de su destino y durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, las 24 horas del día, acerca de: agencias de viajes, centros comerciales, clima, exhibiciones, tipo de cambio, hoteles, restaurantes, museos, galerías, vida nocturna, orientación en la reposición de pasaporte en caso de robo o pérdida, informacion de consulados en el extranjero. Estos servicios se proporcionaran sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia.

Transmisión de mensajes urgentes: A solicitud del usuario, TM - Assistance realizara la transmisión de mensajes en situaciones de emergencia a bomberos, protección civil, policía, ejercito, cruz roja o a personas que solicite el usuario, las 24 horas del día, sin limite de eventos. En caso de emergencia para el usuario podra llamar a TM - Assistance para que lo enlace via telefonica con algun familiar. Estos servicios se proporcionaran sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. Orientación telefonica en caso de extravío de documentos: TM - Assistance proporcionara al usuario orientación telefonica las 24 horas del día, sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, respecto a los tramites a realizar en caso de extravío o robo de documentación personal, como: credencial de elector, pasaporte, cedula profesional, licencia de conducir, entre otros. Asistencia legal telefonica; TM - Assistance proporcionara al usuario asesoría telefonica, sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, por parte de abogados titulados especialistas en las diferentes ramas del Derecho, a consecuencia de robo, rina o asalto, las veinticuatro horas del día.

Asistencia funeraria por muerte natural: TM - Assistance proporcionara al usuario asistencia funeraria en caso de fallecimiento por muerte natural del usuario, dentro del periodo de vigencia de los servicios de asistencia, que incluye, referencia a los familiares del mismo sobre las agencias funerarias con las que TM - Assistance tiene celebrados convenios, en donde se les otorgara descuentos en los gastos funerarios hasta por \$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.), en cualquier paquete de servicio funerario aplicable para la red de TM - Assistance, que incluyen: Asistencia legal telefonica sobre tramites a realizar, recolección del cuerpo (hasta 20 km.),tramites y pago de derechos por muerte natural, traslado del cuerpo a la sala de velación (area metropolitana o dentro de la misma localidad hasta 20 km.), preparación del cuerpo, limpieza, vestido y maquillaje facial, ataud metalico o de madera, renta de ataud en caso de cremación, uso de sala de velación estandar por 24 horas aproximadamente o prestamo de equipo para velación en domicilio (mesa pedestal, cuatro candeleros o torceros y Cristo), traslado del cuerpo al crematorio (hasta 20 km.), cremación, urna de madera. El servicio debe ser gestionado y coordinado telefonicamente por TM - Assistance desde un inicio, no aplican reembolsos y debera ser notificado a TM - Assistance dentro de las 8 (ocho) horas siguientes al fallecimiento del usuario, para que tenga validez el servicio, de lo contrario no aplicara la prestación del mismo. El servicio es aplicable siempre y cuando el fallecimiento suceda durante la vigencia de los servicios de asistencia, y es aplicable a bordo o fuera del autobus. No aplica en caso de que el usuario viaje contraindicación medica. La recolección del cuerpo o traslado hasta crematorio, sala de velación o domicilio aplican para un radio de 20 km. (a partir del centro de la ciudad mas cercana), en caso de ser mayor a los 20 km. se cotizara previa solicitud y debera ser cubierto por el usuario.

Quedan excluidas las siguientes situaciones: muerte accidental; fallecimiento a causa de enfermedades terminales o preexistentes, conocidas o no por el usuario; autolesiones o participación del usuario y/o beneficiario en actos delictivos intencionales; suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio, aun cuando se cometan en estado de enajenación mental; enfermedades mentales o alienación; cualquier tipo de enfermedad causado por radiaciones atómicas, nucleares, químicas, biológicas o derivado de estas; (cualquier enfermedad preexistente, enfermedades mentales o alienación; cualquier tipo de enfermedad causado por radiaciones atómicas, nucleares, químicas, biológicas o derivado de estas; (cualquier enfermedad preexistente, cronica o recurrente y la convallescencia se consideran como parte de la enfermedad); fallecimiento ocurrido en caso de que el usuario se encontrara en estado de ebriedad o bajo el uso de drogas y/o estimulantes con base en la determinación de la autoridad encontrara en estado de ebriedad o bajo el uso de drogas y/o estimulantes con base en la

determinación de la autoridad respectiva, el efecto de enervantes, estimulantes o similares, excepto si fueron prescritos por un medico y estén relacionados con algun padecimiento del usuario, se excluye la sobredosis intencional; se excluye cualquier tipo de envenenamiento, incluida la inhalación de gases; la participación intencional del usuario en rinas, huelgas y alborotos populares; fallecimiento derivado de la practica profesional de cualquier deporte; lesiones autoinflingidas, aun cuando sean cometidas en estado de enajenación mental; participación en deportes peligrosos; síndrome de inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), CRS, y todas las enfermedades relacionadas al VIH; viajar como pasajero, mecanico, o miembro de la tripulación en naves aereas o maritimas que no pertenezcan a una linea comercial legalmente autorizada para el transporte regular de pasajeros; viajar en motocicletas, motonetas u otros vehiculos similares de motor, ya sea como conductor o acompañante. El servicio solo aplica a nivel nacional y no incluye expatriación de cuerpo. Acceso a la red de descuentos "Ahorra Mas": El usuario tendra acceso a la red de descuentos de TM - Assistance la cual consta de mas de 500 comercios afiliados a nivel nacional, en los rubros de restaurantes, entretenimiento, salud y belleza, entre otros, mismos que se encuentran identificados en el portal web de TM - Assistance. Los beneficios que se otorgan al usuario van desde un 10% hasta un 40% de descuento en los comercios afiliados. Este beneficio se proporcionara sin limite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. No aplican reembolsos. En caso de que el comercio, rehusa a otorgar descuentos al usuario debera contactar a TM - Assistance en el momento al 018000300236. Exclusiones y limitaciones para los servicios de asistencia:1.Los medicos que atiendan telefonicamente al usuario bajo ninguna circunstancia indicaran tratamiento farmacologico o expediran recetas medicas. 2.Los honorarios que se generen a partir de una recomendación de la red de servicios medicos de TM - Assistance solicitada por el usuario, seran pagados el usuario. 3.En todos aquellos nucleos de población, que por su situación geografica o economica no cuenten con servicios de ambulancias o incluso medicos capacitados para atender las consultas a domicilio, TM - Assistance enviara una ambulancia o un medico al domicilio del usuario, del poblado mas cercano que cuente con dichos servicios. 4.No se consideran accidentes y enfermedades graves y repentinas para el beneficio de los servicios de asistencia, las siguientes situaciones: Lesiones causadas de manera intencional por el usuario. Si el usuario lleva a cabo su viaje contraindicación medica. Si el usuario se encuentra en tratamientos psiquiatricos y psicologicos. Lesiones causadas de manera intencional por el usuario.Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos cronicos o preexistentes, conocidas o no por el usuario, así como sus agudizaciones y sus consecuencias. Las consecuencias posteriores a la hospitalización no forman parte de los servicios. 5. Es necesario que cualquier evento sea coordinado por TM - Assistance desde el inicio, salvo en casos de que peligre la vida del usuario y se encuentre imposibilitado para solicitarlos en los terminos de las presentes condiciones, en cuyo caso debera contactar a TM - Assistance el o un familiar responsable, tan pronto como le sea posible, a mas tardar dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes al accidente. A falta de dichas notificaciones se considerara al usuario como responsable de los gastos y costos incurridos. 6. Todos los servicios aplican solo durante la vigencia de los servicios de asistencia, y deberan reportarse de manera oportuna via telefonica a TMAssistance en el periodo de vigencia de los Servicios. 7. En caso de que el usuario lleve a cabo su viaje contra indicación medica, sera su responsabilidad. 8.Afectaciones propias del embarazo, incluyendo: parto, cesarea, aborto y sus complicaciones, salvo que sean consecuencia de un accidente al descender en la Terminal de Pasajeros de su destino, en cuyo caso aplicaran los servicios de asistencia.9.No se proporcionara asistencia por accidentes a consecuencia de entrenamiento, practica o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateur), así como deportes extremos incluyendo sin limitar: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuatico, buceo, atletismo, vuelo en cualquier aparato o nave, paracaidismo, bungee jumping, kite surf, alpinismo, snowboarding.10.Accidentes derivados de eventos como desencadenamientos de fuerzas naturales.11.Lesiones a consecuencia de actividades laborales de alto riesgo profesional.12.Lesiones derivadas del intento de suicidio o lesiones infligidas por si mismo. 13.Enfermedades o estados patologicos producidos por el exceso en la ingesta voluntaria de alcohol, substancias psicotropicas, sustancias toxicas, narcoticos o medicamentos sin prescripción medica.14.Todas aquellas lesiones derivadas del cumplimiento de actividades tales como servicio militar, operativos de seguridad publica, vandalismo o rebelion.15.En un lugar distinto al destino marcado en el boleto de viaje de transportación terrestre.16.La acción u omisión fraudulenta para obtener beneficios del uso de los servicios de asistencia.17.La asistencia excluye accidentes en motocicleta.18.Los servicios no aplican estando a bordo del autobus, salvo por la Asistencia Funeraria y Red de Descuentos Ahorra Mas.19.Los servicios seran aplicables a petición del usuario o de un familiar o responsable, en caso de incapacidad del usuario para la comunicación.20.En caso de que los terminos y condiciones de los servicios de asistencia no sean legibles, el usuario podra consultarlos en la pagina <http://www.asistenciatotaltelemedic.com/> o al 018000300236.Beneficios adicionales.Al adquirir los servicios de asistencia, el usuario obtiene los beneficios de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales contratada por TM - Assistance, con seguros Multiva, S.A., Grupo Financiero Multiva y que ampara a los Usuarios de los Servicios de Asistencia.Los beneficios adicionales consistiran en lo siguiente:Los Usuarios tendran derecho, durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, a las coberturas que se indican a continuación, en caso de Accidente ocurrido desde el descenso del usuario del autobus en la ciudad de destino y durante la vigencia de los servicios de asistencia y derivado del cual requiera hospitalización por mas de 24 horas. No aplica en caso de accidente del autobus, ni estando a bordo del mismo. Las coberturas de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales son brindadas por Multiva, S.A., Grupo Financiero Multiva (en adelante, la "Compañia"), al amparo de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales contratada por TM - Assistance con la Compañia, de acuerdo a las condiciones generales y exclusiones de los servicios de asistencia, en un solo evento, debiendo notificarse a TM - Assistance durante las veinticuatro horas siguientes al accidente, quien servira como enlace entre el usuario y la Compañia.Cualquier evento debera ser coordinado por TM - Assistance desde un inicio. No aplicara en caso de que el usuario gestione la hospitalización por sus propios medios. Para efectos de las siguientes coberturas se entendera por Accidente cualquier evento proveniente de una causa externa, subita, violenta y fortuita sin que intervenga la voluntad del usuario, que produce lesiones o la muerte del usuario, dentro de la vigencia de los servicios de asistencia.Indemnización por muerte accidental: Si como consecuencia directa de un accidente e independientemente de cualesquiera otras causas, sobreviene la muerte del usuario dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente, la Compañia pagara a quien tenga derecho a la sucesión del usuario, el importe de \$70,000.00 (setenta mil pesos 00/100 M.N.)Reembolso de gastos medicos por accidente: Si como consecuencia directa de un accidente e independientemente de cualesquiera otras causas, el usuario se viere precisado a someterse hospitalización por mas de 24 horas para tratamiento medico o intervención quirurgica, y/o requiera hacer uso de los servicios de una enfermera, ambulancia o consumir medicinas, ademas de las otras indemnizaciones a que tuviere derecho, la Compañia reembolsara al usuario, el importe correspondiente a los conceptos anteriores, hasta un maximo de \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100 M.N.). Solamente quedaran cubiertos los honorarios de medicos y enfermeras, titulados y autorizados oficialmente para ejercer su profesion, y que no sean familiares del usuario. No quedaran cubiertos los gastos realizados por acompañantes del usuario durante su internación en sanatorio u hospital, así como cualquier otro tipo de gastos que no se refieran a los indicados.

En caso de que la información de los terminos y condiciones de los servicios de asistencia no sea legible, el usuario podra consultarlos en la pagina: <http://asistenciatotaltmassistance.com/> o al 018000300236.