

GUIA RÁPIDO WI-FI









Wi-Fi

É uma tecnologia que permite transmitir dados via internet sem a utilização de cabos. Geralmente é transmitida através de frequências de rádio, infravermelhos etc. O termo Wi-Fi é uma abreviação de "Wireless Fidelity", que em português significa fidelidade sem fio.

Redes Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz

O Tipo de Wi-Fi que é mais usado hoje em dia é o de 2,4 GHz. Mas alguns roteadores e dispositivos (celulares, tablets e etc) já possui a rede 5 GHz, inclusive o modem VIVO.

O 5 GHz é melhor que o 2,4 GHZ em dois pontos: velocidade e estabilidade. Isso acontece porque frequência sofre menos interferência de sinais de celulares (3G e 4G) e também costuma ter menos aparelhos conectados a ela. Por isso se o seu dispositivo possuir acesso a rede 5 GHz, utilize-a, principalmente para jogar online ou até baixar arquivo muito pesado, ela é bem melhor.

2,4 GHz – maior capacidade de alcance em distância

5,0 GHz – alcança maiores velocidades, porém com menor alcance em distância



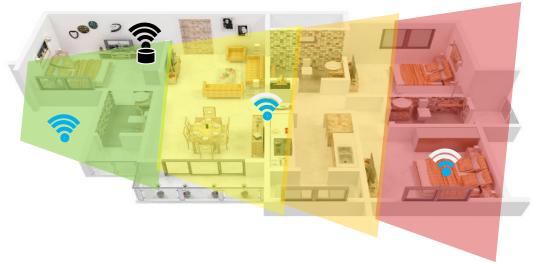
Obstáculos do Wi-Fi

Existem obstáculos que impedem ou diminuem o sinal do Wi-Fi, tais como: paredes, telefone sem fio, espelho, micro-ondas, concreto, água, madeira, outras redes Wi-Fi, gesso, vidro blindado, metal, entre outros.



O ideal é que figue no mínimo a 1,20m de altura do chão e livre de obstáculos em sua frente, ficando de forma estratégica na residência, ou seja, o mais distante possível dos dispositivos que geram interferências. Se mesmo assim o sinal não alcançar toda a residência, é necessário a utilização de um roteador/repetidor.

* Roteador instalado na sala, note que no guarto a intensidade do sinal é fraca.



❖ Centralizando o roteador, note que a intensidade é melhor.











Teste de Velocidade

Atualmente existem inúmeros sites para testar a velocidade, mas o único homologado pela ANATEL* está disponível na página da Entidade Aferidora da Qualidade (EAQ) — www.brasilbandalarga.com.br, ou pelo app disponível para Android e IOS.

ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações

Atenção:

❖ Para conseguir a máxima velocidade contratada, lembre-se de conectar o modem através do cabo Ethernet (cabo de rede). O Wi-Fi, por conta de bloqueios e interferências pode não apresentar a máxima velocidade.



Analisando o resultado do Teste

No exemplo abaixo, note que a velocidade de Download atingiu 109,30 Mbps e Upload 59,41 Mbps, ou seja, as velocidades são medidas em Mbps (megabits por segundo).

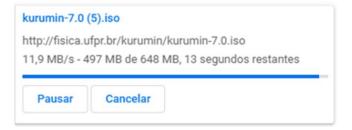


Nunca utilize outra forma para medir a velocidade contratada, como por exemplo, executar download. Nesse caso a taxa é medida em <u>Byte</u> e não em <u>bits</u> e mesmo executando a conversão, em muitos casos não conseguimos medir a velocidade real. Para utilizarmos a conversão temos de saber que 8 bits é igual 1 Byte.

Exemplo:

O Cliente que possui uma velocidade contratada de 100Mbps, deverá ter uma taxa de transferência (aproximada) de 12,5 MB/s. Utilizamos a seguinte fórmula:

Note que no exemplo abaixo a taxa atinge 11,9 MB/s (11,9 MB/s x 8 = 95,2 Mbps)



Portanto sempre utilizar o site Brasil Banda Larga para testar a sua velocidade



Roteador Wi-Fi

A internet Wi-Fi se tornou parte da nossa vida, em casa, no escritório ou até em locais públicos. Além de deixar o nosso dia a dia bem mais prático, pois conseguimos conectar vários dispositivos na internet, tais como: smartTv, tablets, notebooks e etc, sem usar nenhum fio, além do seu smartphone!

O melhor de tudo, é que para quem ainda não abandonou os cabos, a maioria dos roteadores ainda dá a opção com cabo também.

Escolhendo um roteador

Esta tarefa nem sempre é fácil, visto que há várias marcas, padrões e um grande acervo de aparelhos. Apesar disso, o que mais conta na hora de você comprar o seu roteador é optar por um produto que seja compatível com suas necessidades.

Levamos em conta duas características: **Velocidade de acesso do roteador** e **poder de alcance do Wi-Fi**.

Figue atento:

- Além de ter uma internet rápida e um ótimo roteador, a velocidade do Wi-Fi depende da qualidade dos dispositivos que estão conectados à rede. Por exemplo, um smartphone atual obterá maior velocidade quem um smartphone antigo.
- ❖ Se você acessa muitos vídeos em 4K, jogos online e possui muitos dispositivos conectados na rede Wi-Fi, isso requer muita demanda do seu roteador e nesses casos você deverá escolher um roteador com uma configuração melhor. Sistema de circuito interno de câmeras também requer muita demanda do seu roteador.
- ❖ Em relação as antenas, elas nem sempre são visíveis, mas é importante saber quantas existem. Normalmente essa informação é exposta na caixa do produto e é medida em dBi que define o alcance de transmissão de dados, assim quanto maior a potência indicada, maior será a área abrangida pelo produto.

Padrão de rede

- ❖ O padrão mais comum encontrado é a rede 802.11g, que utiliza a frequência 2,4 Ghz e pode alcançar a velocidade máxima de 54 Mbps.
- ❖ Para as velocidades acima de 100 Mbps ou usuários com muitos dispositivos conectados ao mesmo tempo, é recomendado a escolha do roteador com padrão de rede 802.11ac ou 802.11n, pois trabalham nas faixas de 2,4 Ghz e 5 Ghz) e possui um alcance muito superior aos padrões anteriores.

Roteador Vivo

A Vivo já disponibiliza um modelo em sua loja!

É o Vivo Smart Wi-Fi!

- ❖ Possui padrão de rede 802.11ac.
- ❖ Pode alcançar a velocidade máxima de 300 Mbps.
- Menor interferência de sinal
- ❖ Para configurar é só ligar na tomada e seguir o passo a passo para começar a usar.

Confira se o seu modem é similar ao da foto.

Serviço não disponível para outro tipo de

modem Vivo.





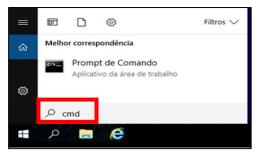
Configuração Roteador Wi-Fi

A maioria dos roteadores existentes no mercado possui praticamente a mesma maneira de configuração. A seguir os pontos principais para uma correta configuração.

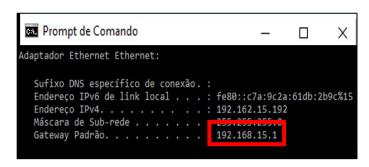
Ligue o roteador com o seu computador através do cabo Ethernet (cabo rede), igual a figura ao lado.



❖ Entre no **Prompt de Comando** no seu computador e digite cmd.



❖ Digite ipconfig e depois tecle ENTER. Anote o número que aparece no gateway e digite em seu navegador.



Configuração Roteador Wi-Fi

- ❖ Utilizaremos abaixo um exemplo com o modem da Vivo, mas para os demais roteadores é só seguir o mesmo critério.
- ❖ Irá parecer uma tela para digitar login e senha, verifique na caixa do equipamento ou no manual de instalação.

English | Português



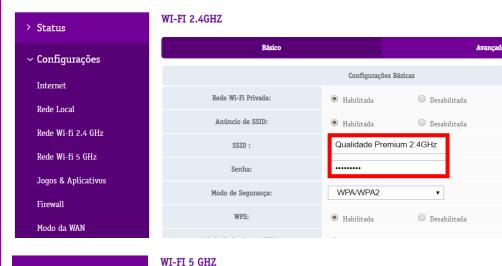
Após digitar as informações acima entrará na tela de configuração. Dependendo do roteador aparecerá algumas opções: Configuração, Internet, Wireless e etc. Dúvida consulte o manual de instalação do equipamento.





Configuração Roteador Wi-Fi

- ❖ Após entrar em configuração, devemos configurar a rede Wi-Fi 2,4 Ghz e 5 Ghz, caso essa última estiver disponível pelo roteador.
- ❖ Escolha um nome de rede (SSID) e coloque uma senha forte, evite utilizar datas de aniversário ou número de sua residência ou até mesmo número do seu celular, pois são senhas fáceis.





Básico Avançado Configurações Básicas Rede Wi-Fi Privada: Habilitada Desabilitada Anúncio de SSID: Desabilitada Habilitada Qualidade Premium 5GHz Senha: WPA/WPA2 Modo de Segurança: WPS: Habilitada Desabilitada

Configuração Roteador Wi-Fi

- ❖ Após configurar o login e senha do seu da sua rede Wi-Fi, verifique o canal que está configurado o roteador. Dependendo do canal, você poderá ter lentidão ou quedas na navegação.
- Nunca coloque o mesmo nome do Wi-Fi do seu modem no seu roteador, pois poderá ter problemas na navegação.

Dicas:

Se a sua rede Wi-Fi do seu modem está com o nome de Vivo, no seu roteador coloque o nome de Vivo 2, ou Vivo roteador.

Caso o seu roteador possuir as duas redes 2,4 GHz e 5 Ghz, deixe-as diferentes. Exemplo: Vivo 2,4 Ghz e Vivo 5 Ghz.



ATENÇÃO: Após cada alteração executada na configuração do seu roteador é necessário clicar em **SALVAR** para que as configurações sejam aplicadas.

