

17 COMPRA ANTICIPADA

Nombre/Name

MARIA CONCEPCION POOL NAH

Precio/Price \$599.00 MXN Ahorraste/You saved

\$497.00 MXN





Origen/From: **CANCUN**

Viernes 09 May 25 15:00 h. Tarde



Destino/To: **CAMPECHE**

Gracias por tu compra en

ADO.com.mx, Jueves

08 May 25 09:08 h

Pago/Payment

TARJETA DE CREDITO

Servicio/Service

PRIMERA

Corrida/Trip

1261598



Folio

130156484527

Operación

200124716845





ABORDAJE ELECTRÓNICO

- Ayuda a abordar el autobús correcto.
 Muestra a nuestro conductor el boleto de autobús.
- Si tienes descuento INAPAM, Estudiante o Maestro, muestra tu identificación que lo acredite (original y vigente).
- Con identificación oficial vigente en mano para poder abordar: pasaporte, INE, licencia de manejo, cartilla militar, cédula profesional, visa, credenciales expedidas por el gobierno, T.U.I.M.





ABRIR es redescubrir rutas llenas

Omnibus Cristobal Colon, S.A.

Su boleto es su seguro de viajero. Válido para la fecha y hora indicada.

Autos Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna obligación o solidaridad en común con la transportista. Mención sólo para efectos fiscales en términos del Art.72 de la Ley del ISR: R.C. APU640930KV9. Cualquier derecho u obligación relacionados, directa e Indirectamente con la prestación de este servicio, incluyendo pagos e indemnizaciones, se regirán y resolverán conforme a la legislación aplicable y por los tribunales competentes del fuero común de Pachuca de Soto, Edo de Hgo., México, renunciando a cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiese corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa.

El transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor, ni por culpa de terceros. Dom. y Admón, que tiene la transportista para todos los efectos: Blvd. Javier Rojo

Gómez, s/n Col. Cuesco, Pachuca, Hgo (Central de Autobuses de Pachuca).

Boleto cancelable hasta 60 min antes de la hora de la salida del viaje, comprado en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil la cancelación se puede realizar desde www.ado.com.mx como usuario registrado 20 min después de la compra, para dudas o comentarios contacta a HOLA. No hay penalización al cancelar. Al adquirir su boleto de viaje, el pasajero acepta expresa y anticipadamente que, en caso de cancelación o transferencia del mismo, la devolución a favor del pasajero se hará en "SALDO MAX". El boleto abordado NO es cancelable.

El boleto será transferible 20 min después de la compra y hasta 30 min antes de la hora de la salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente.

Hasta 25 kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida se paga hasta 50 UMAS por pasajero y contra entrega de contraseña de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por el contenido del equipaje o artículos olvidados

Dudas, quejas y sugerencias escribe a HOLA solucioneshola@ado.com.mx o al CHAT hola.ado.com.mx en un horario de 07:00 hrs a 22:00 hrs de lunes a sábado y de 07:00 hrs a 21:00 hrs los Domingos. Factura con tus datos fiscales http://factura.grupoado.com.mx (excepto boleto manual) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en https://www.ado.com.mx/terminosycondiciones/

Asistencia Total TM Assistance



telasist ASISTENCIA TOTAL PARA EL USUARIO AL LLEGAR A SU DESTINO Y HASTA POR 7 (SIFTE) DIAS NATURALES EN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

 cia. - Referencia medica y red de descuer
 - Asistencia visual.
 - Asistencia odontológica telefónica.
 -19. - Referencias odontológicas y red de do
 - Consulta médico especialista sin co
 - Video consulta médica ilimitada. Asistencia médica telefónica.
 Envío de médica visitador sin costo.
 Triage telefónico sospecha COVID-19.
 Envio de medicamentos por \$1,000.
 Apoyo emocional telefónico ilimitado.

Traslados para un familiar por enfermedad o accidente del usuario hasta por 53,000 (Tres mil pesos 00/100 M.N). Traslado funerario del usuario.

rasaao nunerano dei usuano. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar del usuario hasta por \$2,500 (Dos mil quinientos pesos 00/100 M/N.). Astistencia daministrativa. Regreso anticipado por fallecimiento en caso de enfermedad grave o accidente de un familiar del usuario en primer grado hasta por \$2,500.

de un familiar del usuario en primer grado hasta por \$2,500.

**Deneficio andicionandes

**Deneficio andicionandes

Al adquirri for "SERVICIOS DE ASISTENCIA", los susurios contarán con los beneficios

del seguro colectivo de accidentes personales que TM - Assistance, S.A. de C.V. tiene

contratado para todos (los Usuarios con SEGINOS VE POR MAS, S.A., GRUPO

FINANCIERO VE POR MAS, mismo que aempara lo siguiente:

INANCIERO POR POR MAS, mismo que aempara lo siguiente:

00/100 M.N.).

Rembolso de gastos médicos por accidente del usuario hasta por la cantidad de 570,000.00 (Setenta mil pesos 00/100 M/N.).
Välido por 7 dias contados a partir de la fecha y hora de llegada a la ciudad destino de su viaie.

- Orientación telefónica en caso de extravío de docu - Asistencia telefónica en tanatología

- Acceso a la red de descuentos "Ahorra Más"

Repatriación en caso de fallecimiento de extranjeros por \$100,000 (Cien mil pesos 00/100 M.N.).

Asistencia Funeraria por muerte natural o cualquier causa de muerte hasta \$30,000 (Treinta mil pesos 00/100 M.N.).

Gastos de hotel por convalecencia hasta \$1,500 pesos (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) por día con un maximo de cinco días naturales consecutivos.

Apoyo de hospedaje a un familiar en caso de hospitalización por un mínimo de 24 hrs por enfermedad

Apoyo de recarga celular en caso de hospitalización por enfermedad hasta \$500 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) Apoyo a la economía por enfermedad en caso de hospitalización hasta por \$1,000 (Mil pesos 00/100 M.N.).

Protección para reposición de celular en caso de robo o asalto

- Recarga de datos celulares en caso de robo o asalto

Apoyo en caso de extravío de equipaje documentado por \$ 1.000 (Mil pesos 00/100 M.N.)

Consulta términos y condiciones en:

Para solicitar su factura enviar correo a: factura.asistencia@telasist.com

Centro de atención telefónica en caso de emergencias o asistencias:

1.- AMBULANCIA TERRESTRE POR EMERGENCIA: En caso de que el usuario sufra un accidente o bien se vea afectado poi enfermedad grave, y requiriera en consecuencia los servicios de ambulancia terrestre, podrá solicitar que TM-Assistance, previa 1.- AMBULANCIA TERRESTRE POR EMERGENCIA. En caso de que el usuario sufra un accidente o bien se vea afectado por enfermedad grave, y requiriera en consecuencia los servicios de ambulancia terrestre, podrá solicitar que TM-Assistance, previa autorización de su comité médico, gestione y cubra el envio de una ambulancia terrestre, podrá solicitar que TM-Assistance, pervia autorización de su comité médico, gestione y cubra el envio de una ambulancia terrestre para el traslado del usuario hasta el centro hospitalario que se determine por TM-Assistance en la cuidad donde se encuentre el usuarió y si costo para éste. Estos servicios se proporcionarán por un solo evento, sin costo para el usuario y durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia El servicio de ambulancia podrá ser utilizado por el usuario en caso de la enfermedad por panderia COVID-19, sempre y cuando cuente previamente con una cama de hospitalización asignada, de lo contrario, deberá de pagar las horas espera o el traslado a otro hospital directamente al proveedor de ambulancia. 2- TRIAGE TELEFONICO EN CASO DE SOSPECHA DE COVID-19. Permite, en caso de sospecha por la enfermedad por anente al pasajero en dicha sospecha. Este servicio se proporciona las 24 horas del día, los 365 dias del año, durante el período de vigencia de los servicios y sin limite de eventos. 3- ASISTENCIA MEDICA TELEFONICA Asesoría y orientación del equipo de médicos de TM - Assistance, via telefónica (800 0300 236), las 24 horas del día, los 365 dias del año, sobre padecimientos y recomendaciones para su tratamiento, así como recomendaciones sobre planificación familiar, educación sexual, prevención de automedicación, vacunaciones, interpretación de análisis de laboratorio, entre otros, sin incluir la prescripción de medicamentos. Este beneficio es elimitado durante la vigencia de los servicios de asistencia. 4-REFERIORIAS MEDICAS Y RED DE DESCUENTOS: TM- Assistance proporcionará al usuario referencias de médicos generales y especialistas en la República Mexicana unicamente comprende una consulta a domicilio y no incluye el seguimiento del tratamiento que en su caso corresponda
CONSULTA COM MEDICO ESPECIALISTA: TRA-assistance coordinará citas zou un médico especialista sin costo para EL USUARIO.
Este servicio se proporcionará por 2 eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. En caso de requerir el
servicio este deberá de ser avalado previamente por el comité médico de TM-Assistance, Aplica COVID-19. El servicio estata
disponible de acuerdo a los horarios de oficina en dias hábiles. En caso de consulta por COVID-19 indicamente comprende una
consulta y no incluye el seguimiento del tratamiento que en su caso corresponda. ENVÍO DE MEDICAMENTOS EN CASO DE
ENFERMEDAD, DERIVADO DE LAS CONSULTAS CON LOS MEDICOS DE TM-ASSISTANCE (GENTRAL) DEFICIALISTA; En caso de
que el usuario previamente acudiera con algún médico de la red de TM-Assistance, y éste le recetara algún medicamento, TMAssistance, le enviará y comprará los medicamentos recetados los cuales podrán ser de patente o genéricos a elección del usuario
hasta por un monto de \$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N). REGRESO ANTICIPADO POR FALLECIMIENTO EN CASO DE
ENFERMEDAD GRAVE O ACCIDENTE DE UN FAMILLAR POR PRIMER GRADO: TM-Assistance, gestionará y cubirá los
gastos para el regreso anticipado del usuario a la ciudad de origen, en caso de fallecimiento por enfermedad grave o accidente grave
de un familiar en primer grado, en linea recta, hasta por un monto máximo de \$2,500.00 (DOS MIL QUINTOS PESOS 00/100 M.N),
en un sólo evento durante la vigencia de los servicios de asistencia. 6 - ASISTENCIA ODONTOLÓGICA TELEFÓNICA: Asesoría y
vientación de dontofologos, via telefónica (800 0300 236), las 24 horas del rád, los 365 dias del año pos por molestals dentales,
técnicas de cepillado y en general cuidados de higiene bucal, sin que el odontólogos pueda recetar medicamentos. Este beneficio es
ilimitado durante la vigencia de los servicios de asistencia. 7 - REFERENCIAS DODNTOLÓGICAS PED DE DE lugar en que se este brindando la atención médica, hasta por un monto máximo de \$3,000.00 (TRES MIL PESOS 00/100 M.N.) para el boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) para el boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) para el boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) para el boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) para el boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) para el de regreso. 2. *TRASLADO ENTERRATIO.**

FINANTIA ENTERRATION PERO MARCIA CONTRATION DE CONTRATION DE

acrediten legalmente el vinculo, la repatriación del cadáver o cenizas desde la República Mexicana hasta el lugar de inhumación en el país de residencia permanente del usuario, siempre y cuando demuestre que su residencia se encuentra fuera de Mexico. 8-ASISTENCIA TELEFONICA EN TANATOLICIÓB A solicitud del Usuario, TM-ASISTENCIA TELEFONICA EN TANATOLICIÓB A solicitud del Usuario, TM-ASISTENCIA TELEFONICA EN LUSJARIO Se gestionarán los gastos necesarios pera a profinarán en casos de muerte de un familiar, divorcio, etc., este servicio es ilimitado las 24 horas, todos los dias del áno, durante la vigencia de los servicios. 9-GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA DEL USJARIO Se gestionarán los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el beneficiario, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, a causa de un accidente que no haya suirdo a bordo del autobia, siempre y cuando esta prolongación haya sido prescrita por el médico los 17 NA-ASISTENCE ESTE DEL PORTIGO autobús hacia su lugar destino que marque el boleto de autobús, TM-Assistance, le apoyará con \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.), para poder comprar un nuevo teléfono celular desechable con el que podrá comunicar con sus familiares o amigos cercanos. El pasajero deberá de llamar a la línea de asistencia para reportarlo y se le enviará una clave de cobro que podrá cobrar en cualquier tienda OXXO, o por una cuenta bancaria para que realice la compra. No aplican reemblosos. El servicio deberá de ser coordinado desde un inicio por TM-Assistance. Servicio limitado a 1 evento de hasta por \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N) PROTECCIÓN PARA RECARGA DE DATOS EN CASO DE ROBO O ASALTO (ABORDANDO EL AUTOBUS HASTA SU LUGAR DESTINO) INDICADO EN EL BOLETO. En caso de que el pasajero y/o usuario, sufra un asalto durante el trayecto del autobús hacia su lugar destino y que marque el boleto de autobús, TM-Assistance le apoyará con \$200.00 (DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N), para poder generar una recarga de celular con el que podrá comunicarse con sus familiares o amigos cercanos. El pasajero deberá de llamar a la linea de asistencia para reportarlo y se le enviará una clave de cobro, que podrá cobrar en cualquier tienda OXXO o por una cuenta abnacaria para que realice la recarga. No aplican reemblosios. El servicio deberá de ser coordinado desde un inicio por TM-Assistance. La asistencia queda sujeta a los horarios y días hábiles bancarios que permitan la transferencia por dichos medios. I evento de hasta \$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N), an caso de que el pasajero llegue a su lugar destino y su equipaje documentado se encuentre extraviado y la empresa de transporte na sel haya podido recuperar en un periodo máximo acque su periodo en de asistencia que da escapa de pasajero hasta por un máximo de \$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N.) para que pueda adquirir productos de hasta \$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N.) en caso de que el pasajero deberá de llamar a la línea de asistencia para reportarlo y se le enrivará una clave de cobro, 20.00 horas, los 365 días del año, durante el período de vigencia de los servicios y sin límite de eventos, este servicio no cubre ningún tipo de gasto generado. La asistencia deberá ser coordinada y gestionada desde un inicio por TML-Assistence. Límite de cobertura: No aplica número de eventos: Eventos ilimitados durante la vigencia de los servicios. REFERENCIAS Y DESCUENTOS VETERINARIOS En caso de que el usuario requiera orientación telefónica para localización de establecimientos médico veterinario, a elección del usuario, obteniendo la coordinación de citas en servicios, como: Pensiones, adiestramiento, alimento, albergues, programas de vacunación, Asilos, esterilización, organismos portectores de animales, rehabilitación y ortopedía, perros lazarillos, spa, colocación de chips de localización y eventos especiales de masocotas. Atención telefónica, las 24 horas del día, los 365 días del Son Sin límite de eventos. El usuario tendrá acceso a la red de descuentos de TM-Assistance en tiendas de masocotas para accesorios, alimentos, ropa para masocotas, estécticas, entre otras, desde S% hasta un 30% de descuento. Este servicio no cubre ningún gasto generado. Límite de cobertura: No aplica número de eventos: Eventos ilimitados durante la vigencia de los servicios.

- Para ser válidas las coberturas, el servicio deberá haber sido reportado de manera oportuna vía telefónica a TM-Assistance en el período de vigencia de los Servicios.
 Para hacer uso del servicio el Usuario deberá contactar previamente a TM-Assistance, quien gestionará la totalidad del evento. En caso de que el usuario gestione por sus propios medios cualquiera de los servicios de asistencia, la cobertura ya no es aplicable.
 S. Los servicios serán aplicables a petición del usuario o de un familiar o responsable, en caso de incapacidad del usuario para la comunicación.
- En casos de fuerza mayor la prestación del servicio puede verse afectada, en cuyo caso TM-Assistance hará su mayor esfuerzo por prestar el Servicio en las mejores condiciones posibles.