GESTÃO DE CONFIGURAÇÃO

Gerência de configuração identifica e controla as modificações no software.

Configuração é o estado que o sistema se encontra.

Configuração de software é todos os itens do software. Artefatos são os itens da gestão da configuração de mudança.

GESTÃO MUDANÇAS

É o processo de avaliar, coordenar e decidir sobre as mudanças nos itens de configurações.

Os softwares mudam por: 1- Criação de um novo negócio. 2- Novas necessidades. 3- Reorganização, aumento a diminuição. 4- Dinheiro. 5- Software de diferentes plataformas. 6- Software de diferentes versões. 7- Software personalizado.