

1

## DATI DEL CLIENTE

MARIO ROSSI  
VIA ROMA 123  
MILANO

Codice Fiscale  
RSSMRA80A01H501Z

Codice cliente  
12345678901

Servizio di riferimento  
Mercato Libero

Settore energetico  
Energia Elettrica

2

## DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE E AL PAGAMENTO

Data di emissione: **01/07/2025**  
Termine di pagamento: **16/07/2025**  
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: **E25000009**

Situazione di regolarità dei pagamenti:  
**Risultano delle fatture precedenti non pagate. Dettaglio all'ultima pagina.**

Periodo oggetto di fatturazione: **Giugno 2025**  
Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione:  
**188 kWh** di cui stimato **188 kWh**

In questa bolletta sono presenti ricalcoli per consumi precedentemente stimati, che non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.

### IMPORTO TOTALE DA PAGARE

**36,47 €**

di cui Strai Sereno Luce 2,49 € - rata n. 6  
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato incluso nel totale da pagare 9,00 €

Modalità di Pagamento attiva: SDD - Addebito in conto

Addebito su Conto Corrente \*\*\*\*\*123

3

### Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici ARETI S.p.A. tel. 800130336

Recapiti per la presentazione di reclami scritti  
email: [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com)  
tel. 0802227404

Recapiti per le richieste di informazioni  
email: [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com)  
Assistenza clienti: tel. 0802227404  
Tipologia chiamata: **Informazioni sulla fornitura**

Consumo annuo aggiornato  
**2.211 kWh** (dal 01/07/2024 al 30/06/2025)

Nome dell'offerta commerciale  
**SPECIAL CASA LUCE 2025**

Data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta  
**31/12/2025**

4

## 1. Dati del cliente

Contiene le informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto (nome, cognome/ragione sociale, indirizzo di fornitura, codice cliente).

## 2. Dati relativi alla fatturazione e al pagamento

Indica il numero e la data di emissione della bolletta e la data di scadenza della stessa, l'importo totale da pagare, ed il totale dei consumi rispetto al periodo oggetto di fatturazione.

5

## SPAZIO INFORMATIVO PER IL VENDITORE

Scarica subito l'app di Energia Comune su Play Store e App Store. Ecco 4 buoni motivi per farlo. (Spoiler! Ti semplificheranno la vita)

- Paga la bolletta con un click!
- Riceverai avvisi personalizzati per comunicare l'autolettura
- Guida e consigli utili per il risparmio
- Consulta l'archivio delle bollette

## 3. Recapiti e contatti

Recapiti per segnalazione guasti elettrici.  
Recapiti del venditore di energia elettrica per richieste di informazioni o per inoltrare reclami.

## 4. Consumo Annuo Aggiornato

Valore aggiornato del consumo degli ultimi 12 mesi consecutivi, determinato seconda l'ultima disponibilità di letture reali (rilevate, autoletture o ricondotte). È utile per confrontare offerte, stimare spese future o valutare l'efficienza energetica del proprio consumo.

## 5. Spazio informativo per il venditore

Messaggi promozionali, avvisi o aggiornamenti rilevanti per il cliente.

6

#### DATI IDENTIFICATIVI DEL POD

Indirizzo di fornitura VIA ROMA, 123 - 00042 MILANO (MI) POD IT00000000000A Potenza Impegnata 3,00 kW

Per visualizzare il dettaglio della fattura scansiona il QR Code



Oppure vai al seguente link: [Dettaglio fattura](#)

- LEGENDA**
- Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
  - La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
  - La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

7

## 6. Dati informativi del POD

Indirizzo della fornitura, codice POD e potenza impegnata. Il POD (point of delivery) identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.

## 7. QR code dettaglio della fattura

Permette di accedere digitalmente agli elementi di dettaglio della bolletta, tramite scansione del QR code.

9

#### BOX DELL'OFFERTA

##### SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome dell'offerta commerciale <b>SPECIAL CASA LUCE 2025</b>	Codice offerta <b>028056ENVML03XX00000SPECIALOCASA</b>
Tipologia di offerta <b>Offerta a Prezzo Variabile</b>	Tipologia di prezzo <b>Monorario</b>
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche <b>29/06/2023</b>	Data di scadenza delle condizioni economiche <b>31/12/2025</b>
Data di scadenza del contratto <b>Contratto a tempo indeterminato</b>	Oneri di recesso anticipato <b>NON PREVISTI</b>
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato <b>49,59 €</b>	Formula prezzo prevista dall'offerta per la quota consumi <b>Fascia unica = (1 + λ) * P_ING<sub>u</sub> + α + prezzo dispacciamento + Capacity Market</b>
Quota per consumi <b>26,97 €</b>	
Quota fissa <b>22,62 €</b>	
Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo <b>α = 0,000000 €/kWh</b> <b>λ = 10,00% dell'energia fatturata</b> <b>Prezzo Dispacciamento - Glu 25: 0,009843 €/kWh</b> <b>Capacity Market - Glu 25: 0,008346 €/kWh</b>	Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento <b>P_INGM Glu 25: FO 0,113140 €/kWh</b>
Indice di riferimento <b>P_INGM: è il valore consuntivo della media aritmetica mensile del PUN</b>	Periodicità aggiornamento indice <b>Mensile</b>

## 8. Scontrino dell'energia

Sintesi chiara di quanto paghi per energia, trasporto, oneri e imposte. È lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze ( $Q \times P = I$ ).

## 9. Box dell'offerta

Riepilogo dell'offerta attiva: prezzo energia, condizioni economiche, durata ed eventuali promozioni.

10

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

POD IT002000000A	Tipologia di cliente Domestico Residente	Tensione di alimentazione 220 V
---------------------	---	------------------------------------

11

LETTURE E CONSUMI - GIUGNO 2025

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
30/06/2025	Stimata	725	664	730
31/05/2025	Rilevata	668	599	664
Consumi		57	65	66
Consumi fatturati 188 kWh di cui stimati 188 kWh				

Nel caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo  
Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero 0802227404 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 15:00 o su WhatsApp allo 0809198222. Se la comunichi dal 20 al 25 di ogni mese, i consumi addebitati sulla prossima bolletta saranno allineati ai consumi effettivi.

12

RICALCOLO PERIODO - MAGGIO 2025

Consumo risultante dal ricalcolo 188 kWh	Consumi già contabilizzati nelle precedenti bollette -177 kWh
---	--

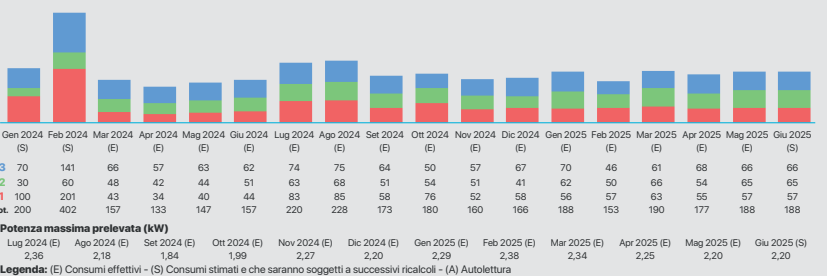
Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
31/05/2025	Rilevata	668	599	664
30/04/2025	Rilevata	611	534	598
Sezione	Importo oggetto del ricalcolo	Importi già contabilizzati nelle precedenti bollette		Ricalcolo
Spesa per la vendita di energia elettrica	22,09 €	-20,77 €		1,32 €
Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	8,42 €	-7,92 €		0,50 €
Totale	30,51 €	-28,69 €		1,82 €

14

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo Annuo Aggiornato 2.211 kWh (dal 01/07/2024 al 30/06/2025)	Spesa Annuo Sostenuta dal 01/08/2024 al 01/07/2025 è pari a 865,14 €
--	---

DETTAGLIO CONSUMI 18 MESI



10. Caratteristiche tecniche della fornitura

Codice POD, tipologia di utenza (residente o non residente, altri usi), tensione di alimentazione.

11. Letture e Consumi

Dettaglio delle letture e dei consumi per il mese oggetto di fatturazione.

12. Autolettura

In questa area sono riportate le informazioni per una corretta comunicazione dell'autolettura.

13. Ricalcoli

Eventuali congruagli o rettifiche rispetto a bollette precedenti, con indicazione delle motivazioni ed il dettaglio dei consumi e delle letture effettive.

14. Informazioni storiche

Grafici o tabelle con l'andamento dei consumi nel tempo (fino a 18 mesi).

15

## INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

- Addebito diretto in Conto Corrente (SEPA).
- Bonifico Bancario intestato a ECOM S.P.A. - Via Circonv. Sud Bari KM 810 - 70019 Triggiano (BA) - IBAN: IT27M0358901600010570946176.
- Bollettino Postale presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie: C/C 1043514247 intestato a ECOM S.P.A., inserendo nella causale il nome e cognome dell'intestatario contrattuale e il n. della bolletta.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):
  - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA;
  - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.
- Dal portale di ENERGIA COMUNE, entrando nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, oppure dalla tua APP.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento. - QRCode PagoOnline



### FATTURE NON PAGATE

Numero	Importo insoluto
E23251560	€ 77,76
<b>Totale</b>	<b>€ 77,76</b>

### INTERESSI DI RITARDO PAGAMENTO

La società ECOM S.P.A. non applica interessi in caso di ritardo pagamento.

### AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza, fermo restando il diritto di risolvere il contratto, potremo attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata a/r, raccomandata elettronica o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato mediante presentazione di idonea documentazione attraverso fax al numero 0802121777, raccomandata a/r, canale Whatsapp al numero 0809198222, mail all'indirizzo [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com) o PEC all'indirizzo [clienti.energiacomune@legalmail.it](mailto:clienti.energiacomune@legalmail.it). Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia trasmesso l'evidenza di pagamento, ECOM S.P.A. procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa ARERA. In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutti i relativi oneri nella misura prevista dalle condizioni generali di fornitura.

- Oneri di Sospensione Luce: 50 €

- Oneri di Riattivazione Luce: 50 €

- Oneri di Sospensione Gas: 100 €

- Oneri di Riattivazione Gas: 100 €

### RATEIZZAZIONE

La rateizzazione può essere richiesta tramite i seguenti canali:

Telefono: 0802227404;

Fax: 0802121777;

E-mail: [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com)

PEC: [clienti.energiacomune@legalmail.it](mailto:clienti.energiacomune@legalmail.it)

Salvo i casi obbligatori stabiliti da ARERA, ci riserviamo la facoltà di concedere le rateizzazioni.

16

## INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Qualora si verificano delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che ECOM S.P.A. adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra ECOM S.P.A. e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto.

Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a ECOM S.P.A. un invito per esperire un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzi pec: [clienti.energiacomune@legalmail.it](mailto:clienti.energiacomune@legalmail.it)

ECOM S.P.A. aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale ECOM S.P.A. partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli usi domestici che non. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, oppure direttamente il sito web dello Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: <https://www.sportellopericonsumatore.it/risoluzione-controverse/servizio-conciliazione-gen>

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta <http://www.arera.it/consumatori>.

17

## COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

## 15. Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Modalità di pagamento che è possibile utilizzare per saldare le bollette.

Dettaglio delle fatture non pagate e delle azioni in caso di mancato pagamento. Informazioni sulle rateizzazioni.

## 16. Informazioni per il consumatore

Diritti, strumenti di tutela, procedura reclami e accesso alla conciliazione.

## 17. Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Indica come reperire o scaricare il documento degli elementi di dettaglio e come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

Gli elementi di dettaglio sono disponibili inquadrando il QRcode, consultando l'indirizzo presente nella sezione "Scontrino dell'energia" in fattura o visitando l'area clienti alla pagina <https://areaclienti.energiacomune.com>. Il glossario è consultabile su <https://www.energiacomune.com/supporto/glossario-guida-alla-bolletta>.

18

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

- In questa bolletta trovi applicati i costi di Disaccoppiamento di Terna come definiti dal TIDE e dagli art. 15, 2, 25, 25 bis e 25 ter del TIS. Inoltre sono applicate le condizioni economiche fissate da Arera: l'ultimo aggiornamento riferito al trimestre 2025 è stato disciplinato dalle Delibere ARERA 585/2024/R/EEL, 586/2024/R/EEL, 594/2024/R/EEL, 599/2024/R/COM. Le delibere sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)

MIX ENERGETICO

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Ns. Fonti 2022*	Ns. Fonti 2023**	Anno 2022*	Anno 2023**
Fonti Rinnovabili	7,30 %	7,02 %	36,95 %	46,31 %
Carbone	16,58 %	18,96 %	8,34 %	5,27 %
Gas Naturale	65,00 %	62,32 %	48,66 %	42,99 %
Prodotti Petroli	1,70 %	1,66 %	1,16 %	0,90 %
Nucleare	2,81 %	2,99 %	0,00 %	0,00 %
Altre Fonti	6,61 %	7,05 %	4,89 %	4,53 %

\* dato consuntivo  
\*\* dato pre-consuntivo

18. Mix Energetico

Indica la provenienza dell'energia elettrica fornita, ovvero la percentuale di fonti utilizzate (rinnovabili, gas naturale, carbone, nucleare, ecc.).

19

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile cliente,  
- nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.  
- se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.  
- il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.  
- tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.  
- **BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO** - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-i-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm).  
- qualora il Suo Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

19. Comunicazioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti

Messaggi ufficiali da ARERA su novità normative, bonus, diritti del cliente.

20

IMPOSTE

IVA Aliquota 10% (su imponibile di euro 22,90)	2,32 €
IVA Fuori Campo IVA (su imponibile di euro 9,00)	0,00 €
Ricalcolo IVA Aliquota 10% (su imponibile di euro 2,07)	0,18 €
Accisa su 38 kWh a 0,022700 €/kWh	0,86 €
Ricalcolo Accisa su 11 kWh a 0,022700 €/kWh	0,25 €

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,31 €
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	5,58 €

20. Imposte

Accise e IVA applicate in base alla normativa vigente.

21. Oneri di sistema

Costi fissi per attività di interesse generale (es. rinnovabili, bonus, morosità).