

Ciao **MARIO ROSSETTI**,  
La tua fornitura di energia elettrica è in:  
Via Filippo Corridoni, 45 00195 Roma RM  
Tipologia cliente: Domestico residente

**MARIO ROSSETTI**  
VIA FILIPPO CORRIDONI, 45  
00195 ROMA RM

Questa è una bolletta cartacea. Per evitare sprechi di carta e ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> attiva **Bolletta Web**.  
Scopri come come su [enel.it/it/attiva-bolletta-web](http://enel.it/it/attiva-bolletta-web)

**Periodo SET. 2023 - OTT. 2023 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA**  
Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 8884446668 del 08/11/2023 valida ai fini fiscali.

**Quanto pago per questa bolletta?**

**91,53 €**

Quando scade?  
**23/11/2023**

**Metodo di pagamento**

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**  
In allegato trovi l'avviso di pagamento oppure  
inquadrando il codice QR e paghi direttamente con  
l'App di pagamento che utilizzi di solito.



**Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?**

**Regolare**

**Quanto ho consumato?**

**402 kWh**  
consumi stimati

**Com'è composto l'importo da pagare?**

|  |                |
|--|----------------|
| Spesa per l'energia elettrica                          | 55,85 €        |
| Spesa trasporto energia elettrica e gestione contatore | 10,89 €        |
| Totale imposte e IVA                                   | 9,79 €         |
| <b>Totale bolletta</b>                                 | <b>82,53 €</b> |
| Altre voci e importi                                   |                |
| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato | 9,00 €         |
| <b>Totale da pagare</b>                                | <b>91,53 €</b> |

**ENELPREMIA WOW!**

Con il programma fedeltà gratuito  
di Enel Energia accumuli punti per richiedere  
premi e bonus in bolletta.  
In più, ogni settimana nuove sorprese!



**Attiva subito Bolletta Web**

Il servizio ti permette di ricevere la bolletta  
direttamente all'indirizzo e-mail che preferisci.  
È gratuito, sostenibile e immediato per monitorare  
e archiviare al meglio le tue bollette.  
Vai su [enel.it/it/attiva-bolletta-web](http://enel.it/it/attiva-bolletta-web)



**Contatti**

Scarica l'app di **Enel Energia** su App Store o Google  
Play, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.

Sito web  
[enel.it](http://enel.it)

Servizio clienti  
800 900 880

**EnelClic**

Spazio Enel  
vai su [enel.it/spazio-enel](http://enel.it/spazio-enel)

Dalle 7:00 alle 22:00  
Del lun. alla dom. (se non festività nazionali)

**Segnala un guasto**

PER SEGNALAZIONI 803 500  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita Guasti e distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice  
POD IT001E00000077 al 320 20 41 500

Seguici su

INTERNAL

**La mia offerta di energia elettrica**

**Scegli Tu Extra: Senza Orari** il piano che hai scelto prevede un  
prezzo della componente energia unico per tutte le ore del giorno e  
della notte.

Sedanza contratto: Contratto a tempo indeterminato

**Dettagli tecnici della fornitura**

Tensione di fornitura: 220 V - Basso Tensione  
Potenza contrattualmente impegnata: 3,0 kW (kilowatt)  
Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)  
Livello massimo di potenza: 2,6 kW Set - 2,6 kW Ott  
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.p.A.

**Riepilogo delle letture**

| Data al  | F1    | F2    | F3    | Tipologia |
|----------|-------|-------|-------|-----------|
| 31/08/23 | 2.013 | 1.730 | 2.016 | rilevata  |
| 31/11/22 | 2.081 | 1.793 | 2.089 | rilevata  |
| 31/12/22 | 2.144 | 1.853 | 2.164 | rilevata  |

**Come sono divise le fasce F1, F2, F3**

F1: LUN-VEN data ora 08.00 alle 18.00  
F2: LUN-VEN data 07.00 alle 08.00 e data 19.00 alle 23.00 e SABATO data  
07.00 alle 23.00.  
F3: LUN-SAB data 23.00 alle 07.00 DOMENICA e FESTIVITÀ NAZIONALI 24/24h

**Consumo annuo**

|           |                |
|-----------|----------------|
| Mono      | Totale consumo |
| 2.653 kWh | 2.653 kWh      |

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

|         |              |
|---------|--------------|
| Mono    | Totale fasce |
| 402 kWh | 402 kWh      |

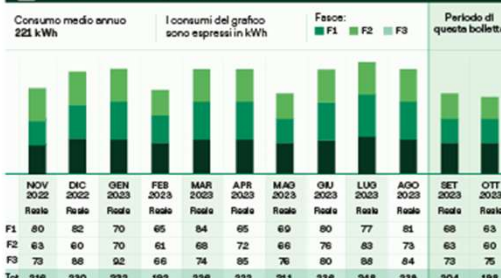
Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

**Consumo rilevato dal distributore (dal 01/09/2023 al 31/10/2023)**

|         |         |         |                |
|---------|---------|---------|----------------|
| F1      | F2      | F3      | Totale consumo |
| 131 kWh | 123 kWh | 148 kWh | 402 kWh        |

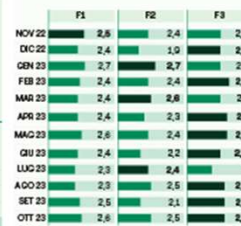
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

**Consumi in kWh degli ultimi 12 mesi**



**Potenza mensile prelevata in kW**

Il grafico evidenzia, per ciascuna delle tre fasce, i  
picchi di potenza mensili espressi in kW.



**LA TUA ENERGIA È SEMPRE CON TE**

Con l'App di Enel Energia e il contatore 2G c'è un modo tutto nuovo  
per gestire le tue forniture.

Da oggi sul tuo cellulare hai a tua disposizione lo storico dei  
consumi mensili per gli ultimi 12 mesi, con il dettaglio dei dati  
giornalieri e orari. In questo modo, puoi controllare dati alla mano  
che l'offerta attiva sia la più giusta per le tue abitudini di consumo.

**Hai bisogno di aiuto?**



Contatta il nostro  
consulente direttamente  
tramite App.



| C Dettaglio fiscale di questa bolletta                                |         |
|---|---------|
| Totale spese (A)  | 72,74 € |
| Spese IVA   | 72,74 € |
| Totale imposte e IVA (B)  | 9,79 €  |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 56 a 0,022700 €/kWh (N)          | 1,27 €  |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 45 a 0,022700 €/kWh (N)          | 1,02 €  |
| IVA 10% su imponibile di euro 75,03                                   | 7,50 €  |
| Totale bolletta   | 82,53 € |
| Altre voci e importi  |         |
| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 10/2023 (M) | 9,00 €  |
| Totale da pagare per questa bolletta                                  | 91,53 € |

| Legenda dei codici nel dettaglio fiscale |          |                 |
|--|----------|-----------------|
| Codice IVA                               | Aliquota | Descrizione     |
| V1                                       | 10%      | IVA vendite 10% |
| VF                                       |          | Fuori campo IVA |

### Informazioni per te

#### QUALCHE DUBBIO

C'è qualcosa che non ti è chiaro dalla bolletta? Vai sul sito [enel.it](https://www.enel.it) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Molti saprai di più sulle voci che compongono la tua bolletta? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

#### RATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'Interambio Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008. Se hai aderito al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

#### CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO IMPORTANTI. TENERE CHI:

- La Legge di stabilità (n. 308 del 28 dicembre 2023) prevede che, dal 2015, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concerne a fermare l'importo totale da pagare. Trovati nella bolletta elettrica anche l'avanzata rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.
- Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI ([www.canone-rai.it](http://www.canone-rai.it)), dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)) o il nostro sito <https://canone.enel.it/index.html>.
- Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta - Rate n.10/2023 del mese 10/2022 di euro 9,00.

#### PESE, UN PIANO AL TUO SERVIZIO. IN CASO DI BLACKOUT

PESE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica. In modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato, attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: [www.aura.it/ModuloDinamico/PortaleReportistica/complifiscala](https://www.aura.it/ModuloDinamico/PortaleReportistica/complifiscala)

#### INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

- Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente.

## ENEL ENERGIA, UN MONDO DI VANTAGGI.

Il mondo dell'energia si evolve e anche le tue esigenze cambiano, ci teniamo a farti sapere che i nostri consulenti sono a disposizione per ogni tua richiesta. Se hai un'altra fornitura di luce o di gas o le tue esigenze di consumo sono cambiate, Enel Energia propone tante offerte semplici e convenienti sia per l'energia elettrica sia per il gas.

Chiama il numero verde gratuito 800 900 860, testo 1, troverai tutta l'assistenza che ti serve.

mentre. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di lettura reale da almeno due mesi puoi comunicare la lettura da tuo contatore per avere bolletta sempre in linea con i consumi.

- Prendi nota del numero cliente che trovi nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
- Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice AL e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quel valore.

La modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su [enel.it](https://www.enel.it);
- SMS al numero 3399960877, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;
- La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

#### PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA?

- La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TURI), aumentato di 3,5 punti percentuali dopo 10 gg dalla data di scadenza fattura. Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
- Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione parti a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore fidejussorio comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/interrotta e il contratto cessato.
- Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 40,20, le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Dall'Ente Anagrafe n. 258/2015/R.com - TIMO).
- Per informazioni di dettaglio sugli indirizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](https://www.enel.it).

#### COME POSSO PAGARE LA MIA BOLLETTA?

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Enel Energia, registrati nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito.
- BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, PayPal, pagoPA.
- Con l'invio di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagoPA.gov.it](https://www.pagoPA.gov.it)).
- Sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati.
- Online con l'app IO oppure tramite il sito web app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta. Registreremo in modo automatico il tuo pagamento. Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te o come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.enel.it](https://www.enel.it) alla pagina [supporto.rap/come-pagare-la-bolletta](https://supporto.rap/come-pagare-la-bolletta) o contatta il Numero Verde 800 900 860.

#### CONTATTI UTILI PER RECLAMI

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Visa web dal sito [enel.it](https://www.enel.it);
- Per posta: scrivendo a Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
- Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
  - Il tuo nome e cognome
  - L'indirizzo della fornitura
  - L'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
  - Il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
  - Il codice alphanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica

- Il COD o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- Una breve descrizione del reclamo
- Se il reclamo riguarda gli importi o la lettura di fatturazione, dovrai indicare anche l'autoreletta e la data in cui hai effettuato.

#### AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: dispendimento da Del ARD/Art n.111/06 e s.m.l. aggiornato da Terna e AERA.

#### SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito della fattura registrata sul sito [enel.it](https://www.enel.it) o scarica l'App di Enel Energia per consultare le tue fatture in ogni momento.

#### INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](https://www.enel.it).

#### INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE

A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli utenti che non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o il Caf. Per farne il caso, il bonus ti sarà riconosciuto secondo le tempistiche previste dalla delibera AERA n.63/21 a partire dal secondo semestre del 2021 e in tale occasione ti riconosceremo automaticamente anche le eventuali quote già maturate relative ai precedenti mesi dell'anno. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, il CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate (se assegno di maternità, mensa scolastica, bonus nido, L'Inps invierà i dati al Sistema Informativo Integrato\* per consentire l'erogazione del bonus, il quale verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nella diversa fattura corrispondenti ai consumi di 12 mesi.

Nella cambia, invece, per il bonus sociale per disagio fisico, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne richiesta presso il Comune di residenza o gli enti quali i CAF abilitati.

Per maggiori informazioni visita il sito [enel.it](https://www.enel.it) o chiama il numero verde 800 900 860.

\* Sistema Informativo Integrato (SII) è una banca dati che contiene informazioni utili all'individuazione della fornitura elettrica e gas. I processi dei dati contenuti nella DSU con quali contenuti nel registro del SII consentono di individuare le forniture agevolate e di erogare il bonus agli utenti idonei.

#### QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

#### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'insediamento del canone di abbonamento e del relativo addetto contabile alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avviene senza ulteriori vertenze sulla residenza.
- Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico.** Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli utenti che, dal bonus sociale elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compiere-la-dsu-e-richiedere-i-bonus>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000,00 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000,00 in alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatta il Numero Verde 800.106654 o vai sul sito [https://www.aura.it/ti/bonus\\_sociale.html](https://www.aura.it/ti/bonus_sociale.html).
- Procedura extragiudiziale di risoluzione della controversia.** La procedura extragiudiziale di risoluzione della controversia possono essere attivata, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso. Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione della controversia.
- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. La modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.aura.it/ti/consumatori/conciliazione.html>.

- Negoziazione Paritetica** istituita tra il Fornitore e la Associazione dei Consumatori dal Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. La modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.paritetico-associati.it>.

Il Fornitore si impegna a partecipare alla procedura sopra citata, valida anche al fine di esplicitare il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alla procedura extragiudiziale di risoluzione della controversia sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>.

- Portale Offerte.** Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontarli il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [https://www.aura.it/ti/consumatori/consumatori\\_ele.htm](https://www.aura.it/ti/consumatori/consumatori_ele.htm).

#### Glossario delle principali voci in bolletta

**SPESA ENERGIA** comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

**ALTRE PARTITE** gli addetti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata dovuta insieme, o eventuali costi e prestazioni a tariffa.

**RICALCOLO** in assenza di lettura rilevata, i tuoi consumi continueranno ad essere stimati e alla ricezione di una lettura rilevata sarà effettuato un ricalcolo della bolletta precedente.

**SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE** è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

**SPESA ONERI DI SISTEMA** sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali, indipendentemente dal Fornitore.

**TOTALE IMPOSTE E IVA** sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

**POD** è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

**CANONE RAI** il Canone Rai, che dal 2019 per legge viene addebitato in bolletta.