



## DATI CLIENTE

CODICE CLIENTE	1501342066
Intestatario	GIULIANI RICCARDO
Codice Fiscale	GLNR96C11L682B
Indirizzo di fatturazione	VIA DELLA CONCORDIA 19 21040 SUMIRAGO (VA)

## ASSISTENZA E CONTATTI



SEGNALAZIONE GUASTI Attivo 24h su 24  
E-DISTRIBUZIONE SPA  
803 500



SERVIZIO CLIENTI ILLUMIA  
800.606.060 da rete fissa | 051.600.80.66 da rete mobile  
Lun-Ven: 8:00-19:00 | Sab: 9:00-13:00 (giorni festivi esclusi)  
tutelegraduali@illumia.it



Via De' Carracci, 69/2 40129 Bologna

GIULIANI RICCARDO  
VIA DELLA CONCORDIA 19  
21040 SUMIRAGO VA

## FATTURA

Data di emissione	11/07/2025	Periodo di competenza	01/05/2025 - 30/06/2025
N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali	412502113295	Data di scadenza	31/07/2025

## TOTALE DA PAGARE

41,21 €

Per maggiori dettagli si veda lo scontrino dell'energia nella pagina successiva

Gentile Cliente, l'importo sarà pagato mediante DOMICILIAZIONE BANCARIA presso UNICREDIT BANCA SPA



Situazione pagamenti precedenti: **Regolare**

Le fatture precedenti sono saldate regolarmente. Grazie!

## CONSUMI

Consumo totale fatturato nel periodo	29,00 kWh
Consumo da inizio fornitura (reale) dal 01/07/2024 a 30/06/2025	1.446 kWh F1: 312 kWh - F2: 390 kWh - F3: 744 kWh

## OFFERTA

Offerta commerciale	STG Domestici Non Vulnerabili
Data di scadenza condizioni economiche	A tempo indeterminato

# VUOI FAR LUCE SULLA NUOVA BOLLETTA?

Scansiona il QR code, accedi alla nostra guida online e illumina ogni dettaglio!



## DATI FORNITURA

<b>POD</b>	<b>IT001E24245537</b>
Codice Contratto	3501221456
Potenza impegnata	6,00 kW
Potenza disponibile	6,60 kW
Indirizzo di fornitura	VIA GOFFREDO MAMELI 67 - 21040 - MORAZZONE (VA)
Frequenza di fatturazione	Bimestrale

Inquadra il QR Code per visualizzare i dettagli dello scontrino.



Oppure vai [area-clienti.illumia.it](https://area-clienti.illumia.it)

## SCONTRINO DELL'ENERGIA ELETTRICA

Quantità	Prezzo medio	Importi
<b>QUOTA PER CONSUMI</b>		
29,00 kWh x	0,163103 €/kWh	4,73 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,117931 €/kWh	3,42 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,045172 €/kWh	1,31 €
<b>QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA</b>		
	3,400000 €/Mese	6,80 €
di cui spesa per vendita energia elettrica	- 6,050000 €/Mese	-12,10 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	9,450000 €/Mese	18,90 €
6,00 Kw per 2 Mesi x	2,106667 €/kW/Mese	25,28 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,106667 €/kW/Mese	25,28 €
Accise e Iva		4,40 €
<b>Totale bolletta</b>		<b>41,21 €</b>
<b>Totale da pagare</b>		<b>41,21 €</b>

### PREZZO MEDIO

Il prezzo medio rappresenta un **valore medio di sintesi**. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

### SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata **in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto** e indicati nel Box dell'offerta.

### SPESA PER LA RETE E GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le **attività di trasporto dell'energia elettrica** sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono **definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale**, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad **attività di interesse generale** e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

## BOX DELL'OFFERTA Spesa per la vendita di energia elettrica

<b>OFFERTA COMMERCIALE</b>	<b>STG Domestici Non Vulnerabili</b>
Codice offerta	000155ENVFT00DXSERV_TUT_GRADUALI
Tipologia offerta	Offerta Prezzo Variabile
Tipologia di prezzo	Offerta Prioritaria
Oneri di recesso anticipato	Nessun onere di recesso anticipato
<b>TOTALE SPESA PER IL PERIODO FATTURATO</b>	<b>-8,68 €</b>
di cui spesa per la quota per consumi	3,42 €
di cui spesa per la quota fissa	-12,10 €
<b>DATA INIZIO CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	<b>01/07/2024</b>
Data scadenza condizioni economiche	A tempo indeterminato
Data scadenza contratto	A tempo indeterminato
<b>FORMULA PREVISTA PER LA QUOTA CONSUMI</b>	<b>Corrispettivo CELD + Corrispettivo CDISPD + Corrispettivo CPSTGD + Corrispettivo CSED</b>
Indice di riferimento	PUN Index GME
Periodicità aggiornamento indice	Mensile
Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento (al lordo delle perdite di rete)	Corrispettivo CELD (F1) Mag 2025: F1: 0,098000 €/kWh Corrispettivo CELD (F1) Giu 2025: F1: 0,124371 €/kWh Corrispettivo CELD (F2) Mag 2025: F2: 0,121700 €/kWh

Altri valori della formula di prezzo  
(al lordo delle perdite di rete)

Corrispettivo CELD (F2) Giu 2025: F2: 0,139441 €/kWh  
Corrispettivo CELD (F3) Mag 2025: F3: 0,095830 €/kWh  
Corrispettivo CELD (F3) Giu 2025: F3: 0,113994 €/kWh  
  
Corrispettivo CDISPD Mag 2025: 0,013862 €/kWh  
Corrispettivo CDISPD Giu 2025: 0,018189 €/kWh  
Corrispettivo CPSTGD Mag 2025: -0,020860 €/kWh  
Corrispettivo CPSTGD Giu 2025: -0,020860 €/kWh  
Corrispettivo CSED Mag 2025: 0 €/kWh  
Corrispettivo CSED Giu 2025: 0,000560 €/kWh

Per maggiori dettagli sul Box dell'offerta visita la pagina [www.illumia.it/box-offerta](http://www.illumia.it/box-offerta)

Le perdite di rete (λ) sono pari a: 10% per le forniture in Bassa Tensione, 3,8% per le forniture in Media Tensione e 1,8% per le forniture in Alta Tensione.

## CARATTERISTICHE TECNICHE

### DATI FORNITURA

Tipologia di cliente	Domestico Non residente
Tensione di fornitura	Bassa tensione

#### CARATTERISTICHE TECNICHE

In questa sezione vengono riportate le caratteristiche tecniche della tua **fornitura** e del tuo **contatore**.

## CONSUMI E LETTURE

### CONSUMI

Periodo	Tipo	F1	F2	F3	Consumi Fatturati	29,00
Giugno 2025	Effettivo	12	4	8	di cui Effettivi	29,00
Maggio 2025	Effettivo	2	2	1		

#### CONSUMI

I consumi possono essere **effettivi** (da letture reali), **stimati** (calcolati in assenza di letture reali), **fatturati** (addebitati nel periodo) e **stornati** (rettifica di consumi fatturati in precedenza). I consumi totali sono la somma dei consumi fatturati e di consumi stornati.

### LETTURE

Data	Tipo	F1	F2	F3
30/06/2025	Effettiva	667	614	1.113
31/05/2025	Effettiva	655	610	1.105
30/04/2025	Effettiva	653	608	1.104

#### LETTURE

Le letture sono i dati rilevati dal contatore, sia tramite autolettura che da sistemi di telelettura, e indicano la quantità di energia utilizzata in un determinato periodo.

### COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

E' possibile comunicare l'**autolettura** tra il **23 Agosto** e il **31 Agosto** tramite i seguenti canali:

- **Online** → Accedendo all'**Area Clienti** Illumia su [area-clienti.illumia.it](http://area-clienti.illumia.it)
- **App** → Scaricando l'**App Illumia** sul proprio smartphone
- **Telefono** → Chiamando il **Numero Verde 800.606.060** (da cellulare: **051.600.8066**)

## IMPOSTE

### RIEPILOGO IMPOSTE

Periodo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Totale euro	IVA
01/05/2025 - 31/05/2025	Imposta Erariale	0,02270000 €/kWh	5,00 kWh	0,11 €	10 %
01/06/2025 - 30/06/2025	Imposta Erariale	0,02270000 €/kWh	24,00 kWh	0,54 €	10 %
Totale Imposte				<b>0,65 €</b>	

#### IMPOSTE

Importi applicati ai consumi di energia elettrica, relativi alle accise, determinati secondo la normativa vigente. Questi oneri sono inclusi in fattura e versati allo Stato.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Componente ASOS				
Periodo	Prezzo	Quantità	Totale euro	IVA
01/05/2025 - 31/05/2025	0,02967700 euro/kWh	5,00	0,15 €	10 %
01/05/2025 - 31/05/2025	7,55350000 euro/cliente/mese	1,00	7,55 €	10 %
01/06/2025 - 30/06/2025	0,02967700 euro/kWh	24,00	0,71 €	10 %
01/06/2025 - 30/06/2025	7,55350000 euro/cliente/mese	1,00	7,55 €	10 %
Componente ARIM				
Periodo	Prezzo	Quantità	Totale euro	IVA
01/05/2025 - 31/05/2025	0,00164500 euro/kWh	5,00	0,01 €	10 %
01/06/2025 - 30/06/2025	0,00164500 euro/kWh	24,00	0,04 €	10 %
Totale Oneri generali di sistema			16,01 €	

ONERI GENERALI DI SISTEMA

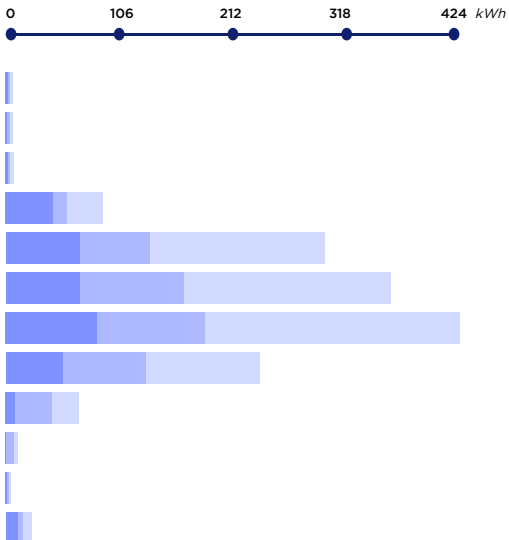
Corrispettivi a copertura dei **costi stabiliti dall'Autorità per finanziare** attività di interesse generale nel settore energetico. Comprendono la **Componente ASOS** a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione e la **Componente ARIM** a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale.

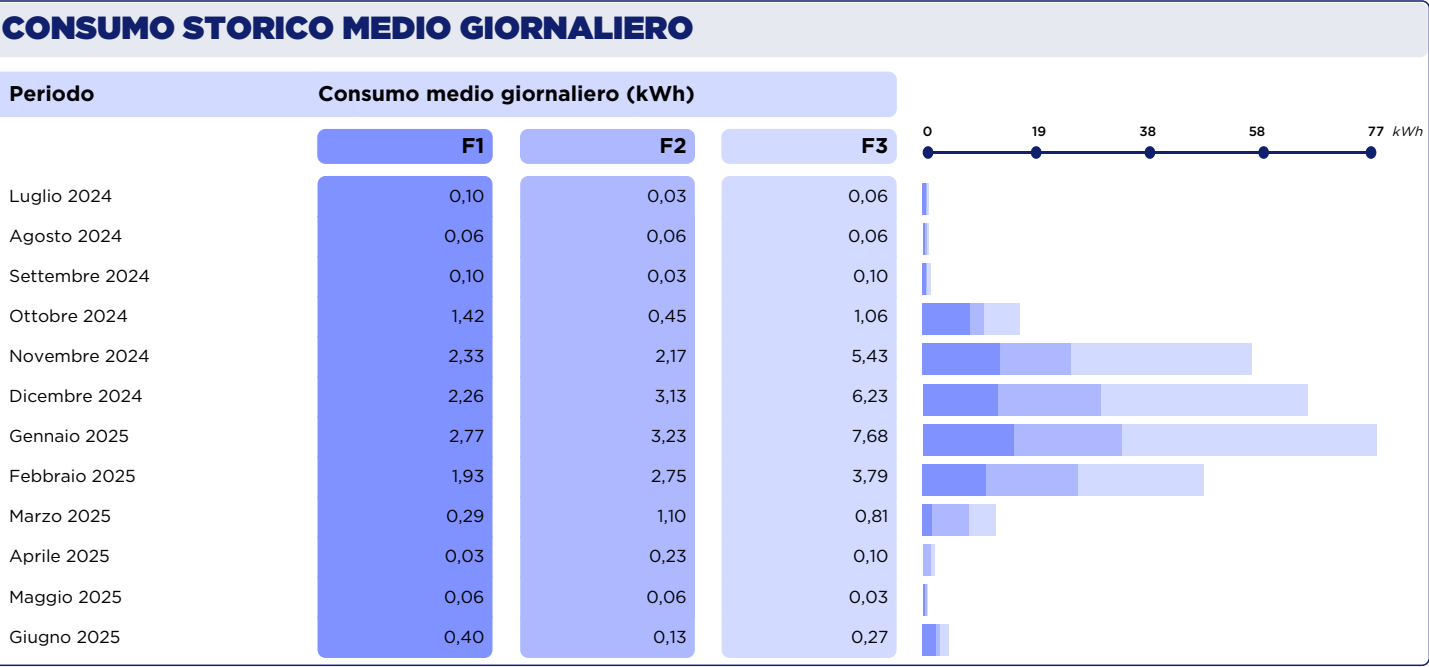
DATI STORICI DI CONSUMO

CONSUMI

Consumo da inizio fornitura (reale) dal 01/07/2024 al 30/06/2025	<b>1.446 kWh</b> F1: 312 kWh - F2: 390 kWh - F3: 744 kWh	Spesa annua sostenuta dal 17/09/2024 a 11/07/2025	<b>575,81 €</b>
---	---	--	-----------------

CONSUMO STORICO ENERGIA

Periodo	Consumi (kWh)			TOTALE	
	F1	F2	F3		
Luglio 2024	3	1	2	6	
Agosto 2024	2	2	2	6	
Settembre 2024	3	1	3	7	
Ottobre 2024	44	14	33	91	
Novembre 2024	70	65	163	298	
Dicembre 2024	70	97	193	360	
Gennaio 2025	86	100	238	424	
Febbraio 2025	54	77	106	237	
Marzo 2025	9	34	25	68	
Aprile 2025	1	7	3	11	
Maggio 2025	2	2	1	5	
Giugno 2025	12	4	8	24	



PRELIEVO STORICO POTENZA

Periodo	Massima potenza rilevata (kW)		
	F1	F2	F3
Luglio 2024	0,2	0	0
Agosto 2024	0	0,4	0
Settembre 2024	0,1	0	0
Ottobre 2024	2,6	1,3	3
Novembre 2024	3,1	3,7	3,9
Dicembre 2024	4,1	3,2	3,7
Gennaio 2025	2,6	3,8	3,1
Febbraio 2025	2,7	2,8	4,5
Marzo 2025	2	2,8	2,8
Aprile 2025	0,1	2,8	1
Maggio 2025	1	1,5	0,1
Giugno 2025	1,6	0,4	2,5

POTENZA RILEVATA

La tabella mostra, per ciascun mese, la potenza massima effettivamente prelevata suddivisa per fascia oraria. I valori sono espressi in kilowatt (kW) e rappresentano il picco massimo di consumo registrato nel corso del mese, indipendentemente da quanto a lungo o quante volte è stato raggiunto. Questi dati aiutano a capire quanta potenza è stata richiesta nei momenti di maggiore utilizzo, e possono essere utili per confrontare i consumi reali con la potenza prevista dal contratto. In questo modo è possibile valutare se la potenza impegnata è adeguata alle proprie abitudini di consumo, evitando costi non necessari o disservizi legati a una potenza troppo bassa.

GUIDA ALLA BOLLETTA



Inquadra il QR code e chiarisci ogni dubbio!



ILLUMIA

OLTRE L'ENERGIA

Il tuo consulente è

GIUSEPPE SEGATO

☎ 800 902330

✉ giuseppe.segato@gruppo.illumia.it

GRUPPO AZIENDARE ILLUMIA

ILLUMIA ASSICURAZIONE TECNOLOGICI SRL

800 902 330 - 800 902 330 su 24h

ILLUMIA ASSICURAZIONE TEMPO

800 902 330 su 24h

800 902 330 su 24h

800 902 330 su 24h

Via dei Carracci, 69/2 - 40129 Bologna (BO)

FATTURA

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL SERVIZIO A TUTTE LE SEZIONI

DATI CLIENTE

CODICE CLIENTE

1000234567

Intestatario

Giuseppe Segato

Indirizzo

Via dei Carracci, 69/2 - 40129 Bologna (BO)

Azienda di servizi Srl

Corso Taranto 1/9-7

10154 - Torino (TO)

ILLUMIA

Illumia S.p.A. Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna | illumia.it

5/7

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTI (ARERA)

Gentile cliente,

### Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.html](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.html)

### Addebiti Insoluti Canone Rai

Informiamo che qualora risultino importi addebitati e non pagati, attraverso le fatture per la fornitura di energia elettrica, afferenti il canone di abbonamento alla televisione per uso privato (canone tv) relativo all'anno 2023 il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente mediante modello F24. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al suo venditore o accedere alla sezione "Canone TV" del sito [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) o del sito [www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it)

### Decreto legislativo 210/21

Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

### Informativa clienti vulnerabili energia elettrica

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Contributo straordinario bonus sociale

Gentile Cliente, qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link:

<https://www.arera.it/privacy-e-cookies-policy/contributo-straordinario-2025-informativa-trattamento-dati-personali>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

- **Bonifico bancario:** È possibile effettuare il pagamento tramite bonifico su conto corrente intestato a **ILLUMIA S.p.A.**, indicando nella causale il **numero della Fattura** e il **codice cliente**. **Coordinate bancarie:** Cherry Bank - IBAN: **IT04K0336568020000000001259**
- **Bollettino postale:** Il pagamento può essere effettuato presso gli uffici postali o online sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), utilizzando il conto corrente postale **n. 82159609**, intestato a ILLUMIA S.p.A., specificando nella causale il numero della Fattura e il codice cliente.
- **Carta di credito:** È possibile pagare con carta di credito accedendo all'**Area Clienti** sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it)

## FATTURA DI DETTAGLIO

Gentile cliente, ti ricordiamo che è possibile visualizzare la fattura di dettaglio nella tua Area Clienti del sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

## RICALCOLI

Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I tipi di ricalcoli possono essere: ricalcoli consumi precedentemente stimati o ricalcoli consumi per altre motivazioni. Il secondo tipo di ricalcolo può verificarsi nel caso di una modifica dei dati di misura o nel caso di una modifica delle componenti di prezzo applicate.

## INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI ED AGLI INTERESSI DI MORA (NO INSOLUTI)

Gentile cliente risultano pagate tutte le fatture. In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Creditore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di Messa in mora, gli interessi legali, salvo il maggior danno.

## ADEGUAMENTO NORMATIVO MOROSITA'

In base alle delibere **67/13** e **173/13** di ARERA, in caso di morosità il fornitore è tenuto a rispettare le seguenti tempistiche:

- L'invio della raccomandata di **messa in mora** deve avvenire entro **3-5 giorni lavorativi** dall'emissione.
- Il termine ultimo per il pagamento non può essere inferiore a:
  - **15-17 giorni** dall'invio della comunicazione tramite raccomandata
  - **10-12 giorni** dalla ricezione della PEC, se la comunicazione avviene via e-mail certificata
  - **20-22 giorni** dall'emissione, se la data di spedizione non è verificabile
- La sospensione della fornitura può avvenire **solo dopo 3 giorni lavorativi** dalla scadenza del termine indicato nella messa in mora.

Se la sospensione avviene senza la preventiva messa in mora, il cliente ha diritto a un **indennizzo di 30 €**. Se i termini non vengono rispettati, l'**indennizzo sarà di 20 €**

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLE MOROSITA'

Nei casi previsti dalla delibera dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

- a) Inoltro della raccomandata A/R di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Illumia SpA degli avvenuti pagamenti
- b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Illumia SpA.

Come previsto dalla delibera dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/elt 4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

## PIANO DI EMERGENZA PER LA SICUREZZA DEL SERVIZIO ELETTRICO (PESSE)

In caso di carenza di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi delle utenze programmati a rotazione secondo il PESSE. Il piano, definito di concerto con TERNA, e' finalizzato ad evitare back-out incontrollati, con conseguenti disagi per l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati sono reperibili presso il distributore locale, i cui riferimenti sono indicati in fattura.

## AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

Il prezzo della energia e delle perdite di rete sono aggiornati secondo quanto previsto dalle CE.

La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 e s.m.i. Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/06 e s.m.i.

## PRESCRIZIONE BREVE: ATTUAZIONE DELLE PREVISIONI DELLA LEGGE DI BILANCIO 2018 (205/2017)

La Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) prevede che gli importi fatturati per consumi risalenti a più di due anni possano essere non pagati. La invitiamo quindi a controllare se la presente fattura fa riferimento a un periodo superiore a due anni e, in tal caso, la invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà contattando il nostro Servizio Clienti. I nostri operatori le forniranno tutte le informazioni necessarie per non pagare tali importi.

## MIX ENERGETICO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

### Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Illumia SpA nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	2023 (dato pre-consuntivo)	2022 (dato consuntivo)
Fonti rinnovabili	38,53%	42,53%
Carbone	12,53%	10,39%
Gas naturale	41,20%	40,10%
Prodotti petroliferi	1,10%	1,14%
Nucleare	1,98%	1,74%
Altre fonti	4,66%	4,09%

### Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	2023 (dato pre-consuntivo)	2022 (dato consuntivo)
Fonti rinnovabili	46,31%	36,95%
Carbone	5,27%	8,34%
Gas naturale	42,99%	48,66%
Prodotti petroliferi	0,90%	1,16%
Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	4,53%	4,89%

## CORRISPETTIVO A COPERTURA DEGLI ONERI NETTI DI APPROVVIGIONAMENTO DELLE CAPACITA'

Ai sensi della delibera ARG/elt 98/11 s.m.i., così come indicato dalla delibera 566/2021/R/eel e quantificato da TERNA, dal mese di Gennaio 2022 a tutti i clienti finali viene applicato il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità. Illumia applicherà il corrispettivo stabilito dall'ARERA come indicato all'articolo 34.8bis del TIV e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET (art. 18.1 del.555/2017/R/com).

## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo. La procedura del Servizio Conciliazione si attiva registrandosi alla piattaforma on line <https://www.sportelloperilconsumatore.it/>. In alternativa al Servizio Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), tra cui organismi che offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere.

## INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

## DISPOSIZIONI AUTOMATICHE DI PAGAMENTO - COMUNICAZIONE CODICE MANDATO

Gentile Cliente, come previsto dalla Delibera 217/2024/R/eel, di seguito riportiamo i codici mandato relativi all'autorizzazione all'addebito diretto sui conti di pagamento oggetto di trasferimento:

Codice mandato precedente: #ZMAND\_OLD#

Ragione sociale precedente esercente maggior tutela: #ZFORN\_OLD#

Codice mandato ILLUMIA: #ZMAND\_ILL#

Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti: 800 606 060 gratuito dal numero fisso - 051 600 8066 dal cellulare.

## PUN INDEX GME

Gentile cliente, come previsto dalla Deliberazione 304/2024/R/EEL, la informiamo che il decreto legislativo 210/2021, successivamente modificato dal decreto-legge 181/23 e, infine, definito nelle condizioni di applicazione dal MASE con il decreto 18 aprile 2024, ha disposto la sostituzione del PUN con il nuovo indice "PUN Index GME" a decorrere dal 1° gennaio 2025.

