

# Modello dei casi d'uso

## Sommario

1. Requisiti .....	2
2. Obbiettivi e casi d'uso .....	2
3. Casi d'uso .....	3
UC1: Registrazione e gestione anagrafica di animali e proprietari .....	3
UC2: Creazione e aggiornamento di cartelle cliniche digitali .....	3
UC3: Prescrizione di farmaci e gestione di piani terapeutici .....	4
UC4: Richiesta e registrazione dei risultati di esami di laboratorio.....	5
UC5: Gestione calendario prenotazioni e appuntamenti.....	5
UC6: Pianificazione degli interventi Chirurgici. ....	5
UC7: Controllo inventario farmaci con alert su scadenze e scorte basse. ....	5
UC8: Organizzazione e gestione turni del personale.....	5

Versione	Data	Descrizione	Autori
Elaborazione Iterazione 1	22/12/2025	Prima stesura dei requisiti e dei casi d'uso, di cui i primi 3 in forma estesa. Da raffinare nelle iterazioni successive.	Giulia De Gregoriis, Riccardo Condorelli, Marco Arcoria

## 1. Requisiti

VetCare è un sistema software per la gestione completa di una clinica veterinaria. Il sistema deve occuparsi della gestione dei pazienti (animali) e dei proprietari, con annessa gestione delle cartelle cliniche e delle attività mediche. La struttura offre servizi di visite ambulatoriali, chirurgia, esami di laboratorio e vendita/somministrazione di farmaci. Il sistema software deve occuparsi dei vari aspetti della gestione della clinica:

- Anagrafica: L'inserimento di nuovi proprietari e animali nel sistema, tracciando chip, razza, specie e storico.
- Cartelle Cliniche: Creazione e aggiornamento delle cartelle con diagnosi e storico delle visite per ogni animale.
- Farmaci e Terapie: Prescrizione di farmaci, gestione dei piani terapeutici e controllo dell'inventario con avvisi di scadenza.
- Laboratorio: Richiesta e archiviazione dei risultati degli esami diagnostici
- Pianificazione: Gestione del calendario appuntamenti e pianificazione degli interventi chirurgici.
- Personale: Organizzazione dei turni di lavoro di veterinari e assistenti.

## 2. Obiettivi e casi d'uso

A partire dall'esame dei requisiti descritti nella sezione precedente, è stato possibile identificare le principali tipologie di utenti che interagiscono con il sistema, ovvero Veterinario, Segretario e Amministratore. Per ciascuna di queste figure sono stati definiti i compiti e le finalità operative, sulla base dei quali sono stati successivamente delineati i casi d'uso fondamentali dell'applicazione.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Segretario	Registrare nuovi clienti e pazienti nel sistema	UC1: Registrazione e gestione anagrafica di animali e proprietari
Veterinario	Documentare lo stato di salute del paziente e lo storico delle visite	UC2: Creazione e aggiornamento di cartelle cliniche digitali.
Veterinario	Definire la cura per l'animale	UC3: Prescrizione di farmaci e gestione di piani terapeutici.
Veterinario	Gestire gli esami diagnostici	UC4: Richiesta e registrazione dei risultati di esami di laboratorio
Segretario	Organizzare il flusso dei clienti	UC5: Gestione calendario prenotazioni e appuntamenti
Veterinario	Programmare operazioni	UC6: Pianificazione degli interventi Chirurgici.
Amministratore	Monitorare lo stock dei medicinali	UC7: Controllo inventario farmaci con allerta scadenze
Amministratore	Gestire le risorse umane	UC8: Organizzazione e gestione turni del personale.

### 3. Casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione in formato dettagliato per i primi casi d'uso critici. Per i restanti casi d'uso si fornisce una descrizione in formato breve.

#### UC1: Registrazione e gestione anagrafica di animali e proprietari

<b>Nome del caso d'uso</b>	Registrazione e gestione anagrafica di animali e proprietari
<b>Portata</b>	Applicazione VetCare
<b>Livello</b>	Obbiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Segretario
<b>Parti interessate e interessi</b>	Segretario: vuole registrare velocemente i dati per iniziare la visita. Proprietario: vuole che i suoi dati e quelli del suo animale siano corretti.
<b>Pre-condizioni</b>	Il proprietario fornisce i propri documenti e i dati dell'animale (es. libretto sanitario).
<b>Garanzia di successo</b>	Il nuovo proprietario e l'animale sono salvati nel sistema con un ID univoco.
<b>Scenario principale di successo</b>	1. Il Proprietario si presenta in clinica o chiama per la prima volta. 2. La Segretario sceglie l'attività ""Nuova Anagrafica"". 3. La Segretario inserisce i dati del proprietario (Nome, CF, Contatti). 4. Il Sistema registra il proprietario. 5. La Segretaria inserisce i dati dell'animale (Nome, Specie, Razza, Microchip, Data nascita) collegandolo al proprietario. 6. Il Sistema salva l'animale e conferma la registrazione. 7. La Segretaria indica di aver finito.
<b>Eestensioni</b>	4a. Il Proprietario è già presente nel sistema. 1. Il Sistema notifica l'esistenza dell'anagrafica. 2. La Segretaria seleziona il profilo esistente e passa al punto 5 per aggiungere un nuovo animale.  5a. Il Microchip inserito è già associato ad un altro animale. 1. Il Sistema genera un messaggio di errore. 2. La Segretaria verifica il numero e lo corregge.
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	
<b>Varie</b>	

#### UC2: Creazione e aggiornamento di cartelle cliniche digitali

<b>Nome del caso d'uso</b>	Creazione e aggiornamento di cartelle cliniche digitali
<b>Portata</b>	Applicazione VetCare
<b>Livello</b>	Obbiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Veterinario
<b>Parti interessate e interessi</b>	Veterinario: vuole storicizzare la visita per consultazioni future. Proprietario: vuole un report accurato della salute del proprio animale.
<b>Pre-condizioni</b>	L'animale deve essere registrato nel sistema (vedi UC1).

<b>Garanzia di successo</b>	La visita viene salvata nella cartella clinica dell'animale con data e firma del medico.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Veterinario riceve il paziente in ambulatorio.</li> <li>2. Il Veterinario ricerca l'animale nel sistema tramite nome o microchip.</li> <li>3. Il Sistema mostra la scheda dell'animale.</li> <li>4. Il Veterinario seleziona ""Nuova Visita"".</li> <li>5. Il Veterinario inserisce anamnesi, esame obiettivo e diagnosi.</li> <li>6. Il Sistema salva i dati e aggiorna lo storico.</li> <li>7. Il Veterinario stampa o invia via mail il referto al proprietario.</li> </ol>
<b>Eestensioni</b>	<p>2a. L'animale non viene trovato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Sistema notifica che non ci sono corrispondenze.</li> <li>2. Il Veterinario chiede alla Segretaria di effettuare la registrazione (UC1).</li> </ol> <p>6a. Connessione al server interrotta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Sistema salva i dati in locale e notifica l'errore di sincronizzazione.</li> <li>2. Il Sistema riprova il salvataggio appena la connessione torna disponibile.</li> </ol>
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	
<b>Varie</b>	

### UC3: Prescrizione di farmaci e gestione di piani terapeutici

<b>Nome del caso d'uso</b>	Prescrizione di farmaci e gestione di piani terapeutici
<b>Portata</b>	Applicazione VetCare
<b>Livello</b>	Obbiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Veterinario
<b>Parti interessate e interessi</b>	<p>Veterinario: vuole storicizzare la visita per consultazioni future.</p> <p>Proprietario: vuole un report accurato della salute del proprio animale.</p>
<b>Pre-condizioni</b>	L'animale deve essere registrato nel sistema (vedi UC1).
<b>Garanzia di successo</b>	La visita viene salvata nella cartella clinica dell'animale con data e firma del medico.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Veterinario riceve il paziente in ambulatorio.</li> <li>2. Il Veterinario ricerca l'animale nel sistema tramite nome o microchip.</li> <li>3. Il Sistema mostra la scheda dell'animale.</li> <li>4. Il Veterinario seleziona ""Nuova Visita"".</li> <li>5. Il Veterinario inserisce anamnesi, esame obiettivo e diagnosi.</li> <li>6. Il Sistema salva i dati e aggiorna lo storico.</li> <li>7. Il Veterinario stampa o invia via mail il referto al proprietario.</li> </ol>
<b>Eestensioni</b>	<p>2a. L'animale non viene trovato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Sistema notifica che non ci sono corrispondenze.</li> <li>2. Il Veterinario chiede alla Segretaria di effettuare la registrazione (UC1).</li> </ol> <p>6a. Connessione al server interrotta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Sistema salva i dati in locale e notifica l'errore di sincronizzazione.</li> </ol>

	2. Il Sistema riprova il salvataggio appena la connessione torna disponibile.
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	
<b>Varie</b>	

UC4: Richiesta e registrazione dei risultati di esami di laboratorio.

Il Veterinario richiede esami specifici (sangue, urine, ecc.) per un animale. Il sistema genera l'etichetta per il campione. Una volta pronti, i risultati vengono inseriti (manualmente o automaticamente dai macchinari collegati) nella cartella clinica.

UC5: Gestione calendario prenotazioni e appuntamenti.

La Segretario visualizza l'agenda della clinica. Può inserire nuovi appuntamenti, spostarli o cancellarli, associandoli a un cliente e a un motivo (visita, vaccino, controllo).

UC6: Pianificazione degli interventi Chirurgici.

Il Veterinario prenota la sala operatoria per un intervento. Il sistema richiede di specificare il tipo di operazione, l'équipe necessaria, la durata prevista e blocca la risorsa "Sala Chirurgia" per evitare sovrapposizioni.

UC7: Controllo inventario farmaci con alert su scadenze e scorte basse.

L'Amministratore visualizza lo stato delle scorte. Il sistema evidenzia i farmaci in esaurimento ("scorte basse") e quelli prossimi alla data di scadenza, permettendo di generare ordini ai fornitori.

UC8: Organizzazione e gestione turni del personale.

L'Amministratore definisce gli orari di lavoro di veterinari, tecnici e segreteria. Il sistema permette di visualizzare la copertura dei turni e gestire ferie o permessi.