

# Documento di visione

## Sommario

- Sommario..... 1
- 1. Cronologia revisioni..... 1
- 2. Introduzione ..... 1
- 3. Posizionamento ..... 2
  - 3.1. Opportunità di business ..... 2
  - 3.2. Formulazione del problema ..... 2
  - 3.3. Formulazione della posizione del prodotto..... 2
- 4. Descrizione delle parti interessate..... 2
  - 4.1. Obiettivi a livello utente ..... 2
- 5. Riepilogo delle caratteristiche del sistema ..... 3

## 1. Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza ideazione	22/12/2025	Prima bozza, brainstorming collettivo	Giulia De Gregoriis, Marco Arcoria, Santo Riccardo Condorelli

## 2. Introduzione

È prevista la realizzazione di un sistema software per la gestione di una clinica veterinaria, denominato VetCare, progettato per adattarsi alle dinamiche e alle regole del dominio veterinario. L'applicazione ha come obiettivo la gestione integrata di animali e proprietari, delle cartelle cliniche e delle principali attività sanitarie, comprendendo visite, interventi chirurgici, esami di laboratorio, terapie farmacologiche e pianificazione delle risorse.

## 3. Posizionamento

### 3.1. Opportunità di business

Il software VetCare nasce con l'obiettivo di superare i tradizionali sistemi di gestione manuale delle cliniche veterinarie. Ciò consente una gestione dinamica ed efficiente delle attività cliniche, dei servizi offerti e della pianificazione delle risorse in cliniche veterinarie che operano su larga scala.

### 3.2. Formulazione del problema

L'assenza di un sistema informatizzato incide negativamente sull'efficienza del lavoro amministrativo e medico, rendendo difficoltosa la gestione di pazienti, appuntamenti e attività cliniche. L'utilizzo di supporti cartacei per l'amministrazione della clinica comporta problemi di accesso, conservazione e aggiornamento dei dati, con un conseguente rallentamento dei processi operativi.

### 3.3. Formulazione della posizione del prodotto

Il software è finalizzato all'utilizzo da parte di cliniche che desiderano digitalizzare i propri processi di gestione.

## 4. Descrizione delle parti interessate

### 4.1. Obiettivi a livello utente

Gli utenti necessitano di un sistema che consenta di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Segretario: inserire e aggiornare i dati di clienti e pazienti e coordinare gli appuntamenti.
- Veterinario: registrare lo stato di salute degli animali, gestire le cartelle cliniche, definire terapie e prescrizioni, consultare i risultati degli esami e pianificare interventi chirurgici.
- Amministratore: monitorare le scorte di farmaci con avvisi su scadenze e livelli critici, e organizzare i turni del personale.

## 5. Riepilogo delle caratteristiche del sistema

Il sistema deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Gestione delle anagrafiche di animali e proprietari.
- Creazione e aggiornamento delle cartelle cliniche digitali.
- Prescrizione e gestione delle terapie farmacologiche, con aggiornamento automatico dell'inventario.
- Richiesta e archiviazione dei risultati degli esami di laboratorio.
- Gestione del calendario appuntamenti e pianificazione degli interventi chirurgici.
- Organizzazione dei turni del personale e controllo delle risorse umane.