

Buenos días Rodri,

Te escribo con respecto a varias inquietudes y áreas donde se necesita asistencia. Primeramente, quisiera pedir la emisión de un endoso con un descuento adicional del 35% para el asegurado Humberto Castelo Robles. Este ajuste es importante para nosotros, así que te agradecería si pudiéramos agilizar este proceso.

Además de eso, me gustaría revisar una modificación al recargo descuento de la cotización de la renovación. Creo que hay espacio para mejorar en este ámbito y veríamos con buenos ojos un recíclulo que sea más representativo de las necesidades del asegurado.

Finalmente, hay un problema persistente con un número de serie erróneo en una de nuestras pólizas. Adjunto encontrarás una foto con el número correcto. Solicité esta corrección el día anterior pero hasta ahora, lamentablemente, no hemos recibido una respuesta. Te agradecería si pudieras echar un vistazo a este asunto y asistirnos con el cambio.

Agradezco mucho tu atención a estas cuestiones. Quedo pendiente de tus comentarios y sugerencias para resolver estos asuntos de la forma más rápida y eficiente posible.

Saludos y muchas gracias,

Ílvaro Fabián Pérez García
Asesor Profesional de Seguros
Oficina 3647.8211
Cel. 33 1845.1940