

Estimado destinatario,

Hago un llamado a tu oportuna asistencia en una serie de problemas que requieren tu atención urgente. De manera preponderante, necesitamos proceder a la activación de tres unidades con el código: KB42114304, bajo AT&T UTI OT A0018. Se espera que las activaciones se realicen de acuerdo con los acuerdos de entrega que ya hemos establecido. Para más detalles encontrarás adjunto el diseño de la OT y las facturas correspondientes.

Además, identificamos una discrepancia con la factura emitida a CONSTRUALMAR con RFC: HI42004120, relacionada con su póliza del mismo número. Solicitamos tu ayuda para resolver esta situación, especialmente en el aspecto del método de pago en la factura. Este debería corresponder a una transferencia (03) en lugar del método actual 01. Te agradecemos que nos guíes de manera específica para evitar procedimientos de reprocesamiento.

Por último, para un caso relacionado con el Grupo Mirasol, requerimos la corrección del número de modelo del vehículo Infiniti QX60 Sensory AWD. En el inciso 311 se señaló erróneamente como modelo 2023, siendo realmente un modelo 2019. Adicionalmente necesitamos las correcciones correspondientes a la serie y las placas para el vehículo del inciso 301.

Confiamos en que comprendes la urgencia e importancia de estas solicitudes. Esperamos con impaciencia tu pronta respuesta y estamos a tu disposición para brindarte más detalles si es necesario.

Quedo atenta a tus comentarios,

Wendy Mondragon L.
Operaciones EstarSeguro
Auriga No. 8 Local 13
Col. Prado Churubusco Coyoacán 04230 Ciudad México.
55 5544 1800 800 3 MI AUTO
55 4570 5513
wmondragon@estarseguro.mx
Atención de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
Importancia Alta.