

Querido Departamento de Soporte,

Hago referencia a un par de situaciones con las que necesitamos su ayuda. La primera es en relación con la póliza N142011743 de Reyna del Rocío López Martín y Servigelect S.A. de C.V. Ha habido un retraso de 15 días en la emisión de una factura y el cliente está bastante descontento. Sería de gran ayuda si podremos acelerar este proceso y resolver el problema a la mayor brevedad posible.

Además, tengo una solicitud de cambio de placas para la póliza de seguro KD43005087 de un Vectra modelo 2003. Para facilitar el trámite, adjunto una copia de la tarjeta de circulación.

Como siempre, gracias por su asistencia. Por favor, avósenme sobre cualquier avance en estos asuntos.

Saludos cordiales,
Tanya Morales Rodríguez
Atención a Clientes
Móvil. 33 2184 6817
Oficina. 33 3617 1812
E. tanya imoseguros.mx