

Título: Solicitud de corrección y cancelación de políticas.

Estimado Arturo,

Sirva este correo como una comunicación para abordar dos asuntos importantes. En primer lugar, Sandra Espitia Arce, de nuestro equipo de Producción, requiere tu apoyo para cancelar la póliza KD42900002 92 correspondiente a un Sentra 2007. Te pedimos que una vez que se haya realizado esta cancelación, se nos pueda proporcionar el endoso respectivo. Sandra agradece de antemano tu atención a esta cuestión y espera con interés tu pronta respuesta.

El segundo problema es con respecto a la póliza A3 42001674. Solicitamos un cambio de contratante a favor de COMERCIO LA ESTRELLA POLARIS DE MTY S.A DE CV. Sin embargo, durante el intento de realizar este cambio, nos encontramos con un error técnico. Te estaríamos muy agradecidos si pudieras investigar este problema y resolverlo a favor de la mencionada empresa.

Es importante mencionar que ambas solicitudes surgen de la necesidad de corregir errores anteriores, para poder servir mejor a nuestros clientes. Si requieres más información, estoy a tu disposición para proporcionarla.

Apreciando tu apoyo y atención a estos asuntos, quedo pendiente de tus comentarios.

Saludos cordiales,

Wendy Mondragón L.  
Operaciones EstarSeguro  
Auriga No. 8 Local 13  
Col. Prado Churubusco  
Coyoacán 04230  
Ciudad México.  
55 5544 1800  
800 3 MI AUTO  
55 4570 5513  
wmondragon@estarseguro.mx  
Atención de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.  
Importancia Alta