

Buen día,

Escribo para traer a su atención varias cuestiones relacionadas con varias pólizas en nuestra base de datos.

Primero, Gabriel Delgado Alonso solicita la cancelación de su póliza GJ42008605, dado que su vehículo está fuera de uso. Pueden comunicarse con Mónica Aceves quien se encargará de futuras comunicaciones.

Además, necesitamos ayuda para corregir las placas en la póliza DP42002939. Adjunto encontraré los documentos necesarios para su revisión y cambio. Agradeceré a su rápida acción en este asunto.

Finalmente, José Luis nos ha informado de un error en el número de serie de la póliza A140120002 INCISO 320 de su Nissan Sentra. Ha proporcionado el número de serie y una fotografía de la tarjeta de circulación correctos para rectificar este asunto. Nelly Castillo ha proporcionado información adicional y ha confirmado este error.

Le agradeceré que revisara y corrigiera estos problemas de manera oportuna para asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Como siempre, estoy a su disposición para cualquier información adicional que pueda requerir.

Espero sus comentarios,

Wendy Mondragon L.

Operaciones EstarSeguro

Auriga No. 8 Local 13 Col. Prado Churubusco Coyoacán 04230 Ciudad México

Tel: 55 5544 1800 / 800 3 MI AUTO / 55 4570 5513

Mail: wmondragon@estarseguro.mx

Atención de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs

Importancia Alta