

APOYO EN VARIAS SOLICITUDES DE SEGURO Y SERVICIOS DE OPERADORA DE HOTELES FLOSOL

Hola,

Espero que estés bien. Te escribo desde la OPERADORA DE HOTELES FLOSOL SA DE CV, con relación a varias solicitudes referentes a ciertas pólizas y servicios.

En primer lugar, hemos recibido una sugerencia de cambio de un cliente cuya unidad de uso comercial, transita por diferentes estados. Creemos que sería más apropiado cambiar esta unidad a la categoría de público federal. Te pedimos amablemente que nos ayudes con esta corrección.

Por otro lado, recibimos una sugerencia para responder a una encuesta de satisfacción del servicio. Esta información será útil para continuar mejorando nuestro servicio a los clientes de nuestro hotel. Puedes contar con nuestro apoyo en este aspecto.

Adicionalmente, queremos destacar que las pólizas comerciales para conductores de empresas como Uber o Didi requieren una licencia tipo C. Además, estas pólizas no tienen validez si el conductor está bajo los efectos del alcohol o de cualquier otra sustancia.

En otro tema, estamos pidiendo que se realice un cambio en la dirección incluida en la póliza F942003914 de Celia Abigail Silva Leal. La nueva dirección requerida es Victoria No. 613. Te solicitamos tu apoyo para llevar a cabo esta actualización.

Por último, hemos recibido un correo electrónico en el que se nos solicita cancelar una póliza de seguro, señalando que el cliente ha optado por otra compañía de seguros. Nos gustaría confirmar que efectivamente desde que se recibe este correo, la responsabilidad por cualquier incidente relacionado con la póliza no pagada a tiempo está totalmente exenta.

Esperamos que puedas ayudarnos con estas peticiones. Te agradecemos de antemano.

Recibe un cordial saludo,

[Your Name]

OPERADORA DE HOTELES FLOSOL SA DE CV