

Estimado cliente,

Es un placer dirigirme a usted. Le informo de varias peticiones y actualizaciones que requerimos procesar.

En primer lugar, nuestra analista de atención al cliente, Ivonne Hernández Aguila, quiere modificar la modalidad de pago de su póliza QV42006578 de anual a mensual. Adicionalmente, deseamos compartir con usted detalles referentes a los depósitos bancarios, la inspección vehicular, el uso de su automóvil para servicios de taxi como Uber, y el proceso automático de renovación de su póliza.

En segundo lugar, Verónica Flores ha solicitado su colaboración para realizar un endoso en su póliza KD41008666, de acuerdo con nuestra Orden de Trabajo y los documentos anexos. Seguimos a la espera de su respuesta para proceder con esta operación.

Por último, le comunico que Xunaan Valdez Hernández, Gerente de Daños en Willis Towers Watson, ha solicitado iniciar la tramitación de una póliza de seguro para su vehículo Nissan Quest. Este seguro también será registrado a nombre de Carmen Laura Castañeda. Simultáneamente, requerimos que nos proporcione la factura original de la agencia vendedora del automóvil para proceder con la activación de la póliza previamente cotizada.

Le agradecemos de antemano por su atención y amable cooperación. Queremos asegurarnos de que su información esté actualizada para así poder proporcionarle el mejor servicio posible. Si tiene alguna pregunta, por favor, no dude en contactarnos.

Deseándole un excelente día.

Mil gracias!

Lourdes Hernández
Ejecutivo de Administración .mx
Tel 5523 1100
Cracovia 72 Torre B Oficina 113
Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón
Ciudad de México 01000