



Presentación:
Brochure de Servicios

Sede Principal

Centro Logístico Industrial Norte
Km 25 autopista norte (Girardota - Antioquia)



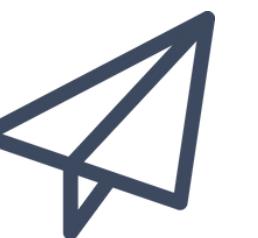
La transformación logística que **su empresa** merece

Optimizamos sus procesos logísticos

En un mundo donde cada minuto cuenta y cada decisión impacta su operación, ISTHO S.A.S emerge como el aliado que su empresa necesita.

No somos simplemente un proveedor de servicios logísticos; somos arquitectos de soluciones integrales que transforman los desafíos de su cadena de suministro en ventajas competitivas.

Con una infraestructura robusta y un equipo de especialistas, diseñamos estrategias personalizadas que responden a las necesidades específicas de su negocio, permitiéndole enfocarse en lo que realmente importa: hacer crecer su empresa.



Propósito

Somos aliados estratégicos en la cadena logística y de transporte de carga terrestre, para nuestros clientes, a través de la prestación de un servicio integral y confiable, que permite optimizar tiempo, riesgos y costos.



Proyección

Seremos reconocidos como la mejor opción en soluciones innovadoras y sostenibles de logística y de transporte de carga terrestre, aportando al desarrollo de nuestros clientes, transportadores, proveedores, empleados, socios y partes interesadas.

Somos adaptables

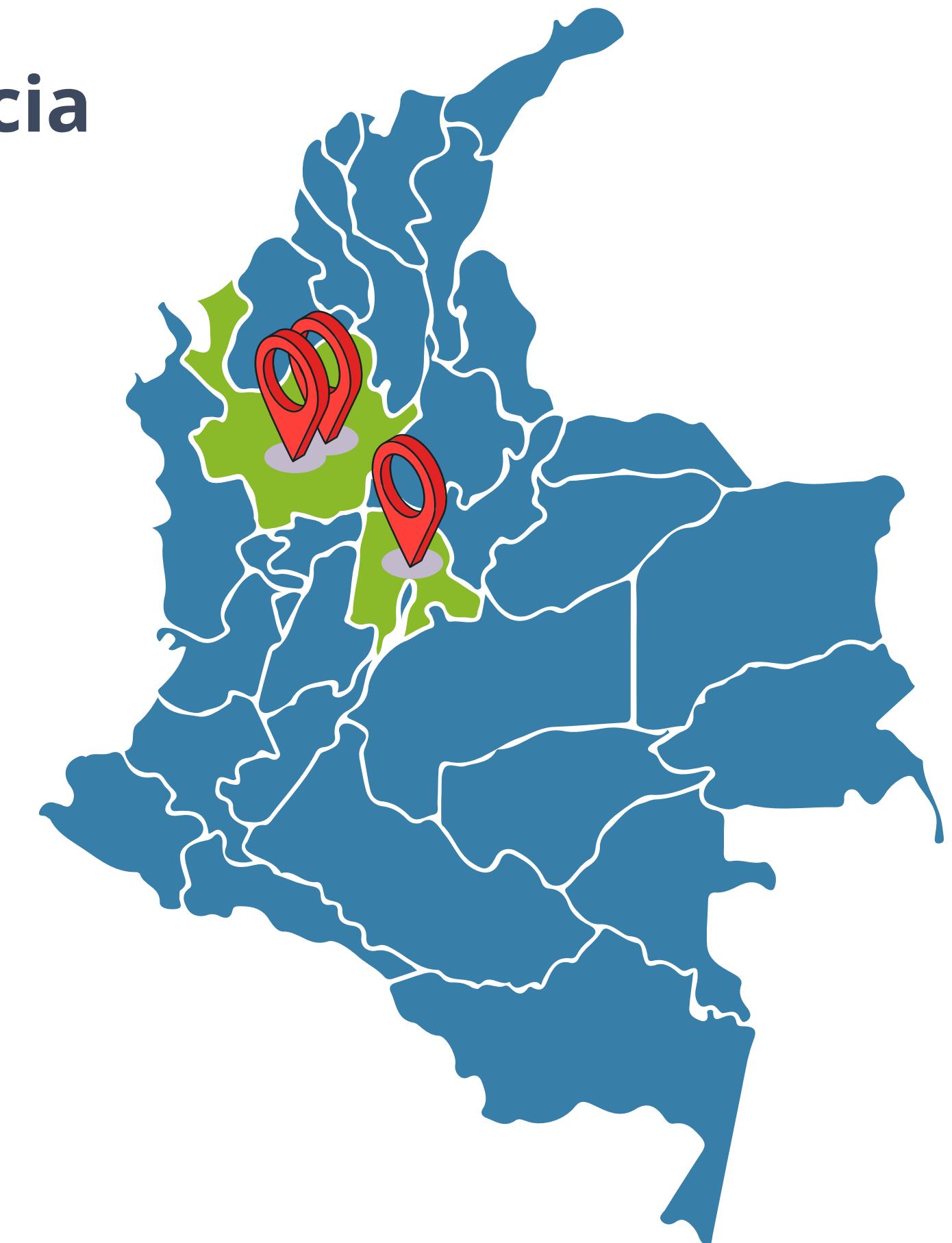
Operamos en donde nuestros, clientes requieran.



Nuestra presencia Nacional

- Medellín
- Bogotá
- Santa Rosa de Osos

En nuestra operación logística, no solo estamos presentes en Medellín, Bogotá y Santa Rosa de Osos, sino que también contamos con un servicio de transporte nacional eficiente y confiable.





Nuestro ADN: La base de cada operación

**La excelencia no es una meta,
es nuestro punto de partida**

En ISTHO Nuestro Sistema Integrado de Gestión forja un blindaje operativo donde la **Seguridad y Salud en el Trabajo** lidera cada acción, respaldada por nuestra calidad certificada **ISO 9001:2015**, gestión ambiental sostenible y plan estratégico de seguridad vial.

Construimos un ecosistema donde **proteger a nuestro equipo significa salvaguardar su mercancía**, donde la prevención se convierte en instinto y donde cada estándar es solo el punto de partida para la excelencia. No nos limitamos a cumplir normativas; las superamos, transformando desafíos logísticos en ventajas competitivas que impulsan su negocio.

Cultura Organizacional



Transparencia



Compromiso



Trabajo en equipo



Servicio

Certificación ISO 9001

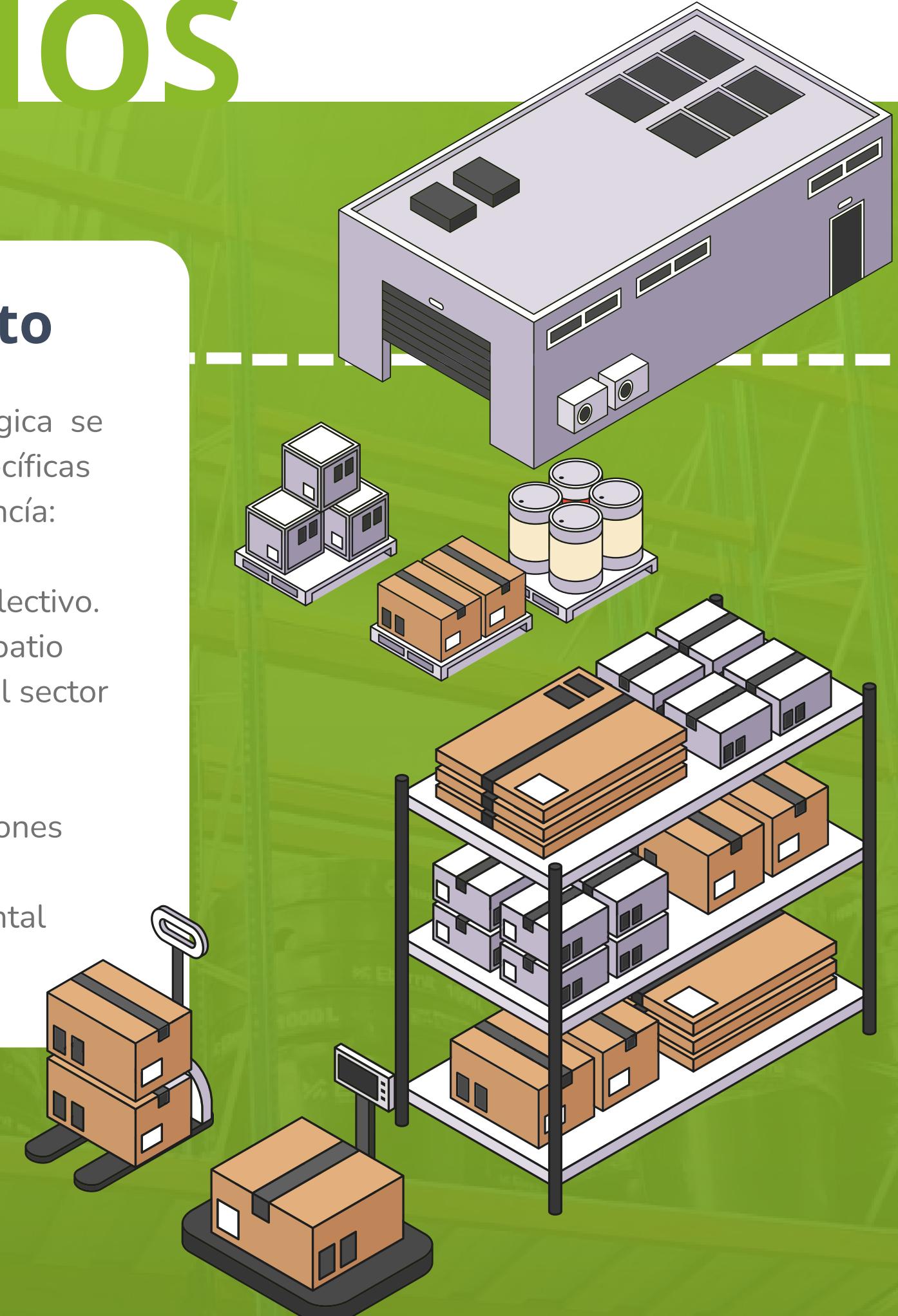


SERVICIOS

Almacenamiento

Infraestructura logística estratégica se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente y tipo de mercancía:

- Almacenamiento en rack selectivo.
- Almacenamiento en piso o patio
- Almacenamiento ajustado al sector de construcción y sector de alimentos
- Cross-docking para operaciones dinámicas.
- Custodia y gestión documental integrada.

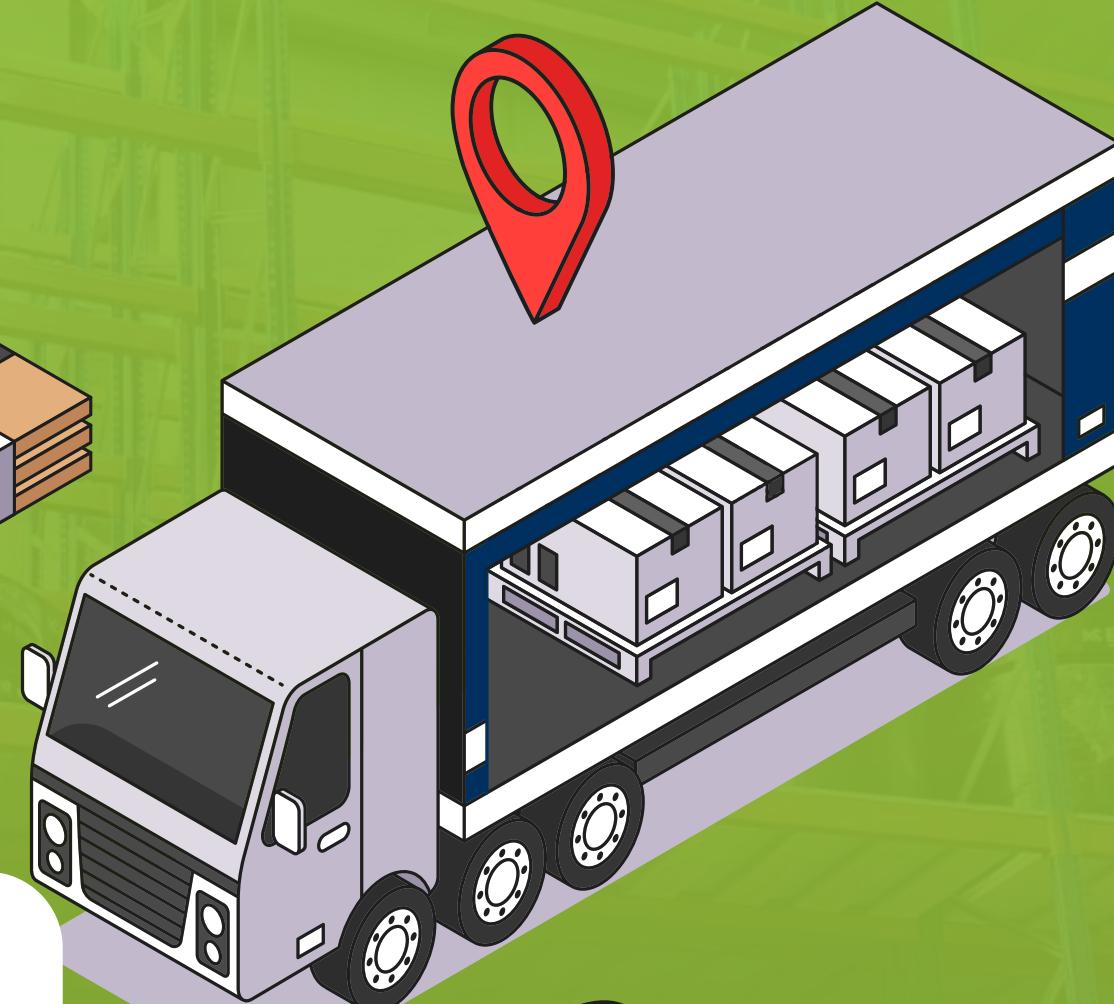
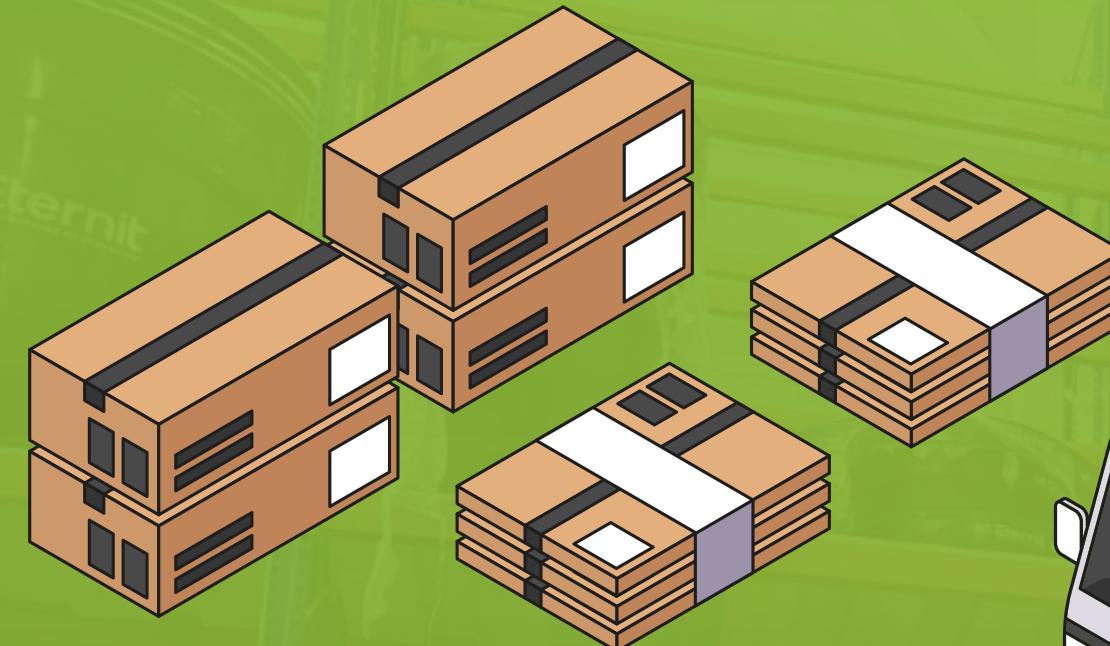


Logística

Soluciones integrales que optimizan cada fase de su cadena de suministro, implementamos tecnología de punta para asegurar trazabilidad y precisión.

- Etiquetado y codificación
- Picking
- Despacho de mercancía
- Inventarios gestionados en WMS
- Trazabilidad completa desde recepción hasta la entrega.





Tecnología

Nuestros sistemas inteligentes eliminan procesos manuales, reducen errores y proporcionan visibilidad total:

- WMS avanzado con gestión de inventarios.
- CRM especializado para seguimiento de clientes logísticos.
- Dashboard de KPIs en tiempo real.
- Interfaces de conexión con sistemas ERP.



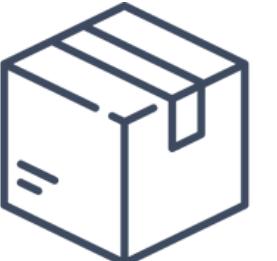
Transporte

Contamos con una **flota propia de vehículos** tipo turbo, sencillo y tractocamión para solventar las necesidades de distribución, además de contar con monitoreo satelital y seguimiento 24/7:

- Transporte urbano
- Transporte nacional
- Ultima Milla

Habilitados por el ministerio de transporte.





Maquila

Servicio de ensamblaje, empaque y etiquetado con estándares de alta precisión. Adaptamos procesos según requerimientos específicos de producto y mercado.



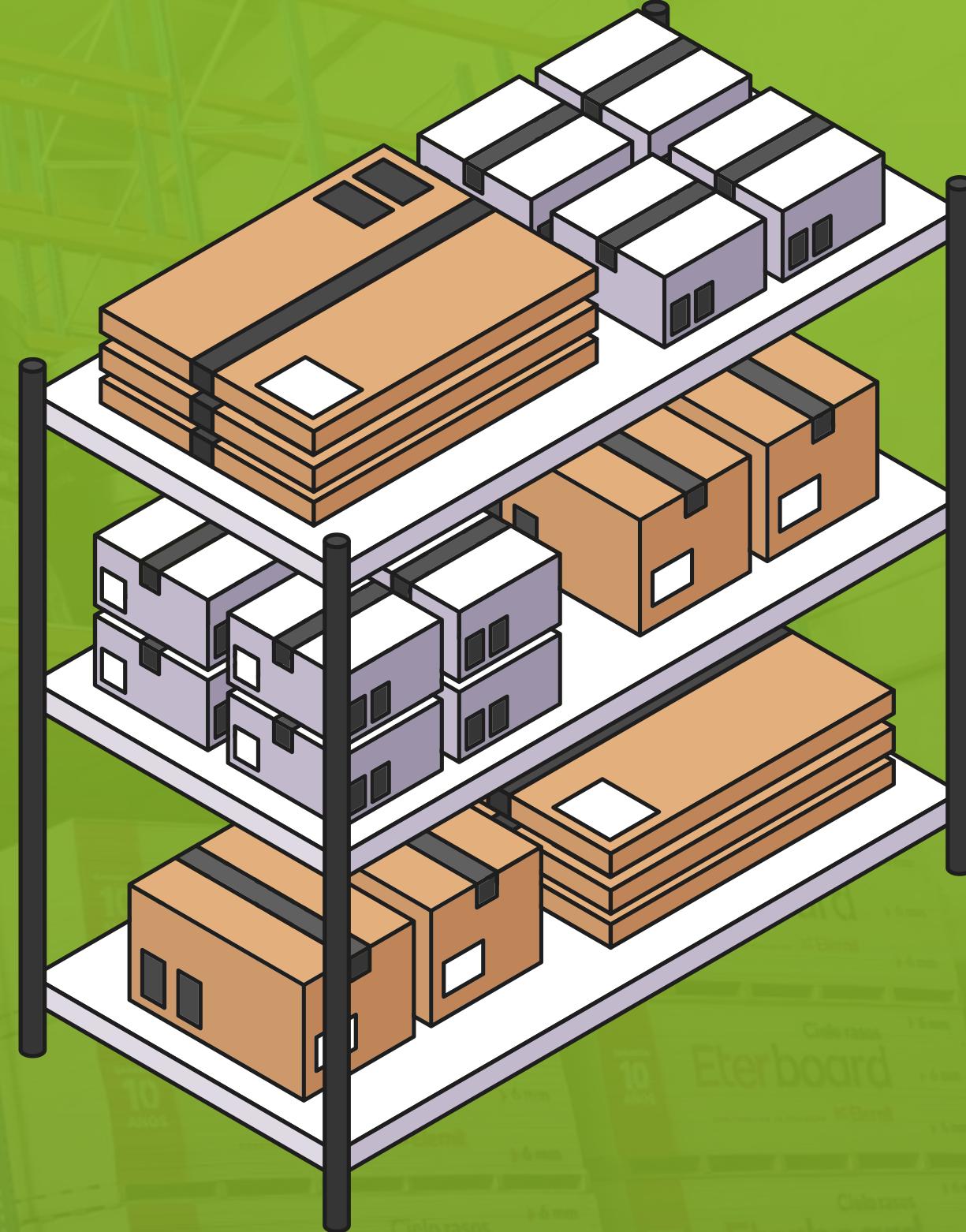
In house

Administramos las operaciones dentro de sus propias instalaciones. Nuestro personal especializado se encarga de gestionar procesos productivos y logísticos según la necesidad del cliente.



Formación Especializada

Programas de capacitación a medida para potenciar las competencias de su equipo logístico. Metodologías prácticas enfocadas en resultados inmediatos.



Operación Sostenible



Implementamos un sistema integral de recolección de estibas en las instalaciones de nuestros clientes, donde evaluamos su estado para determinar el proceso óptimo: reparación, reutilización o reciclaje responsable. Las estibas recuperadas se reincorporan al ciclo logístico.



Excelencia Logística: Más alla de las palabras



Operaciones del sector Alimentos



Excelencia Operativa: Nos preparamos para los retos.

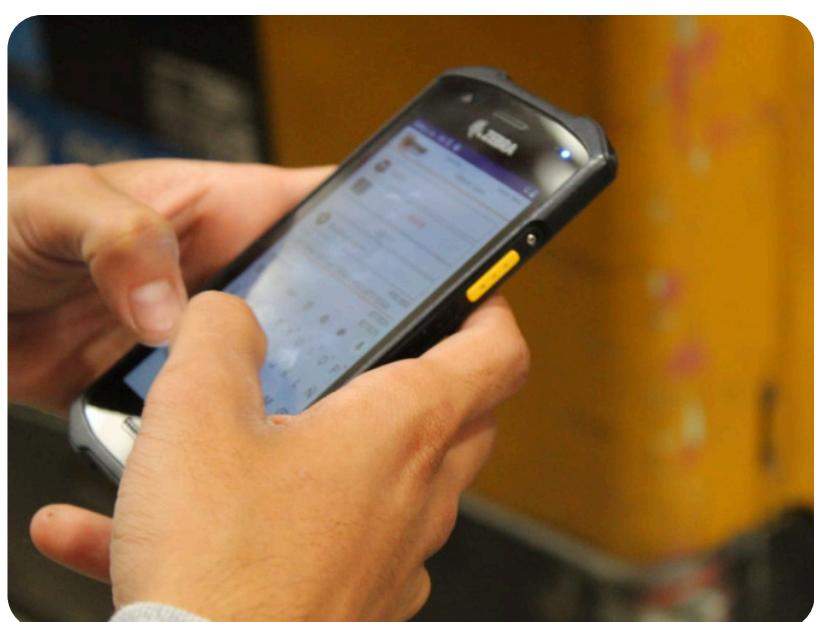
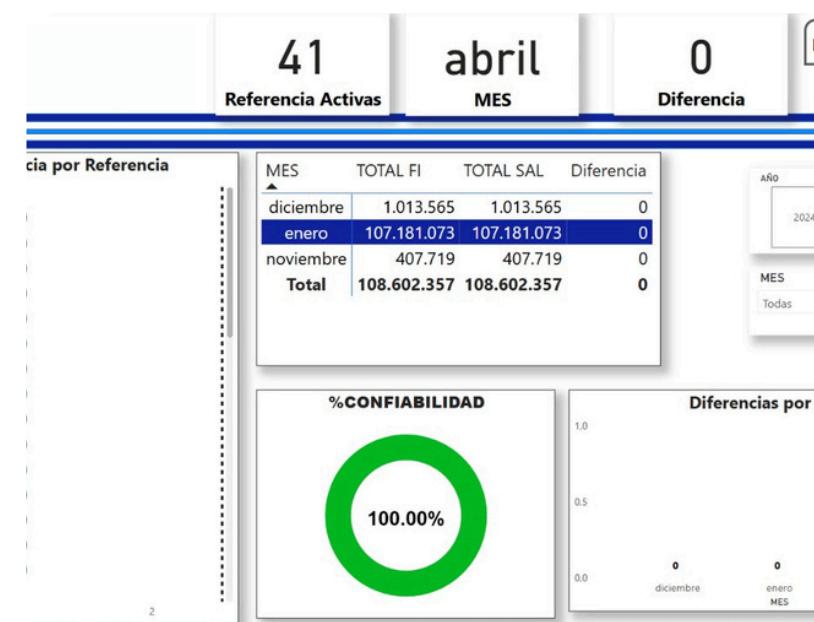
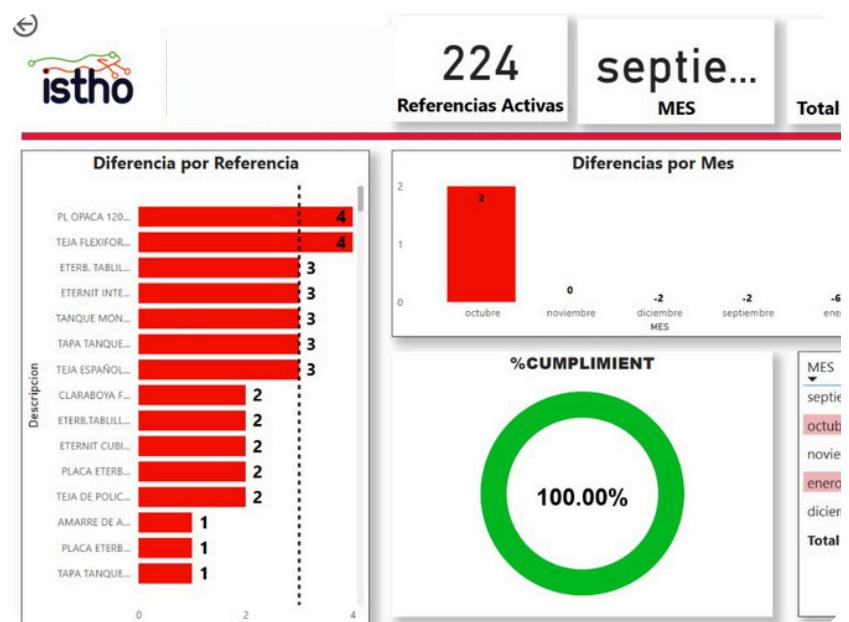


The screenshot displays the ISTHO software interface with several sections:

- BASE DE DATOS**: Includes Clientes, INVENTARIO, VIAJES, and TODO.
- ENTRADAS PENDIENTES POR CUMPLIDO**: Shows documents like REHESA03-041902, REHESA03-041905, REHESA03-041912, REHESA03-041917, and REHESA03-041989 with columns for Documento, Cliente, Fecha Ingreso, Estado, Picking, and Cliente.
- SALIDAS PENDIENTES POR CUMPLIDO**: Shows documents like E3091, E3092, E3093, E3094, and E3098 with columns for Documento, Cliente, Fecha Ingreso, Estado, Picking, and Cliente.
- CAJAS ABIERTAS**: Shows open boxes with columns for Número, Saldo Inicial, Ingresos, Egresos, Saldo Final, and Fecha de Creación.
- VIAJES PENDIENTES POR FACTURAR**: Shows travel entries with columns for Número, Fecha, Cliente, Precio, and Cliente.
- DETACHOS PENDIENTES POR PICKING**: Shows picking entries with columns for Número, Cantidad, Despachado, and Fecha de Creación.

The screenshot shows the 'VIAJES' section of the software, specifically the 'TODO' view. It includes links for:

- INICIO**
- REPORTES**
- CLIENTES**
- PDF - PLANTILLAS**
- SALIDAS DE INVENTARIO**
- PEDIDOS**
- ORDEN DE DESPACHO**
- VIAJES**
- CONDUCTORES**
- VEHÍCULOS**
- CONCEPTOS GASTOS**
- MOVIMIENTOS CAJA MENOR**
- MANTENIMIENTOS**
- CAJA MENOR**



Formación de líderes en logística

Tecnología especializada en logística



Comprometidos con la Inocuidad

Aseguramos que cada proceso logístico **proteja la integridad y seguridad de los productos**

BPM

Buenas Prácticas de Manufactura (BPM):
Capacitación anual a empleados en
manipulación de alimentos

Control de plagas y fumigación

Contamos con aliados estratégicos que realizan fumigación en nuestras instalaciones con el fin de mantener la integridad de la mercancía.

Limpieza y desinfección

- Focalización de limpieza en zonas de alto impacto(puertas, pasamos, equipos de oficina)
- Áreas comunes : Limpieza diaria y desinfección periódica.
- Limpieza después de cada uso, según el riesgo.



La seguridad como pilar fundamental de nuestro trabajo.

**Protegemos vidas,
aseguramos operaciones**



Cultura preventiva

Convertimos cada colaborador en guardián activo de la seguridad mediante capacitaciones específicas y protocolos que anticipan riesgos antes de materializarse.



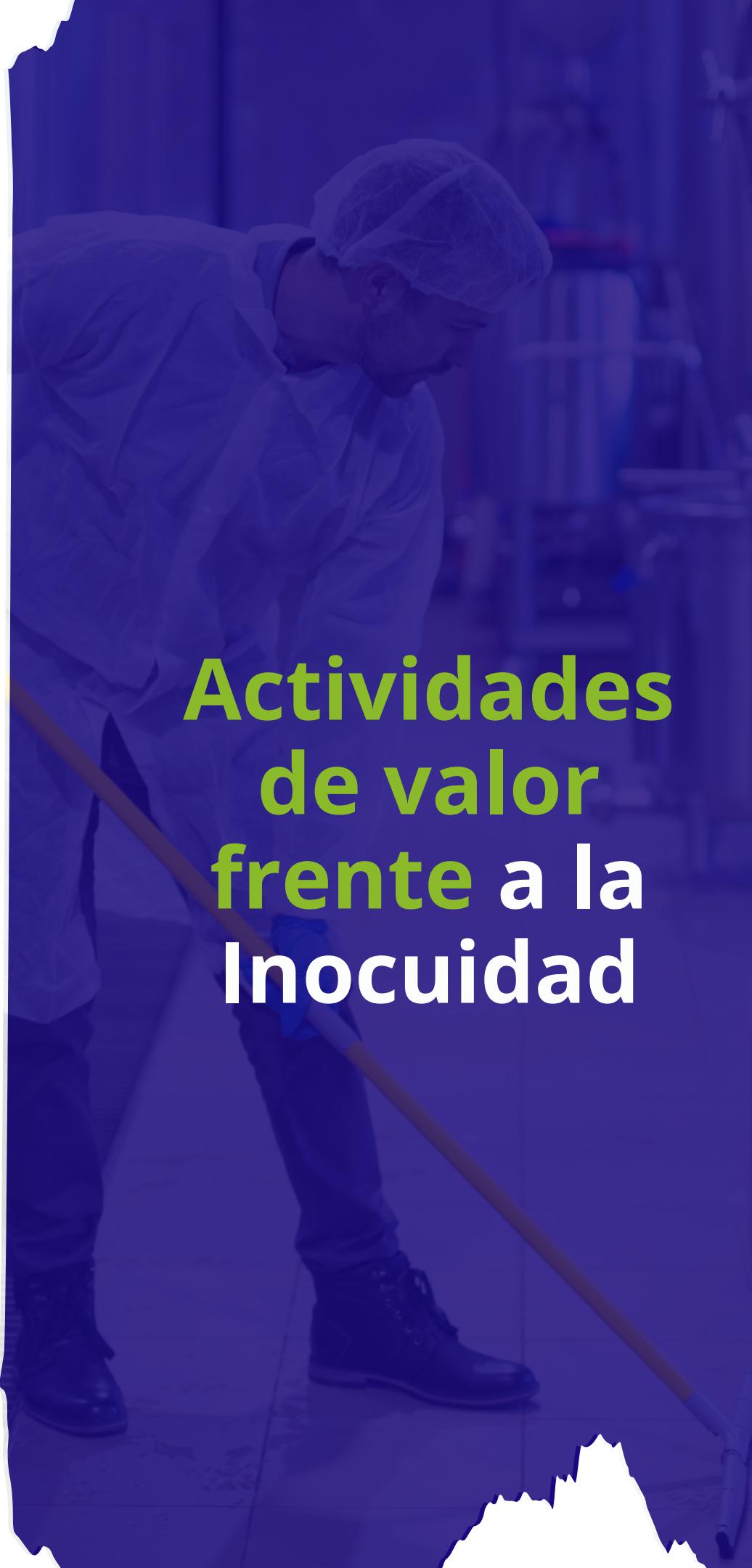
Protección personal

Seleccionamos EPP de alta gama adaptados a cada función específica, respaldados por entrenamiento continuo que garantiza su uso óptimo y eficaz.



Prevención de accidentalidad

Nuestros sistema integral tiene su enfoque en la prevención, investigación y análisis que transforman cada incidente en aprendizaje colectivo, consolidando nuestro compromiso con el estándar **cero accidentes**.



Actividades de valor frente a la Inocuidad

Separación de residuos

Cáscaras, restos de comida, hojas, residuos de jardinería

Orgánicos aprovechables

Papel, cartón limpio, plásticos, Tetrapak limpio, vidrio, latas
(limpios)

Aprovechables

Papel higiénico, pañales, icopor sucio, colillas, chicles.

No aprovechables

Peligrosos: Aceites usados, solventes, envases contaminados y residuos biológicos

Código de colores para limpieza y desinfección

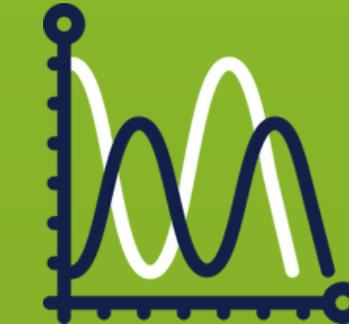
Área	Riesgo	Ejemplo
Áreas Generales	Bajo	Oficinas, pasillos, zonas administrativas.
Áreas de Alimentación	Medio	Comedores, zonas de fácil contaminación cruzada
Áreas Sanitarias	Alto	Baños, vestidores, zonas con fluidos.

Recursos dispuestos para la operación



Recurso Humano

Contemplamos el suministro de personal capacitado para garantizar una operación eficiente, segura y alineada con los objetivos del servicio.



Recurso Tecnológico

Se implementarán herramientas como WMS y CRM, entre otras, que permiten brindar solvencia, trazabilidad y control operativo en tiempo real.



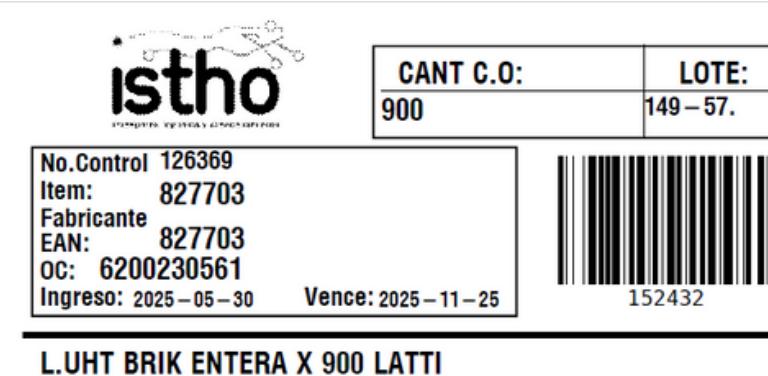
Recurso Tecnológico WMS control de inventarios



Zebra TC15



Zebra ZD421



WMS

Nuestro WMS permite administrar los productos y mercancías de una forma ágil y precisa, ofreciendo inventarios confiables y operaciones eficientes.

Infraestructura WMS
Dispositivos compatibles





Diseñamos los flujos de trabajo

Aseguramos que cada área cuente con estructuras claras y funcionales que impulsen la productividad.

Documentación de proceso

Documentamos y visualizamos el paso a paso de tus operaciones con enfoque en eficiencia, roles definidos y control en cada etapa.

Tableros Operativos

Elaboramos tableros físicos o visuales que permiten a los equipos ejecutar sus tareas con claridad, alineación y autonomía.

3 ventajas claves

- Permiten ejecutar con precisión cada fase del proceso.
- Reducen errores y reprocesos
- Son ideales para capacitar personal y controlar el cumplimiento.



Valores Agregados

1

Indicadores KPIs

indicadores que transforman datos en decisiones oportunas, permitiéndole anticipar tendencias y optimizar recursos.

2

Inventarios en tiempo real

Visibilidad total de su mercancía en linea, eliminando incertidumbres y facilitando la planificación estratégica.

3

Reducción de riesgos operativos

Identificación temprana de tendencias y desviaciones

4

Trazabilidad

Seguimiento integral de cada producto desde su origen hasta su destino final, garantizando control absoluto y respuesta inmediata.

5

Mejora Continua

Análisis histórico y comparativo para identificar oportunidades de optimización

6

Seguimiento de transporte

Garantizamos que en el transporte su mercancía esta 100% segura con monitoreo satelital por GPS.

7

Empalme Efectivo

Proceso de empalme y adaptabilidad con especialista en coaching organizacional y cultura para el cambio.

8

Logística Inversa

A través de nuestro servicio de logística inversa, especializado en la recolección y gestión de estibas.

Indicadores en Power BI personalizados

Year

	2023	2024	2025			
Motivo Novedad / Volumen Kg						
Motivo	AVERIAS	FALTANTE	Total			
Año	Kg	% Part.	Kg	% Part.	Kg	% Part.
2024	69.091,5	99,49%	352,2	0,51%	69.443,7	100,00%
■ enero	4.845,5	98,97%	50,7	1,03%	4.896,1	100,00%
■ febrero	9.956,3	100,00%			9.956,3	100,00%
■ marzo	6.077,3	96,62%	212,9	3,38%	6.290,2	100,00%
■ abril	6.716,0	98,70%	88,6	1,30%	6.804,6	100,00%
■ mayo	10.856,2	100,00%			10.856,2	100,00%
■ junio	6.442,7	100,00%			6.442,7	100,00%
■ julio	5.243,0	100,00%			5.243,0	100,00%
■ agosto	2.815,4	100,00%			2.815,4	100,00%
■ septiembre	3.798,2	100,00%			3.798,2	100,00%
■ octubre	1.825,2	100,00%			1.825,2	100,00%
■ noviembre	3.477,3	100,00%			3.477,3	100,00%
Total	69.091,5	99,49%	352,2	0,51%	69.443,7	100,00%

Month

ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic

Nº Unidades con Novedades

mes	ene	feb	mar	abr			
Destino	No. Averias	Peso Total	No. Averias	Peso Total	No. Averias		
BARRANQUILLA							
BOGOTA	242,00	4.348,0	488,00	9.640,4	311,00	5.917,7	297,00
CALI	21,00	548,2	19,00	316,0	11,00	372,5	49,00
Total	263,00	4.896,1	507,00	9.956,3	322,00	6.290,2	346,00

Motivo Novedad / Volumen Kg

Categoría	No. Averias	Kg	% Part.
Accesorios-Caballetes	943,00	5.243,5	7,55%
Eterboard	228,00	6.707,2	9,66%
Fibrocemento	2.456,00	57.452,8	82,73%
Plastico	106,00	40,2	0,06%
Total	3.733,00	69.443,7	100,00%

Motivo Novedad / Volumen Kg

Mes	Kg
enero	4.845,5
febrero	9.956,3
marzo	6.077,3
abril	6.716,0
mayo	10.856,2
junio	6.442,7
julio	5.243,0
agosto	2.815,4
septiembre	3.798,2
octubre	1.825,2
noviembre	3.477,3
diciembre	7.038,5

Categoría / Volumen Kg

Categoría	Volumen Kg
Fibrocemento	6,7 mil (9,66%)
Eterboard	57,5 mil (82,73%)
Accesorios-Caballetes	57,5 mil (82,73%)
Plastico	57,5 mil (82,73%)

Toneladas salientes

Mes	2023	2024
ene	3069	4194
feb	2678	3451
mar	2835	3576
abr	2584	4214
may	3088	4282
jun	3339	4655
jul	2827	4656
ago	3329	5291
sep	2516	4695
oct	3609	5095
nov	3004	5413
dic	3867	4734

Toneladas entrantes

Mes	2023	2024
ene	2728	4006
feb	2722	3601
mar	3435	3769
abr	2924	3772
may	2208	4824
jun	3349	4849
jul	3281	4600
ago	3347	5159
sep	3013	4804
oct	2893	4859
nov	3363	5415
dic	2930	5190

36,75 mil
toneladas salientes 2023

54,26 mil
toneladas salientes 2024

47,65 %
% Incremento

(En blanco)
toneladas salientes 2025

Descripción	TON entrada	TON salida
AVENA UHT X 200 ML	330.38	330.3
bebida lactea uht x 900 ml	10,705.91	10,730.0
LECHE DESLACTOSADA UHT LELE X 900 ML	159.78	158.7
LECHE DESLACTSADA UHT LA VAQUITA X 900 GR	954.26	957.9
LECHE ENT.CÁNTARO UHT X 900 ML	846.46	846.4
LECHE ENTERA CARULLA UHT X 1100 ML	298.11	295.6
LECHE ENTERA CARULLA UHT X 900 ML	194.85	194.8
Total	91.057,90	91.000,9

36,20 mil
toneladas entrada 2023

51,52 %
% Incremento

54,85 mil
tonelada entrada 2024

(En blanco)
tonelada entrada 2025