

# REGISTRO UNIFORME DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE PARA CONTRATISTAS RUC®

**EMPRESA EVALUADA:**  
**EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A**



**CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD**

Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resolución No. 9081 del 11 de junio de 2021.

Nota aclaratoria Resolución No. 0049 del 16 de junio de 2021.

Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Colombia.

**WWW.CCS.ORG.CO**

La autenticidad de este documento puede ser verificado a través de nuestra línea de servicio al cliente:

Tel: (601) 9191920 Opción 3 - 1 - 1 Información del servicio Opción 3 - 2 Felicitaciones, quejas y/o Oportunidades de mejora

WhatsApp: 3228626713 ruc@ccs.org.co



INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA			
NOMBRE DE LA EMPRESA	EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A	NIT	890915475
DIRECCIÓN	Calle 12 52 a 53	TELÉFONOS	3505000
CIUDAD / MUNICIPIO	Medellín	DEPARTAMENTO	ANTIOQUIA
EMPLEADOS DIRECTOS	670	SUBCONTRATISTAS	0
NOMBRE DEL GERENTE	Johana Quintero	EMAIL GERENTE	johanaquintero@eyes.com.co
RESPONSABLE DEL SG-SSTA	Juliette Rojas	EMAIL SG-SSTA	juliettero@eyes.com.co
ARL ACTUAL	SURA	EMAIL GENERAL	eyes@eyes.com.co
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Comercio al por mayor no especializado		

DATOS DE LA VISITA			
INFORME RUC® SECTOR(ES):	OTRO SECTOR: CONTRATANTE		
CONTRATOS VIGENTES:	CEMENTOS ARGOS SA; CONCRETOS ARGOS; ; ; ;		
TIPO DE VISITA	Seguimiento	TIPO DE VERIFICACIÓN	Documental y Campo
ACTIVIDADES AUDITADAS	Instalación de línea de vida; Inspección, validación y certificación de puntos de anclaje; Transformación de piezas metálicas y plásticas, fabricación de piezas caucho y vulcanización, fabricación de piezas en plástico (inyección de piezas plásticas). Comercialización, almacenamiento y despacho de producto terminado.		
FECHA DE INICIO DE AUDITORIA	6/06/2024	FECHA FINAL DE AUDITORIA	7/06/2024
FECHA ÚLTIMA AUDITORIA RUC	12/07/2023	FECHA VENCIMIENTO DEL INFORME	20/05/2025

RESUMEN DEL INFORME DE EVALUACIÓN RUC AÑO 2024						
PRESENTA IMPACTO DE ATEL		Si	MOTIVO DEL IMPACTO DE ATEL		- - - IPP -	
PRESENTA IMPACTO AMBIENTAL		No	MOTIVO DEL IMPACTO AMBIENTAL		NA	
EL IMPACTO DE ATEL Y AMBIENTAL TIENE AFECTACIÓN EN LA CALIFICACIÓN EN EL PERIODO EVALUADO					Si	
PRESENTA IMPRECISIÓN EN LA INFORMACIÓN		No	PRESENTA ACTA DE INCONSISTENCIA		No	PÁGINA NA
TOTAL AT AÑO 2024		14	DÍAS PERDIDOS POR AT AÑO 2024		115	
NO. AT CON TIEMPO PERDIDO AÑO 2024		6				
NO CONFORMIDADES MAYORES		5	NO CONFORMIDADES TOTALES		5	
RADICADO No.	DCA 137602			CALIFICACIÓN RUC® AÑO 2024		89%

EVALUACIÓN ELEMENTOS PARTICULARES CONTRATANTES RUC AÑO 2024	ARGOS: 103%;    CEPESA (IMS): 92%;
--	------------------------------------

VERIFICACIÓN DEL USO DE LA MARCA RUC®	
La empresa NO PODRÁ HACER USO DE LA MARCA RUC puesto que no ha cumplido los siguientes criterios: no haber presentado impacto a la accidentalidad.	

ENTREGA DEL INFORME RUC®		
SE HACE ENTREGA DEL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE RUC® JUNTO CON EL FORMATO PLAN DE ACCIÓN, EL CUAL DEBE SER DILIGENCIADO Y ENVIADO AL AUDITOR, MÁXIMO 10 DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE HABER RECIBIDO EL INFORME.		
	MSc. MAURICIO GÓMEZT., I.Q.	
	AUDITOR LÍDER	
7 de junio de 2024		

### PERSONAL ENTREVISTADO

NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
Johana Quintero Mejía	Gerente Administrativa	Juliette Rojas Ríos	Coordinadora SSTA
Laura Rodríguez Padilla	Directora Gestión Humana	Santiago López	Ingeniero SST
Carlos Rojas	Coordinador Almacén	Jeudi Margueli Marín	Analista SSTA
David Muñoz	Coord. Logístico	Juan Pablo Hernández	Asesor Ventas
Yesid Echeverri	Coordinador Producción	Nicol González	Operaria producción - Brigadista
Leonardo Giraldo	Coordinador Almacén	Maicol Morales	Operario de producción
German Trespalacios	Supervisor de producción	Alexander Iondoño	Auxiliar Almacén

### INFORMACIÓN GENERAL DE PROYECTOS O ACTIVIDADES MISIONALES

TIPO DE VERIFICACIÓN	Documental	CLIENTE / OPERADORA	CEMENTOS ARGOS SA
NO. CONTRATO	ZARE No. 4400672278 ZARE No. 4400656760	ADMINISTRADOR	ARTHUR VARGAS
UBICACIÓN	BARRANQUILLA	FECHA INICIO	18/04/2024
OBJETO DEL CONTRATO	INSTALACIÓN DE LÍNEAS DE VIDA		
ACTIVIDADES AUDITADAS	Instalación de línea de vida		

TIPO DE VERIFICACIÓN	Documental	CLIENTE / OPERADORA	CONCRETOS ARGOS
NO. CONTRATO	ZARE 4400673156	ADMINISTRADOR	ALEXANDER RODRIGUEZ SANCHEZ
UBICACIÓN	BOGOTÁ D.C.	FECHA INICIO	14/03/2024
OBJETO DEL CONTRATO	INSPECCION Y VALIDACION DE MECANISMOS DE ANCLAJE / CERTIFICACION PUNTOS DE ANCLAJE EN SILOS		
ACTIVIDADES AUDITADAS	Inspección, validación y certificación de puntos de anclaje		

ADICIONAL A LOS PROYECTOS ANTERIORES, SE AUDITÓ EN CAMPO LA SIGUIENTE ACTIVIDAD MISIONAL:

TIPO DE VERIFICACIÓN	Documental y Campo		
UBICACIÓN	Medellín, Antioquia	DIRECCIÓN	Planta de producción, Calle 12 # 52 a - 53 Bodega Comercial, Carrera 52 # 23 - 54
PROCESO MISIONAL AUDITADO	Almacenamiento de materia primas, transformación de piezas metálicas y plásticas, fabricación de piezas caucho y vulcanización, fabricación de piezas en plástico (inyección de piezas plásticas). Comercialización, almacenamiento y despacho (uso de montacargas) de producto terminado.		

ESTADÍSTICAS DE ATEL						
TRABAJADORES DIRECTOS		2019	2020	2021	2022	2023
<b>ACCIDENTES Y CASI ACCIDENTES DE TRABAJO</b>	Numero promedio de trabajadores al año	577	597	634	650	709
	Horas Hombre Trabajadas	1565802	153623	145926	145926	1927952
	No. de A.T. fatales	0	0	0	0	0
	No. de A.T. con Invalidez	1	0	0	0	0
	No. de A.T. con incapacidad permanente parcial (IPP)	0	1	1	3	0
	No. de A.T. graves de acuerdo con la Resolución 1401 de 2007.	2	1	2	4	2
	No. de A.T. con tiempo perdido	45	35	43	43	46
	No. de A.T. sin tiempo perdido	17	5	6	4	10
	Total de días perdidos por A.T.	984	1113	1272	639	510
	No. de casos reportados por Casi - Accidente	63	51	59	59	74
<b>ENFERMEDAD LABORAL</b>	No. de casos Nuevos de EL	0	2	0	1	0
	No. de casos antiguos de EL	5	5	7	7	8
	No. E.L. Fatales	0	0	0	0	0
	No. E.L. con Invalidez	0	0	0	0	0
	No. E.L. con incapacidad permanente parcial (IPP)	0	1	0	0	0
	No. de E.L. con tiempo perdido	0	1	0	1	0
	No. de E.L. sin tiempo perdido	0	1	0	0	0
	Total de días perdidos por E.L.	0	11	0	80	0

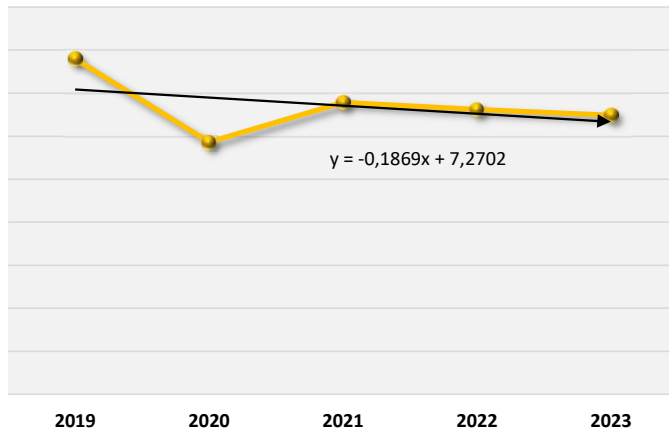
SE REALIZAN AJUSTES DE LAS ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL PARA LOS TRABAJADORES DIRECTOS, LOS CUALES FUERON REVISADOS Y AUTORIZADOS POR LA GERENCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.

EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A MANIFIESTA NO CONTAR CON SUBCONTRATISTAS Y TRABAJADORES EN MISIÓN, POR TANTO NO SE INCLUYE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

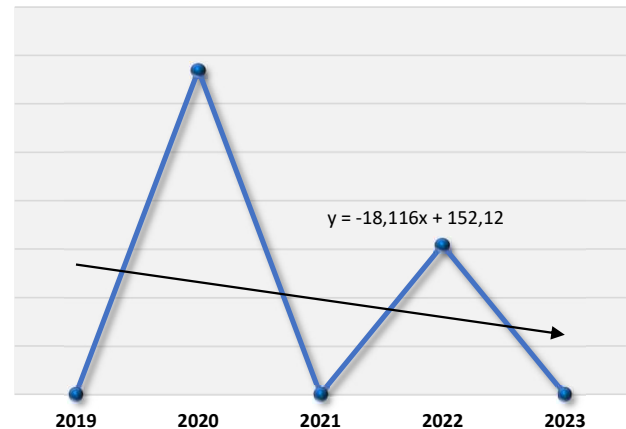
## GRÁFICAS DE ATEL

### TRABAJADORES DIRECTOS

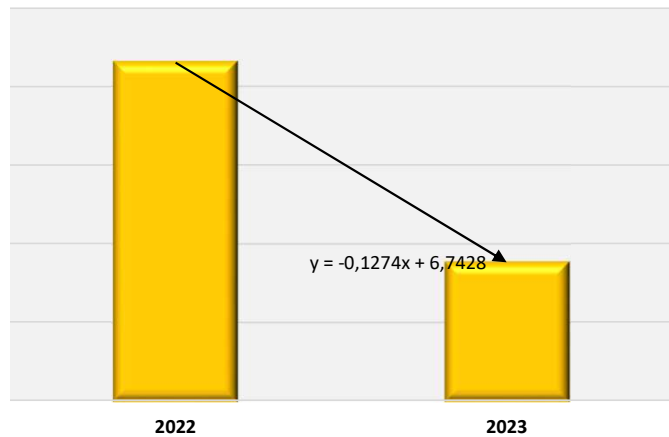
**TENDENCIA DEL INDICADOR DE FRECUENCIA DE AT CON LESIÓN INCAPACITANTE**



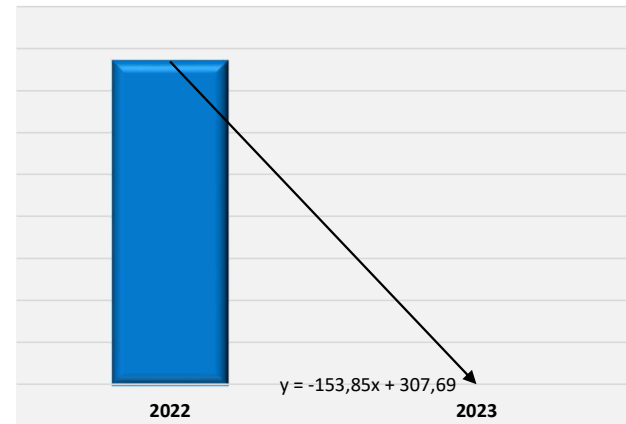
**TENDENCIA DEL INDICADOR DE INCIDENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL**



**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DE FRECUENCIA DE AT CON LESIÓN INCAPACITANTE**



**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DE INCIDENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL**



**Indicador de Frecuencia de Accidentes de Trabajo con Lesión Incapacitante =**  
 $(\text{Número de accidentes de trabajo con tiempo perdido que se presentaron en el periodo "Z"} / \text{Número promedio de trabajadores en el periodo "Z"}) * 100$

**Indicador de Incidencia de la enfermedad laboral =** (Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo "Z" / Promedio de trabajadores en el periodo "Z") \* 100.000

## RESUMEN CALIFICACIÓN RUC®

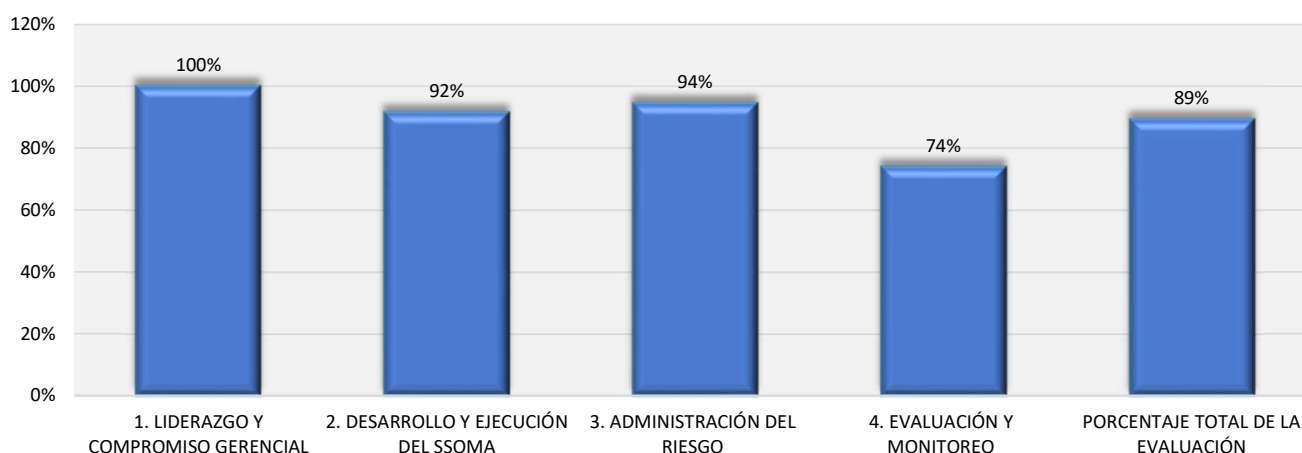
### EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A

REQUISITOS	PUNTAJE POSIBLE	PUNTAJE OBTENIDO	PORCENTAJE DE PUNTUACIÓN	CATEGORÍA DE CALIFICACIÓN
<b>1. LIDERAZGO Y COMPROMISO GERENCIAL</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	
Política SSTA	5	5	100%	D
Reuniones Gerenciales e Inspecciones Gerenciales	25	25	100%	D
Revisión Gerencial	10	10	100%	D
Objetivos y Metas	5	5	100%	D
Recursos	5	5	100%	D
<b>2. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL SGSSTA</b>	<b>200</b>	<b>183</b>	<b>92%</b>	
Manual del SGSSTA	5	5	100%	D
Control de Documentos y Registros	5	5	100%	D
Requisitos legales y de otra índole	16	16	100%	D
Funciones y Responsabilidades	34	34	100%	D
Competencias	50	33	66%	C
Capacitación y Entrenamiento	66	66	100%	D
Programa de Inducción y Re-inducción en SSTA	14	14	100%	D
Motivación, Comunicación, participación y consulta	10	10	100%	D
<b>3. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO</b>	<b>550</b>	<b>519,6</b>	<b>94%</b>	
<b>3.1 GESTIÓN DEL RIESGO</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	
Identificación de Peligros	30	30	100%	D
Auto Reporte de Condiciones de Trabajo y Salud	8	8	100%	D
Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales	30	30	100%	D
Gestión del Cambio	38	38	100%	D
<b>3.2 TRATAMIENTO DEL RIESGO</b>	<b>444</b>	<b>413,6</b>	<b>93%</b>	
<b>Administración de Contratistas y Proveedores</b>	45	45	100%	D
<b>Visitantes, Comunidad y Autoridad</b>	4	4	100%	D
<b>Programas de Gestión</b>	50	50	100%	
<b>Definición Programas de Gestión</b>	50	50	100%	D
<b>Salud en el Trabajo</b>	77	77	100%	
Evaluaciones Medicas Ocupacionales	20	20	100%	D
Actividades de Promoción y Prevención en Salud	15	15	100%	D
Programas de Vigilancia Epidemiológica	38	38	100%	D
Registros y Estadísticas en Salud	4	4	100%	D
<b>Ambientes de Trabajo</b>	28	28	100%	D
<b>Seguridad en el Trabajo</b>	100	86,6	87%	
Estándares y Procedimientos	20	20	100%	D
Programa de Mantenimiento de Instalaciones	20	20	100%	D
Programa de Mantenimiento de equipos y herramientas	20	6,6	33%	B
Elementos de Protección Personal	20	20	100%	D
Productos químicos	20	20	100%	D

EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A				
REQUISITOS	PUNTAJE POSIBLE	PUNTAJE OBTENIDO	PORCENTAJE DE PUNTUACIÓN	CATEGORÍA DE CALIFICACIÓN
Planes de Emergencia y Contingencia	50	33	66%	C
Gestión Ambiental	90	90	100%	
Estándares y Procedimiento	20	20	100%	D
Plan de Gestión de Residuos	20	20	100%	D
Programas de Gestión Ambiental	50	50	100%	D
<b>4. EVALUACIÓN Y MONITOREO</b>	<b>100</b>	<b>73,87</b>	<b>74%</b>	
Incidentes de Trabajo y Ambientales	15	15	100%	D
Auditorías Internas al SGSSTA	15	15	100%	D
Acciones Correctivas y Preventivas	15	4,95	33%	B
Inspecciones en SSTA	15	15	100%	D
Seguimiento a Requisitos Legales	40	23,92	60%	
Requisitos legales y de otra índole	24	7,92	33%	B
Afiliación al Sistema de Seguridad Social	4	4	100%	D
Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial	4	4	100%	D
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	8	8	100%	D
<b>5. IMPACTO A LA ACCIDENTALIDAD</b>	<b>100</b>	<b>66</b>	<b>66%</b>	<b>C</b>
<b>6. IMPRECISIÓN EN LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE ATEL</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>No</b>
<b>PUNTAJE TOTAL DE LA EVALUACIÓN</b>	<b>1000</b>	<b>892</b>	<b>89%</b>	

#### PERFIL GRÁFICO DE DESEMPEÑO

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA RESULTADOS OBTENIDOS VISITA RUC AÑO 2024 EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A



### ASPECTOS RELEVANTES

Se cuenta con certificación integral en la Norma ISO 9001.

Sobresale la organización de los documentos y registros del sistema lo que contribuyo al cumplimiento de los tiempos definidos en el plan de auditoria

El interés mostrado por la empresa en recibir y atender de manera positiva todas las oportunidades de mejora identificadas durante la visita.

Se destacan las diversas actividades enfocadas en el aprovechamiento y disposición adecuada de sus residuos la cual es sostenible y genera un costo beneficio

Se demuestra una asignación efectiva de recursos para la implementación y fortalecimiento de estrategias para la prevención del riesgo.

La cultura de la organización ha permitido generar confianza en los trabajadores permitiéndoles generar iniciativas en pro del sistema y fomentar la responsabilidad individual.

La empresa identifica divulga las lecciones aprendidas de otras empresas para favorecer el control de los riesgos e impactos en sus operaciones

### ASPECTOS POR MEJORAR

Fortalecer para el presente año los cronogramas de trabajo que hacen parte de los diferentes programas de gestión.

Garantizar una gestión efectiva de cierre de todas las acciones que resultan de la auditoria interna, en procura de mejorar su desempeño durante la auditoría RUC.

Fortalecer el proceso de evaluación de cumplimiento legal de manera que sus resultados se encuentren alineados con el estado actual de la organización.

Asegurarse de documentar y analizar todos los cambios realizados o propuestos en la organización a través del procedimiento de gestión del cambio.

Fortalecer en el programa de capacitación SSTA, lo relacionado a objetivo y alcance, con el fin de dejar claridad en cada uno de los temas definidos en el programa.

### REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

NUMERAL	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE LA NC	NIVEL
2,4 4.5.1	Competencias Seguimiento a los Requisitos Legales y de Otra Índole	Declaración de la NC: Se han definido y comunicado las competencias en SSTA, pero no se evidencia que se selecciona o nivela al personal a las competencias definidas. Evidencia Objetiva: Durante auditoria no se presenta registro de formación del Responsable del diseño y administración programa y del Supervisor para trabajo en espacios confinados, no conforme con el Programa de gestión para trabajo en espacios confinados y la Res. 0491 de 2019.	Nc Mayor
3.2.6.3 4.5.1	Estado de Equipos y Herramientas Seguimiento a los Requisitos Legales y de Otra Índole	Declaración de la NC: Se tiene por escrito un programa de mantenimiento preventivo de equipos pero se evidencia implementación parcial. Evidencia Objetiva: No se evidencia que se documenta y mantiene la hoja de vida de cada vehículo automotor y no automotor usado para los desplazamientos laborales (historial de adquisición de los vehículos, los responsables de la ejecución de las reparaciones y/o mantenimiento; así como los equipos y repuestos que se hayan utilizado para la reparación y/o mantenimiento, y la trazabilidad del mantenimiento realizado), no conforme con Res. 40595 de 2022.	Nc Mayor



3.2.7 4.3 4.5.1	Planes de Emergencia Acciones Correctivas y Preventivas Seguimiento a los Requisitos Legales y de Otra índole	Declaración de la NC: Se tiene un procedimiento de identificación y cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole aplicable en SSTA, pero no se evidencia el cumplimiento de los requisitos legales. Evidencia Objetiva: No se evidencia cierre de la no conformidad con respecto a la inspección y certificado de cumplimiento de la visita de Seguridad Humana y Protección Contraincendios, por parte de bombero de las dos sedes de Medellín, según requisitos legales dados por Resolución 661/2014, ley 1575/2012 y Decreto 1072/2015.	Nc Mayor
5	Impacto de la Accidentalidad	Declaración de la NC: Se evidencia la ocurrencia de un accidente con incapacidad permanente parcial con PCL entre 5 y 15% en el último periodo evaluado. Evidencia Objetiva: Para el presente periodo se reporta por parte de la empresa la calificación de una IPP con PCL de 13,10%, del trabajador Carlos Restrepo Mejía CC 1.036.619.564, AT fecha 22-11-2022, calificado por Arl en 01-12-2023.	Nc Mayor
CEPSA	8. Planes y procedimientos	Declaración de la NC: No se cuenta con cumplimiento con estándares internacionales (OGP, IPIECA, IMCA, IMO, IADC etc.) Evidencia Objetiva: Entrevista con responsable de SSTA.	Nc Mayor

#### NOTAS FINALES DEL AUDITOR

Se anexa certificación de accidentalidad y enfermedad laboral emitida por la ARL de la empresa contratista.

Se realizan ajustes de la información estadística de ATEL para los trabajadores directos, con la autorización de la Gerencia Técnica de Evaluación de la Conformidad, teniendo en cuenta el tratamiento al acta de inconsistencias generada en auditoria RUC 2023. Los cambios corresponden a:

Se ajustan caso de AT con y sin días perdidos de 2021 y 2022, 1 caso por año, de evento con día correspondiente a día de ocurrencia del evento. Se ajustan los días perdidos para año 2019 a 2022, así: 2019 (984), 2020 (1113), 2021(1272) y 2022 (639).

Para año 2021 se registra en las estadísticas RUC el caso de la IPP, Sr. Jardy Stid Bermudez Marín (AT de 20-09-2021, calificado en 10/07/2023 con PCL 6,58%), impactado en la auditoria RUC 2023 y que no fue cargado en las estadísticas.

Para los graves se tiene que, para año 2019, en la certificación de la Arl no incluyen como caso de AT grave el que generó la invalidez. Para 2021 los AT Graves corresponden a Jardy Stid Bermudez Marín AT de 20-09-2021, no registrado en anterior evaluación por tratarse también de un caso de IPP y Luis Fernando Taborda AT de 08-03-2021.

Para las enfermedades laborales se realiza la corrección de los datos correspondiendo a los casos: Consuelo María Giraldo Ramírez de 7/11/2019 con calificación de IPP en 19/04/2020, Danil Gil Ramírez de 12/10/2021 y 11 días perdidos, José Fernando Orozco de 1/06/2022 y 80 días perdidos.

CCS: Consejo Colombiano de Seguridad

ATEL: Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral

NC: No Conformidad

#### HISTORIAL DE EVENTOS POR AT (FATALIDAD, INVALIDEZ, IPP Y/O GRAVE) EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS VENCIDOS Y EL AÑO EN CURSO:

No.	IDENTIFICACIÓN C.C.	NOMBRE COMPLETO	FECHA DEL AT	TIPO DE AT	OPERADORA	% PCL	FECHA DE CALIFICACIÓN	FECHA DE IMPACTO RUC
1	1.017.253.452	ANDRES FELIPE GOMEZ LONDOÑO	21/09/2020	A.T. IPP	Empaquetaduras y empaques S.A.	24,8% 23,92%	6/06/2022 11/10/2023	15/09/2021
2	71.364.757	JARDY STID BERMUDEZ MARIN	20/09/2021	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	9/02/2024	NA***
3	1.036.619.564	CARLOS MARIO RESTREPO MEJIA	22/11/2022	A.T. IPP	Empaquetaduras y empaques S.A.	13,10%	1/12/2023	7/06/2024
4	71.364.757	JARDY STID BERMUDEZ MARIN	20/09/2021	A.T. IPP	Empaquetaduras y empaques S.A.	13,38%	13/10/2023	14/07/2023

5	1.035.420.833	ANDERSON ARTEAGA BLANDO	13/12/2022	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	0,00%	31/05/2023	NA***
6	1.035.420.833	ANDERSON ARTEAGA BLANDO	13/12/2022	A.T. IPP	Empaquetaduras y empaques S.A.	10,50%	31/05/2023	14/07/2023
7	98.625.561	PEDRO NEL ARAQUE	1/02/2022	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	27/10/2022	NA***
8	98.625.561	PEDRO NEL ARAQUE	1/02/2022	A.T. IPP	Empaquetaduras y empaques S.A.	7,60%	27/10/2022	14/07/2023
9	1.037.323.515	ALEJANDRO MONTOYA VINASCO	24/08/2019	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	62.51%	5/02/2021	14/09/2020
10	1.037.323.515	ALEJANDRO MONTOYA VINASCO	24/08/2019	A.T. INVALIDEZ	Empaquetaduras y empaques S.A.	62.51%	5/02/2021	15/09/2021
11	1.017.253.452	ANDRES FELIPE GOMEZ LONDOÑO	21/09/2020	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	15/09/2021
12	1.010.022.268	LUIS FERNANDO TABORDA M.	8/03/2021	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	15/09/2021
13	71.638.747	LUIS FERNANDO MUÑOZ GIRALDO	12/03/2022	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	NA***
14	1.036.619.564	CARLOS MARIO RESTREPO MEJIA	22/11/2022	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	NA***
15	1.000.640.637	CARLOS A. RODRIGUEZ ALVAREZ	13/03/2023	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	NA***
16	1.152.463.187	LUISA FERNANDA TOBON SOLIS	8/08/2023	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	NA***
17	1.039.470.596	BRAYAN ANDRES MONSALVE RAMIREZ	30/12/2019	A.T. GRAVE	Empaquetaduras y empaques S.A.	NA	NA	14/09/2020

\*\*\* PARA ESTOS EVENTOS GRAVES NO APLICA AFECTACIÓN A LA CALIFICACIÓN DEL ELEMENTO 5. DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE LA GUÍA RUC REV. 20. REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA PRÓXIMA AUDITORIA.

N.A. : No Aplica / N.R: No Reporta

## ANEXO 1: CERTIFICACIONES DE ARL (ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL)

**ARL**

**sura**  
CE202421010811  
094105100

### CONSTANCIA

La compañía SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. – ARL SURA, identificada con número de NIT 890.903.790-5, se permite informar que la empresa EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S.A., identificada con NIT 890915475, se encuentra afiliada a nuestra ARL SURA desde el 01 de diciembre del 2007 y registra las siguientes cifras de accidentalidad y enfermedad laboral calificada durante el periodo del 01-01-2019 al 30-04-2024, así:

INFORMACIÓN	AÑO					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número promedio de trabajadores expuestos afiliados	578	597	634	607	709	677
<b>ACCIDENTES DE TRABAJO</b>						
Número de accidentes calificados como laborales	62	40	49	47	56	14
Número de accidentes pendiente por calificar origen	0	0	0	0	0	0
Numero de eventos fatales.	0	0	0	0	0	0
Numero de eventos con invalidez	1	0	0	0	0	0
Numero de eventos con incapacidad permanente parcial (IPP)	0	1	1	3	0	0
Número de accidentes graves de acuerdo con la definición de la Resolución 1401 de 2007	1	1	2	4	2	0
Número de accidentes laborales que generaron incapacidad.	45	35	43	43	46	6
Número de accidentes laborales que no generaron incapacidad.	17	5	6	4	10	8
Número de días de incapacidad generados por los accidentes reportados en el periodo (ARL SURA certifica el número total de los días de incapacidad cobrados y pagados)	984	1113	1272	639	510	115
<b>ENFERMEDAD LABORAL</b>						
Número de eventos por EL calificados	0	2	0	1	0	0
Número de fatalidades por EL	0	0	0	0	0	0
Numero de eventos con invalidez por EL	0	0	0	0	0	0
Numero de eventos con IPP por EL	0	1	0	0	0	0
Número casos de EL con tiempo perdido	0	1	0	1	0	0
Número casos de EL sin tiempo perdido	0	1	0	0	0	0
Número de días de incapacidad generados por EL reportados en el periodo	0	11	0	80	0	0

Esta constancia se expide a solicitud de la empresa en Bogotá, D.C. a los tres (03) días del mes de mayo del año dos mil veinticuatro (2024).

Nota 1: Es posible que algunas de las incapacidades radicadas en los últimos 45 días no se reflejen en la expedición de la presente certificación por estar en proceso de auditoría para gestión del pago.

Nota 2: Los accidentes de trabajo con Invalidez y/o IPP se registran en el año de ocurrencia y no en el año de calificación.

Nota 3: Los casos de EL, fatales, IPP, invalidez por enfermedad laboral se registran en el año de calificación de primera oportunidad y no en el año de calificación en firme.

Cordialmente,

*Katherin J. Villa Berrio*

Katherin Johanna Villa Berrio  
Asesor en Seguridad y Salud en el Trabajo  
TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S EN NOMBRE DE ARL SURA  
REVISION No 20 CCS

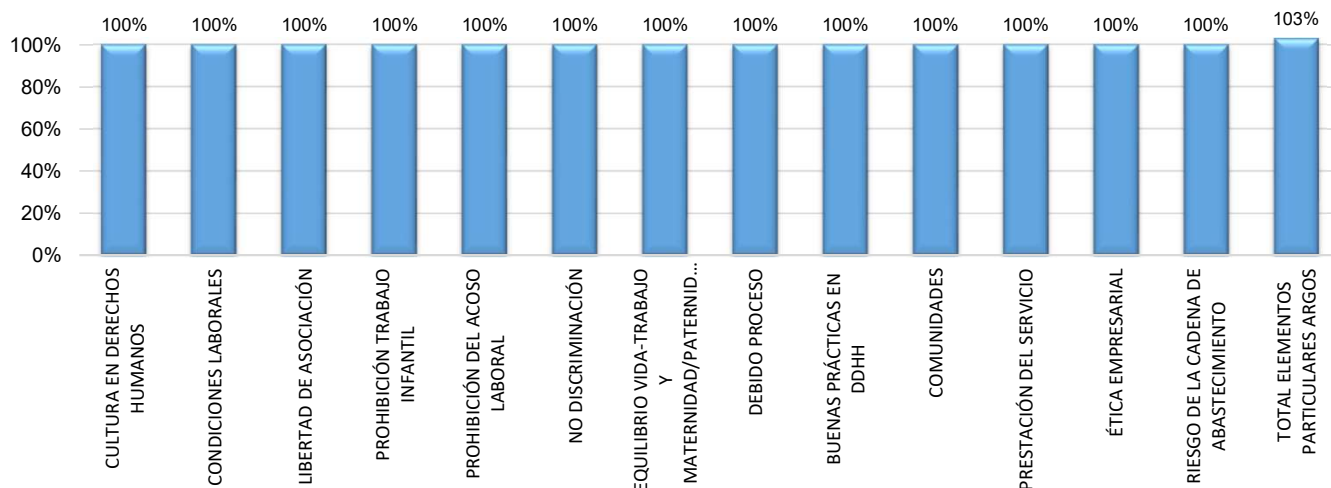
CCS

## ANEXO 04. ELEMENTOS PARTICULARES

### ARGOS

REQUISITOS	PUNTAJE POSIBLE	PUNTAJE OBTENIDO	% DE CUMPLIMIENTO
CULTURA EN DERECHOS HUMANOS	20	20	100%
CONDICIONES LABORALES	50	50	100%
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN	30	30	100%
PROHIBICIÓN TRABAJO INFANTIL	30	30	100%
PROHIBICIÓN DEL ACOSO LABORAL	20	20	100%
NO DISCRIMINACIÓN	10	10	100%
EQUILIBRIO VIDA-TRABAJO Y MATERNIDAD/PATERNIDAD	40	40	100%
DEBIDO PROCESO	20	20	100%
BUENAS PRÁCTICAS EN DDHH	30	30	100%
COMUNIDADES	20	20	100%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	40	40	100%
ÉTICA EMPRESARIAL	40	40	100%
RIESGO DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO	40	40	100%
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>360</b>	<b>103%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA ELEMENTOS PARTICULARES ARGOS 2024



#### VERIFICACIÓN DE ELEMENTOS PARTICULARES ARGOS: ELEMENTOS PARTICULARES ARGOS

**Cultura en Derechos humanos:** La empresa tiene definidos principios y lineamientos, que demuestran su compromiso con respetar los derechos humanos de sus grupos de interés.

Se han definido mecanismos internos y externos de comunicación para prevenir casos de vulneración a los derechos humanos.

**Condiciones Laborales:** Se evidenció que todos los trabajadores cuentan con contrato de trabajo legal escrito, firmado y archivado en su hoja de vida; éste se ajusta a las leyes aplicables sobre salarios y prestaciones legales, y se asegura que los trabajadores devengan un salario igual o mayor al mínimo legal, dichos contratos pueden ser terminados en cualquier momento.

**Libertad de asociación:** Se ha estipulado abiertamente el derecho de asociación y huelga por parte de sus empleados.

**Prohibición de Trabajo Forzado:** En campo se evidencia que los trabajadores se han vinculado y laboran de manera voluntaria en la empresa.

**Prohibición Trabajo infantil:** En visita de campo se verifica que la empresa no contrata menores de edad, en muestra documental se solicita la cedula de ciudadanía para corroborar esta información.

**Prohibición del acoso laboral:** En visita de campo se pudo evidenciar que la empresa provee ambientes sanos, libres de acoso laboral y desarrolla de manera permanente actividades de prevención del acoso laboral en el marco de la Ley 1010 de 2006 y la Resolución 2646 de 2008.

**No Discriminación:** La empresa tiene mecanismos que garantizan que las decisiones de contratación, remuneración, ascenso, formación, sanción y retiro se basan únicamente en factores objetivos y que no están relacionadas con el sexo, la edad, la nacionalidad, la etnia, la raza, creencias religiosas o políticas, el idioma, la discapacidad mental o física, el estado civil o la orientación sexual entre otros factores discriminatorios.

**Equilibrio vida-trabajo y maternidad/paternidad:** Los horarios de trabajo se ajustan a la ley en lo que respecta a la jornada máxima y se evidencia cumplimiento de los tiempos de maternidad y paternidad según lo estipulado por la ley. En entrevista con los trabajadores se valida que la jornada de trabajo se ajusta a lo establecido en la legislación colombiana, en verificación documental se valida que no se exceden los límites de horas diarias y semanales establecidos por ley.

**Debido proceso:** La empresa cuenta con mecanismos confidenciales de queja y reporte que garantizan el debido proceso y la atención a casos de posibles vulneraciones de derechos humanos; se han definido directrices documentadas, divulgadas, publicadas e implementadas en materia de procesos disciplinarios y sancionatorios

**Derechos Humanos:** La empresa cuenta con un comité de convivencia laboral para facilitar la queja y atención a casos de posibles vulneraciones de derechos humanos y acoso laboral; se han ejecutado buenas prácticas en materia de derechos humanos, como charlas y actividades con los grupos de interés.

**Comunidades:** Se ha definido la obligatoriedad de reportar situaciones que puedan afectar o afecten a la comunidad o zona de influencia por la prestación de su servicio.

**Prestación del servicio:** Se han identificado los riesgos que pueden llevar a la interrupción en la prestación de su servicio y se definen planes de contingencia en caso de la interrupción en la prestación de su servicio.

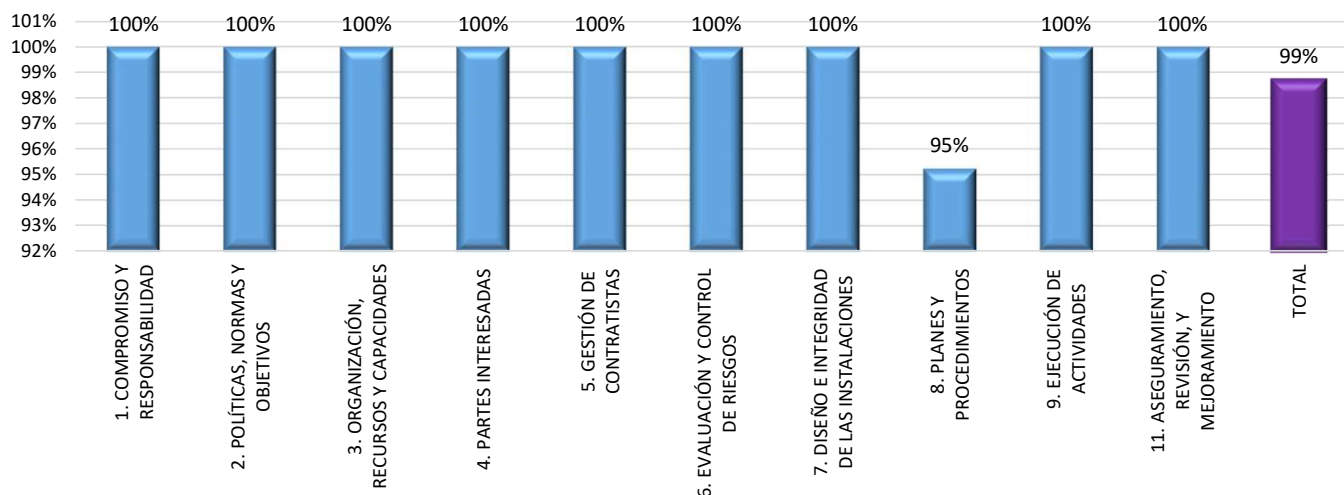
**Ética empresarial:** La compañía cuenta con políticas y controles para la promoción de la ética empresarial y la prevención de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, corrupción y violación de normas de competencia.

**Riesgo de la cadena de abastecimiento:** La empresa cuenta con un proceso de selección y gestión de sus proveedores y se definen los proveedores críticos; sin embargo, no se asegura que la organización, comunique los resultados de las evaluaciones de desempeño bajo criterios SSTA que ha realizado a sus proveedores; ni que se evalúen todos los proveedores que han prestado servicios en el periodo auditado.

**CEPSA**

REQUISITOS ELEMENTOS PARTICULARES CEPSA	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE POSIBLE	% DE CUMPLIMIENTO
1. COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD	10	10	100%
2. POLÍTICAS, NORMAS Y OBJETIVOS	12	12	100%
3. ORGANIZACIÓN, RECURSOS Y CAPACIDADES	16	16	100%
4. PARTES INTERESADAS	12	12	100%
5. GESTIÓN DE CONTRATISTAS	20	20	100%
6. EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS	18	18	100%
7. DISEÑO E INTEGRIDAD DE LAS INSTALACIONES	10	10	100%
8. PLANES Y PROCEDIMIENTOS	40	42	95%
9. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	12	12	100%
11. ASEGURAMIENTO, REVISIÓN, Y MEJORAMIENTO	6	6	100%
<b>TOTAL ELEMENTOS PARTICULARES CEPSA</b>	<b>156</b>	<b>158</b>	<b>99%</b>

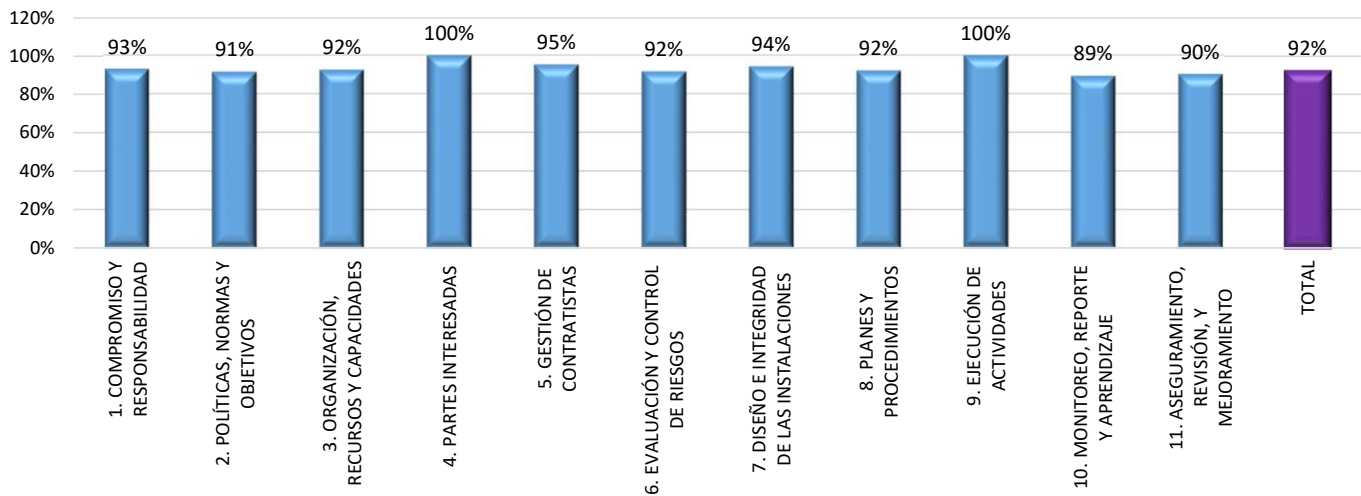
**REPRESENTACIÓN GRÁFICA ELEMENTOS PARTICULARES CEPSA AÑO 2024**



REQUISITOS CEPSA (IMS)	PUNTAJE OBTENIDO	PUNTAJE POSIBLE	% DE CUMPLIMIENTO
1. COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD	28	30	93%
2. POLÍTICAS, NORMAS Y OBJETIVOS	55	60	91%
3. ORGANIZACIÓN, RECURSOS Y CAPACIDADES	50	54	92%
4. PARTES INTERESADAS	12	12	100%
5. GESTIÓN DE CONTRATISTAS	34	36	95%
6. EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS	77	84	92%
7. DISEÑO E INTEGRIDAD DE LAS INSTALACIONES	21	22	94%
8. PLANES Y PROCEDIMIENTOS	83	90	92%
9. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	12	12	100%
10. MONITOREO, REPORTE Y APRENDIZAJE	39	44	89%
11. ASEGURAMIENTO, REVISIÓN, Y MEJORAMIENTO	65	72	90%
<b>TOTAL CEPSA (IMS)</b>	<b>476</b>	<b>516</b>	<b>92%</b>



### REPRESENTACIÓN GRÁFICA TOTAL CEPSA (IMS) AÑO 2024



CALIFICACIÓN	PUNTAJE ESPERADO	PUNTAJE OBTENIDO	% DE CUMPLIMIENTO
<b>TOTAL RUC</b>	1000	892	89%
<b>TOTAL ELEMENTOS PARTICULARES CEPSA</b>	158	156	99%
<b>TOTAL CEPSA (IMS)</b>	516	476	92%

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA RESULTADO TOTAL AÑO 2024

