

## Ten en cuenta

EPM te informa que, de acuerdo con la resolución CREG 105\_007\_2024, se actualizaron los Contratos de Condiciones Uniformes de los servicios públicos de Energía y Gas. El texto completo de ambos contratos se puede consultar en [www.epm.com.co/clientesyusuarios/centro-de-documentos/](http://www.epm.com.co/clientesyusuarios/centro-de-documentos/), y allí seleccionas el servicio energía o gas, o por medio del siguiente QR.



Cumpliendo lo establecido en las resoluciones CRA 688 de 2014 y 821 de 2017, te informamos, que en el primer semestre de 2024 se cumplieron los indicadores de calidad del agua y reclamos comerciales en todos los municipios que atendemos. El indicador de continuidad del servicio no se cumplió en el municipio de Barbosa (88.64%), el cual tenía una meta de 98.36%. Los usuarios afectados por incumplimiento en el indicador de continuidad se les aplica un descuento en su factura, conforme a los criterios que indican la resolución CRA 688 de 2014.

## Recaudo Electrónico

Ahorra tiempo y paga tu factura de forma fácil y segura.



Ten presente que cuando nuestras cuadrillas realicen algún trabajo para tu hogar o empresa, no debes pagarle directamente a ningún funcionario o controlista de EPM. Cuando las obras tengan costo, te serán facturados por EPM.

Si necesitas reportar este suceso llama a nuestra línea de transparencia 01 8000 522 955.



## Línea de atención

604 44 44 115

A través de la línea puedes realizar transacciones de forma fácil y rápida. Llámamos para consultar requisitos antes de desplazarte a una oficina.

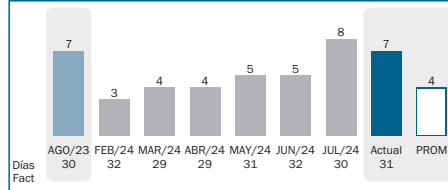
## Acueducto

## Cálculo Consumo del 05 jul al 05 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
265	258	7 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	7 4.557,150	\$ 31.900,05
Cargo fijo ago-24		9.252,53
Subsidio		-5.144,08

Total Acueducto \$36.008,50

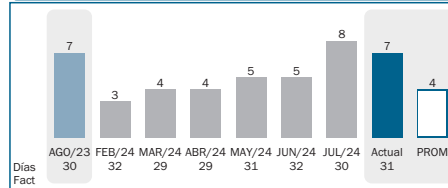
## Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

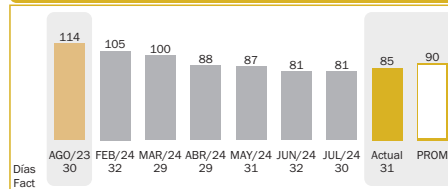
Observación 30-variacion nivel de utilización.

## Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

## Histórico de consumos (kWh) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

Producto: 130442499  
Categoría: Residencial  
Medidorwatertech\_sirius-s\_2  
020522240-7  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmpac - Cost ,00  
Cmpac Unitari ,00  
Cmpac Total ,00  
Cmt Unitario 22,18  
Cmt Total 155,26

Producto: 130424350  
Categoría: Residencial  
Plan: Residencial

Componentes del costo  
Cmt Unitario 20,25  
Cmt Total 141,75

Producto: 130382521  
Categoría: Residencial  
Medidore31\_hxe12r 120v 5-60  
a\_21214155-3  
Plan: Normal residencial

Componentes del costo  
Generación 296,35  
Transmisión 55,93  
Distribución 295,07  
Comercializac 113,05  
Pérdidas 61,57  
Restricciones 26,57  
N. tensión: 220 voltios

Producto: 111112092  
Categoría: Residencial  
Medidor78\_g1.6(g1.6)\_200861  
47667-9  
Plan: Residencial tarifa plena

Componentes del costo  
Componentes Variables: (\$/m3)  
Compra 1.057,70  
Distribución 692,04  
Transporte 7 579,91  
Confiabilidad ,00  
Comercializac ,00

Componentes Fijas (\$/factura)  
Transporte Gn 160,09  
Compresión 8 33,19  
Comercializac 4.053,41

## Alcantarillado

## Cálculo Consumo del 05 jul al 05 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
		7 m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	7 3.621,950	\$ 25.353,65
Cargo fijo ago-24		5.321,40
Subsidio		-3.834,39

Total Alcantarillado \$26.840,66

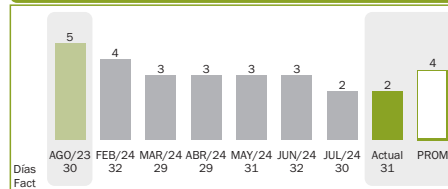
## Energía

## Cálculo Consumo del 05 jul al 05 ago (31 días)

Lectura actual	Lectura anterior	consumo
4.447	4.362	85kWh
Valores Facturados	kWh x Costo (\$)	Valor (\$)
Energía ago-24	85 848,540	\$72.125,90
Subsidio		-10.818,89

Total Energía \$ 61.307,01

## Histórico de consumos (m³) y promedio



PROMEDIO DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES = PROM

## Cálculo Consumo del 05 jul al 05 ago (31 días)


Lectura actual	Lectura anterior	consumo
860	857	2,760m³
Valores Facturados	m³ x Costo (\$)	Valor (\$)
Consumo ago-24	2,760 2.522,950	\$ 6.963,34
Cargo fijo ago-24		4.053,41

Total Gas \$ 11.016,75

## Ajuste conceptos facturados

Servicio, Concepto-Periodo	Unidades	Costo (\$)	Valor (\$)
Agua Potable - Consumo Jul-24	4	4.557,150	18.228,60
Agua Potable - Subs Consumo Jul-24	4		-2.278,57
Alcantarillado - Consumo Jul-24	4	3.621,950	14.487,80
Alcantarillado - Subs Consumo Jul-24	4		-1.810,97
TOTAL			\$28.626,86

Emvarias		Empresas Varias De Medellín E.s.p. Nit: 8909050559 Tel:6044445636 Email: contacto@emvarias.com.co Dir: cr 58 42-125 edif. inteligente Web: www.emvarias.com.co <b>Producto:</b> 126521123					
<b>Usuario:</b> Rua Meneses Lina Maria - Residencial - Estrato 3 - Cl 78 A Cr 50 B -21 (interior 304 - Medellín - Antioquia <b>Frecuencias:</b> Semanal No Aprovechables: 2 - Barrido: 2 <b>Mensual</b> <b>Periodo de consumo:</b> Junio 2024 <b>Aforo:</b> <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 23.906,17							
<b>Valores facturados</b>		Valor Servicio facturado (últimos 6 meses)		Residuos del periodo (ton)		Cantidad de residuos (ton)	
Cargo Fijo	\$ 14.224,43	May-24 \$ 23.906,17	Feb-24 \$ 23.725,81	No Aprov - Ordinarios	0,04494	Aprovechables	No Aprovechables
Cargo Variable Aprovechable	\$ 945,96	Abr-24 \$ 24.284,04	Ene-24 \$ 21.912,44	Barrido y limpieza	0,002	Jun-24	0,00492
Subsidio 15%	\$ -4.260,81	Mar-24 \$ 24.013,19	Dic-23 \$ 20.893,36	Limpieza urbana	0,00021	May-24	0,00494
Cargo Variable	\$ 13.235,06			Rechazados	0,00006	Abr-24	0,00511
<b>Total Aseo</b>		<b>\$ 24.144,64</b>					
<b>Alumbrado Público Medellín</b>		Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co <b>Producto:</b> 130124646					
<b>Valores Facturados</b>		<b>Usuario:</b> Rua Meneses Lina Maria - Residencial - Estrato 3 - Cl 78 A Cr 50 B -21 (interior 304 - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 5.300,00					
Alumbrado Público		\$ 5.300,00					
<b>Total Alumbrado</b>		<b>\$ 5.300,00</b>					
<b>Asistencia Redassist</b>		Redassist Nit: 8300579032 Tel: 6042836509 - 6046041929 Email: servicioalcliente@redassist.com Dir: cr 7 n 156-78 piso 21 bogotá Web: www.redassist.com <b>Producto:</b> 122585766					
<b>Valores Facturados</b>		<b>Usuario:</b> Residencial - Estrato 3 - Cl 78 A Cr 50 B -21 (interior 304 - Medellín - Antioquia <b>Pago periodo anterior:</b> \$ 8.829,80					
Asistencia Redhogar	\$ 7.420,00						
Iva 19% Cargo Fijo	\$ 1.409,80						
<b>Total</b>		<b>\$ 8.829,80</b>					
<b>Otros Cobros</b>							
Concepto							Valor (\$)
Iva 19% Interés De Diferi							115,28
<b>Total agua potable</b>							<b>115,28</b>
<b>Total Otras Entidades</b>		<b>\$38.389,72</b>					



\$216.101

Valor total a pagar

Factura agosto de 2024

**Contrato 4062630**

**Referente de pago:** 1022393854-28

**Documento No:** 141 1311278

**Cliente:** Lina Maria Rua Meneses

**CC/NIT:** 43596281

**Dirección de cobro:** CL 78 A CR 50 B -21 (INTERIOR 304 )


Medellín - Antioquia Estrato: 3 Ciclo: 16

057518100200210304-16-001628084

**Pagar hasta el**

**06-sep-2024**

El pago después de esta fecha generará intereses de mora



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación			
	Incrementó	Disminuyó	Igual
	Consumos		Valor a pagar
Acueducto	7 m3		\$ 36.008,50
Alcantarillado	7 m3		\$ 26.840,66
Energía	85 kwh		\$ 61.307,01
Gas	2,7 m3		\$ 11.016,75
Otras entidades			\$ 38.389,72
Ajustes conceptos facturados			\$ 28.626,86
Acuerdos de pago			\$ 13.911,93
Ajuste al peso			\$ -0,43

**Estamos ahí más cerca de tí:**  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** “Contacto Transparente” 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 6044444115 o en la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

**Puedes presentar tus reclamaciones en:**  
**Web** <http://www.epm.com.co> (Sección Clientes y Usuarios)

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1  
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
Commutador: (604)3808080


Grandes Contribuyentes - Res.012220 de 26/12/2022  
Autorretenedor Renta - Res.547 de 25/01/2002  
Autorretenedor ICA Medellín - Res.32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**  
**Almacenes de cadena** Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax  
**Pago por ventanilla** Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, Scotiabank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular  
**Centros de Pago** Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay  
**Cooperativas** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entrerríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

**Paga en línea:**  
<http://facturaweb.epm.com.co>  
APP-EPM Estamos ahí

**Información técnica**  
**Energía:** Junio-2024 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 057518100200210304 - Circuito: r08 - 01 - Transfor.: 014781 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6.464 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 3.058 - Fiu: 6 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 18 - Dt: 265.48 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0  
**Gas:** Duración Interru .00 Horas - Ind.presión 100,00 % - Ind.respuesta 100,00 % - Ind.odorización 100,00 % - Interrupción Max .00

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001. Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



John Alberto Maya Salazar

NIT 890904 996-1

Representante legal

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales



Gustavo Castaño Galvis.

NIT 890905055-9

Gerente

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan


Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co) / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

Total a pagar


Contrato 4062630

\$216.101

Fecha de generación 22/08/2024 2:02



(415)7707173981008(8020)102239385428(3900)216101(96)20240906

Materia prima y procesos de producción y distribución responsables con el planeta 



## Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 4062630

CC/NIT: 43596281

Cliente: Lina Maria Rua Meneses

Referente Pago: 1022393854-28

Ciclo: 16

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Aguas	Cuota Medidor De Aguas	29/09/2021	1/36	37.110,99	6.839,48	1,400 em
Aguas	Cuota Acom Nueva	29/09/2021	1/36	6.835,30	1.259,71	1,400 em
Energia	Cuota Trabajos Sin Iva	31/08/2021	0/36	7.621,81	1.819,79	1,400 em
Energia	Cuota Hab Vivienda	31/08/2021	0/36	16.723,94	3.992,95	1,400 em