



GUÍA DE USUARIO

PERFIL RESPONSABLE

PROYECTO:
SISTEMA
LAFT

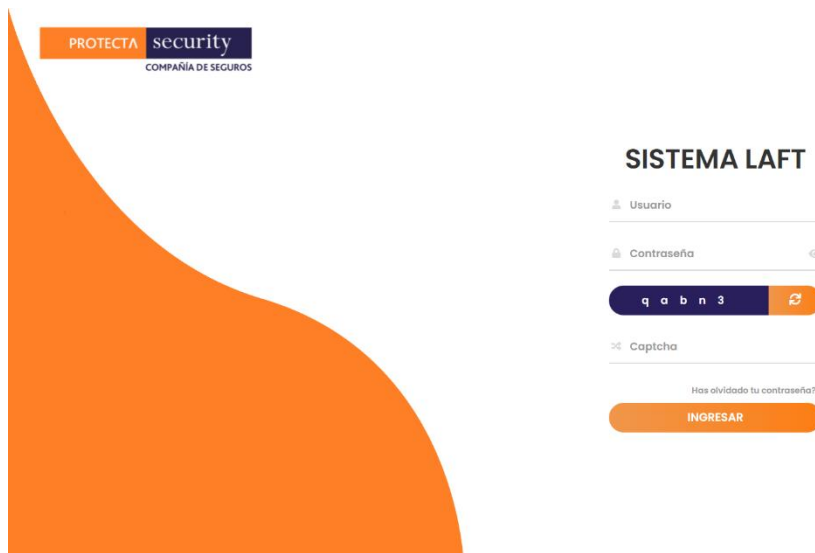
ÍNDICE

REGISTRO	3
INGRESO A LA PLATAFORMA	3
MENÚ	6
MÓDULOS DEL MENÚ	7
CUESTIONARIO DE SEÑALES	7
ESTADOS DE UNA SEÑAL DE ALERTA	7
ESTADO PENDIENTE	7
ESTADO COMPLETADO	9
ESTADO DEVUELTO	10
ESTADOS DE UN COMPLEMENTO	12
ESTADO PENDIENTE	12
ESTADO COMPLETADO	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	14

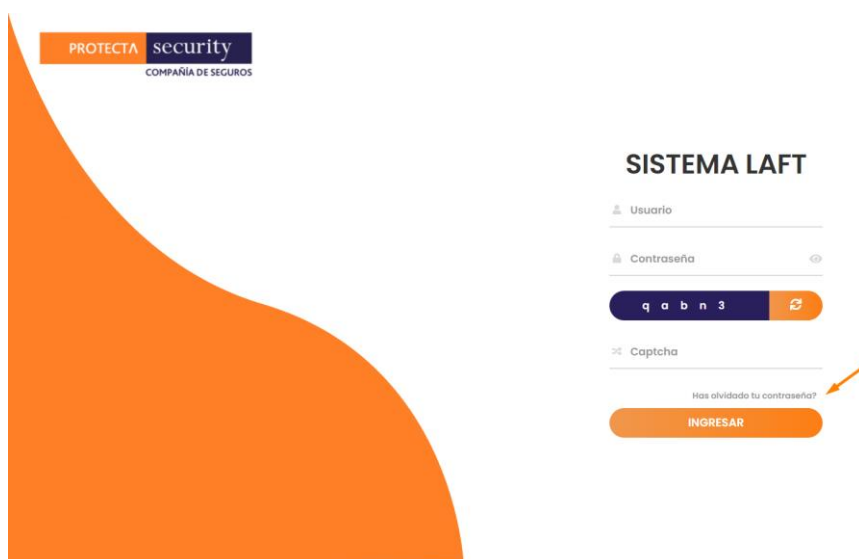
REGISTRO

INGRESO A LA PLATAFORMA

Enlace <https://plataformasplaft.protectasecurity.pe/>



*De ingresar de manera incorrecta 3 veces la contraseña, este se bloqueará. De ser el usuario bloqueado debe contactarse con el área de cumplimiento para que el usuario sea restablecido.

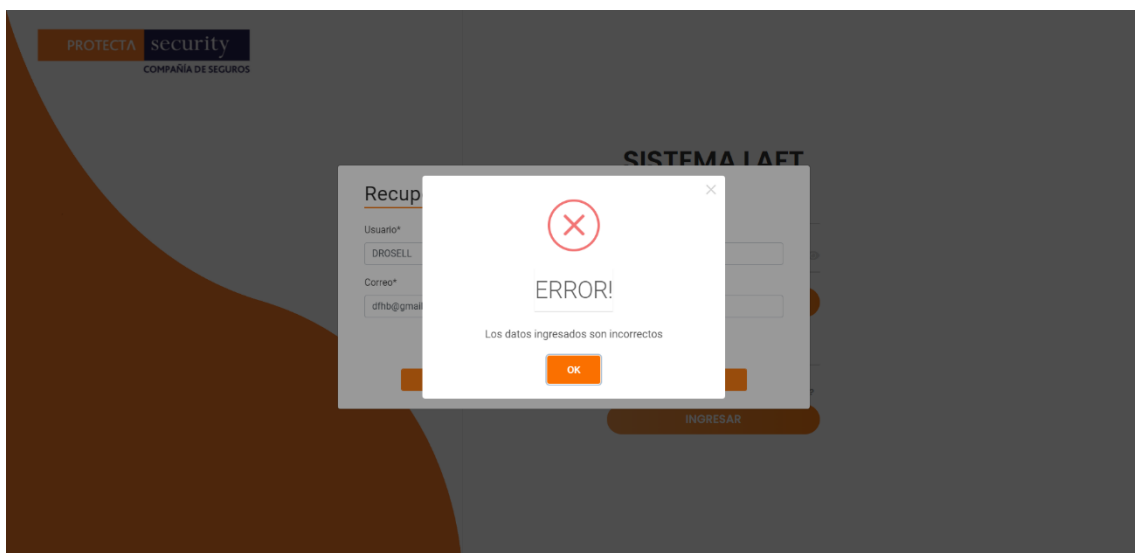
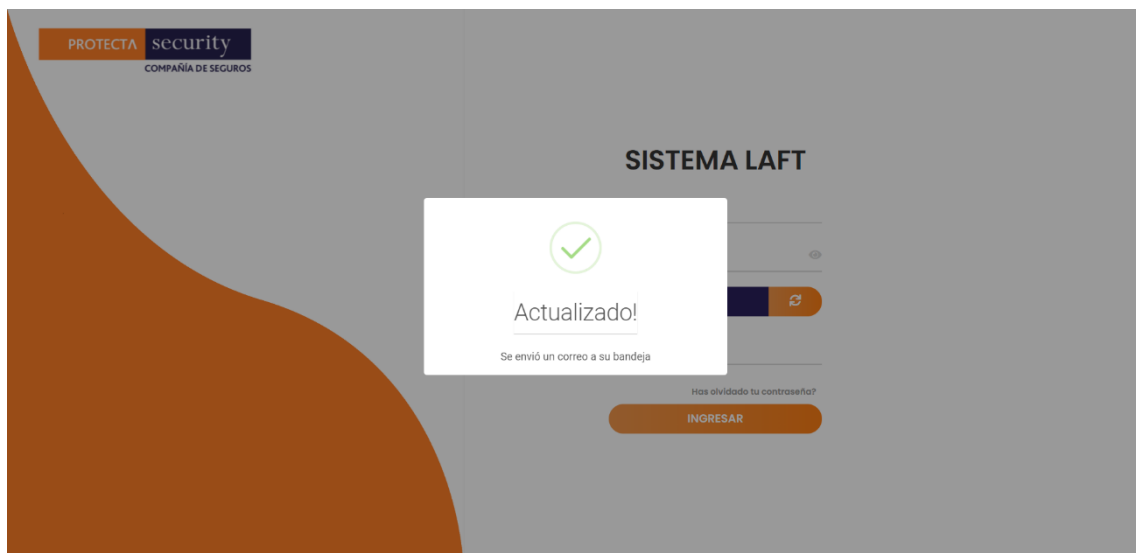


En el caso de no recordar la contraseña puede ingresar al enlace ¿Has olvidado tu contraseña?

Se debe ingresar usuario e Email para que el sistema le envíe un enlace para actualizar la contraseña.



De ser correcto los datos ingresados el sistema procederá a enviar el link.



Llegará el siguiente correo con el enlace para la actualización de a contraseña.

MONITOREO DE SEÑALES DE ALERTA LA/FT - NOTIFICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE
CONTRASEÑA Externo Recibidos x



PROTECTA SECURITY <operaciones_sctr@protectasecurity.pe>
para mí ▾

15:59 (hace 3 minutos) ☆ ↶ ⋮



Estimado(a)

¿Olvidaste tu contraseña de la Plataforma LAFT? Puede pasar, ¡no te preocupes! Te enviamos una contraseña provisional para que ingreses al sistema. Al ingresar el sistema LAFT le solicitará el cambio de contraseña para su seguridad.

Link provisional.

Usuario: HJUAREZ

Link : [Actualización de contraseña](#)

Atentamente,

Sistema LAFT

Agradecemos no responder este correo ya que es un buzón desatendido.



Contáctanos
(01) 391 3000
Oficina Principal
Av. Domingo Orué N° 165, 8vo. Piso
Lima 34 – Perú
visítanos en: protectasecurity.pe

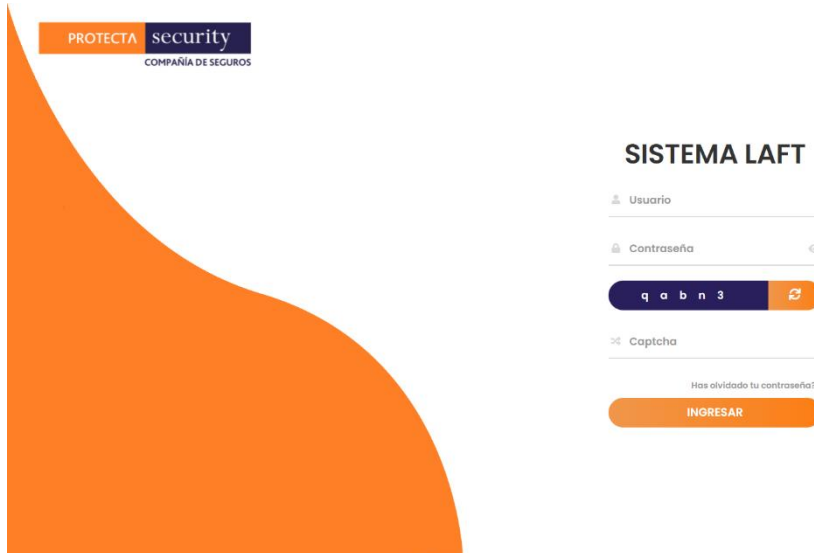
Actualizar contraseña

Contraseña

Confirmar contraseña

Actualizar

Al ingresar la contraseña y confirmación de contraseña, dirigirá a la pantalla principal de la plataforma LAFT.



The screenshot shows the login interface for the LAFT system. On the left, there is a large orange decorative shape. The top left corner features the 'PROTECTA security' logo and 'COMPAÑÍA DE SEGUROS' text. The main heading is 'SISTEMA LAFT'. Below this, there are input fields for 'Usuario' and 'Contraseña'. The password field is filled with 'q a b n 3' and has a toggle icon. Below the password field is a 'Captcha' field. At the bottom, there is a link 'Has olvidado tu contraseña?' and a large orange 'INGRESAR' button.

Luego se mostrará la pantalla de inicio, dándole la bienvenida.



The screenshot shows the home screen of the LAFT system. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the 'PROTECTA security' logo, and 'COMPAÑÍA DE SEGUROS' text. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenido(a) Alfredo Chan Way Diaz' and 'Ahora podrás gestionar tu bandeja de formularios de forma inmediata.' The footer contains the text 'Protecta Security. Todos los derechos reservados 2022' and 'Sistema LAFT'.

MENÚ

Hacer click en el icono señalado por la flecha.

Se mostrará en la pantalla los módulos del menú, de acuerdo al perfil de cada usuario.

MÓDULOS DEL MENÚ

> Cuestionario de Señales	X
Solicitud de información	
Cerrar Sesión	

CUESTIONARIO DE SEÑALES

El sistema agrupará a los formularios con distintos estados, estos son:

- a. Pendiente
- b. Devuelto
- c. Completado

ESTADOS DE UNA SEÑAL DE ALERTA

ESTADO PENDIENTE

El sistema muestra los formularios relacionados a cada señal que se encuentren en estado pendiente a sus respectivos responsables.

Bandeja de formularios

P - Pendiente

1

Responder todos los formularios

Marcar todas las respuestas

☐ Sí ☐ No

Ingrese el comentario

2

RG1

12/08/2021 12:28:00

Pregunta: ¿La información proporcionada por el cliente es inconsistente o difícil verificación por parte de PROTECTA?

3

☐ Sí ☐ No

Ingrese el comentario

4

Adjuntar
archivo

RG2

12/08/2021 12:28:00

Pregunta: ¿El cliente se rehúsa a llenar los formularios requeridos por PROTECTA o a proporcionar la información necesaria para completarlos?

Pregunta: ¿El cliente se rehúsa a realizar la operación una vez que se le solicita formularios adicionales a los inicialmente requeridos?

☐ Sí ☐ No

Ingrese el comentario

☐ Sí ☐ No

Ingrese el comentario

Adjuntar
archivo

5

Enviar

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. En este conjunto de controles, se puede responder de manera masiva y rápida todas las preguntas del formulario de la señal, a su vez podremos ingresar un comentario general para todas las señales.
2. Muestra las señales asociadas a su perfil.
3. En esta sección permitirá ingresar una respuesta individual, así como ingresar comentarios de forma obligatoria cuando la respuesta sea SÍ, caso contrario será opcional.
4. En esta sección se puede adjuntar archivos al formulario. Se puede visualizar y retirar los archivos adjuntos (en caso amerite el perfil). Cuando el nombre del archivo es extenso, el sistema de forma automática colocará puntos suspensivos después de 15 letras y/o caracteres.
5. El botón “Enviar” guarda los cambios de las respuestas, los adjuntos y comentarios.

NOTA DE MENSAJE

- De no marcar una respuesta al momento de dar enviar, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



- De no ingresar comentario, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



- De todo estar conforme, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



ESTADO COMPLETADO

Cuando el usuario responsable ingresó sus respuestas en el formulario, se mostrará la siguiente vista, en la cual solo podrá visualizar sus respuestas, sin ninguna opción de modificación, ni adjuntar archivos.

C - Completado

Señal	Fecha de movimiento	Respuesta y Comentario	Adjuntos
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #f8d7da; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> ... RG1 </div> <div style="margin-top: 5px;"> <p>Pregunta: ¿La información proporcionada por el cliente es inconsistente o difícil verificación por parte de PROTECTA?</p> <p>Respuesta: Sí. comentario</p> </div> </div>	04/10/2021 10:28:43		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> informe_1.PNG </div>

Fecha	Usuario	Estado	Comentario
04/10/2021 10:40:19	Alfredo Chan Way Diaz	Pendiente	informe_1.PNG
04/10/2021 10:40:19	Alfredo Chan Way Diaz	Pendiente	comentario

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. En este icono se podrá desplegar un panel, donde se verá la conversación entre el responsable y el área de cumplimiento.
2. En esta sección se puede visualizar las preguntas de la señal con su respuesta y comentario.
3. En esta sección se podrá visualizar y descargar los documentos adjuntos del formulario de la señal.



ESTADO DEVUELTO

Cuando el área de cumplimiento solicite complementar en el formulario de la señal, este retornará a la bandeja del responsable con el estado devuelto, con la opción de editar sus respuestas, adjuntar archivos y/o agregar comentarios.

D - Devuelto

Señal	Fecha de movimiento	Comentario del área de cumplimiento	Respuesta y Comentario del responsable	Por responder
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #d9534f; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; float: left; margin-right: 10px;">RG1</div> <div> <p>04/10/2021 12:53:23</p> <p>Pregunta: ¿La información proporcionada por el cliente es inconsistente o difícil verificación por parte de PROTECTA?</p> </div> </div>		comentario solicitar complemento	No.	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 5px;"> Ingrese el comentario </div> </div>
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Endosos_devoluc...xlsx </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="text-align: center;"> Adjuntar archivo </div> </div>

Fecha	Usuario	Estado	Comentario
04/10/2021 12:53:30	German Salinas Arroyo	Pendiente	Endosos devoluciones adelantos siniestros (3).xlsx
04/10/2021 12:53:23	German Salinas Arroyo	Pendiente	comentario solicitar complemento

Enviar

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. Al dar clic en el icono de despliegue (tres puntos) de cada señal, mostrará el historial de conversación entre responsable y el área de cumplimiento, en la cual se mostrará la siguiente: Fecha, Usuario, Comentario y archivos adjuntos por parte de ambos usuarios.
2. Muestra las preguntas, los comentarios por parte del área de cumplimiento y las respuestas realizadas por el responsable.
3. En esta sección podrá realizar la actualización de respuesta y comentario, el ingreso del comentario es de manera **obligatoria** en ambas respuestas.
4. En esta sección se visualiza los archivos adjuntados anteriormente por parte del responsable y/o por parte del área de Cumplimiento.
5. En esta sección se puede visualizar y retirar de ser el caso los archivos adjuntos de la nueva respuesta del responsable.
6. El botón “Enviar” guarda los cambios de la respuesta, comentarios actualizados y adjuntos, luego se envía la señal a la bandeja del área de Cumplimiento.

NOTA DE MENSAJE

- De no marcar una respuesta al momento de dar enviar, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



- De todo estar conforme, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



ESTADOS DE UN COMPLEMENTO

Estos se encuentran en el menú de cuestionario de señales.



ESTADO PENDIENTE

El sistema muestra los complementos relacionados a cada señal que se encuentren en estado pendiente a sus respectivos responsables. Recibirá un correo indicando que tiene un complemento pendiente.

MONITOREO DE SEÑALES DE ALERTA LA/FT_ VRT & RT & AT - ENDOSOS (JULIO, AGOSTO Y SETIEMBRE 2021) Externo Recibidos x



PROTECTA SECURITY <operaciones_sctr@protectasecurity.pe>
para mí ▾

16:29 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮



Estimado(a) Ingrid Jimenez Gaita

Jefe de Operaciones Seguros Individuales

Complementariamente, como parte del monitoreo de señales de alertas PLAFT del periodo del 01/10/2021 al 31/12/2021, se solicita su confirmación en relación a la señal C3.

Agradeceremos tu apoyo con responder en el más breve plazo.

Por favor ingrese a este URL: <http://plataformasplaft.protectasecurity.pe/>

Muchas gracias por tu atención.

Atentamente,
Cumplimiento

Agradecemos no responder este correo ya que es un buzón desatendido.



Contáctanos
(01) 391 3000
Oficina Principal
Av. Domingo Orué N° 165, 8vo. Piso
Lima 34 – Perú
visitanos en: protectasecurity.pe

Bandeja de formularios

P - Pendiente

Señal	Fecha de movimiento	Adjuntos
C-C3 Como parte del seguimiento y monitoreo de señales de alerta, tu apoyo para confirmarnos si en los meses de Julio, Agosto y Setiembre 2021 se presentaron endosos por los productos de Vida con Renta Temporal, Renta Total y Ahorro Total por cambios de: 1. Domicilio 2. Beneficiarios 3. Número de cuenta bancaria donde se depositan las pensiones mensuales. 4. Cancelación anticipada de pólizas (rescate). 5. Algún otro movimiento en las pólizas.	18/02/2022 16:01:39	Descargar Muestra 2 Adjuntar 3

4 **Enviar**

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. Muestra la descripción del complemento asociado a su señal y perfil.
2. En esta sección mostrará si el complemento tiene muestra disponible, de no contar con una el icono no aparecerá.
3. El botón “Enviar” guarda el archivo adjunto. El adjunto es de manera obligatoria de lo contrario no podrá enviar el complemento.

NOTA DE MENSAJE

- De no seleccionar un archivo al momento de dar enviar, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



- De todo estar conforme, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



ESTADO COMPLETADO



Cuando el usuario responsable adjunto su archivo, se mostrará la siguiente vista, en la cual solo podrá visualizar su archivo, sin ninguna opción de modificación, ni adjuntar archivos.

C - Completado

Señal	Fecha de movimiento	Respuesta y Comentario	Adjuntos
1 C-C3	18/02/2022 16:01:39	<p>Como parte del seguimiento y monitoreo de señales de alerta, tu apoyo para confirmarnos si en los meses de Julio, Agosto y Setiembre 2021 se presentaron endosos por los productos de Vida con Renta Temporal, Renta Total y Ahorro Total por cambios de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Domicilio 2. Beneficiarios 3. Número de cuenta bancaria donde se depositan las pensiones mensuales. 4. Cancelación anticipada de pólizas (rescate). 5. Algún otro movimiento en las pólizas. 	2 Descargar archivos

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. En esta sección se puede visualizar el detalle del complemento.
2. En esta sección se podrá visualizar y descargar los documentos adjuntos del complemento.



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En esta sección del menú, el oficial de cumplimiento podrá enviar información adicional sobre cualquier motivo.

P - Pendiente

Descripción	Comentario	Adjuntos	
1 SOLICITUD DE INFORMACION	2 Ingresar comentario	3 Adjuntar	4 Enviar

A continuación, se explica de forma detallada la funcionalidad:

1. En esta sección se puede visualizar el detalle de la solicitud.
2. Podrá ingresar un comentario, de manera opcional.
El oficial de cumplimiento podrá enviarle una muestra, si no se envía no sale el icono del Excel.
3. En esta sección podrá adjuntar los archivos solicitados, el formato es indistinto y permite adjuntar varios documentos.