



**DISEÑO DE INTERFACES**  
**TDSD**

ASIGNATURA:

DISEÑO DE INTERFACES

PROFESOR:

Ing. Lorena Chulde/Ing. Yadira Franco

PERÍODO ACADÉMICO:

2023-B

**EXAMEN – BIMESTRE 1**  
**Mateo Garzon**

TÍTULO:

**DISEÑO UX, UI, HISTORIAS DE USUARIO, PROTOTIPOS**



**2023-B**

## Problema propuesto:

### SISTEMA PARA UNA AGENCIA DE ALQUILER DE AUTOS

Se desea desarrollar un sistema para una agencia de alquiler de autos. Para determinar los requerimientos, se entrevistó al dueño de la agencia, al empleado de atención al público y al encargado de autos.

El dueño de la agencia quien impulsó el proyecto está especialmente interesado en tener control sobre los gastos de la empresa. Le interesa poder obtener del sistema, información del tipo en un intervalo de tiempo y todas las reparaciones realizadas por un monto superior al que el imponga.

El empleado de atención al público nos contó que por cada nuevo alquiler actualiza la ficha registro del cliente. En caso de tratarse de un nuevo cliente abre una nueva ficha con los siguientes datos: apellido y nombre, dirección personal, localidad, provincia, tipo y número de documento, profesión y número de licencia de conductor. De acuerdo con las restricciones que impone el cliente busca si existe un vehículo disponible. Una vez que el cliente seleccionó un coche actualizará la ficha con el nuevo alquiler: fecha del alquiler, cantidad de días por los que se alquila, importe del alquiler y kilometraje del vehículo al momento de ser alquilado. Debe ser cuidadoso en no autorizar alquileres a clientes que no devolvieron en término o en buen estado el vehículo que se les presto.

El encargado de autos es el único autorizado a actualizar la ficha de registro de cada auto. Cada vehículo tiene su propia información: código, descripción, marca, modelo y estado (alquilado, disponible para alquilar o en reparación). Por cada vehículo lleva nota de todas las reparaciones que recibió. De cada reparación mantiene la fecha, motivo, costo de la reparación y cantidad de días que el auto no estuvo disponible. También atiende a los clientes que traen los vehículos. Controla que el mismo se entregue en buen estado y en buen término, si no es así le informa al encargado de atención al público para que no autorice nuevos alquileres a ese cliente y registra en la ficha del alquiler el kilometraje final con que se devuelve el coche.

## Indicaciones

Tomando en cuenta el problema propuesto, realizar:

1. Crear las historias de usuario que considere necesarias.

Nota: la estructura de la HU, deberá ser la siguiente:

<p><b>Como:</b> Empleado de atención</p> <p><b>Quiero:</b> Abrir una ficha de alquiler del cliente</p> <p><b>Para:</b> Alquilarle un vehículo</p>	<p><b>Como:</b> Empleado de atención</p> <p><b>Quiero:</b> Actualizar la ficha de alquiler del cliente</p> <p><b>Para:</b> Alquilarle un vehículo</p>
<p><b>Como:</b> Gerente</p> <p><b>Quiero:</b> Poder obtener información sobre los gastos de la empresa</p> <p><b>Para:</b> Realizar un informe de pérdidas y ganancias</p>	<p><b>Como:</b> Empleado de atención</p> <p><b>Quiero:</b> Buscar vehículos disponibles para alquiler</p> <p><b>Para:</b> Alquilarle un vehículo</p>
<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Ser el único autorizado para actualizar la ficha de registro de cada vehículo</p> <p><b>Para:</b> Que se pueda visualizar si el vehículo está disponible</p>	<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Registrar todas las reparaciones</p> <p><b>Para:</b> Que se pueda visualizar el costo que genera cada auto</p>
<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Actualizar el estado de auto</p> <p><b>Para:</b> Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado</p>	<p><b>Como:</b> Cliente</p> <p><b>Quiero:</b> Poder visualizar mi historial de alquileres</p> <p><b>Para:</b> Seguir los detalles de todos mis alquileres anteriores</p>
<p><b>Como:</b> Gerente</p> <p><b>Quiero:</b> Establecer un límite para los gastos en reparaciones</p> <p><b>Para:</b> controlar los costos de mantenimiento.</p>	<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Registrar una nueva reparación para un vehículo</p> <p><b>Para:</b> un historial detallado de las reparaciones</p>
<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Actualizar el estado de auto</p> <p><b>Para:</b> Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado</p>	<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Actualizar el estado de auto</p> <p><b>Para:</b> Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado</p>
<p><b>Como:</b> Mecánico</p> <p><b>Quiero:</b> Ser notificado cuando un automóvil esté listo para alquilar</p>	<p><b>Como:</b> Cliente</p> <p><b>Quiero:</b> Verificar la disponibilidad de autos para un intervalo de fechas específico</p>

<b>Para:</b> Garantizar que los autos estén listos	<b>Para:</b> Planificar mi alquiler con anticipación.
<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Actualizar los detalles de un cliente existente <b>Para:</b> Mantener siempre la información de cliente actualizada	<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Poder cancelar un alquiler en caso de problemas <b>Para:</b> Resolver situaciones imprevistas
<b>Como:</b> Cliente <b>Quiero:</b> Recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento <b>Para:</b> Evitar retrasos y tarifas adicionales.	

2. Listar las historias de usuario en el producto backlog, el orden deberá ser de acuerdo con la prioridad de la misma. Incluir los criterios de aceptación.

PRODUCT BACKLOG				
ID-HU	HISTORIA DE USUARIO	Criterio de aceptación	ESTADO	PRIORIDAD
HU001	<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Abrir una ficha de alquiler del cliente <b>Para:</b> Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere abrir una ficha de alquiler para un cliente. Entonces: Poder ingresar la información del cliente y generar una nueva ficha de alquiler.	Por hacer	Alta
HU002	<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Actualizar la ficha de alquiler del cliente <b>Para:</b> Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar la ficha de alquiler de un cliente. Entonces: Modificar la información relevante en la ficha de alquiler existente.	Por hacer	Alta
HU003	<b>Como:</b> Gerente <b>Quiero:</b> Poder obtener información sobre los gastos de la empresa	Dado: Un gerente con cuenta creada Cuando: Quiere obtener información sobre los gastos de la empresa.	Por hacer	Alta

	<b>Para:</b> Realizar un informe de pérdidas y ganancias	Entonces: Debe tener acceso a un informe detallado.		
HU004	<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Buscar vehículos disponibles para alquilar <b>Para:</b> Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere buscar vehículos disponibles para alquiler. Entonces: Debe poder ver la lista de vehículos disponibles con sus detalles.	Por hacer	Media
HU005	<b>Como:</b> Mecánico <b>Quiero:</b> Ser el único autorizado para actualizar la ficha de registro de cada vehículo <b>Para:</b> Que se pueda visualizar si el vehículo está disponible	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar la ficha de registro de un vehículo. Entonces: Debe ser el único autorizado para realizar modificaciones en la ficha.	Por hacer	Baja
HU006	<b>Como:</b> Mecánico <b>Quiero:</b> Registrar todas las reparaciones <b>Para:</b> Que se pueda visualizar el costo que genera cada auto	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere registrar una reparación en un vehículo. Entonces: Debe poder ingresar detalles de la reparación	Por hacer	Media
HU007	<b>Como:</b> Mecánico <b>Quiero:</b> Actualizar el estado de auto <b>Para:</b> Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar el estado de un vehículo. Entonces: Debe poder indicar si el vehículo fue devuelto en buen estado	Por hacer	Alta
HU008	<b>Como:</b> Cliente <b>Quiero:</b> Poder visualizar mi historial de alquileres <b>Para:</b> Seguir los detalles de todos mis alquileres anteriores.	Dado: Un gerente con cuenta creada Cuando: Quiere establecer un límite para los gastos en reparaciones. Entonces: Debe poder definir un límite para el mantenimiento.	Por hacer	Media
HU010	<b>Como:</b> Mecánico <b>Quiero:</b> Registrar una nueva reparación para un vehículo <b>Para:</b> un historial detallado de las reparaciones realizadas en cada automóvil.	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Un vehículo está listo para alquilar. Entonces: Debe recibir una notificación para asegurar que el auto está listo para su disponibilidad.	Por hacer	Alta

HU011	<b>Como:</b> Cliente <b>Quiero:</b> Verificar la disponibilidad de autos para un intervalo de fechas específico <b>Para:</b> Planificar mi alquiler con anticipación.	Dado: Cliente Cuando: Quiere recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento. Entonces: Debe recibir una notificación antes de la fecha de vencimiento del alquiler.	Por hacer	Media
HU013	<b>Como:</b> Empleado de atención <b>Quiero:</b> Actualizar los detalles de un cliente existente <b>Para:</b> Mantener siempre la información de la cliente actualizada	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere cancelar un alquiler en caso de problemas. Entonces: Debe poder cancelar una reserva y manejar la situación de manera efectiva.	Por hacer	Media
HU014	<b>Como:</b> Cliente <b>Quiero:</b> Recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento <b>Para:</b> Evitar retrasos y tarifas adicionales.	Dado: Cliente Cuando: Quiere recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento. Entonces: Debe recibir una notificación antes de la fecha de vencimiento del alquiler.	Por hacer	Baja




**3.** Realizar las pantallas del sistema haciendo uso de la herramienta Figma. (mínimo 5 pantallas).

Copie en este apartado las pantallas según el orden del proceso.


Ejemplo: Dashboard, Formulario de clientes, etc.

**Pantallas:**


[ALQUILER CARROS RENTECU](#)



Renta ya carros de lujo en ecuador desde precios comodos solo para tu interes




Renta ya carros de lujo en ecuador desde precios comodos solo para tu interes



Alquilar Ahora

Dejar autos

RENTA YA POR ENERO TENEMOS UN 50 %  
DE DESCUENTO EN TODOS LOS AUTOS




### INFORMACION PERSONAL DEL CLIENTE

#### Información Personal

Datos

Nombre	Numero de Telefono
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Telefono"/>
Ciudad	Direccion
<input type="text" value="Ciudad"/>	<input type="text" value="Direccion"/>
Numero de Identificacion	Tarjeta de Credito
<input type="text" value="ej:17178191"/>	<input type="text" value="Tarjeta"/>
Fecha Entr	Fecha Devol
<input type="text" value="Entrega"/>	<input type="text" value="Devolucion"/>



Categoría B

**Renault Stepway**

\$70 - \$80

El cliente desea alquilar el auto para 4/12/2023 hasta 8/12/2023

Enviar Datos y llenar Ficha







Link de Figma con la simulación de la funcionalidad del sistema.

**Link Figma:**

[https://www.figma.com/file/N9Lm40v9jWDjfNecVQEGZp/Prueba-de-Interfaces-Garzon\\_Mateo?type=design&node-id=21%3A119&mode=design&t=t900iPzgzfmbkGNk-1](https://www.figma.com/file/N9Lm40v9jWDjfNecVQEGZp/Prueba-de-Interfaces-Garzon_Mateo?type=design&node-id=21%3A119&mode=design&t=t900iPzgzfmbkGNk-1)

Nota: no diseñe la pantalla de crear cuenta, autenticación y recordar contraseña.

### ENTREGABLES:

Al finalizar la prueba usted deberá entregar todos los archivos comprimidos en un paquete zip o rar. con lo siguiente:

1. Este formato en pdf, con los ítems resueltos, las capturas de pantalla del sistema y el link de Figma.
2. Poner todo en un archivo comprimido.