

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS



DISEÑO DE INTERFACES TDSD

ASIGNATURA: DISEÑO DE INTERFACES

PROFESOR: Ing. Lorena Chulde/Ing. Yadira Franco

PERÍODO ACADÉMICO: 2023-B

EXAMEN - BIMESTRE 1

Mateo Garzon

TÍTULO: DISEÑO UX, UI, HISTORIAS DE USUARIO, PROTOTIPOS



2023-B

Problema propuesto:

SISTEMA PARA UNA AGENCIA DE ALQUILER DE AUTOS

Se desea desarrollar un sistema para una agencia de alquiler de autos. Para determinar los requerimientos, se entrevistó al dueño de la agencia, al empleado de atención al público y al encargado de autos.

El dueño de la agencia quien impulsó el proyecto está especialmente interesado en tener control sobre los gastos de la empresa. Le interesa poder obtener del sistema, información del tipo en un intervalo de tiempo y todas las reparaciones realizadas por un monto superior al que el imponga.

El empleado de atención al público nos contó que por cada nuevo alquiler actualiza la ficha registro del cliente. En caso de tratarse de un nuevo cliente abre una nueva ficha con los siguientes datos: apellido y nombre, dirección personal, localidad, provincia, tipo y número de documento, profesión y número de licencia de conductor. De acuerdo con las restricciones que impone el cliente busca si existe un vehículo disponible. Una vez que el cliente seleccionó un coche actualizará la ficha con el nuevo alquiler: fecha del alquiler, cantidad de días por los que se alquila, importe del alquiler y kilometraje del vehículo al momento de ser alquilado. Debe ser cuidadoso en no autorizar alquileres a clientes que no devolvieron en término o en buen estado el vehículo que se les presto.

El encargado de autos es el único autorizado a actualizar la ficha de registro de cada auto. Cada vehículo tiene su propia información: código, descripción, marca, modelo y estado (alquilado, disponible para alquilar o en reparación). Por cada vehículo lleva nota de todas las reparaciones que recibió. De cada reparación mantiene la fecha, motivo, costo de la reparación y cantidad de días que el auto no estuvo disponible. También atiende a los clientes que traen los vehículos. Controla que el mismo se entregue en buen estado y en buen término, si no es así le informa al encargado de atención al público para que no autorice nuevos alquileres a ese cliente y registra en la ficha del alquiler el kilometraje final con que se devuelve el coche.

Indicaciones

Tomando en cuenta el problema propuesto, realizar:

1. Crear las historias de usuario que considere necesarias.

Nota: la estructura de la HU, deberá ser la siguiente:

Como: Empleado de atención Como: Empleado de atención Quiero: Abrir una ficha de alquiler Quiero: Actualizar la ficha de del cliente alquiler del cliente Para: Alquilarle un vehículo Para: Alquilarle un vehículo Como: Gerente Como: Empleado de atención Quiero: Poder obtener información Quiero: Buscar vehículos sobre los gastos de la empresa disponibles para alquiler Para: Alquilarle un vehículo Para: Realizar un informe de pérdidas y ganancias Como: Mecánico Como: Mecánico Quiero: Registrar todas las Quiero: Ser el único autorizado para reparaciones actualizar la ficha de registro de Para: Que se pueda visualizar el cada vehículo Para: Que se pueda visualizar si el costo que genera cada auto vehículo está disponible Como: Cliente Como: Mecánico **Quiero:** Actualizar el estado de auto **Quiero:** Poder visualizar mi historial de alquileres Para: Verificar si el cliente entrego el Para: Seguir los detalles de todos auto en buen estado mis alquileres anteriores Como: Mecánico Como: Gerente Quiero: Establecer un límite para **Quiero:** Registrar una nueva los gastos en reparaciones reparación para un vehículo Para: un historial detallado de las Para: controlar los costos de mantenimiento. reparaciones Como: Mecánico Como: Mecánico **Quiero:** Actualizar el estado de auto **Quiero:** Actualizar el estado de auto Para: Verificar si el cliente entrego el Para: Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado auto en buen estado Como: Cliente Como: Mecánico Quiero: Ser notificado cuando un Quiero: Verificar la disponibilidad automóvil esté listo para alquilar de autos para un intervalo de fechas específico

Para: Garantizar que los autos estén listos	Para: Planificar mi alquiler con anticipación.
Como: Empleado de atención Quiero: Actualizar los detalles de un cliente existente Para: Mantener siempre la información de cliente actualizada	Como: Empleado de atención Quiero: Poder cancelar un alquiler en caso de problemas Para: Resolver situaciones imprevistas
Como: Cliente Quiero: Recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento Para: Evitar retrasos y tarifas adicionales.	

2. Listar las historias de usuario en el producto backlog, el orden deberá ser de acuerdo con la prioridad de la misma. Incluir los criterios de aceptación.

PRODUCT BACKLOG						
ID-HU	HISTORIA DE USUARIO	Criterio de aceptación	ESTADO	PRIORIDAD		
HU001	Como: Empleado de atención Quiero: Abrir una ficha de alquiler del cliente Para: Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere abrir una ficha de alquiler para un cliente. Entonces: Poder ingresar la información del cliente y generar una nueva ficha de alquiler.	Por hacer	Alta		
HU002	Como: Empleado de atención Quiero: Actualizar la ficha de alquiler del cliente Para: Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar la ficha de alquiler de un cliente. Entonces: Modificar la información relevante en la ficha de alquiler existente.	Por hacer	Alta		
HU003	Como: Gerente Quiero: Poder obtener información sobre los gastos de la empresa	Dado: Un gerente con cuenta creada Cuando: Quiere obtener información sobre los gastos de la empresa.	Por hacer	Alta		

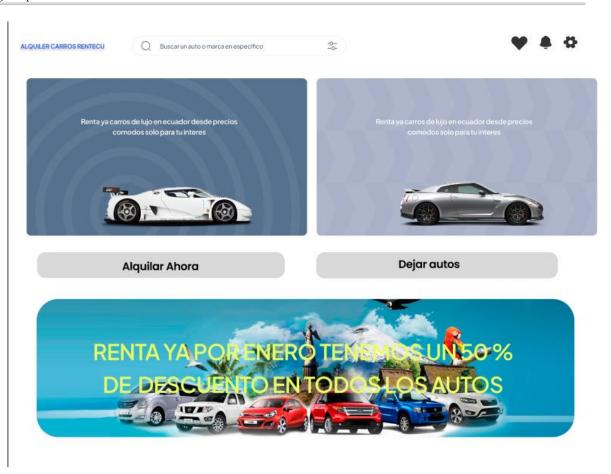
	Para: Realizar un informe de pérdidas y ganancias	Entonces: Debe tener acceso a un informe detallado.		
HU004	Como: Empleado de atención Quiero: Buscar vehículos disponibles para alquiler Para: Alquilarle un vehículo	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere buscar vehículos disponibles para alquiler. Entonces: Debe poder ver la lista de vehículos disponibles con sus detalles.	Por hacer	Media
HU005	Como: Mecánico Quiero: Ser el único autorizado para actualizar la ficha de registro de cada vehículo Para: Que se pueda visualizar si el vehículo está disponible	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar la ficha de registro de un vehículo. Entonces: Debe ser el único autorizado para realizar modificaciones en la ficha.	Por hacer	Ваја
ни006	Como: Mecánico Quiero: Registrar todas las reparaciones Para: Que se pueda visualizar el costo que genera cada auto	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere registrar una reparación en un vehículo. Entonces: Debe poder ingresar detalles de la reparación	Por hacer	Media
HU007	Como: Mecánico Quiero: Actualizar el estado de auto Para: Verificar si el cliente entrego el auto en buen estado	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Quiere actualizar el estado de un vehículo. Entonces: Debe poder indicar si el vehículo fue devuelto en buen estado	Por hacer	Alta
HU008	Como: Cliente Quiero: Poder visualizar mi historial de alquileres Para: Seguir los detalles de todos mis alquileres anteriores.	Dado: Un gerente con cuenta creada Cuando: Quiere establecer un límite para los gastos en reparaciones. Entonces: Debe poder definir un límite para el mantenimiento.	Por hacer	Media
HU010	Como: Mecánico Quiero: Registrar una nueva reparación para un vehículo Para: un historial detallado de las reparaciones realizadas en cada automóvil.	Dado: Mecánico con cuenta creada Cuando: Un vehículo está listo para alquilar. Entonces: Debe recibir una notificación para asegurar que el auto está listo para su disponibilidad.	Por hacer	Alta

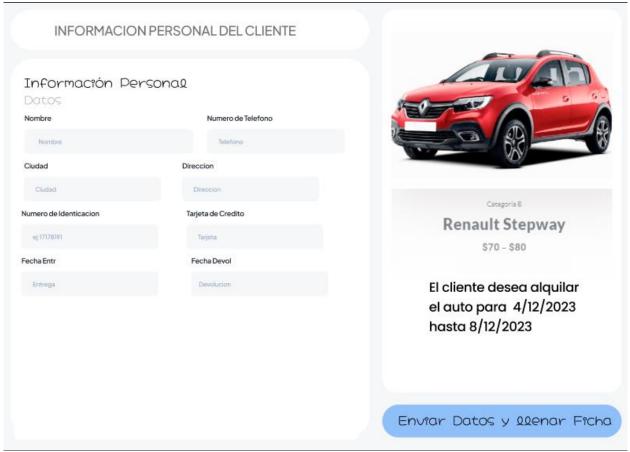
HU011	Como: Cliente Quiero: Verificar la disponibilidad de autos para un intervalo de fechas específico Para: Planificar mi alquiler con anticipación.	Dado: Cliente Cuando: Quiere recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento. Entonces: Debe recibir una notificación antes de la fecha de vencimiento del alquiler.	Por hacer	Media
HU013	Como: Empleado de atención Quiero: Actualizar los detalles de un cliente existente Para: Mantener siempre la información de la cliente actualizada	Dado: Empleado con cuenta creada Cuando: Quiere cancelar un alquiler en caso de problemas. Entonces: Debe poder cancelar una reserva y manejar la situación de manera efectiva.	Por hacer	Media
HU014	Como: Cliente Quiero: Recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento Para: Evitar retrasos y tarifas adicionales.	Dado: Cliente Cuando: Quiere recibir un recordatorio de la fecha de vencimiento. Entonces: Debe recibir una notificación antes de la fecha de vencimiento del alquiler.	Por hacer	Ваја

Realizar las pantallas del sistema haciendo uso de la herramienta Figma. (mínimo 5 pantallas).
 Copie en este apartado las pantallas según el orden del proceso.

Ejemplo: Dashboard, Formulario de clientes, etc.

Pantallas:











Link de Figma con la simulación de la funcionalidad del sistema.

Link Figma:

https://www.figma.com/file/N9Lm40v9jWDjfNecVQEGZp/Prueba-de-Interfaces-Garzon Mateo?type=design&node-id=21%3A119&mode=design&t=t900iPzgzfmbkGNk-

<u>1</u>

Nota: no diseñe la pantalla de crear cuenta, autenticación y recordar contraseña.

ENTREGABLES:

Al finalizar la prueba usted deberá entregar todos los archivos comprimidos en un paquete zip o rar. con lo siguiente:

- Este formato en pdf, con los ítems resueltos, las capturas de pantalla del sistema y el link de Figma.
- 2. Poner todo en un archivo comprimido.