

# Ako môže pomôcť detekcia emócií v odporúčacích systémoch\*

Richard Klein

Slovenská technická univerzita v Bratislave  
Fakulta informatiky a informačných technológií  
`xklein@stuba.sk`

30. september 2024

## Abstrakt

Emócie sú pre ľudí kľúčové, pretože ovplyvňujú nielen to, ako vnímame svet okolo seba, ale aj to, ako reagujeme na rôzne podnety. Schopnosť rozpoznávať a prejavovať emócie nám umožňuje vytvárať nové medziľudské vzťahy, reagovať na rôzne situácie empaticky a rozhodovať sa na základe nielen faktov, ale aj emocionálnych faktorov. Jedna z ďalších dôležitých vecí je pre väčšinu z nás aj náš osobný počítač, ktorý nám pomáha našu prácu a rozhodovanie urýchľovať. Počítač dokáže o nás získať množstvo informácií, od našich záujmov a nedávnych nákupov až po históriu vyhľadávania a trávenie času na sociálnych sieťach. Vie, čo robíme, kedy a kde to robíme. Napriek tomu, ako dobre nás počítače poznajú z hľadiska našich denných zvykov, stále nedokážu presne rozpoznať, ako sa cítíme. Nevie nám žiadnym spôsobom zlepšiť náladu. Ale čo ak by vedela vyčítať emócie používateľa a na základe toho sa snažil pomôcť? Tento článok sa zaoberá porovnaním metód, akými môže váš počítač zistiť ako sa práve cítite a následne jeho implementáciu do odporúčacieho systému v zábavnom priemysle, hlavne pre online streamovacie platformy ako je napríklad Netflix pre filmy a seriály alebo platforma Spotify pre hudbu a podcasty. Medzi spomínané metódy bude patriť čítanie emócií len pomocou používania vstupných zariadení, čiže počítačovú myš a klávesnicu alebo pomocou kamery základe tvárových svalov.

## 1 Úvod

---

\*Semestrálny projekt v predmete Metódy inžinierskej práce, ak. rok 2024/25, vedenie: Pavol Baťalík