

12306 订票 APP

12306 订票 APP 是中国铁路服务客户的重要窗口，将集成全路客货运输信息，为社会和铁路客户提供客货运输业务和公共信息查询服务。

客户通过登录本网站，可以查询旅客列车时刻表、票价、列车正晚点、车票余票、售票代售点、货物运价、车辆技术参数以及有关客货运规章。铁路货运客户可以通过本网站办理业务。接下来将详细描述其具体业务。

1.注册：

中国移动
中国移动

4G 2G 86% 上午10:35

<

注册

用 户 名：

字母、数字或“_”，6-30位

密 码：

不少于6位

确认密码：

请再次输入密码

详细信息

姓 名：

请输入真实姓名,以便购票

证件类型：

二代身份证

证件号码：

请准确完整填写

联系方式

手机号码：

请准确填写您的手机号

电子邮箱：

请准确填写邮箱地址

附加信息

旅客类型：

成人

☒ 同意 [服务条款](#)

下 步

用户点击进入注册界面，在输入上述信息后，点击下一步，在系统确认信息无误后，即可注册完成。注意这里注册采用的是实名制，若身份证号已被注册过的话，那么便将弹出注

册失败的页面。

2.登陆及编辑个人信息:



此为登录成功后的界面，江哈哈（化名）便为用户名，点击江哈哈便可编辑个人信息。
以下共出现了六条可编辑的属性，分别是：

- 常用联系人
- 送票地址
- 个人资料
- 通知设置
- 密码修改
- 邮箱修改

分别点击这些属性，即可修改用户所想编辑的信息。



3.接下来便是一套完整的车票预订相关的业务：

首先点击左下方的车票预订，便弹出来了关于车票预订的界面，该界面共有如下关键属

性

- 起点
- 终点
- 出发日期
- 出发具体时间
- 车次类型
- 是否为学生票。

假设接下来用户要预订一张从长沙开往广州的 5 月 11 号的普通快车，且并没有规定学生票和出发具体时间，也就是全天都可行。

中国移动
中国移动

85%上午10:53

车票预订

正晚点

温馨服务

餐饮·特产

铁路畅行

郑州 ↔ 广州

出发日期
9,5月

出发时间
00:00-24:00

席别
不限

☐ 学生

全部

高铁/动车

普通车

☐ 兑换车次

查 询

郑州-广州

清除历史

车票预订 商旅服务 订单查询 我的12306

点击郑州，便弹出可以改变出发地的页面

中国移动
中国移动

85%上午10:54

车站选择

请输入城市/车站名

最近常用

广州 郑州

热门车站

北京 上海 广州

天津 重庆 成都

长沙 哈尔滨 杭州

A

阿尔山

安康

阿克苏

阿里河

阿拉山口

安平

安庆

安顺

鞍山

常热

A

B

C

D

E

F

G

H

J

K

L

M

N

P

Q

R

S

T

W

X

Y

Z

可以看到，既可以手动选择城市，也可以通过搜索寻找城市，还可以看到，最近常用和热门车站，热门车站里便有长沙选项，还可以通过手动输入来查找。



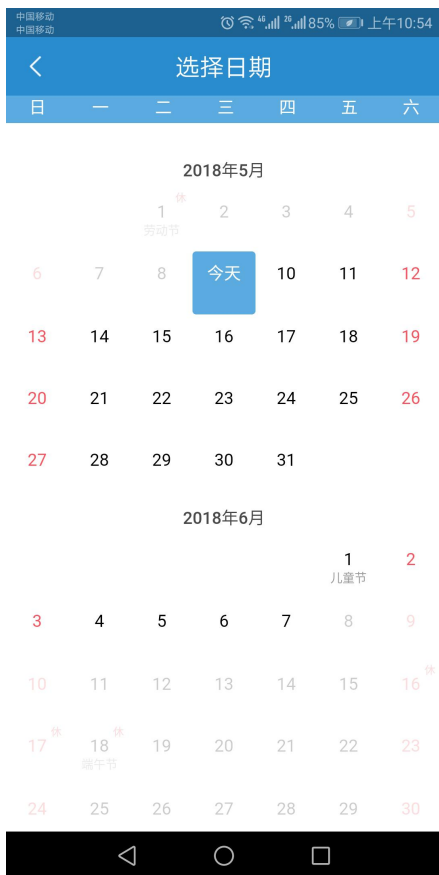
根据搜索得到的结果，选择长沙，那么出发地点便选择完毕，系统会自动退回订票界面，注意这里当输入的城市不存在时，系统会提示一个找不到的界面。

点击出发日期便可筛选日期。

可以看到，这里只能提前一个月订票，并且当天的票也是可以预订的。

选择日期，选择 5.11 号。

选择完毕后，系统便会退回到订票界面。



如下：系统返回到了订票界面。



可以发现，此时所有信息编辑完毕，点击查询，便可查询相关车次。

查询后，弹出界面如下：

| | | | |
|-----------------|-------------|----------------|--------------|
| 中国移动 中国移动 | | 4G 83% 中午11:20 | |
| < | | 长沙 <> 广州 | :≡ |
| 前一天 | 2018-05-11 | | 后一天 |
| Z235 | 长沙 00:16 | 8小时12分钟 | 广州东 08:28 |
| 软卧: 3张 | 硬卧: 17张 | 硬座: 有 | 无座: 有 |
| K1007 | 长沙 00:23 | 9小时8分钟 | 广州 09:31 |
| 软卧: 无 | 硬卧: 1张 | 硬座: 有 | 无座: 8张 |
| K9075 | 长沙 00:30 | 8小时25分钟 | 广州 08:55 |
| 软卧: 3张 | 硬卧: 有 | 硬座: 有 | 无座: 有 |
| Z189 | 长沙 01:27 | 7小时56分钟 | 广州 09:23 |
| 软卧: 4张 | 硬卧: 3张 | 硬座: 有 | 无座: 有 |
| Z35 | 长沙 01:46 | 7小时25分钟 | 广州 09:11 |
| 高软: 1张 无座: 无 | 软卧: 无 | 硬卧: 无 | 硬座: 有 |
| K237 | 长沙 02:14 | 8小时42分钟 | 广州 10:56 |
| 软卧: 16张 | 硬卧: 有 | 硬座: 有 | 无座: 有 |
| Z97 | 长沙 02:32 | 7小时29分钟 | 广州东 10:01 |
| 高软: 无 无座: 无 | 软卧: 无 | 硬卧: 7张 | 硬座: 有 |
| K599 | 长沙 02:45 | 8小时27分钟 | 广州 11:12 |
| 软卧: 20张 | 硬卧: 有 | 硬座: 有 | 无座: 有 |
| T123 | 长沙 | | 广州 |
| 发时 ^ | 历时 ^ | 到时 ^ | 票价 / 余票 |

可以看出，结果中的每一行代表一座列车。列车上的信息则包括列车类型，出发时间，以及各个座位是否有票。

这时预定 k1007 长沙到广东 00: 23 发车的硬座座位，点击该行。

这时弹出了选择乘客界面：



此时选择一位乘客，这时，我们选择江小哈



然后提交订单，即可转到支付界面，支付成功后，车票算是预定完成。

注意这里的车票订单，也是包括我们刚才选择乘车时的所有信息，同时提供了价格等，在提交订单完成后，便会出现乘客的座位号，这里就不予演示了。

4.查看相应订单及退票：

点击 App 左下角的订单查询，便出现了订单选择界面，可以看到该界面共有两大属性，分别为已完成订单和未完成订单。

点击已完成订单，可以看到该界面有三条属性，分别为：

- 今日订单
- 未出行订单
- 历史订单



点击今日订单可以查看今日完成的订单。

点击历史订单可以查看已经出行完成的订单，历史订单的界面如下：

可以看到，可以选择启示和终止日期，并且可以填写车次，乘客姓名，和订单号等相关内容。

当然后三个属性可以不填，我们按照图上所示的信息，点击查询后。



点击查询后



可以看到已经完成的历史订单，每条订单包括如下属性：

- 订单号
- 车次信息
- 订单时间
- 乘车人。

查询完后，点击返回按钮，找到未出行订单，同样也有和历史订单相同的查询界面，当用户想退票的时候，便可点击一张订单，点击退票即可，这里就不予演示了。

12306App 还有一些其他的 service 功能，例如餐饮和约车等等，因为不是其主要业务，这里也就不详细说明了。