

Maiquetía, 27 de enero del 2025

POLITICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL DE ESTELAR TECHNIK

La Política de Seguridad Operacional de **ESTELAR TECHNIK C.A**, aplicara a todos los niveles de la organización, por ende, se establecieron los siguientes compromisos:

1. **La Organización** Se compromete a no aplicar acciones punitivas a quien reporten un evento o peligros de Seguridad Operacional mediante el sistema de notificación de peligros.
2. **Apoyar** La Gestión de Seguridad Operacional mediante la disposición de recursos necesarios que generen una cultura positiva que fomente valores, práctica segura, notificación y gestión activa de la Seguridad.
3. **Diseñar** Procesos para la identificación de peligros y gestión de riesgo, así como un Sistema de Reporte de Peligros, que permitan la prevención de Incidentes y Accidentes.
4. **Mantener y mejorar** continua del rendimiento del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional a través de una revisión continua donde se asegure que las medidas de Seguridad Operacional tomadas son efectivas, oportunas y ajustadas al contexto operacional de la organización.
5. **Cumplir** con las normas nacionales e internacionales aplicables a nuestros servicios.
6. **Definir** las líneas de responsabilidades para el personal en materia de Seguridad Operacional.
7. **Capacitar** a Todos los empleados de la organización en materia de Seguridad Operacional de forma adecuada y apropiada.
8. **Revisar** al menos una (01) vez al año La Política de Seguridad Operacional de la organización.
9. **Mantener y mejorar** nuestro rendimiento a través de una revisión continua donde se asegure que las medidas de Seguridad Operacional tomadas son efectivas, oportunas y ajustadas al contexto operacional de la organización.



Boris Serrano
Presidente
ESTELAR TECHNIK, C.A.

Caracas, 23 de febrero del 2025

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO DE ESTELAR TECHNIK PARA CLIENTES

La Política de Gestión de Riesgo de **ESTELAR TECHNIK**, fue diseñada para cumplir con lo establecido en la RAV'5, secc 5.15, numeral 3 (Integrar procedimientos de identificación de peligros y gestión de riesgos con el SMS del subcontratista o el cliente, donde corresponda) debido a que el alcance del sistema de gestión de seguridad operacional de los clientes solo abarca las áreas operativas internas de dichas organizaciones. Se establecen los siguientes lineamientos dirigido a todos los clientes que reciben servicios de mantenimiento en línea y mantenimiento en base como parte de las actividades subcontratadas de mantenimiento aeronáutico de nuestra **OMAC-N 681 principal y OMAC-N adicionales**, a continuación:

1. **ESTELAR TECHNIK**, aceptará o rechazará los peligros o incidencias procedentes de los sistemas de reportes externos (clientes).
2. **ESTELAR TECHNIK**, aplicará sus procesos de Gestión de Riesgos para los Peligros o Incidencias procedentes de los sistemas de reportes externos (Clientes).
3. El cierre de los Peligros o Incidencias procedentes de los sistemas de reportes externos (Clientes) será por parte de **ESTELAR TECHNIK**.
4. **ESTELAR TECHNIK**, no firmara documentos o formularios de procesos externos (Clientes).
5. En caso de que el evento o el peligro sea repetitivo se convocará una reunión con las partes involucradas para determinar las causas y establecer las nuevas acciones correctivas.
6. **ESTELAR TECHNIK**, determinará si es competencia de ESTELAR TECHNIK Gestionar los Riesgo procedentes de los sistemas de reportes externos (Clientes).
7. **ESTELAR TECHNIK**, solicitara al cliente el anexo del reporte voluntario, Notificación Obligatoria o Reporte de Incidencia.
8. **ESTELAR TECHNIK**, facilitara a través de un informe las causas, evaluación de riesgo y acciones correctivas y evidencias al cliente como compromiso del cumplimiento de la gestión de riesgo.
9. Las no conformidades repetitivas provenientes de procesos de auditorías e inspecciones externos (clientes) serán gestionadas a través de los procesos de gestión de riesgos de **ESTELAR TECHNIK**.



Boris Serrano
Presidente
ESTELAR TECHNIK, C.A.