



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

“HISTORIAS DE USUARIO”

Integrantes:

Richard Gualotuña

Kevin Asmal

Mateo Llumigusin

Grupo No. 1

Tutor:

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Visitante/Guardaparque
Nombre Historia: Registro e inicio de sesión	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: medio
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Mateo Llumigusin	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">● Acceder a sección "Inicio sesión"● Ingresar usuario y contraseña● Validar credenciales en sistema● Redirigir según rol (visitante/guardaparque)● Opción "Registrarse" para nuevos usuarios (nombre, cédula, email, etc.)	
Validación: <ul style="list-style-type: none">● Credenciales correctas → Acceso al sistema● Usuario no registrado → Redirige a formulario de registro● Registro exitoso → Permite acceso según el rol	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Visitante/Guardaparque
Nombre Historia: Gestión de cuenta de usuario	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: bajo
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Mateo Llumigusin	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">● Acceder a "Configuración de cuenta"● Editar campos permitidos:● Correo electrónico● Contraseña● Datos de contacto	

<ul style="list-style-type: none"> ● Información de discapacidad ● Validar formatos de datos ● Guardar cambios
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Cambios persisten al reiniciar sesión ● Campos no editables permanecen bloqueados ● Datos inválidos → Mensaje de error específico ● Actualización exitosa → Mensaje de confirmación

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Guardaparque
Nombre Historia: Editar información del área asignada	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Mateo Llumigusin	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Acceder a "Configuración de sitio turístico" ● Modificar: <ul style="list-style-type: none"> ● Descripción del lugar ● Horarios de atención ● Fotografías ● Estado (habilitado/inhabilitado) ● Configurar requisitos de ingreso ● Publicar cambios para todos los usuarios 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Cambios visibles inmediatamente en la página principal ● Imágenes se cargan correctamente ● Horarios actualizados afectan disponibilidad de reservas ● Sitios inhabilitados no aparecen para reservas 	

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Turista
Nombre Historia: Ver información de los atractivos turísticos	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	

Programador Responsable: Richard Gualotuña
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> • El turista selecciona el sitio turístico de su interés. • El sistema carga la información a detalle del sitio turístico seleccionado. • El turista selecciona la fecha tentativa de visita al sitio turístico. • El sistema carga: • El aforo máximo • La cantidad de personas pendientes a una respuesta de solicitud en la fecha seleccionada.
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • Información carga correctamente • Imágenes se cargan correctamente • Horarios aparecen actualizados • El usuario puede evidenciar la información del sitio turístico seleccionado

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: Turista
Nombre Historia: Generar solicitudes	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Richard Gualotuña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar la opción “Matriz de montaña”. • El sistema desplegará los campos necesarios que se debe completar • El usuario llena la información en base a sus necesidades y lo solicitado por el sistema. • Selecciona la opción de enviar formulario. • El sistema guarda la información y la envía a la cuenta del guardaparque a cargo del sitio turístico seleccionado. 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • El formulario se guarda correctamente. • El formulario es recibido por el guardaparque a cargo para su revisión. 	

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuario: Guardaparques
Nombre Historia: Gestionar solicitudes	

Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Richard Gualotuña	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar la opción de “Solicitudes” ● El sistema desplegará en forma de lista las solicitudes recibidas junto con las alertas de las anomalías detectadas; y un filtro con calendarización. ● El guardaparque selecciona la solicitud que desea revisar. ● El sistema carga la información completa de la solicitud y resalta la identificación de las personas que cumplan con alguna anomalía. ● El guardaparque acepta o rechaza la solicitud, añadiendo un comentario explicando el motivo. ● El sistema envía la respuesta a la cuenta del visitante que envió la solicitud. 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● El visitante que realizó la solicitud recibe una respuesta por parte del guardaparque. 	

Historia de Usuario	
Número: 7	Usuario: Visitante/Guardaparque
Nombre Historia: Recibir respuesta de solicitud	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable:Kevin Asmal	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Acceder a la sección de "Mis Solicitudes" ● Visualizar listado de solicitudes enviadas ● Seleccionar solicitud específica ● Mostrar estado actual (aceptado/rechazado) ● Mostrar comentario u observación del guardaparque 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Si solicitud fue aceptada → mostrar estado “Aceptada” ● Si fue rechazada → mostrar estado “Rechazada” con comentario ● Si no hay respuesta → mostrar estado “Pendiente” 	

Historia de Usuario	
Número: 8	Usuario: Guardaparque

Nombre Historia: Registrar Ejecución	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: medio
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable:Kevin Asmal	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Acceder a módulo de "Registrar asistencia" ● Ver solicitudes aceptadas del día ● Confirmar llegada del visitante ● Validar documentos requeridos ● Registrar hora de ingreso y salida ● Cambiar estado de la solicitud a "Completado" 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Visitante aparece como asistente en reportes ● Estado de solicitud cambia correctamente ● Datos de ingreso/salida se guardan y muestran correctamente 	

Historia de Usuario	
Número: 9	Usuario: Guardaparque
Nombre Historia: Generar Reporte	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: bajo
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable:Kevin Asmal	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Acceder al módulo de "Reportes" ● Seleccionar rango de fechas (día/mes) ● Filtrar visitas por fecha y estado ● Generar informe en formato PDF ● Descargar o imprimir reporte 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Reporte muestra datos correctos y actualizados ● PDF incluye lista de asistentes y fecha ● Filtro de fecha funciona correctamente 	

Historia de Usuario	
Número: 10	Usuario:Visitante/Guardaparque

Nombre Historia: Registro rápido	
Prioridad en negocio: alta	Riesgo en desarrollo: alto
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable:Kevin Asmal	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> ● Visitante escanea un código QR en la entrada del parque ● Sistema abre formulario de registro rápido ● Completar datos básicos: nombre, cédula, nacionalidad ● Sistema genera solicitud y registra automáticamente la asistencia ● El guardaparque valida la información en el sistema 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> ● Si datos son correctos → sistema crea y marca asistencia ● Si falta información → mostrar mensaje de error ● El visitante aparece en el módulo de asistencia como registrado 	