

TERMOS GERAIS DE LICENÇA DE USO TEMPORÁRIO DO SOFTWARE OS DIGITAL

Nós, da WORK INTELIGÊNCIA DIGITAL LTDA (nos chame de WORK), somos uma pessoa jurídica (com CNPJ nº 35.897.746/0001-24), com sede na cidade de Campinas-SP, e apresentamos os presentes TERMOS GERAIS DE LICENÇA DE USO TEMPORÁRIO, conforme segue. Ao utilizar o SOFTWARE, mesmo que a título de teste, você estará vinculado aos presentes termos de uso, concordando com suas disposições. Caso não concorde com as disposições descritas nestes termos, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida por você.

Cláusula 1ª – DE QUEM É O SOFTWARE?

Todos os direitos sobre o software pertencem, de forma exclusiva, à WORK. Você não adquire, por estes termos ou pela utilização do SOFTWARE, nenhum direito sobre a propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, (incluindo patentes, marcas, direitos autorais ou qualquer direito sobre informações confidenciais), bem como todo o conteúdo disponibilizado.

Por isso, você não deverá:

- I) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, vender de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, de forma gratuita ou não, de forma permanente ou temporária, software objeto da licença, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas;
- II) Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do software.

Cláusula 2ª – COMO A LICENÇA FUNCIONA?

Estes termos de uso concedem a você uma licença temporária, revogável, não exclusiva e intransferível para uso do software.

O acesso a outros programas além daqueles originalmente localizados no software pode ser contratado de forma apartada.

Cláusula 3ª – QUAL O PRAZO?

Estes termos entram em vigor na data de seu aceite e vigorarão pelo prazo do Plano contratado por você. Os presentes termos serão renovados de forma automática por iguais períodos.

Cláusula 4ª – E EM CASO DE RESCISÃO?

Você poderá rescindir os presentes termos a qualquer tempo, desde que nos comunique, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

Para os planos mensais, você poderá solicitar a rescisão imediata, sem incidência de qualquer multa, desde que a solicitação ocorra dentro do mês corrente. Solicitações ocorridas no mês posterior implicarão na cobrança da mensalidade relativa ao mês anterior.

Para planos trimestrais e anuais de licenciamento com pagamento antecipado, caso você decida rescindir os presentes termos antes do término do prazo definido, o valor referente ao período não transcorrido servirá de multa contratual.

Assim, para os planos trimestrais e anuais, se o pagamento for feito de forma parcelada, é necessário que você realize o pagamento de todas as parcelas.

Este valor equivale a multa por rescisão contratual, considerando que, ao firmarmos o contrato nós esperamos que ele seja cumprido de forma integral, inclusive, com contratação de pessoal e alocação de recursos para lhe atender bem durante toda a vigência dos nossos serviços.

Agora, caso nós da Work encerremos o contrato em planos de licenciamento com pagamento antecipado, nós restituiremos a você o saldo restante do plano contratado.

Nós poderemos rescindir os presentes termos a qualquer tempo, desde que lhe comuniquemos, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

Este prazo de antecedência mínima e a obrigação de restituição não se aplicarão em casos específicos previstos nestes termos.

Nós poderemos rescindir estes termos a qualquer momento caso você viole as condições aqui acordadas, ou em caso de atraso de pagamento não resolvido no prazo de 30 (trinta) dias a contar do nosso aviso.

Cláusula 5ª – E OS PAGAMENTOS?

Como uma licença temporária de uso, o acesso ao software está condicionado à regularidade do pagamento da licença.

A sua inadimplência poderá resultar em situações de restrição de acesso ao software, ou mesmo a rescisão dos presentes termos de uso, conforme previsto nestes termos.

Você deverá nos pagar o valor do plano de licenciamento escolhido entre as opções de pagamento disponibilizadas quando da contratação.

A sua inadimplência por mais de 10 (dez) dias acarretará a suspensão do funcionamento do software, até a sua comprovação de adimplência com relação aos valores devidos. A identificação dos valores poderá ocorrer em até dois dias úteis após a data de pagamento.

Os valores dos planos de licenciamento serão atualizados anualmente, a contar do início da vigência destes termos, pelo IGPM-FGV acumulado no período, ou outro índice que venha a substituí-lo.

Cláusula 6ª – E AS MINHAS INFORMAÇÕES?

Caso seja suspenso seu acesso ao software, nós manteremos as suas informações armazenadas por 60 (sessenta) dias, contados da suspensão de acesso.

Durante este período nós disponibilizaremos suas informações em formato .csv. Essas informações devem ser extraídas por você, no prazo que nós mencionamos acima e conforme instruções fornecidas por nós.

Você é o único responsável pelas informações inseridas no software, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários. Por isso, nós da WORK não temos como nos responsabilizar pelas decisões que você tomar com base nos resultados gerados a partir das informações inseridas, razão pela qual você nos isenta desde já de qualquer demanda ou reclamação neste sentido.

As informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado por você para acessar o site ou o software permanecerão armazenadas por 6 (meses) a contar da data de cada acesso, independentemente da rescisão dos presentes termos, em cumprimento ao Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014.

Cláusula 7ª – QUAIS AS MINHAS OBRIGAÇÕES?

Para que tudo saia da melhor forma possível para todos nós, precisamos que você:

- a) Mantenha pessoal treinado para a operação do software e para a comunicação com a WORK;
- b) Providencie, sempre que necessário, os relatórios e informações que relatem as circunstâncias em que os problemas com o software ocorreram, para que possamos agilizar os trabalhos e manutenções;
- c) Mantenha as linhas de telecomunicações, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à nossa comunicação;
- d) Não utilize o software para cometer qualquer ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos a nós ou a terceiros;
- e) Não publique, envie ou transmita qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no funcionamento do software;
- f) Nos informe sempre que houver alteração que possa impedir, limitar ou prejudicar nosso acesso às informações necessárias para a execução das funcionalidades;
- g) Caso você acredite que seu login e senha de acesso ao software tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, você deverá nos comunicar e alterar imediatamente sua senha.

Cláusula 8ª – QUAIS AS OBRIGAÇÕES DA WORK?

De nossa parte, nos obrigamos a garantir que o software funcione regularmente.

Porém, você declara conhecimento de que a tecnologia evolui muito rápido! Por isso, é impossível para nós garantir que o software irá funcionar a 100% do tempo com 0% de erro, razão pela qual você se compromete a nos acionar para corrigir as falhas verificadas, em substituição de nos pedir qualquer ressarcimento ou indenização.

No mais, nos comprometemos a corrigir, na medida do possível, qualquer inconsistência ou falha apontada, de modo a permitir que o software funcione da melhor forma.

Nosso suporte funcionará de segunda à sexta-feira, das 8:00h às 18:00h via chat no menu principal do softwares, funcionalidade ATENDIMENTO.

Cláusula 9 – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Nós empreenderemos nossos esforços para tornar o software disponível, no mínimo, 97% (noventa e sete por cento) do tempo de um Ano de Serviço (conforme definido abaixo).

E o que é Ano de Serviço? São os 365 dias antecedentes à data da sua relação relacionada ao nível do serviço.

Importante observar que não são computados no Ano de Serviço os períodos destinados a manutenções, atualizações ou outras operações previamente agendadas entre nós – por óbvio, não há como computar como tempo de indisponibilidade o período que nós tirarmos o software do ar para manutenção.

O presente acordo não se aplica em caso de:

- (i) Interrupção do fornecimento de energia elétrica não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 6:00h (horário de Brasília);
- (ii) Causas que fujam ao nosso controle, incluindo força maior, acesso à Internet e problemas correlatos, sobre os quais não possuímos qualquer influência;
- (iii) Atos ou omissões suas (do contratante) ou de terceiros;
- (iv) Causa motivada por equipamento, outro software ou outras tecnologias que você usar que impeçam o bom funcionamento do nosso software;

Caso não consigamos cumprir com o Compromisso de Nível de Serviço, você terá direito a receber o crédito correspondente a 1 (um) mês de mensalidade, na fatura do mês imediatamente posterior.

Podemos ajustar outros níveis de serviço, mediante orçamento próprio.

Cláusula 10 – QUE USO A WORK FAZ DOS MEUS DADOS?

Você está ciente que existirá intercâmbio eletrônico de dados com transferência de informações e, neste ato, expressamente, dá à Work a permissão para compartilhar os dados coletados de forma anônima, em forma de estatísticas e de pesquisa de mercado, de maneira que possam estabelecer o perfil dos usuários do software. A Work se compromete a preservar a sua identidade, salvo com sua expressa autorização ou mediante ordem judicial.

Inclusive para a utilização da plataforma SOBRE RODAS seu cliente terá que estar ciente de que os dados de manutenção do veículo deles estarão disponíveis para acesso na plataforma, de forma individualizada, no acesso pessoal dele, e de forma de estatística para uso interno na plataforma.

Nós assumimos o compromisso de cientificar nossos colaboradores sobre o caráter sigiloso das informações confidenciais, divulgando-as somente aos empregados e terceiros que necessitem ter acesso a elas para os propósitos destes termos.

Nós assumimos o compromisso de informar a você, prontamente, caso aconteça algum incidente de segurança que possa afetar os titulares das informações.

Por outro lado, você se compromete com os dados que inserir no software. Você deverá nos ressarcir caso a Work venha a sofrer alguma punição por conta do tratamento que você der aos dados inseridos no software. Você nos autoriza a monitorar o acesso e os dados cadastrados no software, para fins da presente prestação de serviços.

Caso a Work não observe o sigilo das informações confidenciais, nós lhe indenizaremos. Essa indenização – bem como qualquer outra que tenhamos de lhe fazer – não excederá o valor equivalente aos doze (12) meses anteriores ao fato que gerou a responsabilização.

Cláusula 11 – QUANDO A WORK NÃO SE RESPONSABILIZA?

Nós não nos responsabilizamos:

- a) Por falha de operação de pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa de nossa parte, ou ainda, por problemas vindos de ações de terceiros que interferiram na qualidade do serviço, sobre os quais não tenhamos influência;
- b) Pelo cumprimento dos seus prazos legais;
- c) Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões que você tomar com base nas informações fornecidas pelo software – já falamos disso antes e, lembre-se: você é o único responsável pelas informações inseridas no software e o único responsável pelas decisões que tomar;
- d) Por problemas definidos como caso fortuito ou força maior;

Conforme falamos antes, a tecnologia evolui muito rápido.

Por isso, você declara ciência de que é tecnicamente impossível garantir que qualquer software está imune a ataques ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos.

Assim, você compreende que não nos responsabilizamos por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques desta natureza. Caso tenhamos de lhe indenizar, lembramos que nossa responsabilidade não excederá o valor equivalente às 12 (doze) mensalidades anteriormente pagas por você, a contar do evento danoso.

Condições distintas de responsabilidade poderão ser adotadas entre nós, mediante reajuste dos valores praticados e envio de proposta comercial de nossa equipe e aprovado por você.

Cláusula 12 – DISPOSIÇÕES GERAIS

Nós não garantimos que as funções contidas no software atendam às suas expectativas e necessidades, que os defeitos poderão ser corrigidos ou que o software será compatível ou funcione com outros programas, aplicações ou serviços de terceiros que você contratar.

Veja, isso não significa dizer que não nos responsabilizaremos ou não poderemos ser acionados para atuar em erros verificados no funcionamento do software (verificadas as limitações destes termos de uso).

Nós poderemos cancelar imediatamente seu acesso ao software caso você o utilize de forma diversa da estipulada nestes termos.

Você declara estar ciente de que as operações e alterações que correspondam aos presentes termos serão registradas nos nossos bancos de dados, juntamente com a data e hora em que foram realizadas.

Caso você venha a desenvolver um novo produto que caracterize cópia, quer seja dos dados quer seja do programa, este será considerado como parte do software fornecido pela WORK, ficando sua propriedade incorporada por nós e seu uso condicionado a estas disposições.

Qualquer tolerância sobre as obrigações não significa alteração do nosso contrato, que poderá ter seu cumprimento total exigido a qualquer tempo.

O não cumprimento das obrigações aqui estabelecidas por fatos que independam da vontade de qualquer um de nós não causará rescisão destes termos.

Se qualquer disposição dos presentes termos for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes destes termos permanecerão em vigor.

Nós podemos, a qualquer tempo e sem a necessidade de lhe comunicar previamente, encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, seu acesso ao software, quando este acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas nestes termos de uso.

Nós poderemos excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em concordância com as disposições destes termos.

Nós poderemos ainda, suspender, modificar ou encerrar as atividades do software, mediante comunicação prévia por escrito a você, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair suas informações, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

Somente a pessoa cadastrada por você como administradora de conta poderá solicitar que as suas informações inseridas no Software sejam apagadas.

Ainda, você concorda que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a WORK isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado por você.

Nós tentaremos resolver tudo em um acordo que seja interessante para todos os envolvidos. Caso não consigamos resolver de forma amigável, o foro de eleição será o de Campinas-SP.

COM SEU ACEITE, TEMOS SUA CONCORDÂNCIA E A VALIDADE DESTE CONTRATO.