



Parabéns pela contratação do
serviço da GELINK AUTO
ASSISTÊNCIA 24 HORAS

**Leia atentamente as instruções
e veja as suas coberturas.**

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Relacionamos a seguir, de forma resumida, os serviços complementares oferecidos pelos Serviços de Assistência Gelink Auto, e que podem ser contratados em conjunto com qualquer das coberturas de rastreamento veicular.

As condições de utilização, restrições, limites e instruções de acionamento estão detalhadamente descritas nesse Manual do Cliente Gelink Auto.

ATENÇÃO: Para acionar os serviços, o Cliente deve contatar previamente Um dos nossos serviços de rastreamento veicular, tão logo tome conhecimento do evento que cause a necessidade de utilização dos serviços para Assistência 24h.

GELINK AUTO ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Destina-se a atender o Cliente em caso de pane, colisão, incêndio ou roubo, em território nacional, abrangendo os seguintes serviços:

1.Reboque ou Recolha após Sinistro

2.Reboque ou Recolha após Pane Mecânica ou Elétrica

3.Reparo / Auto Socorro após Pane Mecânica ou Elétrica (O serviço de socorro mecânico/elétrico está condicionado à disponibilidade de prestador no local da pane, e condições de conserto do veículo. Caso se esgote as opções de prestadores, será enviado um reboque para atendimento do cliente.)

4.Chaveiro, Nos casos de tentativa de roubo, chaves trancadas no interior do veículo, perda ou quebra das chaves, a Assistência 24hs se responsabilizará pelo envio e mão de obra do profissional. O custo de conserto de fechadura danificada, peças e confecção de chaves, será por conta do cliente.

IMPORTANTE:

1. Os limites de abrangência dos planos da **GELINK AUTO ASSISTÊNCIA 24 HORAS** para atendimento ao Cliente estão diretamente relacionados ao endereço de domicílio do mesmo, constante em cadastro. Assim sendo, *é imprescindível que o endereço onde o Cliente reside habitualmente conste corretamente no contrato.*

TABELA DE LIMITES E FRANQUIAS DE UTILIZAÇÃO

SERVIÇOS, VEÍCULOS E CONDIÇÕES			
LIMITES / ACIONAMENTOS			
SERVIÇO	Tipo de Veículos	LIMITE	ACIONAMENTO
Reboque após pane ou sinistro:	Automóveis,	100 KM	3 POR ANO
	Pick-ups e Motocicletas	100 KM	3 POR ANO
	Caminhões	100 KM	3 POR ANO
Socorro Mecânico/ Elétrico:	Automóveis,	100 KM	3 POR ANO
	Pick-ups e Motocicletas	100 KM	3 POR ANO
	Caminhões	100 KM	3 POR ANO
Chaveiro:	Automóveis,	100 KM	3 POR ANO
	Pick-ups e Motocicletas	100 KM	3 POR ANO
	Caminhões	100 KM	3 POR ANO

COBERTURAS EXCLUÍDAS (SEM COBERTURA) NA ASSISTÊNCIA 24H

1. Troca de Pneus
2. Retorno ao Domicílio
3. Continuação de Viagem
4. Hospedagem
5. Transporte para Recuperação do Veículo
6. Remoção Inter-Hospitalar
7. Envio de Familiar
8. Hospedagem de Familiar
9. Envio de Motorista / Condutor
10. Regresso Antecipado em Caso de Falecimento de Parentes

- 11.Traslado de Corpo
- 12.Guarda do veículo
- 13.Transmissão de mensagens urgentes
- 14.Informações sobre Serviços Públicos
- 15.Informações para fins de Viagem
- 16.Intervenção Médica
- 17.Detran On-Line
- 18.Serviço de Despachante
- 19.Apoio para retorno ao Domicílio
- 20.Motorista Reserva
- 21.Consultoria Automotiva
 - Informações sobre manutenção preventiva
 - Consultoria de orçamentos
 - Assessoria para venda do veículo
- 22.Içamento
- 23 Serviços disponíveis no Brasil e no exterior
 - Remoção hospitalar
 - Traslado de corpo
 - Orientação em caso de roubo ou furto de documentos, cartões e talões de cheques
 - Transmissão de mensagens urgentes
 - Transporte e envio de familiar
 - Hospedagem de familiar

PARA ACIONAMENTO DA ASSISTÊNCIA LIGUE:

0800 760 0500

Versão: Maio/2020

GELINK RASTREAMENTO DE VEÍCULOS