

# OPENCLASSROOMS

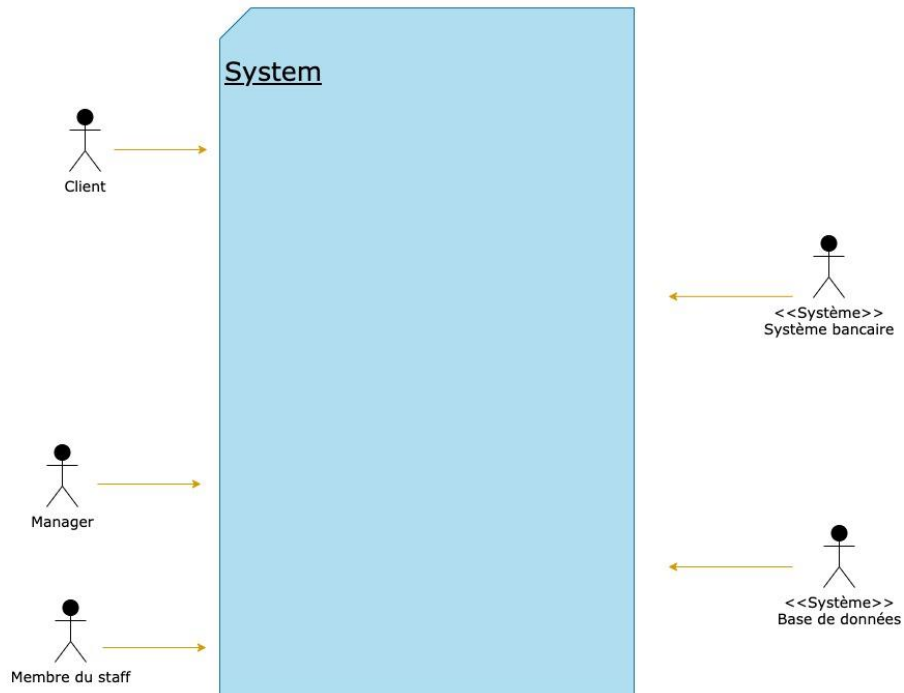
## **SPÉCIFICATION FONCTIONELLES**



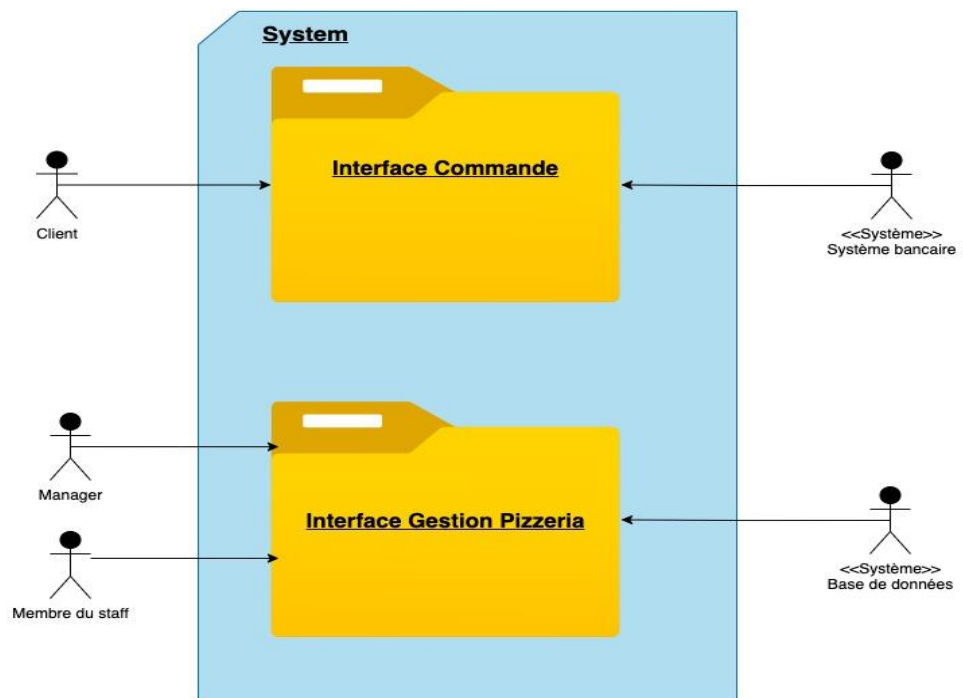
## Table des matières

<b>1.</b>	<b><i>Diagramme de contexte.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b><i>Diagramme de package .....</i></b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b><i>Cas d'utilisation interne « Interface commande ».....</i></b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b><i>Cas d'utilisation interne « Interface gestion pizzeria » .....</i></b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b><i>Descriptif des fonctionnalités .....</i></b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b><i>Règles de gestion fonctionnelles .....</i></b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b><i>Cycle de vie des commandes .....</i></b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b><i>Les fiches descriptives des cas d'utilisation .....</i></b>	<b>9</b>
	<i>Fiche descriptive 1 : cas d'utilisation « Authentification » .....</i>	9
	<i>Fiche descriptive 2 : cas d'utilisation « Commander une pizza » .....</i>	10
	<i>Fiche descriptive 3 : cas d'utilisation « Modification commande ».....</i>	11
	<i>Fiche descriptive 4 : Cas d'utilisation « Mode de paiement ».....</i>	12
	<i>Fiche descriptive 5 : Cas d'utilisation « Choix livraison/emporter ».....</i>	13
	<i>Fiche descriptive 6 : Cas d'utilisation « Gestion des commandes ».....</i>	14
	<i>Fiche descriptive 7 : Cas d'utilisation « Gestion stock ingrédients » .....</i>	15
	<i>Fiche descriptive 8 : Cas d'utilisation « Liste recettes ».....</i>	16
	<i>Fiche descriptive 9 : Cas d'utilisation « Modification menu ».....</i>	17
	<i>Fiche descriptive 10 : Cas d'utilisation « Connexion compte personnel ».....</i>	18

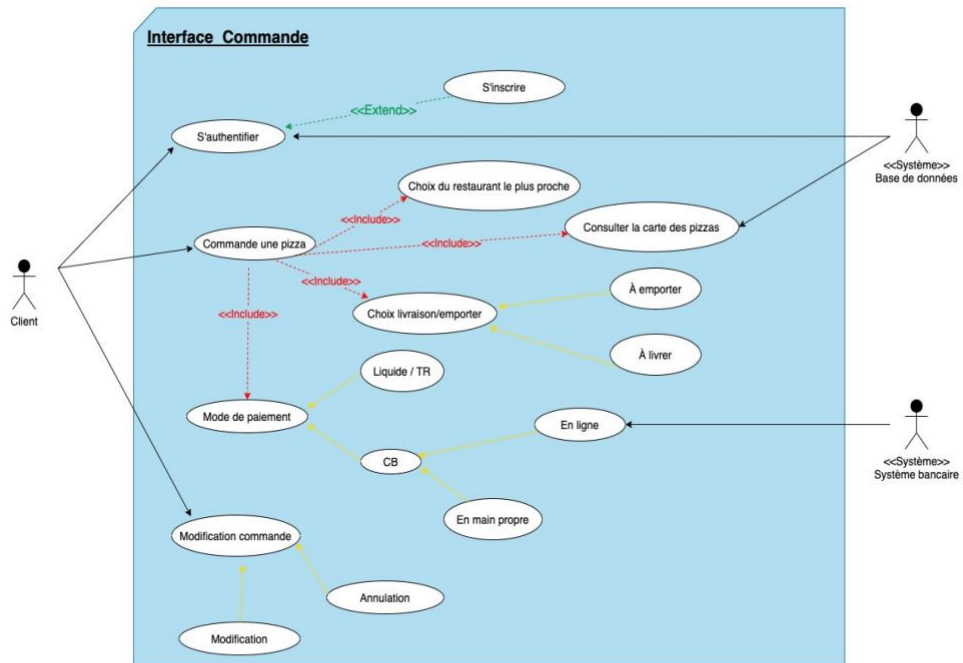
## 1. Diagramme de contexte



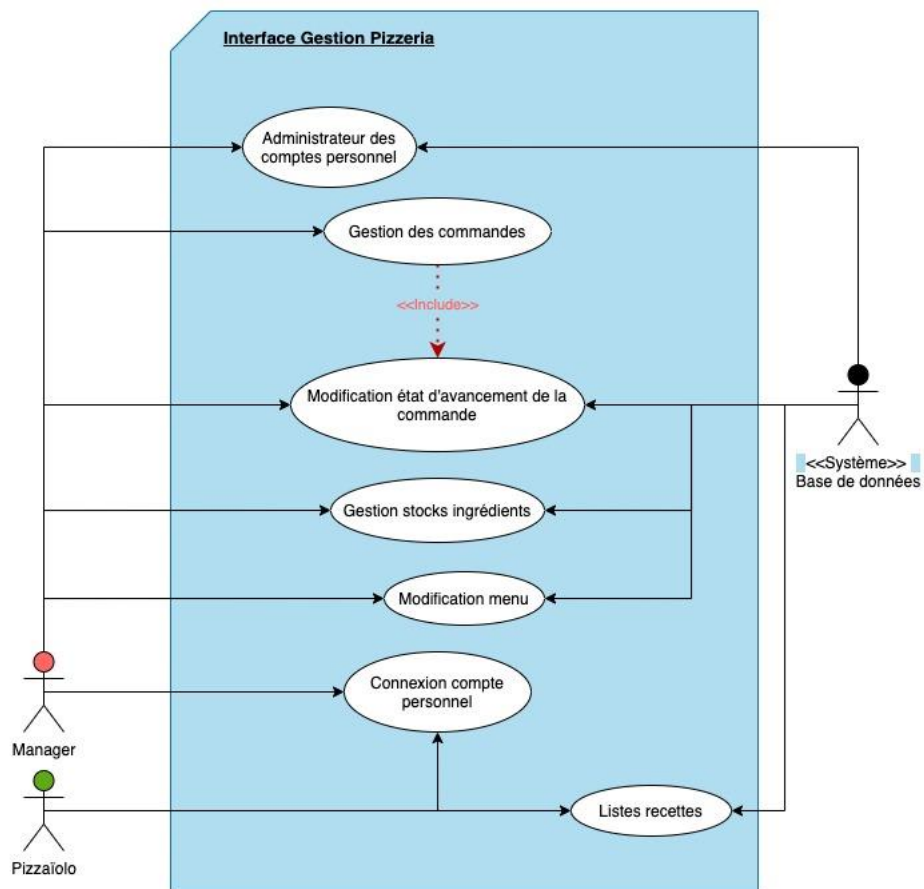
## 2. Diagramme de package



### 3. Cas d'utilisation interne « Interface commande »



#### 4. Cas d'utilisation interne « Interface gestion pizzeria »



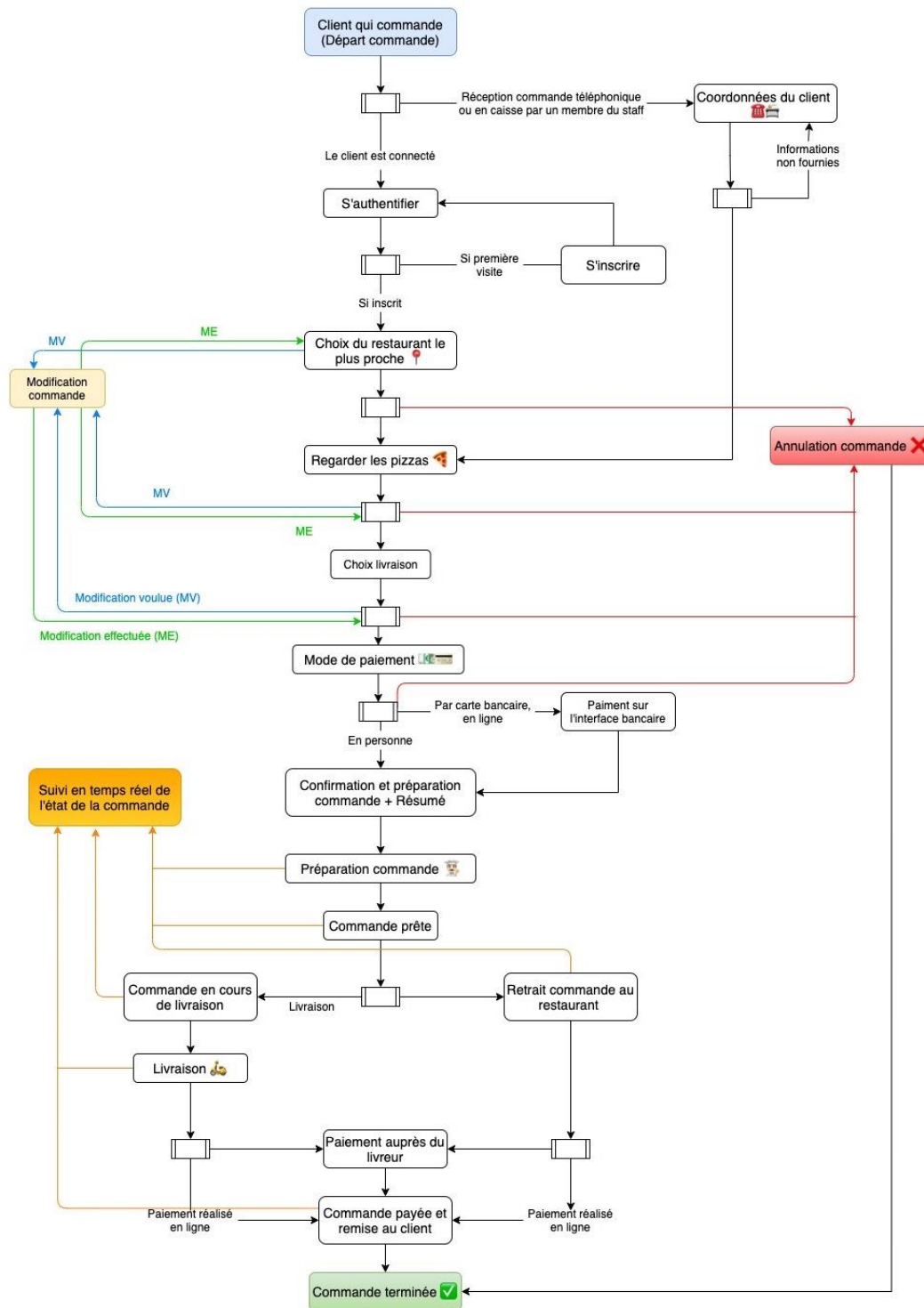
## 5. Descriptif des fonctionnalités

#	<u>Nom</u>	<u>Description</u>
1	S'inscrire / S'authentifier	Si le <b>client</b> désire passer commande il doit d'abord s'inscrire ou s'authentifier si ce dernier possède déjà un compte.
2	Commander une pizza	Lorsque le <b>client</b> prend une commande via internet ou par téléphone il doit suivre un processus de commande, à savoir ; mode de paiement, livraison/emporter, ingrédients de la pizza etc ...
3	Modifier/Annuler une commande	Le <b>client</b> peut modifier ou annuler une commande, du moment que celle-ci ne soit pas en cours de préparation.
4	Voir l'état d'avancement d'une commande	Lorsqu'une commande est en cours de préparation, le <b>client</b> , le <b>staff</b> , peuvent voir en temps réel l'avancement des commandes.
5	Payer en ligne	S'il le souhaite, le <b>client</b> peut régler sa commande en ligne.
6	Modifier le stock des ingrédients	Le <b>manager</b> peut modifier l'état des stocks des ingrédients. Cela permet d'avoir une base de données à jour et des proposer des pizzas en fonctions des ingrédients disponible.
7	Modifier les menus	Le <b>manager</b> peut modifier, ajouter ou retirer des pizzas du menu.
8	Modifier l'état d'avancement de la commande	À chaque fin d'étape de préparation d'une pizza, le <b>staff</b> , les <b>pizzaïolos</b> ainsi que les <b>livreurs</b> peuvent informer tout le monde y compris le <b>client</b> , de l'état d'avancement d'une commande.
9	Consulter une recette	Afin d'assurer la préparation d'une pizza, les <b>pizzaïolos</b> peuvent consulter les recettes des pizzas au cas où ils oublieraient des ingrédients.

## 6. Règles de gestion fonctionnelles

#	Condition	Action
1	Lorsque le <b>client</b> est sur la page d'accueil du site et n'est pas connecté.	Le <b>client</b> peut soit s'inscrire ou s'authentifier.
2	Si le <b>client</b> a déjà un compte et s'est connecté.	Le <b>client</b> peut directement passer une commande.
3	Si une commande n'est pas encore en cours de préparation.	Le <b>client</b> ou le <b>membre du staff</b> peut annuler ou modifier cette commande.
4	Le <b>client</b> , le <b>staff</b> , les <b>pizzaïolos</b> ainsi que les <b>livreurs</b> qui veulent connaître l'état d'une commande et voir si elle est en cours de préparation via leur interface utilisateur interne.	Ces derniers peuvent aller sur l'option « Consulter l'état d'avancement de la commande ».
5	Le <b>client</b> a passé toutes les étapes de la commande et souhaite de la payer en ligne.	Il règle sa commande et la récupère.
6	Sur l'interface utilisateur interne, lorsqu'un <b>membre du staff</b> ou un <b>pizzaïolo</b> y est connecté et qu'il souhaite apporter une modification ou un ajout concernant le stock d'ingrédients.	Il peut modifier l'états des stocks des ingrédients.
7	Le <b>staff</b> ou les <b>pizzaïolos</b> qui veulent apporter un changement au menu peuvent le faire s'ils ont l'autorisation et qu'ils sont bien connectés sur l'interface utilisateur.	Ces derniers peuvent aller sur l'option « modifier le menu ».
8	Sur l'interface utilisateur interne, lorsqu'un <b>membre du staff</b> , <b>pizzaïolos</b> ou les <b>livreurs</b> termine une étape dans le cycle de vie d'une commande et que l'étape précédente a été validée.	Ils peuvent mettre à jour l'état d'avancement de la commande.
9	Sur l'interface utilisateur interne, lorsqu'un <b>pizzaïolo</b> y est connecté et prépare une commande.	Via l'interface, il peut accéder à la recette des différentes pizzas de cette commande.

## 7. Cycle de vie des commandes





## 8. Les fiches descriptives des cas d'utilisation

### Fiche descriptive 1 : cas d'utilisation « Authentification »

#### 1. Identification

<b>Numéro</b>	1
<b>Nom</b>	Authentification (Package interface client)
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	L'utilisateur doit s'inscrire ou s'authentifier afin de pouvoir passer une commande
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	10/04/2021
<b>Préconditions</b>	Être sur la page d'accueil
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur doit cliquer sur « Connexion/Inscription »

#### 2. Le dialogue

##### 2.1. Le scénario nominal

Étape	Utilisateur	Système
1		Un identifiant et un mot de passe sont demandées à l'utilisateur pour pouvoir se connecter.
2	Si l'utilisateur possède déjà un compte, alors il rentre ses identifiants	
3		L'utilisateur est bien informé qu'il est connecté.

##### 2.2. Les scénarios alternatifs

Étape	Utilisateur	Système
2.a	L'utilisateur n'agit pas	

##### 2.3. Les scénarios d'exception

Étape	Utilisateur	Système
2.a.1	Si l'utilisateur n'a pas de compte → Cas d'utilisation « S'inscrire »	
2.a.2	Si l'utilisateur est un membre du staff il renseigne le nom et numéro client afin de passer commande	

#### 3. Fin et post-conditions

<b>Fin</b>	Étape 3 du scénario nominal ou 2.2 du scénario alternatif
<b>Post-conditions</b>	L'utilisateur est connecté et peut passer commande

#### 4. Compléments

<b>Ergonomie</b>	L'action « Connexion/inscription » placé en haut à droite
<b>Performance attendues</b>	Inscription et connexion rapide, en quelques secondes

<b>Problèmes non-résolus</b>	Informations mise à dispositions pour les clients non connectés
------------------------------	---

### **Fiche descriptive 2 : cas d'utilisation « Commander une pizza »**

#### **1. Identification**

<b>Numéro</b>	2
<b>Nom</b>	Commander une pizza (Package interface client)
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	Pour le client, la commande de pizza s'effectue en ligne, qui comprend le choix du restaurant, de la pizza ainsi que la quantité souhaitée.
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	10/04/2021
<b>Préconditions</b>	S'il s'agit d'une première visite l'utilisateur doit s'inscrire ou s'authentifier s'il dispose d'un compte.
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur est redirigé vers la page « Commander une pizza »

#### **2. Le dialogue**

##### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	Appel du cas d'utilisation « Authentification »	
<b>2</b>	Appel du cas d'utilisation « Choix restaurant le plus proche »	
<b>3</b>	Appel du cas d'utilisation « Consulter les pizzas »	
<b>4</b>	Appel du cas d'utilisation « Choix livraison »	
<b>5</b>	Appel du cas d'utilisation « Choix de paiement en CB »	

##### **2.2. Les scénarios alternatifs**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	L'utilisateur a choisi sa pizza et n'a toujours pas validé sa commande.	La commande expire

#### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	Le client a terminé de commander
<b>Post-conditions</b>	Le client peut patienter et être notifié une fois que celle-ci soit prête.

#### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	L'action « Commander une pizza » afficher sur la page d'accueil une fois que l'utilisateur est connecté
<b>Performance attendue</b>	Processus de commande simple pour l'utilisateur
<b>Problème non résolue</b>	Suggestions de pizzas pour le client

### **Fiche descriptive 3 : cas d'utilisation « Modification commande »**

#### **1. Identification**

<b>Numéro</b>	3
<b>Nom</b>	Modification commande (Package interface client)
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	Si le client a commandé sa pizza, il peut la modifier ou l'annuler si celle-ci n'est pas encore en cours de préparation, les membres du staff seront informés également.
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	10/04/2021
<b>Préconditions</b>	Avoir passer une commande
<b>Démarrage</b>	L'utilisateur a un récapitulatif et un suivi de sa commande

#### **2. Le dialogue**

##### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	L'utilisateur veut modifier sa commande	La modification a été pris en compte
<b>2</b>	L'utilisateur veut annuler sa commande	L'annulation a été pris en compte et redirige l'utilisateur sur la page d'accueil / menu

#### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	L'utilisateur a pu modifier ou annuler sa commande
<b>Post-conditions</b>	

#### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	Modifier/Annuler apparaît une fois une commande effectuée
<b>Performance attendues</b>	Cette action doit être fait rapidement avant que la commande soit en cours de préparation
<b>Problèmes non-résolues</b>	

#### **Fiche descriptive 4 : Cas d'utilisation « Mode de paiement »**

##### **1. Identification**

<b>Numéro</b>	4
<b>Nom</b>	Mode de paiement (Package interface client)
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	Une fois que sa commande choisie, le client procède au paiement
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	10/04/2021
<b>Préconditions</b>	Avoir passer toutes les étapes de « Commander une pizza » et passer au paiement
<b>Démarrage</b>	Le client est redirigé sur la page de paiement

##### **2. Le dialogue**

###### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	Paye en CB	En ligne ou sur place
<b>2</b>	Paye en liquide	En ligne ou sur place

###### **2.2. Les scénarios alternatifs**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	L'utilisateur paye en CB en ligne mais paiement refusé	Paiement refusé → Possibilité de payer sur place ou réessayer

##### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	Le client a pu procéder au paiement
<b>Post-conditions</b>	

##### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	Une fois la commande validée, le client est redirigé vers la page de paiement
<b>Performances attendues</b>	Paiement rapide, efficace et sécurisé
<b>Problèmes non-résolues</b>	

## **Fiche descriptive 5 : Cas d'utilisation « Choix livraison/emporter »**

### **1. Identification**

<b>Numéro</b>	5
<b>Nom</b>	Choix livraison/emporter (Package interface client)
<b>Acteur(s)</b>	Client
<b>Description</b>	Avant de payer sa commande, le client choisi s'il souhaite se faire livrer ou retirer sa commande sur place
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	10/04/2021
<b>Préconditions</b>	Choisir une commande
<b>Démarrage</b>	Une fois sa commande choisie, le client devra choisir la livraison ou le retrait de sa commande

### **2. Le dialogue**

#### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	Choisi la livraison	Demande l'adresse de l'utilisateur
<b>2</b>	Retrait sur place	Demande à l'utilisateur quel restaurant pour le retrait

### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	Le client a choisi la livraison ou le retrait de sa commande
<b>Post-conditions</b>	

### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	Le choix de la livraison/emporter se fait avant le paiement
<b>Performances attendues</b>	Avoir le suivi du livreur, si la livraison a été choisi
<b>Problèmes non-résolus</b>	

## Fiche descriptive 6 : Cas d'utilisation « Gestion des commandes »

### 1. Identification

<b>Numéro</b>	6
<b>Nom</b>	Gestion des commandes (Package Interface gestion)
<b>Acteur(s)</b>	Manager
<b>Description</b>	Lorsque le client émet sa commande, le manager reçoit toutes les informations relatives de la commande et entament la préparation
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	12/04/2021
<b>Préconditions</b>	Avoir réceptionné une commande
<b>Démarrage</b>	Le manager gère la commande via son interface

### 2. Le dialogue

#### 2.1. Le scénario nominal

Étape	Utilisateur	Système
1	Appel du cas d'utilisation « Modification état avancement de la commande »	
2	Le pizaiolo prépare la pizza	Informe le manager que la pizza est prête
3	Le membre du staff envoi la commande en livraison	
4	Le livreur est en cours de route	Le manager a un suivi sur son livreur

### 3. Fin et post-conditions

<b>Fin</b>	La commande du client a été traitée avec succès
<b>Post-conditions</b>	

### 4. Compléments

<b>Ergonomie</b>	Le manager a une interface détaillée concernant la commande (Infos client, préparation et livraison)
<b>Performances attendues</b>	
<b>Problèmes non-résolus</b>	

### Fiche descriptive 7 : Cas d'utilisation « Gestion stock ingrédients »

#### 1. Identification

<b>Numéro</b>	7
<b>Nom</b>	Gestion stock ingrédients (Package interface gestion)
<b>Acteur(s)</b>	Manager
<b>Description</b>	Le manager peut avoir un suivi sur les ingrédients en stock afin de préparer des pizzas en fonction des ingrédients disponible
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	14/04/2021
<b>Préconditions</b>	
<b>Démarrage</b>	Le manager est alerté lorsque certains ingrédients nécessitent un réapprovisionnement

#### 2. Le dialogue

##### 2.1. Le scénario nominal

Étape	Utilisateur	Système
1	Le manager est informé du stock des ingrédients	Affiche les pizzas réalisables en fonction des ingrédients disponible

#### 3. Fin et post-conditions

<b>Fin</b>	Base de données indique les ingrédients disponible
<b>Post-conditions</b>	Le manager commande les ingrédients manquants

#### 4. Compléments

<b>Ergonomie</b>	Accessible depuis l'interface gestion par le manager
<b>Performances attendues</b>	Meilleure gestion des stock
<b>Problèmes non-résolus</b>	Mettre en place un système automatique de commande d'ingrédients

### Fiche descriptive 8 : Cas d'utilisation « Liste recettes »

#### 1. Identification

<b>Numéro</b>	8
<b>Nom</b>	Liste recettes (Package interface gestion)
<b>Acteur(s)</b>	Pizzaïolo
<b>Description</b>	Aide-mémoire pour les pizzaïolos et manager afin de ne pas se tromper dans la préparation des pizzas
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	15/04/2021
<b>Préconditions</b>	Le client a effectué sa commande
<b>Démarrage</b>	La préparation a commencé

#### 2. Le dialogue

##### 2.1. Le scénario nominal

Étape	Utilisateur	Système
1	Le pizzaïolo prépare la commande	Affiche la recette de la pizza en cours de préparation

#### 3. Fin et post-conditions

<b>Fin</b>	Le pizzaïolo a pu réaliser la pizza en se servant de la recette
<b>Post-conditions</b>	

#### 4. Compléments

<b>Ergonomie</b>	Accessible depuis l'interface gestion
<b>Performances attendues</b>	
<b>Problème non-résolus</b>	



### **Fiche descriptive 9 : Cas d'utilisation « Modification menu »**

#### **1. Description**

<b>Numéro</b>	9
<b>Nom</b>	Modification menu (Package interface gestion)
<b>Acteur(s)</b>	Manager
<b>Description</b>	Le manager peut apporter des modifications au menu en y ajoutant de nouvelles pizzas ou retirer certaines.
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	15/04/2021
<b>Préconditions</b>	
<b>Démarrage</b>	Le manager change le menu comme bon lui semble

#### **2. Le dialogue**

##### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	Le manager ajoute/supprime des pizzas au menu	La carte des pizzas est mise à jour

#### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	Le manager a pu changer le menu et le client est notifié des nouvelles pizzas.
<b>Post-conditions</b>	

#### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	Accessible depuis l'interface gestion
<b>Performances attendues</b>	Mise à jour rapide
<b>Problèmes non-résolus</b>	

## **Fiche descriptive 10 : Cas d'utilisation « Connexion compte personnel »**

### **1. Description**

<b>Numéro</b>	10
<b>Nom</b>	Modification menu (Package interface gestion)
<b>Acteur(s)</b>	Manager, Membre du staff
<b>Description</b>	Fonctionnalité permettant de se connecter à son compte employé lors de la prise de service.
<b>Auteur</b>	Richard Mazid
<b>Date</b>	23/04/2021
<b>Préconditions</b>	Être sur l'interface gestion
<b>Démarrage</b>	

### **2. Le dialogue**

#### **2.1. Le scénario nominal**

<b>Étape</b>	<b>Utilisateur</b>	<b>Système</b>
<b>1</b>	Le manager, membre du staff se connecte à son compte,	Affiche le compte de l'employé, objectifs à atteindre etc ...

### **3. Fin et post-conditions**

<b>Fin</b>	Le personnel s'est connecté sans problèmes
<b>Post-conditions</b>	

### **4. Compléments**

<b>Ergonomie</b>	Accessible depuis l'interface gestion
<b>Performances attendues</b>	Meilleure productivité et suivi
<b>Problèmes non-résolus</b>	