

Projet 6

**ANALYSEZ LES BESOINS DE VOTRE CLIENT POUR SON
GROUPE DE PIZZERIA**

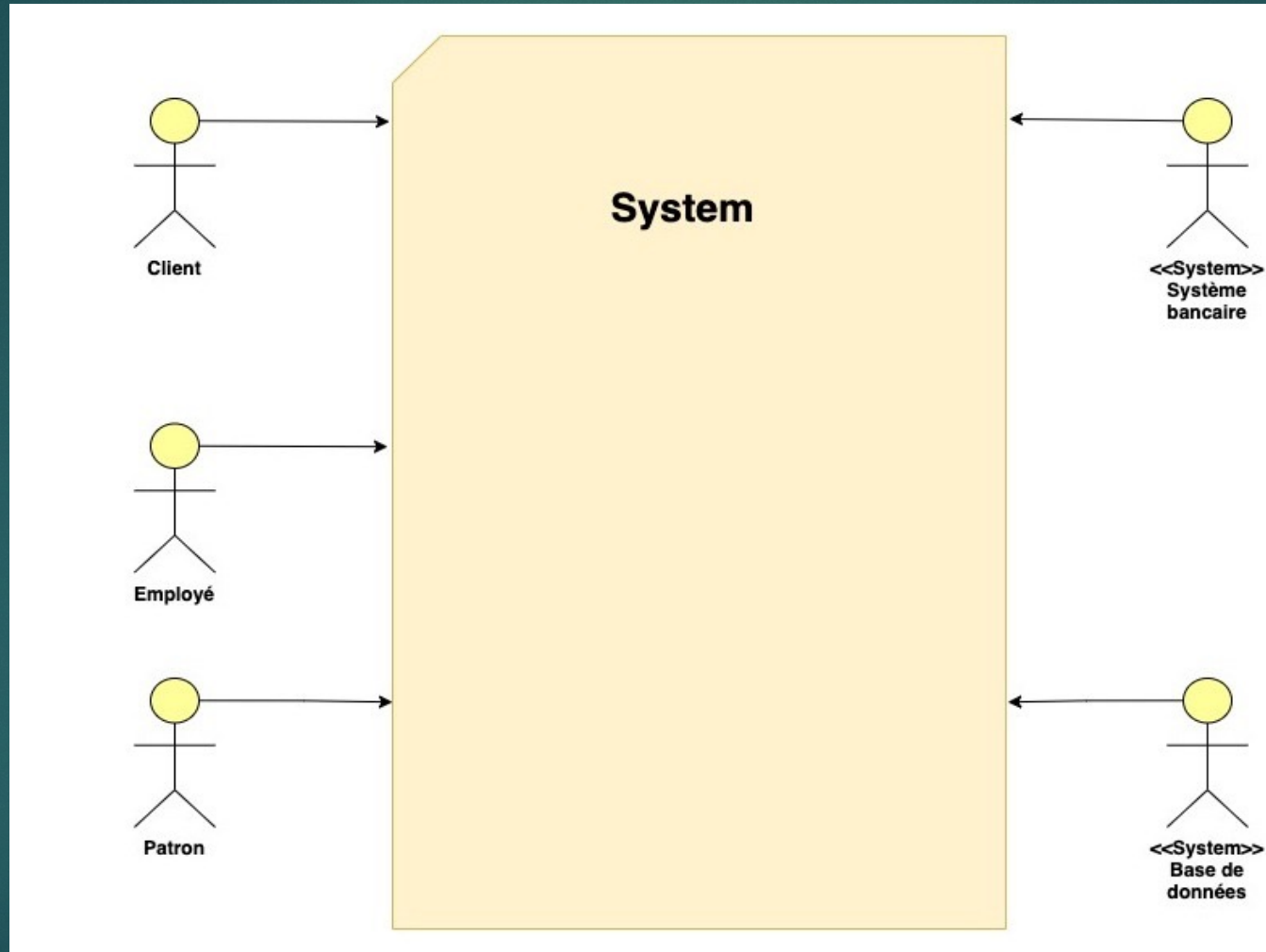
Le contexte

Notre client OC Pizza, compte actuellement 5 points de vente et envisage d'en ouvrir 3 autres de plus d'ici 6 mois. Cependant leur système informatique semble dépassé, car il ne leur permet pas d'avoir une gestion centralisé de toutes les pizzerias. De plus les responsables ont du mal à suivre ce qu'il se passe dans les points de ventes mais également le fait qu'ils ne peuvent pas être notifié en temps réel par les livreurs si la livraison est effectuée.

Pour faire face à ses problèmes le client nous a demander les besoins suivants :

- Avoir une meilleure gestion de leur commande, leur réception et la préparation.
- Suivre en temps réel les commandes passées
- Suivre en temps réel les stocks des ingrédients
- Mettre à disposition un site internet pour les clients afin de :
 - * Passer commande par téléphone ou sur place
 - * Payer en ligne leur commande
 - * Modifier ou annuler leur commande
- Établir un aide-mémoire pour les pizzaiolos indiquant les recettes des pizzas

Acteurs interagissant avec le futur système



Les fonctionnalités principales



Grâce aux deux packages de fonctionnalités réalisées on a pu mettre en place :

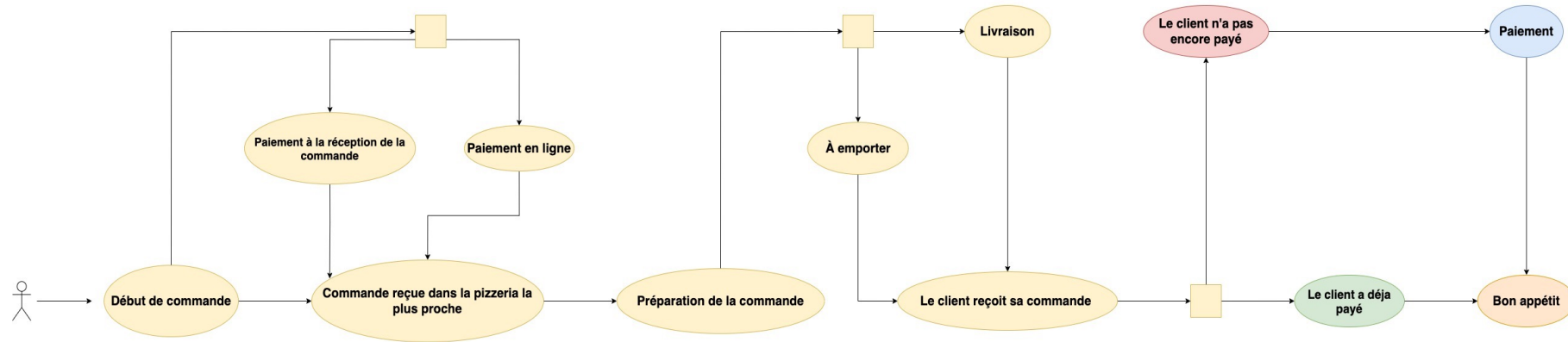
Fonctionnalités pour un client de OC Pizza :

- Passer sa commande en ligne
- Payer sa commande en ligne
- Modifier ou annuler sa commande

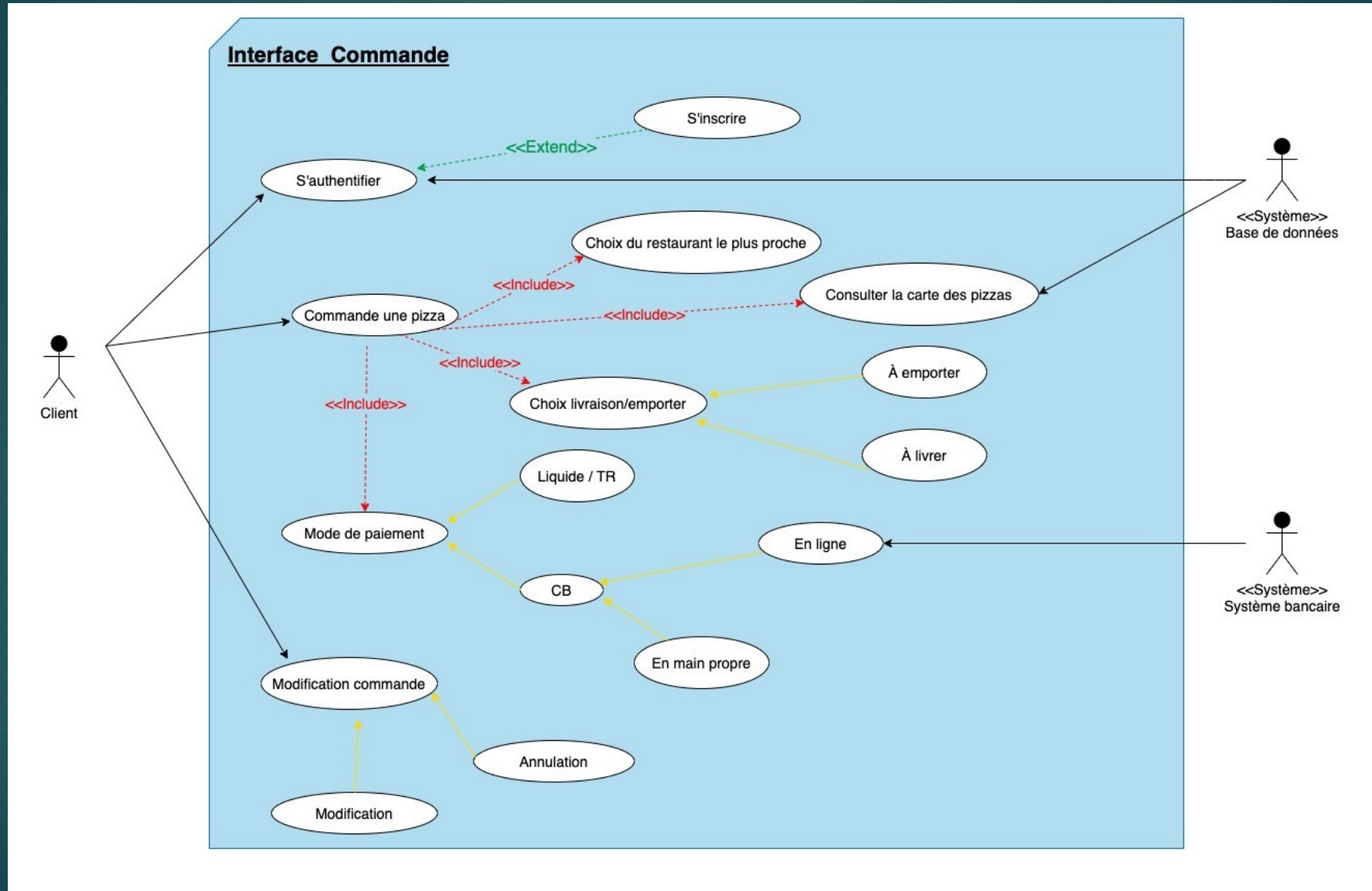
Fonctionnalités pour le personnel de OC Pizza :

- L'état des commandes peut être suivi en temps réel
- L'état des stocks d'ingrédients peut être suivi en temps réel
- Mise à disposition d'un aide-mémoire pour la réalisation des pizzas

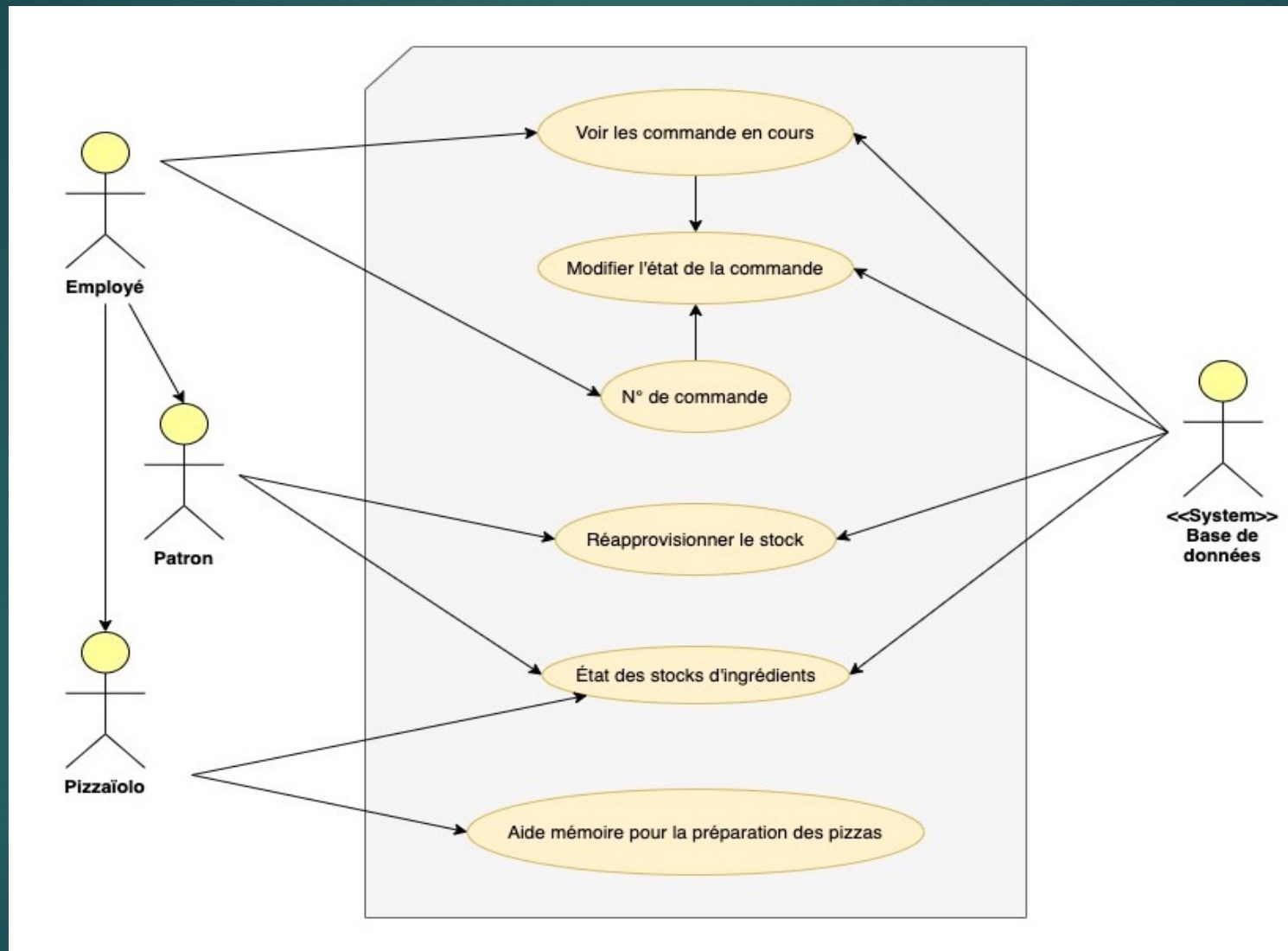
Cycle de vie des commandes



Interface site web OC Pizza pour l'utilisateur axé sur sa commande



Interface logiciel pour les employés de OC Pizza



Conclusion

Nous avons pu voir:

- Les acteurs interagissant avec le système
- Les fonctionnalités du système
- Les diagrammes de contexte, packages et cas d'utilisation

Nous avons réalisé un document de spécifications fonctionnelles avec :

- Les acteurs principaux et secondaires
- Un descriptif des fonctionnalités
- Le cycle de vie des commandes
- Les règles de gestions fonctionnelles

