



OC Pizza



Sun IT Consulting

# **OC Pizza**

## Système informatique

### Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Auteur**

Richard Mazid

*Analyste - Programmeur*



# SOMMAIRE

<b>1 - Versions .....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document .....	4
2.2 - Références.....	4
<b>3 - Pré-requis .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Système .....	5
3.1.1 - Prestataire d'hébergement.....	5
3.1.2 - Serveur Web .....	5
3.2 - Bases de données.....	5
3.2.1 - Serveur de base de données .....	5
3.3 - Web-services .....	5
<b>4 - Procédure de déploiement.....</b>	<b>6</b>
4.1 - Déploiement de l'application web .....	6
4.1.1 - Livraison de l'application web.....	6
4.1.2 - Variables d'environnement.....	6
4.1.3 - Configuration .....	6
4.1.4 - Déploiement.....	6
4.1.5 - Vérifications.....	7
4.2 - Déploiement de la base de données .....	8
4.2.1 - Déploiement.....	8
4.2.2 - Vérifications.....	8
<b>5 - Procédure de démarrage / arrêt .....</b>	<b>9</b>
5.1 - Application web et base de données .....	9
<b>6 - procédure de mise à jour .....</b>	<b>10</b>
6.1 - Mise à jour de la base de données .....	10
6.2 - Mise à jour de l'application web .....	10
<b>7 - Supervision et monitoring .....</b>	<b>11</b>
7.1 - Supervision de l'application web .....	11
<b>8 - Procédure de sauvegarde et de restauration .....</b>	<b>12</b>
8.1 - Sauvegarde.....	12
8.2 - Restauration.....	12
<b>9 - Glossaire.....</b>	<b>13</b>



OC Pizza



Sun IT Consulting

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Richard Mazid	15/12/2021	Création du document	1.0



## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du projet de système informatique de OC Pizza.

Objectif du document : Décrire les différentes procédures permettant la mise en production et le maintien en conditions opérationnelles du système informatique de OC Pizza.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCF** : Dossier de conception fonctionnelle du système
2. **DCT** : Dossier de conception technique
3. **PV** : Procès-verbal de livraison

## 3 - PRÉ-REQUIS

### 3.1 - Système

#### 3.1.1 - Prestataire d'hébergement

Pour héberger le système nous avons choisi AWS, c'est l'une des plateformes les plus adoptées au monde et la plus sécurisée

#### 3.1.2 - Serveur Web

Nom de domaine acheté : Ocpizza.fr

### 3.2 - Bases de données

Le système de gestion de base de données utilisé pour ce projet est : MySQL Workbench qui contient le schéma OC\_Pizza.

Pour plus de détails concernant cette base de données, veuillez-vous référer au modèle physique de données fourni dans le **dossier de conception technique (DCT)**.

#### 3.2.1 - Serveur de base de données

Le choix du serveur de données s'est porté sur Amazon Aurora, hébergé également sur AWS.

### 3.3 - Web-services

- API externe : **Distance Matrix** (Google maps platform)
- API externe : **Stripe** (Paiement)

## 4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

### 4.1 - Déploiement de l'application web

#### 4.1.1 - Livraison de l'application web

L'application et les scripts de création de la base de données seront livrés dans une archive .tar  
Extraire l'archive **sysocp.tar.gz** dans le répertoire :

**/app/sysocp**

#### 4.1.2 - Variables d'environnement

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l'application SYSOCP :

Nom	Obligatoire	Description
SYSOCP_HOME	non	Répertoire racine de l'installation de l'application

#### 4.1.3 - Configuration

/config/config.js : fichier de configuration de l'application SYSOCP.

#### 4.1.4 - Déploiement

Copier l'archive fournie sur le serveur :

- Scp sysocp.tar.gz username@server : / app
- Taper le mot de passe d'administration

Se connecter via le protocole SSH au serveur de l'application et extraire l'archive à l'endroit



OC Pizza



Sun IT Consulting

souhaité :

- ssh username@server
- Taper le mot de passe de l'administration
- cd/app
- tar -xvf sysocp.tar.gz

#### 4.1.5 - Vérifications

Pour s'assurer du déploiement de l'application, il faut se rendre sur <https://www.ocpizza.fr> et vérifier que le site internet fonctionne correctement. Une autre page a été mis en place, il s'agit d'un site test. Il faudra se connecter avec ces identifiants :

- [OCPtest@client.fr](mailto:OCPtest@client.fr)
- Mot de passe : OCPtest2021

Pour les employés qui souhaitent se connecter il faudra aller sur ce site : <https://www.ocpizza.fr/admin/>

Identifiants par défauts (À changer impérativement) :

- [admin@ocp.fr](mailto:admin@ocp.fr)
- Mot de passe : AdminOCP2021



## 4.2 - Déploiement de la base de données

### 4.2.1 - Déploiement

Pour créer la base de données, exécuter les scripts fournis dans l'archive **sysocp.tar.gz** situé dans /bdd\_creation\_scripts.

### 4.2.2 - Vérifications

Exécuter les scripts fournis dans l'archive **sysocp.tar.gz** situé dans /bdd\_creation\_scripts\_check afin de pouvoir créer un jeu de données fictives dans la base de données.

Taper dans la console la requête suivante :

```
SELECT first_name, last_name FROM oc_pizza.system_user;
```

Le déploiement est réussi lorsqu'un tableau affiche une liste de noms et de prénoms.





## 5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

### 5.1 - Application web et base de données

Il est possible d'arrêter ou de redémarrer le serveur directement via la console d'administrations AWS.

## 6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

### 6.1 - Mise à jour de la base de données

Dans un premier temps, il faudra procéder à l'arrêt des serveurs puis à la sauvegarde des données présentes dans la base. Enfin on pourra procéder à la mise à jour de MySQL Workbench.

### 6.2 - Mise à jour de l'application web

Mettre en place une page de maintenance et y rediriger toutes les requêtes afin de mettre à jour l'application web.

Avec la nouvelle archive fournie, il faut reproduire la procédure de déploiement, mais aussi exécuter les scripts de création de nouvelles tables en BDD si l'archive en contient.



## 7 - SUPERVISION ET MONITORING

### 7.1 - Supervision de l'application web

Grâce à la console d'administration on peut consulter l'état du serveur.

Pour cela il suffit de se rendre sur <https://www.ocpizza.fr/> et vérifier que le site est bien accessible.



## 8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET DE RESTAURATION

### 8.1 - Sauvegarde

Il est recommandé de faire un backup de la base de données régulièrement. Une copie du backup à jour doit être téléchargée par précaution sur le terminal de OC pizza.

### 8.2 - Restauration

La restauration se fait en téléchargeant le backup sur le serveur AWS et en restaurant les données en BDD.



## 9 - GLOSSAIRE

<b>AWS</b>	Amazon Web Services
<b>API</b>	Application Programming Interface : ensemble normalisé de classes, méthodes ou de fonctions qui sert de façades par lesquelles un logiciel offre des services à d'autres logiciels.
<b>SSH</b>	Secure Shell : un programme informatique et un protocole de communication sécurisé. Le protocole de connexion impose un échange de clés de chiffrement en début de connexion. Par la suite, tous les segments TCP sont authentifiés et chiffrés.
<b>BDD</b>	Base de données