

ENEDIS

Nouveau nom d'ERDF

Logo enedis

Enedis s'occupe de la distribution et de l'entretien du réseau électrique Français.

– Lors d'un souci sur votre réseau électrique, si vous souhaitez raccorder un logement au réseau ou faire des travaux sur votre ligne électrique, il vous faut contacter votre gestionnaire de réseau Enedis.

– Lors de votre emménagement il est impératif de passer le compteur à son nom en appelant un fournisseur. Par contre en cas de dépannage électrique ou d'intervention d'urgence il faudra donc contacter Enedis.

Si toutefois votre logement dispose d'une installation de gaz naturel ou que vous souhaitez raccorder votre logement, il vous faut entrer en contact avec GRDF, qui est le gestionnaire de réseau de gaz en France.

Il existe une multitude de fournisseurs de gaz sur le réseau français, il est possible de les comparer ici.

Par contre, pour toute question liée à votre contrat, il faut contacter son fournisseur d'énergie et non pas le gestionnaire de réseau.

En effet, dans le cadre où vous auriez un problème concernant la mise en service du gaz, la facturation, ou encore la résiliation de son contrat, il faudra contacter son fournisseur d'énergie.