

## WSYZ – LAB1: Modelowanie procesów biznesowych

Na laboratorium wcielicie się w rolę zewnętrznych konsultantów, którzy zostali poproszeni o zamodelowanie istniejącego procesu zgodnie z opisem przesłanym przez klienta. Zadanie to będziecie realizować w zespole wyznaczonym przez Instruktora, w czasie około 60 minut. W kolejnej części laboratorium poświęconej dyskusji każdy z zespołów będzie przedstawiał wypracowane rozwiązanie - wytypujcie osobę odpowiedzialną za przedstawienie Waszej propozycji.

Wariant zadania do realizacji zostanie podany przez Instruktora. Przeanalizujcie problem i przygotujcie wspólne rozwiązanie w postaci modelu BPMN. Pamiętajcie o konieczności zwalidowania modelu! W procesie analizy warto mieć na uwadze następujące kwestie, które będą też omawiane podczas prezentacji:

- a. Ile organizacji/podorganizacji biznesowych będzie brać udział w tym procesie? Ile i jacy będą ich przedstawiciele?
- b. Jakie zasoby będą potrzebne w tym procesie?
- c. Jakie będziemy mieć obiekty danych?
- d. Czy przewidywany proces możemy w pełni kontrolować/sterować?

### Zadanie 1:

Proszę zamodelować proces sprzedaży wewnątrz firmy. Proces realizowany jest przez dwa działy: dział sprzedaży oraz dział magazynowo-dystrybucyjny.

Zamówienie zakupu otrzymane przez dział magazynowo-dystrybucyjny jest porównywane z aktualnym stanem magazynowym. Operacja ta jest wykonywana automatycznie przez system ERP, który odpytuje bazę danych magazynu. Jeśli produkt jest na stanie, jest pobierany z magazynu przed potwierdzeniem zamówienia przez dział sprzedaży. Następnie dział sprzedaży wystawia fakturę. Towar jest wysyłany z magazynu (w ramach działu magazynowo-dystrybucyjnego) nie czekając na otrzymanie płatności. Proces kończy się archiwizacją zamówień w dziale sprzedaży.

Jeśli produktu nie ma w magazynie, system ERP w ramach działu magazynowo-dystrybucyjnego sprawdza dostępność surowców poprzez dostęp do katalogu dostawców. **Dostawców jest dwóch (A i B). Surowce można zakupić albo od A, albo od B, albo od obu.** Po pozyskaniu surowców dział magazynowo-dystrybucyjny zajmuje się produkcją produktu. Wysyłka i fakturowanie realizowane są tak samo jak w przypadku dostępności gotowego produktu. Proces kończy się potwierdzeniem i archiwizacją zamówienia przez dział sprzedaży.

### Zadanie 2:

Proszę zamodelować proces zakupu w serwisie OLX wraz z dostawą: kupujący, serwis OLX, sprzedający, dostawca. Zastosować poprawną notację, nazwać wiadomości, wykorzystać obiekty danych. Przewidzieć sytuacje wyjątkowe (brak płatności, nie odebrano towaru, nie dostarczono towaru, itp.).

### Zadanie 3

Proszę zamodelować proces wypożyczenia książki z Biblioteki Głównej. Model powinien uwzględniać m.in. następujące elementy: książka nie musi zostać wydana od razu, książka może być chwilowo niedostępna (wypożyczona), przedłużenia, kary za przedłużenie.

### Zadanie 4

Proszę zamodelować proces oceny wniosków kredytowych pod zastaw nieruchomości. Po zatwierdzeniu wniosku kredytowego przez pożyczkodawcę do klienta jest wysyłany pakiet akceptacyjny, który zawiera harmonogram spłat wymagający potwierdzenia i podpisu przez klienta. Po zwrocie dokumentów pożyczkodawca weryfikuje umowę spłaty: zatwierdza lub anuluje umowę, w zależności od tego czy wnioskodawca zgodził się z harmonogramem spłaty. W obu przypadkach proces kończy się powiadomieniem klienta o statusie wniosku.

Wniosek o pożyczkę zostaje zatwierdzony, jeśli przejdzie dwie kontrole: (i) ocenę ryzyka kredytowego dokonywaną automatycznie przez system oraz (ii) wycenę nieruchomości przeprowadzaną przez rzeczoznawcę majątkowego. Ocena ryzyka wymaga sprawdzenia historii kredytowej wnioskodawcy przez urzędnika finansowego. Po

przeprowadzeniu zarówno oceny ryzyka kredytowego, jak i wyceny nieruchomości specjalista ds. kredytów kwalifikuje wniosek do odrzucenia bądź zatwierdzenia (akceptacji).

Do wniosku kredytowego można dołączyć ubezpieczenie nieruchomości, oferowane po obniżonych cenach. Klient może wyrazić zainteresowanie ubezpieczeniem już w momencie składania wniosku o pożyczkę. Wtedy, wraz z pakietem akceptacyjnym wnioskodawca może otrzymać również wycenę ubezpieczenia.

Po otrzymaniu wniosku kredytowego przez pożyczkodawcę, a przed przystąpieniem do jego oceny, wniosek należy sprawdzić pod kątem kompletności. Jeśli jest niekompletny zostaje zwrócony do uzupełnienia.

Osobą bezpośrednio kontaktującą się z klientem jest przedstawiciel kredytowy.

#### Zadanie 5

Proszę zamodelować proces dyspozycji Zespołów Ratownictwa Medycznego (ZRM) do pacjentów oraz pacjentów do odpowiednich SORów. Model przygotowujemy z perspektywy Wojewody, który posiada pełną wiedzę o funkcjonowaniu systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w województwie

Model powinien uwzględniać m.in. następujące elementy:

- Zgłoszenie przyjmowane jest przez operatora centrum powiadamiania ratunkowego (CPR) i po jego wstępnej analizie przekazywane do dyspozytora medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego (DM PRM). Obie instytucje są niezależne.
- Wychwytywanie nieuzasadnionych wezwań
- Różne typy ZRM (podstawowy „P”, specjalistyczny „S”, lotniczy „HEMS”) wraz ze sprawdzeniem ich dostępności do obsługi zlecenia
- DM PRM decyduje o wystaniu odpowiedniego ZRM biorąc pod uwagę zarówno powagę stanu pacjenta jak i czas dojazdu ZRM
- Różne typy SORów – ogólne i specjalistyczne (kardiologiczny), wraz ze sprawdzeniem wolnych miejsc. W przypadku stanu zagrażającego życiu (np. nagłe zatrzymanie krążenia), pacjent musi przekazywany do SORu znajdującego się najbliżej, niezależnie od tego czy w danej chwili ma wolne miejsca

#### Zadanie 6

Proszę zamodelować proces zakupu wyjazdu zagranicznego na stronie będącej pośrednikiem między klientem a biurami podróży i hotelami. Klient ma możliwość wybrania wyjazdu zorganizowanego przez biuro podróży (wycieczka objazdowa) lub bezpośrednio pobyt w hotelu. Klient może też zakupić kilkudniowy pobyt w hotelu sprzedawany przez biuro podróży. Zlecającym prace modelowania BPMN jest właściciel rzeczonyj strony internetowej będącej pośrednikiem.

Model musi zakładać:

- Różne działy zlecającego – dział rezerwacji, dział księgowy wystawiający fakturę klientowi i rozliczający pobyt z obiektem / biurem podróży
- Różne rodzaje obiektów noclegowych – hotel, pensjonat, kemping
- Min. dwa biura podróży.
- Sprawdzenie dostępności różnych obiektów noclegowych / miejsc na wyjeździe zorganizowanym
- Sprawdzenie czy dany obiekt przyjmuje bon turystyczny (500 zł na dziecko)
- Porównanie cen i ocen obiektów
- W przypadku niedostępności miejsc w wybranym przez propozycję innego wyjazdu o zbliżonych parametrach