

# WSYZ – LAB1: Modelowanie procesów biznesowych

## Zadanie 1:

Proszę zaprojektować prosty proces polegający na złożeniu zestawu z klocków LEGO. Analizujemy go tylko z perspektywy osoby posiadającej/kupującej klocki.

Proszę zwalidować proces.

- a) Ile organizacji biznesowych będzie brać udział w tym procesie? Ile i jacy będą ich przedstawiciele?
- b) Jakie zasoby będą potrzebne w tym procesie?
- c) Czy przewidywany proces możemy w pełni kontrolować/sterować?

## Zadanie 2:

Proszę wcielić się w rolę zewnętrznych konsultantów, którzy zostali poproszeni przez klienta o zamodelowanie istniejącego procesu sprzedażowego zgodnie poniższym opisem przesłanym przez klienta. Najpierw proszę odpowiedzieć na zadane pytania. Proszę wykonać odpowiedni model BPMN i go zwalidować.

*Proces realizowany jest przez dwa działy: dział sprzedaży oraz dział magazynowo-dystrybucyjny.*

*Zamówienie zakupu otrzymane przez dział magazynowo-dystrybucyjny jest porównywane z aktualnym stanem magazynowym. Operacja ta jest wykonywana automatycznie przez system ERP, który odpytuje bazę danych magazynu. Jeśli produkt jest na stanie, jest pobierany z magazynu przed potwierdzeniem zamówienia przez dział sprzedaży. Następnie dział sprzedaży wystawia fakturę. Towar jest wysyłany z magazynu (w ramach działu magazynowo-dystrybucyjnego) nie czekając na otrzymanie płatności. Proces kończy się archiwizacją zamówień w dziale sprzedaży.*

*Jeśli produktu nie ma w magazynie, system ERP w ramach działu magazynowo-dystrybucyjnego sprawdza dostępność surowców poprzez dostęp do katalogu dostawców. Po pozyskaniu surowców dział magazynowo-dystrybucyjny zajmuje się produkcją produktu. Wysyłka i fakturowanie realizowane są tak samo jak w przypadku dostępności gotowego produktu. Proces kończy się potwierdzeniem i archiwizacją zamówienia przez dział sprzedaży.*

- a) Ile organizacji/podorganizacji biznesowych będzie brać udział w tym procesie? Ile i jacy będą ich przedstawiciele?
- b) Jakie zasoby będą potrzebne w tym procesie?
- c) Jak będziemy mieć obiekty danych?
- d) Czy przewidywany proces możemy w pełni kontrolować/sterować?

## Zadanie 3:

Proszę zamodelować proces zakupu w serwisie OLX wraz z dostawą: kupujący, serwis OLX, sprzedający, dostawca. Zastosować poprawną notację, nazwać wiadomości, wykorzystać obiekty danych. Przewidzieć sytuacje wyjątkowe (brak płatności, nie odebrano towaru, nie dostarczono towaru, itp.). Zwalidować proces.

## Zadanie 4 (opcjonalne)

Należy utworzyć model bpmn procesu wypożyczenia książki. Model powinien uwzględniać następujące elementy: książka nie musi zostać wydana od razu, książka może być chwilowo niedostępna (wypożyczona), przedłużenia, kary za przedłużenie, użycie Data Objects