

## **Assistente virtual**



Assistente virtual baseada em Generative AI projetada especificamente para atender às necessidades dos estudantes. A principal função é fornecer informações atualizadas e relevantes sobre anúncios (e-mails da Kassya), datas de provas, informações institucionais e acadêmicas, regulamentos e materiais de apoio dos professores de uma forma simples e eficiente.

## **Principais recursos:**

- 1. Os alunos podem perguntar sobre eventos acadêmicos, sociais e esportivos que ocorrem na universidade, como por exemplo detalhes de localização e horários.
- 2. Os estudantes podem consultar as datas de provas, prazos para entrega de trabalhos e projetos, bem como verificar os horários e locais das avaliações.
- 3. Disponibilizar informações detalhadas sobre a universidade, incluindo regulamentos acadêmicos, editais de iniciação científica e tecnológica, políticas de bolsas, matrícula, financeiro, entre outras informações importantes.
- 4. Os alunos podem solicitar materiais de apoio, como slides de aula, listas de leitura recomendada e recursos adicionais fornecidos pelos professores.
- 5. **Assistência Personalizada:** a assistente pode ser treinado para reconhecer os interesses e necessidades específicas de cada aluno, oferecendo recomendações personalizadas com base em seu histórico acadêmico e preferências.

## **Benefícios:**

Facilitar o acesso a informações cruciais de forma rápida e eficiente.

Assistente virtual

- Melhorar a experiência do aluno ao oferecer respostas precisas e prontas a qualquer momento e assim reduzir a sobrecarga de perguntas nos canais de suporte (e-mails da coordenação e central de atendimento).
- Auxiliar os alunos a se manterem atualizados em relação a quantidade de atividades acadêmicas e eventos fornecidos pela UPM.

Assistente virtual 2