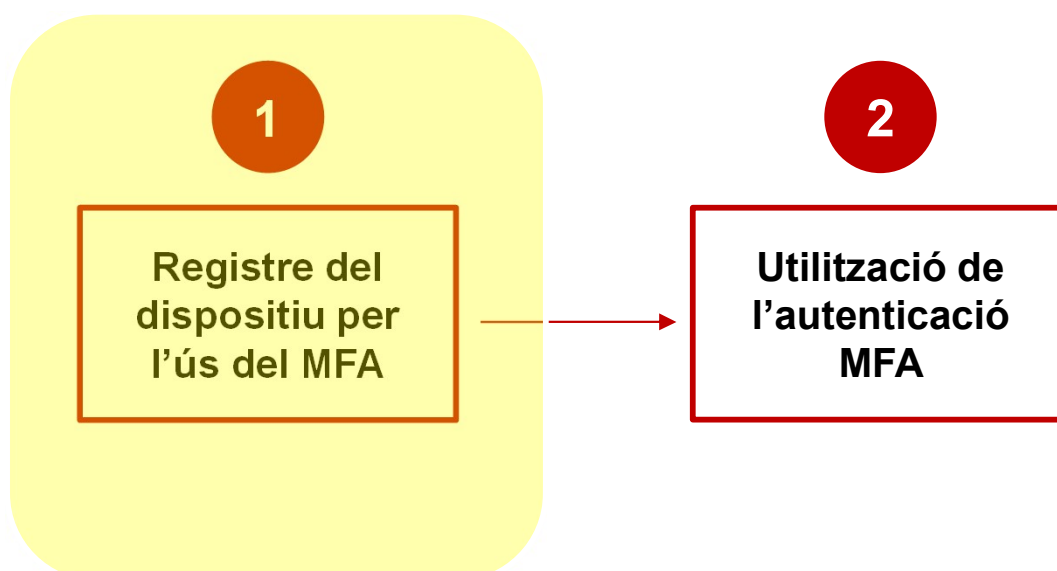




El procés de configuració i utilització del MFA té dues parts diferenciades. En aquesta primera part de la guia s'exposa la part ressaltada en groc. El registre del dispositiu per l'ús del MFA


## PROCÉS DE REGISTRE DEL MFA

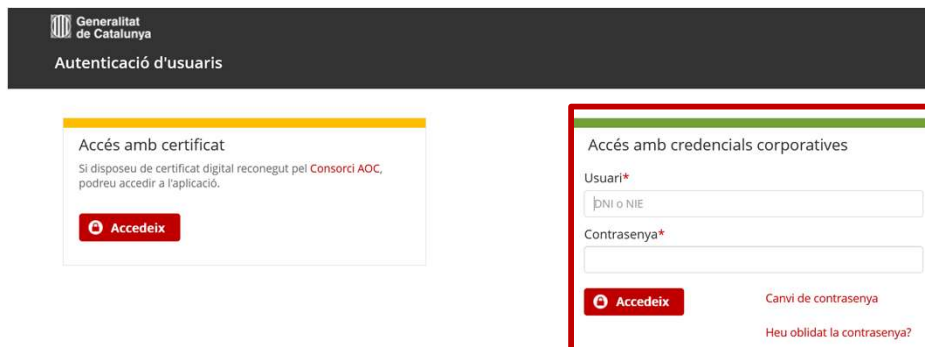



És necessari que l'usuari registri el dispositiu mòbil prèviament a utilitzar el MFA, donat que en aquest dispositiu és on l'usuari rebrà els codis i les notificacions de doble factor que haurà de confirmar o introduir per a accedir a les aplicacions que autèntiquen amb MFA.

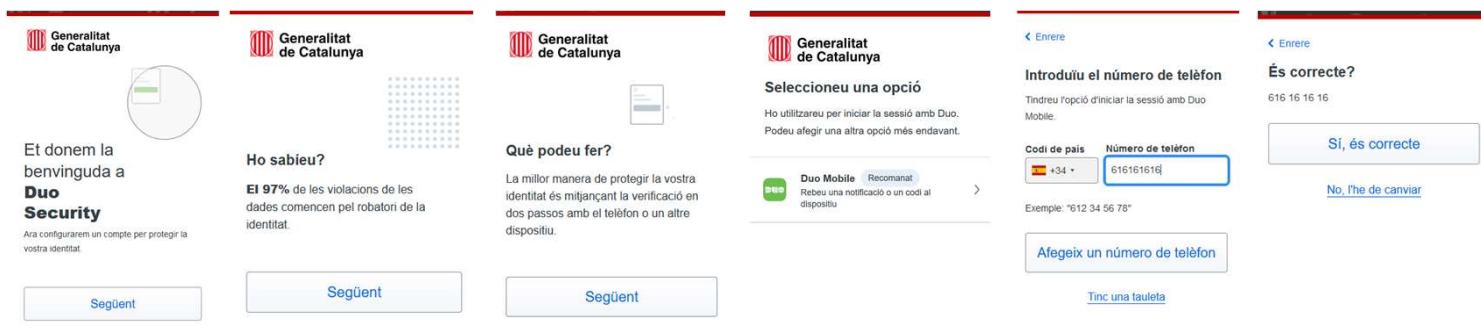



## Procediment de registre MFA a través de TELÈFON MÒBIL (1)

-  **1** Accedir al portal de registre del MFA de GICAR (<https://mfa-autenticaciogicar4-gencat.login.duosecurity.com>), introduir les teves credencials, i clicar “**Accedeix**”.




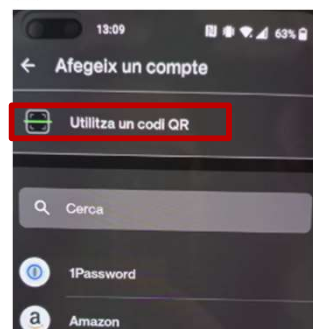
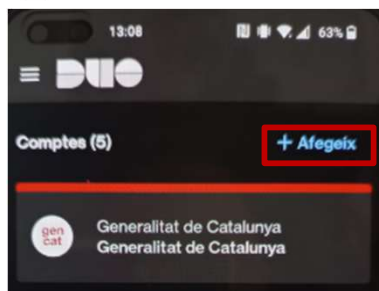
-  **2** Seguir a la pantalla de l'ordinador el següent procés, introduint finalment el número de mòbil que es farà servir per al MFA.




-  **3** Descarregar l'aplicació “Duo Mobile” del market d'aplicacions del telèfon:
- IOS: App Store Apple
  - Android: Play Store



-  **4** Després de descarregar l'aplicació DUO Mobile al dispositiu mòbil, escanejar el codi QR que apareix en pantalla i, si tot és correcte, ja es podrà utilitzar l'aplicació.



-  **5** Un afegit el compte a l'aplicació mòbil, donar-li al botó de continuar a la pantalla de l'ordinador, i el mòbil quedarà afegit.



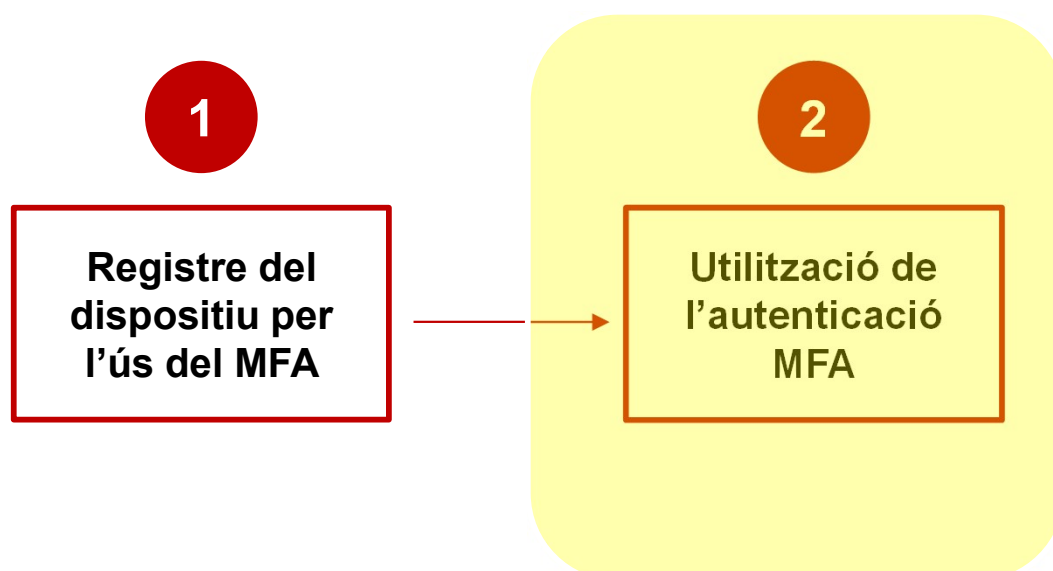
A partir d'aquí si l'usuari vol afegir nous dispositius ho podrà fer accedint a [https://mfa-autenticaciogicar4-gencat.login.duosecurity.com/devices?link\\_clicked=true](https://mfa-autenticaciogicar4-gencat.login.duosecurity.com/devices?link_clicked=true)

Davant de qualsevol dubte o problema en seguir aquest procediment de registre, poseu-vos en contacte amb el nostre equip de suport a través del canal [PAUTIC](#)

**PROCÉS DE REGISTRE DEL MFA AMB TELÈFON MÒBIL FINALITZAT**



## PROCÉS D'ÚTILITZACIÓ DEL MFA




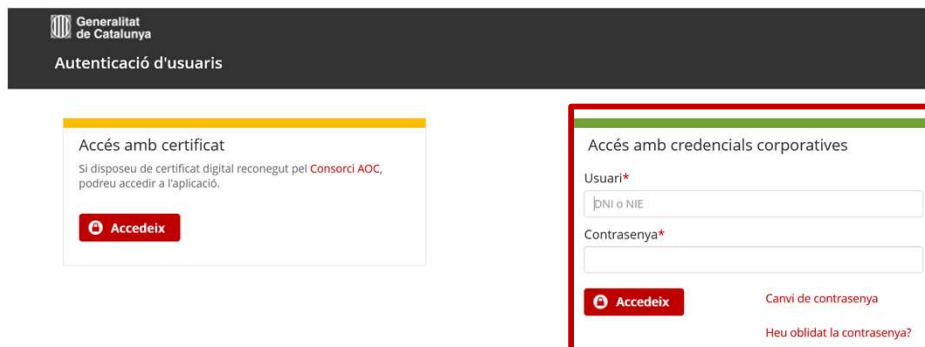
Un cop l'usuari ja té el dispositiu registrat, l'usuari ja el pot utilitzar per a l'accés de les aplicacions i sistemes.

En aquesta segona part de la guia, s'exposa com utilitzar el MFA un cop ja s'ha fet el registre, confirmant la notificació rebuda al dispositiu prèviament registrat.

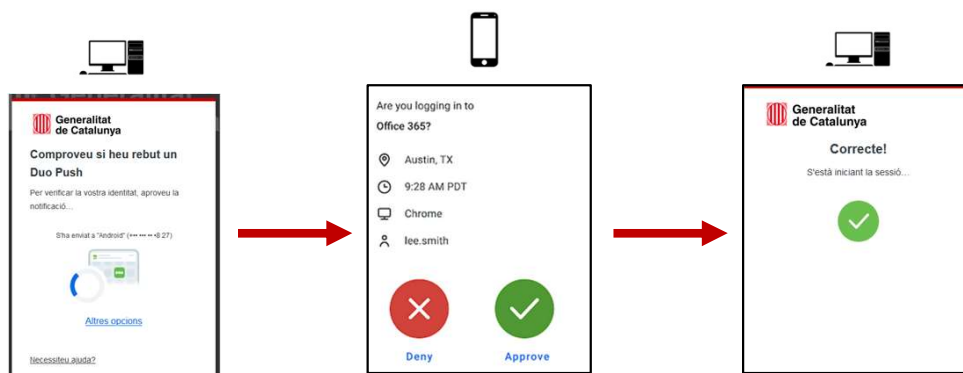


## Procediment d'ús del MFA amb aplicacions web integrades amb GICAR (amb telèfon mòbil)

-  **1** Accedir a una aplicació que autentica amb credencials corporatives (GICAR), introdueix les teves credencials i clicar “**Accedeix**”.



-  **2** Si la validació de la contrasenya de GICAR és correcta, posteriorment apareixerà la pantalla de validació del MFA. **Si el registre del MFA s'ha fet amb dispositiu mòbil**, només s'ha d'acceptar la notificació que arriba al mòbil, per entrar a l'aplicació.



Davant de qualsevol dubte o problema en la utilització del MFA, poseu-vos en contacte amb el nostre equip de suport a través del canal [PAUTIC](#)