

意外维修指南

简介.....	2
充分利用您的长安福特授权经销商...	2
意外事件的急救.....	3

质保政策及定期保养指南

简介.....	8
新车的有限质保服务.....	8
车辆保养计划.....	13

定期保养记录

车辆信息.....	14
车主信息.....	15
保养记录.....	16

产品缺陷报告

产品缺陷报告.....	23
-------------	----

福特品牌经销商名录

福特品牌经销商名录.....	27
----------------	----

简介

在拥挤的道路上发生意外交通事故的概率相当高，所以在车辆行驶时乘客正确使用安全带，可以有效降低在交通事故中受伤的风险。

尽管我们已经非常谨慎的驾驶车辆，但意外事件在所难免。很多时候交通事故造成的不便比人身伤害还严重。很遗憾，很多人不了解在此种情况下应该如何采取措施来降低不便。

这就是我们为什么我们要编写本指南，虽然我们希望您永远不需要使用它，但在您确实需要时，它能给您带来帮助。请记住，您熟悉这些信息的最佳时机是现在，而非遇到意外时。所以我们建议您现在就花时间来了了解。这将在意外发生时节约您的宝贵时间。

如果您的爱车发生了意外损伤，我们建议您第一时间联络长安福特授权经销商，以得到必要的帮助和服务。没有人能比这些经销商更专业，他们将以最快的速度将您的车辆修复完好，送回道路上继续安全行驶。

充分利用您的长安福特授权经销商

在您的福特车辆遭受意外事件需要修理时，没有比将此事交给长安福特授权经销商来处理更好的选择。这是因为：

- 专业知识

没人比长安福特授权经销商更了解福特汽车，他们有执行各种维修的专业知识，并符合福特的标准。

长安福特授权经销商可以确保维修后的车辆具备最佳的防护效果。

- 快速获得福特原厂零件

您的长安福特授权经销商有大量长安福特车原厂零件，可大大缩短维修等待的时间。长安福特授权经销商使用经检验的福特纯正零件，这些零件经过福特品质保证，与您原车的零件一样，都是高品质的产品。

- 高品质的维修

每个长安福特授权经销商都配有专用维修工具，可以精确的进行维修工作，并最终保证您的车辆在维修后安全的工作。同时，长安福特授权经销商在进行机械维修后都提供相关保修，这是一种非常有价值的服务。

• 专业的油漆修补

我们知道，您绝对不想要一辆存在油漆色差的车子，所以长安福特授权经销商进行油漆修补时，会确保油漆的颜色与原车吻合。同时，您将发现长安福特授权经销商能将多次喷涂的烤漆处理成更耐久和光泽度更高的漆面。

• 防锈处理

每辆福特新车在制造时都经过了防锈处理，主要包含特殊的车身底部钣金部件防护及封闭区域的喷涂防锈蜡处理。长安福特授权经销商有正确的材料和设备，在车身维修完成后，更新整个防锈处理，保证您的车辆在多年后仍不会锈蚀。

您的长安福特授权经销商希望再见到您

最后，您对长安福特授权经销商最大的信任，就是让经销商再见到您。这种见面，不是在意外事件后的车辆维修，而是希望您来经销商处保养车辆。同时，当您要换新车时，长安福特授权经销商也会提供多种服务，而不仅仅是车辆维修。我们珍惜为您服务的机会。

意外事件的急救

每个驾驶者都需要具备急救的基本知识。下列注意事项是作为急救措施的主要指南。

您可能是目睹意外事件的第一人，您的行动可以挽救他人的生命。

最要紧事是确保自身安全并保护现场。

快速行动，但保持冷静。

安全停车，并打开危险警示灯，以警示其它车辆。

关闭车上所有电气开关。

严禁吸烟，否则洒出的汽油将被点燃。

• 电话求救

联系警察报案并呼叫救护车。

• 照顾伤者

不要移动任何严重受伤者，除非他们置身危险中（例如车辆着火）。

优先处理无声的伤者，如果伤者可讲话，或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

- 如伤员已停止呼吸

清除伤者口腔内假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起使头向后倾斜，并使呼吸道畅通。

如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。

吹入足够的空气使伤者胸部隆起，然后移开您的口并让伤者胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。

对儿童和婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔地吹气。

不要轻易放弃。决不假设任何人已经死亡——继续实施口对口人工呼吸直到救援抵达。

- 施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要浪费时间在包扎伤口中，这可以稍后再做。

- 不要移动伤者

除非需要，不要移动伤者。否则可能使伤势更严重。

如果必须移动无知觉的伤者，必须使其头部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物（例如夹克）盖在伤者身上，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果为了安全必须移动伤者，将他们放置成俯卧的姿势，或保持他们的原状。

用和缓的语调与伤者交谈，使歇斯底里的伤者保持平静。

- 记住事项

伤者可能在3 min内死亡，但遵守这些说明，您将能使他们保持生命直至救援到来。

意外维修指南

车 型	_____
牌照号码	_____
车主姓名	_____
车主地址	_____

车主电话号码 _____	
平时驾驶人详细资料（如与车主不同时）	
驾 驶 人	_____
地 址	_____

www.carobook.com	
电话号码 _____	血 型 _____
意外事件紧急联络人	
第1人	_____
第2人	_____
保险公司	_____
公安局电话	_____
长安福特授权经销商名称	_____
长安福特授权经销商电话号码	_____

意外维修指南

第1辆车的信息

厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号 _____

驾驶人姓名 _____

驾驶人地址 _____

驾驶人电话号码 _____

驾驶人的保险 _____

车主详细资料（如果不同时） _____

第2辆车的信息

厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号 _____

驾驶人姓名 _____

驾驶人地址 _____

www.carobook.com

驾驶人电话号码 _____

驾驶人的保险 _____

车主详细资料（如果不同时） _____

见证人

姓名 _____

姓名 _____

地址 _____

地址 _____

伤者姓名

任何在场警察的身份证号码

受伤程度

是否有任何陈述？

是否有任何驾驶人受到警告或罚单？

意外维修指南

www.carobook.com

记录事件

- ☐ 事前事后车辆的位置
- ☐ 行驶方向及速度
- ☐ 滑移痕迹
- ☐ 见证人住在哪里？
- ☐ 道路名称、宽度、弯度及坡度
- ☐ 任何视界的障碍物

状况

- ☐ 天气—干/湿/下雨/下雪/结冰
- ☐ 能见度—好/朦胧/起雾/下雪
- ☐ 路面—干/湿/油脂/泥泞/结冰/下雪
- ☐ 交通状况—车少/正常/拥挤

简介

请您务必定期在长安福特授权经销商处进行车辆保养。长安福特授权经销商的员工都经过了系统的培训，并使用纯正的原厂配件。他们会从本公司获取最新的技术信息并且熟悉如何对您的汽车进行保养。

本质保政策和定期保养指南详细列出了保修项目及定期保养里程和保养内容。

新车的有限质保服务

长安福特汽车有限公司完善的售后服务

从您购买本公司新车之日起，本公司将向您提供一系列完善的售后服务。无论您身在何处，这种服务都将伴随着您，使您放心、舒适地享受驾乘本公司产品给您带来的愉悦。

质保范围

用户购买本公司产品后，将在质量担保有效期限内可按照国家法律规定享受车辆质保服务。

- 用户自购买本公司新车之日（以购买发票日期为准）起，按照国家相关法律规定将享有为期二十四个月或五万公里（二者以先到者为准）的新车质量三包服务。
- 用户自购买本公司新车之日（以购买发票日期为准）起，将享有为期三十六个月或十万公里（二者以先到者为准）的新车质量包修服务。
- 用户在长安福特授权经销商处自费购买的福特纯正零件（以购买发票日期为准）在质量、性能、配合及功能方面将享有为期十二个月不限

质保政策及定期保养指南

里程的质保服务（易损易耗零件除外）。

- 易损耗零部件质保期限政策和范围请参照三包凭证内容。

非质保范围

• 正常磨损及损耗

汽车正常磨损和损耗而产生的费用是用户正常使用费用的一部分，此类项目包括但不限于：更换机油、机油滤清器、更换燃油滤清器、空气滤清器、添加油液（制冷剂除外）、润滑剂、清洗积碳、清洁抛光、轮胎调换以及发动机调试、更换皮带等。除非是由于制造工艺或材料品质上的缺陷，否则以上项目是不包含在质保范围的。

• 车辆调试及例行保养

非产品质量调整（包括但不限于调校制动、车轮动平衡、调节转向、调节离合器、调节风扇皮带、调校大灯等）以及超出本公司车辆例行保养进度表中所列项目单次保养间隔（免费保养除外）也不包含在质保范围。

- 下列情况之一者，免除车辆的有限质保服务

- 因不可抗力造成损坏的；
- 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- 在包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的；
- 公务车、家用汽车产品用于出租或者其它营运目的的；
- 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的；
- 因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但用户自行改装、调整、拆卸造成损坏的；
- 由于使用非本公司制造的或未经批准的零部件而导致的故障；
- 拆装、改装里程表或使之在某段时间内不起作用而导致无法判断真实的里程数；
- 由于事故、超载、火灾、爆炸对汽车造成的损坏；
- 由于外界环境等原因（如自然灾害、化学腐蚀等）而导致的车辆损坏。

质保政策及定期保养指南

在您需要维修车辆时，建议您最好提前预约。在您到长安福特授权经销商处准备开始维修时，经销商服务部门会要求您提供相应的车主信息。为方便起见，建议您随车携带您的《车主手册》和《三包凭证》。

如果您不方便前往您购车的经销商处进行维修，您可以联系全国各地其他任何长安福特授权经销商，他们同样也可以为您提供优质服务。各地经销商的地址请参见《长安福特授权经销商名录》。

正确进行定期保养将使您获益

请仔细阅读本指南和《车主手册》www.fordcarobook.com并确保严格按书中所列的项目进行定期的维修检查及保养，并且在每次维修后都应加盖印章以便有据可查。正确的保养是质保的必要条件。正确的维修保养可以使您的汽车保持良好性能，延长汽车的使用寿命并保持它的价值。

请妥善保存本指南和保养记录并随车携带。保养记录是您的汽车所进行保养的凭证，在质保期内维修汽车必须出示此保养记录。

定期保养对您的车辆的行驶安全性以及燃油经济性至关重要。

汽车转让及质保

在新车质保期内，如果您将您的汽车转让给其他人，车辆剩余的质保将自动转让给下一位车主。但需要提供国家规定的相关证明文件。

质保政策及定期保养指南

家用汽车产品三包凭证

三包凭证编号（VIN）：	
产品信息	
产品品牌：	型号：
车辆类型：	车辆规格：
车辆识别代号（VIN）：	生产日期：
生产者信息	
名称：长安福特汽车有限公司	邮政编码：311228
地址：中国浙江省杭州市江东本级区块前进工业园区长福杭路135号	客服电话：800-810-8168 400-887-7766
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	电话：
销售日期：	
三包条款	
汽车产品包修期：3年或100,000公里（二者以先到为准）	
汽车产品三包有效期：2年或50,000公里（二者以先到为准）	
其他三包责任承诺：无	
长安福特其他质保承诺： 用户在长安福特授权经销商处自费修理更换的原厂零件，该零件的质量保证期为自更换之日起（以维修发票的开票日期为准）1年/不限公里数的包修服务（易损易耗零件除外）。	
销售者签章：	

质保政策及定期保养指南

家用汽车产品三包凭证

一：退、换车的使用补偿系数及计算公式：

补偿费用 = [(车价款 (元) × 行驶里程 (km)) / 1000] × 0.8 %

二：需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊零部件种类范围：

点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车主线束

三：主要总成和系统及易损耗零部件明细：

主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件的种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件 (含离合器、制动器)
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆 (不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧 (螺旋弹簧 / 扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前 / 后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期 (以先到为准)
刮水器刮片	1 个月 / 1,000 公里
空气滤清器	6 个月 / 5,000 公里
机油滤清器	6 个月 / 5,000 公里
火花塞	6 个月 / 5,000 公里
制动衬片	6 个月 / 5,000 公里
轮胎	6 个月 / 5,000 公里
灯泡 (不含氙灯灯泡)	6 个月 / 5,000 公里
空调滤清器	12 个月 / 20,000 公里
燃油滤清器	12 个月 / 20,000 公里
遥控器电池	12 个月 / 20,000 公里
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	12 个月 / 20,000 公里
离合器片	12 个月 / 20,000 公里
蓄电池	12 个月 / 20,000 公里

车辆保养计划

除了《车主手册》中所列出的日常维护项目以外，请您根据本公司车辆保养计划来进行定期的保养。比如：检查机油、冷却液和轮胎压力等。

您的汽车会随着时间的推移逐渐磨损，所以对汽车进行定期维护保养是非常必要的。定期的预防性维修会节约成本并给您的安全带来保证。

下列几部分详细阐述了什么时候您的汽车需要进行保养和每次保养需要进行检查的项目。

• 交车前检查

在汽车交到您手中之前，长安福特授权经销商会严格按照本公司交车前检查的规定彻底检查您的汽车并进行路试。

• 免费更换机油服务

注意：为了更好地保护您的车辆，本公司要求新车的免费换油一次服务必须在5,000km或六个月（两者先到为准）内完成。

注意：每次保养的内容不仅限于机油和机油滤清器的更换，详见 车辆例行保养进度表（《车主手册》“保养”章节）。

• 保养间隔

本公司建议10,000km或六个月（两者先到为准）的保养间隔。下页是车辆例行保养进度表，表中详细记录了保养间隔及保养项目。在极端恶劣气候或不良路面上行驶的情况下（如短程行驶、冷车发动、路面尘土过多等），若干保养项目的间隔需酌量缩短，如发动机机油更换间隔应予缩短。凡因缺乏保养而引起的损坏，虽在保修期内，也将不能索赔。

任何长安福特授权经销商必定按照福特汽车保养规范为您的爱车实施保养服务，并在车辆保养记录上签字盖章。此项定期保养记录为重要文件，可使日后您在转让爱车时，残余价值升高。

定期保养记录

车辆信息

车型

牌照号

车辆识别号

上牌日期

发动机型号

变速箱

颜色代码

两次保养之间的行驶里程数

保修起始日

发票号

www.carobook.com

由 _____ (经销商盖章/代码) 进行交车前检查。

日期

签名

定期保养记录

车主信息

车主姓名和地址/牌照号

手机号码

宅电

购买时的里程数

地址改变/新车主姓名和地址/牌照号

手机号码

宅电

购买时的里程数

购买日期

地址改变/新车主姓名和地址/牌照号

手机号码

宅电

购买时的里程数

购买日期

更新车主的详细资料对我们很重要。如果您的地址改变了，或者您是这部车的第二或第三位车主，请您填写上表的相关部分。

如果上表三个表格都被填写，请向本地经销商索要新表。

定期保养记录

保养记录

长安福特授权经销商将在此表上填写日期和行驶里程并签字盖章，这是为了确保您的汽车按照规定里程进行保养。

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	
	盖章:
	签字:

定期保养记录

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

定期保养记录

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

定期保养记录

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;"> 盖章: 签字: </div>

定期保养记录

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

定期保养记录

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

日期:	长安福特授权经销商名称:
里程数:	<div style="text-align: center; margin-top: 100px;">盖章:</div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">签字:</div>

www.carobook.com

免费换油服务		
5000公里或六个月内使用，先到为准		
保养日期	保养日期	车型
公里数	公里数	
免费换油服务	车辆识别号： _____	
	发动机号： _____	
	交付/开始保修日期： _____	
	牌照号： _____	
	从何处（经销商）购买： _____	
	在何处（经销商）保养： _____	
	经销商盖章	
	车主签名	

一式四联，第一联：索赔联

备注：免费换油单属于有价券，如果免费换油单遗失，恕不补发。

长安福特汽车有限公司

免费换油服务			
5000公里或六个月内使用，先到为准			
保养日期	保养日期		车型
公里数	公里数		
免费换油服务	车辆识别号： _____		
	发动机号： _____		
	交付/开始保修日期： _____		
	牌照号： _____		
	从何处（经销商）购买： _____		
	在何处（经销商）保养： _____		
	经销商盖章		
	车主签名		

一式四联，第二联：索赔存档联

备注：免费换油单属于有价券，如果免费换油单遗失，恕不补发。

长安福特汽车有限公司

免费换油服务		
5000公里或六个月内使用，先到为准		
保养日期	保养日期	车型
公里数	公里数	
免费换油服务	车辆识别号： _____	
	发动机号： _____	
	交付/开始保修日期： _____	
	牌照号： _____	
	从何处（经销商）购买： _____	
	在何处（经销商）保养： _____	
	经销商盖章	车主签名

一式四联，第三联：经销商存档联

备注：免费换油单属于有价券，如果免费换油单遗失，恕不补发。

长安福特汽车有限公司

免费换油服务			
5000公里或六个月内使用，先到为准			
保养日期	保养日期		车型
公里数	公里数		
免费换油服务	车辆识别号： _____		
	发动机号： _____		
	交付/开始保修日期： _____		
	牌照号： _____		
	从何处（经销商）购买： _____		
	在何处（经销商）保养： _____		
	经销商盖章		
	车主签名		

一式四联，第四联：用户联

备注：免费换油单属于有价券，如果免费换油单遗失，恕不补发。

长安福特汽车有限公司

缺陷的定义

根据缺陷汽车产品召回管理条例，缺陷是指由于设计、制造、标识等原因导致的在同一批次、型号或者类别的汽车产品中普遍存在的不符合保障人身、财产安全的国家标准、行业标准的情形或者其他危及人身、财产安全的不合理的危险。

召回的定义

根据缺陷汽车产品召回管理条例，召回是指汽车产品生产者对其已售出的汽车产品采取措施消除缺陷的活动。

判断汽车产品的缺陷包括以下原则

(一)经检验机构检验安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准的；

(二)因设计、制造上的缺陷已给车主或他人造成人身、财产损害的；

(三)虽未造成车主或他人人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

缺陷报告和投诉

根据缺陷汽车产品召回管理条例的第六条规定，任何单位和个人有权向产品质量监督部门投诉汽车产品可能存在的缺陷。

车主提供的信息是判断产品是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，请积极与本公司联系。

本公司联系方式：

电话：座机拨打：800-810-8168

手机拨打：400-887-7766

传真：023-67485357-96939

地址：重庆市北部新区鸳鸯镇长福西路1号 长安福特汽车有限公司客户关系中心(401122)

产品缺陷报告

如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按上述地址寄给本公司：

车主关于汽车产品缺陷的报告

1、车主信息

姓名（企业名称）			
证件号码		联系人*	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：*车主为自然人在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企业事业单位的填写企业代码或法人代码。

2、车辆信息

厂 牌	www.carobook.com		
车 型			
年 款		型 号	
发 动 机 号		车 架 号	
V I N 编 码			
车 辆 类 型 *		车 身 形 式 *	
生 产 日 期		购 买 日 期	
行 驶 里 程		是否为二手车	A、是 B、否
发动机排量 *		汽 缸 数 *	
驱 动 形 式 *		是否安装ABS	A、是 B、否
安全带形式 *		安全气囊形式 *	

注：*可以不填写

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式指：前/后、四轮。

产品缺陷报告

3、销售商信息

企业名称			
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4、缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

5、发现缺陷的状态

时 间：_____ 车速：_____

车辆里程：_____

其 它：_____

www.carobook.com

6、是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触

A、是 ☐

B、否 ☐

7、交通事故描述

是否发生碰撞或起火：_____

哪个气囊膨开：_____

伤亡人数：_____

估计的直接经济损失：_____

其它：_____

8、轮胎问题描述（如果存在）：

车主(签章)

日期： 年 月 日

www.carobook.com