**Министерство науки и высшего образования**

**Российской Федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

Утверждаю

Директор ИСПО

(подпись) Р.А.Байбиков

06.02.2025

НЕБО САЙТ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО РОССИИ

**Руководство оператора**

**Лист Утверждения**

**Электронный документ**

Согласовано

Исполнитель

(подпись) Р.В. Васильев

06.02.2025

Нормоконтролёр

(подпись) Д.В. Иванова

06.02.2025

2025

**Министерство науки и высшего образования**

**Российской Федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

НЕБО САЙТ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО РОССИИ

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 9**

2025

АННОТАЦИЯ

Данное руководство (издание 2025 г.) предназначено для операторов административной панели сайта «Ритуальные услуги», предоставляющего ритуальные услуги на территории РФ. Документ содержит инструкции по управлению контентом сайта, включая редактирование услуг, цен и заказов. Руководство соответствует требованиям ГОСТ 19.505-79, ГОСТ 19.106-78, ГОСТ 19.104-78.СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение программы 3](#_Toc200911609)

[1.1. Функциональное назначение. 3](#_Toc200911610)

[1.2. Эксплуатационное назначение. 3](#_Toc200911611)

[1.3. Состав функций. 4](#_Toc200911612)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc200911613)

[2.1. Минимальный состав технических средств. 5](#_Toc200911614)

[2.2. Минимальный состав программных средств. 5](#_Toc200911615)

[2.3. Требования к персоналу. 5](#_Toc200911616)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc200911617)

[3.1. Загрузка и запуск программы. 7](#_Toc200911618)

[3.2. Основные операции: 7](#_Toc200911619)

[3.3. Корректировка цен товаров и услуг: 7](#_Toc200911620)

[3.4. Добавление новых товаров и услуг. 7](#_Toc200911621)

[3.5. Завершение работы. 8](#_Toc200911623)

[4. Сообщение оператору 9](#_Toc200911624)

[4.1. Уведомления об успешном выполнении операций. 9](#_Toc200911625)

[4.2. Предупреждения об ошибках. 9](#_Toc200911626)

[4.3. Успешное завершение работы. 9](#_Toc200911627)

# 1. Назначение программы

## 1.1. Функциональное назначение.

Программа обеспечивает управление контентом сайтанебо сайт ритуальных услуг по России

1.2. Эксплуатационное назначение.

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах Заказчика. Конечными пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений объектов Заказчика.

## 1.3. Состав функций.

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

– Редактирование описания услуг;

– Изменение цен услуг;

– Редактирование описания товаров;

– Изменение цен товаров;

– Добавление новой услуги;

– Добавление нового товара.

# 2. Условия выполнения программы

## 2.1. Минимальный состав технических средств.

Компьютерное оборудование: для работы системы необходим компьютер (или ноутбук). Минимальные системные требования:

– процессор: не ниже Pentium 4;

– оперативная память: не менее 1 ГБ;

– видеокарта: не менее Nvidia GT730;

– жесткий диск: не менее 256 ГБ.

## 2.2. Минимальный состав программных средств.

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной версией операционной системы. Необходимо наличие веб-браузера (например, Google Chrome, Edge или аналогичного).

## 2.3. Требования к персоналу.

Программа предусматривает участие следующих категорий персонала для работы сайта:

1) Системный администратор

– Квалификация:

– Высшее или среднее специальное образование в области информационных технологий.

– Наличие сертификатов по администрированию ОС (Windows/macOS).

– Обязанности:

– Установка, настройка и обновление программного обеспечения.

– Обеспечение информационной безопасности системы.

– Техническая поддержка пользователей.

– Требования к навыкам:

– Уверенное владение сетевыми технологиями.

– Знание основ резервного копирования данных.

2) Оператор (контент-менеджер).

– Квалификация:

– Среднее профессиональное образование или курсы повышения квалификации в области IT.

– Обязанности:

– Внесение изменений в контент сайта (описания услуг, цены, заказы).

– Контроль актуальности информации.

– Требования к навыкам:

– Опыт работы с административными панелями CMS.

– Умение работать с формами ввода данных.

– Общие требования:

– Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу поэлектробезопасности (для работы с офисной техникой).

– Обязательное прохождение инструктажа по технике безопасности и правилам работы с компьютером.

# 3. Выполнение программы

## 3.1. Загрузка и запуск программы.

Открыть любой на выбор web-браузер (например, Google Chrome, Microsoft Edge и так далее). В адресной строке ввести или вставить скопированный URL-ссылку на сайт «НЕБО» (<http://ritual-russia.ru/adminmenu>). Нажать клавишу на клавиатуре «Enter». При успешном выполнении на экране монитора откроется окно «Администратор».

## 3.2. Основные операции:

В разделе **«**Услуги**»** или **«**Товары**»** выбрать нужную позицию;

Нажать **«**Редактироватьописание**»**;

Внести изменения в текстовые поля;

Нажать **«**Сохранитьизменения**»**.

Результат: Обновлённое описание отобразится на сайте.

## 3.3. Корректировка цен товаров и услуг:

В разделе **«**Услуги**»** или **«**Товары**»** выбрать позицию;

Нажать **«**Редактироватьцену**»**;

Ввести новую стоимость в поле;

Нажать **«**Сохранитьизменения**»**.

Результат: Новая цена появится в каталоге сайта.

## 3.4. Добавление новых товаров и услуг.

В разделе **«**Услуги**»** или **«**Товары**»** нажать **«**Добавитьновуюуслугу**/**товар**»**.

Заполнить обязательные поля:

– Наименование;

– Описание;

– Цена;

– Изображения (при необходимости).

Нажать **«**Создать**»**.

Результат: Новая позиция появится в каталоге сайта.

## 3.5. Завершение работы.

Нажать кнопку «Выход» или «X» находящаяся на экране.

При закрытии программы в случае несохранения каких-либо внесённых изменений, появится окно с предупреждением «Сохранить изменения и закрыть». Для закрытия и сохранения изменений нажать кнопку «Сохранить».

Результат: Сессия завершена, доступ к панели прекращён.

# 4. Сообщение оператору

4.1. Уведомления об успешном выполнении операций.

После успешного выполнения операций система выводит уведомление в виде всплывающего окна или текстовой плашки зелёного цвета. Примеры сообщений: «Описание услуги "Организация поминальных мероприятий" успешно сохранено», «Цена товара "Гроб дубовый" изменена на 25 000 руб.», «Новая услуга "Транспортировка" добавлена в каталог». Убедиться, что изменения отражены в соответствующей позиции каталога.

4.2. Предупреждения об ошибках.

При обнаружении ошибок (незаполненные обязательные поля, некорректный формат данных, дублирование наименований) система отображает предупреждение в виде всплывающего окна красного цвета с текстом, например: «Не заполнено поле "Наименование товара"», «В поле "Цена" допускаются только цифры», «Услуга "Кремация" уже существует». Исправить указанные ошибки и повторить операцию.

4.3. Успешное завершение работы.

**При успешном завершении работы программы** появляется диалоговое окно с сообщением «Работа завершена, данные успешно сохранены», для продолжения работы с компьютером нажать на кнопку «Х» в правом верхнем углу диалогового окна.