Выполнил: Березин Никита, 298 группа.

**Отчет по практической работе №6**

**«Формализация основных функций»**

**Цель работы:** формализовать основные функции системы

Таблица 1 – Основные функции системы

|  |  |
| --- | --- |
| Функция | Описание |
| Регистрация | Поля для регистрации: email, логин, пароль. |
| Корзина и оформление заказа | Возможность добавления одного или нескольких товаров в корзину, а затем оформление заказа. |
| Поиск товара | Механизм поиска товаров на сайте. |
| Оповещение о заказе | Функционал оповещений может быть реализован в качестве смс-уведомлений или отправке сообщений e-mail. |
| Смена языка | Возможность смены языка на сайте |
| Оплата | Возможность оплачивать заказ онлайн. |
| Личный кабинет клиента | Закрытая часть сайта где хранится историю заказа пользователя, а также информация о его адресах доставки и других персональных данных. |
| Чат с тех-поддержкой | Онлайн чат с сотрудником магазина для консультации в средствах обмена мгновенными сообщениями |
| Фильтры товаров по характеристикам | Сортировка товаров по разным критериям(название, цвета, дата, цена, товарные характеристики, бренды, категория) |
| Отзывы | Возможность оставить свой отзыв о товаре, а также просмотр других отзывов |
| Информационная рассылка | Рассылка сообщений на почту клиентов для стимуляции их к покупкам (акциями) . |
| Система лояльности | Скидки и акции для повышения стимуляции покупок у клиентов. |
| Онлайн слежение за доставкой | Возможность отслеживать статус доставки и отслеживание на карте. |
| Сравнения товаров | Система сравнения товаров по характеристикам. |
| Список желаемых товаров | Список желаний отсроченных для покупки товаров пользователем. |
| Расчет доставки | Интеллектуальный расчёт стоимости доставки на основе веса, габаритов, удалённости. |
| Гарантия и возврат | Функция управление возвратами и гарантийными случаями . |

Продолжение таблицы 1

|  |  |
| --- | --- |
| Предложения для покупателя | Индивидуальные предложения покупателю на основе его заказов. |
| Покупка в “один клик” | Покупка товаров для разовых покупателей, без регистрации и прочих трудностей (Только онлайн оплата) |
| Авторизация | Поля для авторизации: логин, пароль. |

**Вывод:** В ходе проделанной работы, были формализованы функции, которые будут реализовываться в проекте.