

User Story

Como cliente registrado en BenteveoAir

Quiero buscar y reservar vuelos según fechas, destinos y preferencias,

Para gestionar mis viajes de forma sencilla desde la web y recibir confirmación inmediata con todos los detalles.

Criterios a cumplir

1. El cliente puede iniciar sesión o registrarse para acceder a la funcionalidad de reserva.
2. El cliente puede buscar vuelos filtrando por origen, destino, fechas y clase (económica, business).
3. El sistema muestra una lista clara y ordenada de los vuelos disponibles que coinciden con la búsqueda.
4. El cliente puede seleccionar un vuelo y agregar servicios adicionales (por ejemplo: catering, equipaje extra).
5. El cliente visualiza el precio total actualizado antes de confirmar la reserva.
6. El cliente puede completar la reserva y elegir entre varias opciones de pago seguras.
7. El sistema envía un correo electrónico de confirmación con todos los detalles de la reserva, incluyendo vuelo, precio y servicios seleccionados.
8. El cliente puede consultar su historial de reservas y el estado de cada una desde su perfil.

Diseño gráfico

- La interfaz debe ser intuitiva y responsiva para facilitar la experiencia de usuario.
- Se debe garantizar la seguridad de los datos personales y de pago.