









МИХАИЛ МИХАЛЬЧУК

Трудолюбивый и стрессоустойчивый с крепкими коммуникативными навыками. Как специалист по продажам, я обучен искусству продаж, переговоров и решения проблем. Способен взять на себя любую необходимую задачу и адаптироваться к меняющимся условиям. Ищу работу, которая даст мне возможность учиться, развиваться и совершенствовать свои навыки в соответствии с целями и задачами компании.

Контакты

-  | +38-098-915-05-40
-  | trueman898@gmail.com
-  | [LinkedIn](#)
-  | Новомосковск, Украина 

Образование

- Экономист (бакалавр)
- НТУ “Днепро́вская политехника”
- 2007 - 2014 Днепр, Украина 

Языки

- Украинский ● ● ● ● ● ●
- English ● ● ● ○ ○ ○

Личные качества

- Аналитический склад ума
- Критическое мышление
- Умение работать в команде
- Внимательность к мелочам
- Стрессоустойчивость
- Умение работать в режиме многозадачности

Опыт работы

-  **Customer Support Specialist**
(legal and abuse representative)
ZONE3000 Zone3000 Technologies 2020 - 2021

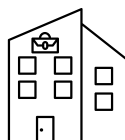
Обязанности:

- Поддержка и консультация клиентов в рамках проекта Namecheap.
- Деловая переписка.
- Работа с системой управления тикетами.
- Проведение расследований на основании полученных жалоб на предмет нарушения условий и положений.

-  **Logistics Coordinator**
GLOBAL FREIGHT SOLUTIONS LLC 2017 - 2019

Обязанности:

- Поиск новых клиентов в США и Канаде.
- Устное и письменное деловое общение.
- Анализ рынка и планирование.
- Ведение документации.
- Контроль транспортировки грузов.

-  **Торговый представитель**
ТД Империя РА 2014 - 2016

Обязанности:

- Консультация клиентов.
- Участие в заказе, возврате и обмене товара.
- Анализ продаж.
- Расширение клиентской базы.
- Контроль дебиторской задолженности.

Курсы

Программа повышения квалификации: «Повышение эффективности работы консультанта в сфере продаж: психологические аспекты и техника обслуживания клиентов»