

COLÉGIO TÉCNICO DE UNIÃO DA VITÓRIA – COLTEC
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA

RICARDO ALMEIDA BRAUNN

DESENVOLVIMENTO DE UM SITE PARA BUSCA DE ADVOGADOS

UNIÃO DA VITÓRIA - PR
2020

RICARDO ALMEIDA BRAUNN

DESENVOLVIMENTO DE UM SITE PARA BUSCA DE ADVOGADOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito final para a obtenção do título de Técnico em informática pelo Colégio Técnico de União da Vitória - COLTEC.

Orientador: Prof. Ricardo Vergutz

UNIÃO DA VITÓRIA

2020

Dedico este trabalho aos mestres que me auxiliaram sempre e aos meus familiares que me deram todo o apoio positivo e acreditaram em meu trabalho e em meu potencial.

AGRADECIMENTOS

Agradeço em primeiro lugar ao professor Ricardo Vergutz meu orientador por aceitar conduzir o meu trabalho.

Aos demais mestres que me apoiaram e me incentivaram, me dando dicas e conselhos de como realizar, melhorar e concluir meu trabalho.

Aos meus pais e familiares que estavam sempre me ajudando e me apoiando durante todo o desenvolvimento do meu trabalho.

RESUMO

Tendo em vista o alto número de advogados e uma alta diversidade das áreas de direito, existe uma dificuldade em encontrar um profissional que possa lhe ajudar e o qual você possa confiar, com essa dificuldade algumas pessoas podem se sentir perdidas na hora de contratar um advogado, entretanto foi desenvolvido um sistema de informações para que haja uma maior facilidade de quem necessita contratar um advogado, tendo como foco em ligar clientes e advogados, além de realizar as funções de cadastro de advogados e clientes. Contudo a finalidade do trabalho é desenvolver um software que auxiliará o cliente na procura por um advogado de uma forma mais prática, permitindo o cliente estar realizando uma solicitação para algum advogado permitindo também que seja enviado uma breve descrição e até mesmo documentos ao advogado, fazendo com que a procura e o primeiro contato que atualmente é manual sejam substituídos pelo software a ser desenvolvido neste presente trabalho, com ênfase em alguns objetivos, envio e recebimento de notificações bem como avaliações, cadastro de advogados e clientes, notificar o usuário de uma nova solicitação ou resposta, e por fim realizar os relatórios de solicitações e respostas. Para tal, o sistema desenvolvido utiliza da linguagem PHP 7.2.19 e o banco de dados desenvolvido utilizando o MySQL na sua versão 5.7, tendo como orientador Ricardo Vergutz. Realizado de uma forma cronológica, primeiro foi realizada uma observação e pesquisas on-line para constatar e entender os requisitos básicos para o trabalho do advogado, após analisar tais requisitos foi iniciado a programação do sistema de informação. Desse modo observa-se que o sistema foi desenvolvido no seu prazo, contudo sofreu muitas alterações durante a realização do mesmo, foram implementados novas funções requisitadas pelo orientador do projeto para melhorar a experiência do usuário a utilizar o sistema, além de algumas mudanças feitas pensando na facilidade do seu uso tanto por parte do cliente e do advogado, o que permite concluir que o sistema realizado está em sua fase final com muitas alterações realizadas mas que cumpriu o objetivo e logo será implementado para testes em sua fase beta do sistema, para que possíveis alterações venham a ser realizadas, e por fim entregar um sistema funcional, e completo.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Ilustração 1 – Casos de uso.....	11
Ilustração 2 – Banco de dados.....	12
Figura 1 –Tela de Login.....	14
Figura 2 – Erro ao efetuar login.....	14
Figura 3 – Tela de cadastro de cliente.....	15
Figura 4 – Tela de cadastro de advogado.....	15
Figura 5 – Lista de advogados.....	16
Figura 6 – Formulário Solicitação.....	16
Figura 7 – Tela de envio de anexos.....	17
Figura 8 – Tela de envio do anexo.....	17
Figura 9 – Tela de confirmação de envio do anexo.....	17
Figura 10 – Exemplo solicitação pendente.....	17
Figura 11 – Exemplo solicitação aceita.....	18
Figura 12 – Exemplo solicitação recusada.....	18
Figura 13 – E-mail de contato do advogado.....	18
Figura 14 – Menu do advogado.....	19
Figura 15 – Cadastro OAB.....	19
Figura 16 – Lista de OABs.....	19
Figura 17 – Cadastrar Area.....	20
Figura 18 – Editar perfil adv.....	21
Figura 19 – Alterar senha adv.....	21
Figura 20 – Lista de solicitações.....	22
Figura 21 – Visualizar de solicitações.....	22

Figura 22 – Notificação de nova solicitações.....	22
Figura 23 – Notificação de resposta.....	23
Figura 24 – Tela de login admin.....	23
Figura 25 – Menu do administrador.....	24
Figura 26 – Cadastrar advogados.....	24
Figura 27 – Cadastrar clientes.....	25
Figura 28 – Lista de advogados.....	25
Figura 29 – Lista de clientes.....	25
Figura 30 – Cadastro de área.....	26
Figura 31 – Lista das áreas.....	26
Figura 32 – Lista OAB.....	26
Figura 33 – Formulário validar OAB.....	26
Figura 34 – Exemplo OAB aprovada.....	27
Figura 35 – Exemplo OAB aprovada.....	27
Figura 36 – Editar perfil admin.....	27
Figura 37 – Alterar senha admin.....	27

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ADMIN – Administrador

ADM – Administrador

ADV – Advogado

CLI – Cliente

OAB – Ordem dos Advogado do Brasil

HTML – Hypertext Markup Language

PHP – Hypertext Preprocessor

SI – Sistemas De Informação

SQL – Structured Query Language

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	10
2 METODOLOGIA	11
2.1 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	11
2.2 FERRAMENTAS UTILIZADAS	11
2.3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	12
3 RESULTADOS	14
3.1 ASPECTOS POSITIVOS NO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA	12
3.2 ASPECTOS NEGATIVOS NO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA	12
3.3 DIFICULDADES ENCONTRADAS	12
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
5 REFERÊNCIAS	14

1. INTRODUÇÃO

O Objetivo deste trabalho e realizar um sistema de informação para facilitar o primeiro contato entre clientes e advogados.

A escolha de qual advogado contratar e essencial e muitas vezes pode ser difícil, pensando nisso realizei em meu trabalho, manter clientes, advogados, áreas, OABs e administradores, bem como a solicitação do cliente e a avaliação do advogado.

O sistema foi desenvolvido utilizando a linguagem PHP 7, a linguagem de Hypertext HTML 5 e o banco de dados desenvolvido utilizando o MySQL na sua versão 5.7, tendo como orientador o professor Ricardo Vergutz.

O projeto apresentou algumas dificuldades durante seu desenvolvimento, porém com a capacidade e o auxílio do Orientador, foi realizado o trabalho perfeitamente, alguns itens dentro do sistema foram sendo implementados durante o processo de desenvolvimento do projeto.

2. METODOLOGIA

No momento de necessidade é muitas vezes difícil encontrar um advogado que possa estar lhe ajudando com seus problemas o que causa um atraso na contratação, a falta de um sistema de informação que auxilie na contratação na região de União da Vitória.

2.1 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

O advogado é o profissional que defende os interesses de seus clientes com base nas leis vigentes no País. Ele pode representar tanto pessoas físicas como pessoas jurídicas (empresas, organizações).

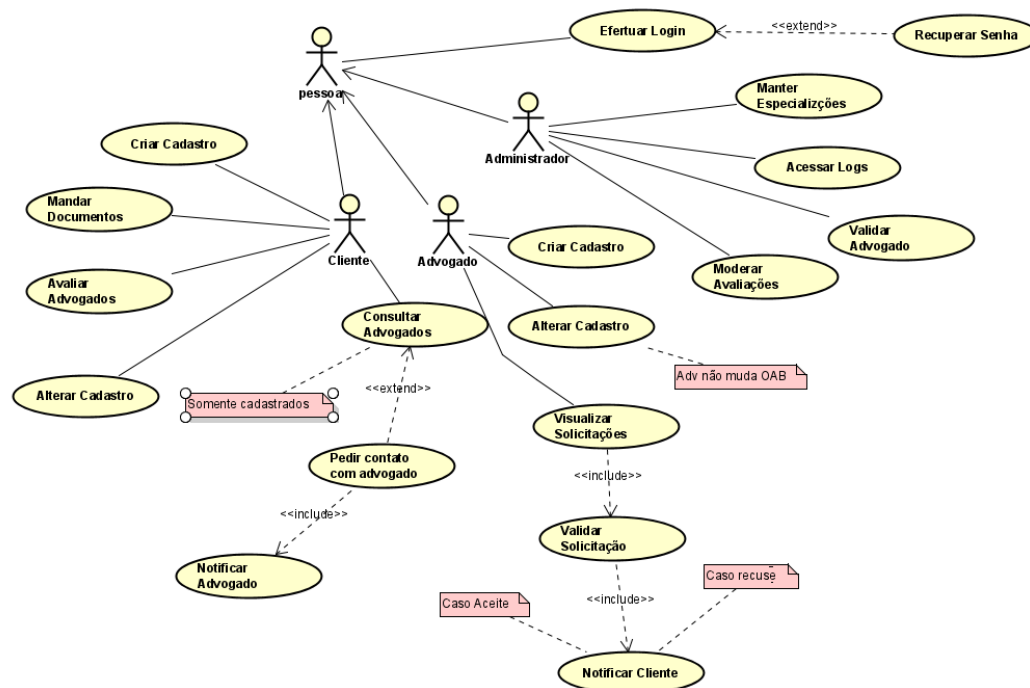
2.2 DESCRIÇÃO DAS TECNOLOGIAS/FERRAMENTAS UTILIZADAS

- MySQL WorkBench: É um sistema de gerenciamento de banco de dados, que utiliza a linguagem SQL como interface. Neste projeto foi utilizado em sua versão 5.7.
- PHP: é uma linguagem de programação utilizada por programadores e desenvolvedores para construir sites dinâmicos, extensões de integração de aplicações e agilizar no desenvolvimento de um sistema neste projeto foi utilizado a versão 7.2.19.
- TWIG: é o mecanismo de template para PHP mais conhecido e utilizado no mercado. Com ele podemos manter o código das views limpo, com pouco ou nenhum código PHP dentro do HTML.
- Astah Community: é um software de desenvolvimento de casos de uso para estimular o projeto.

2.3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

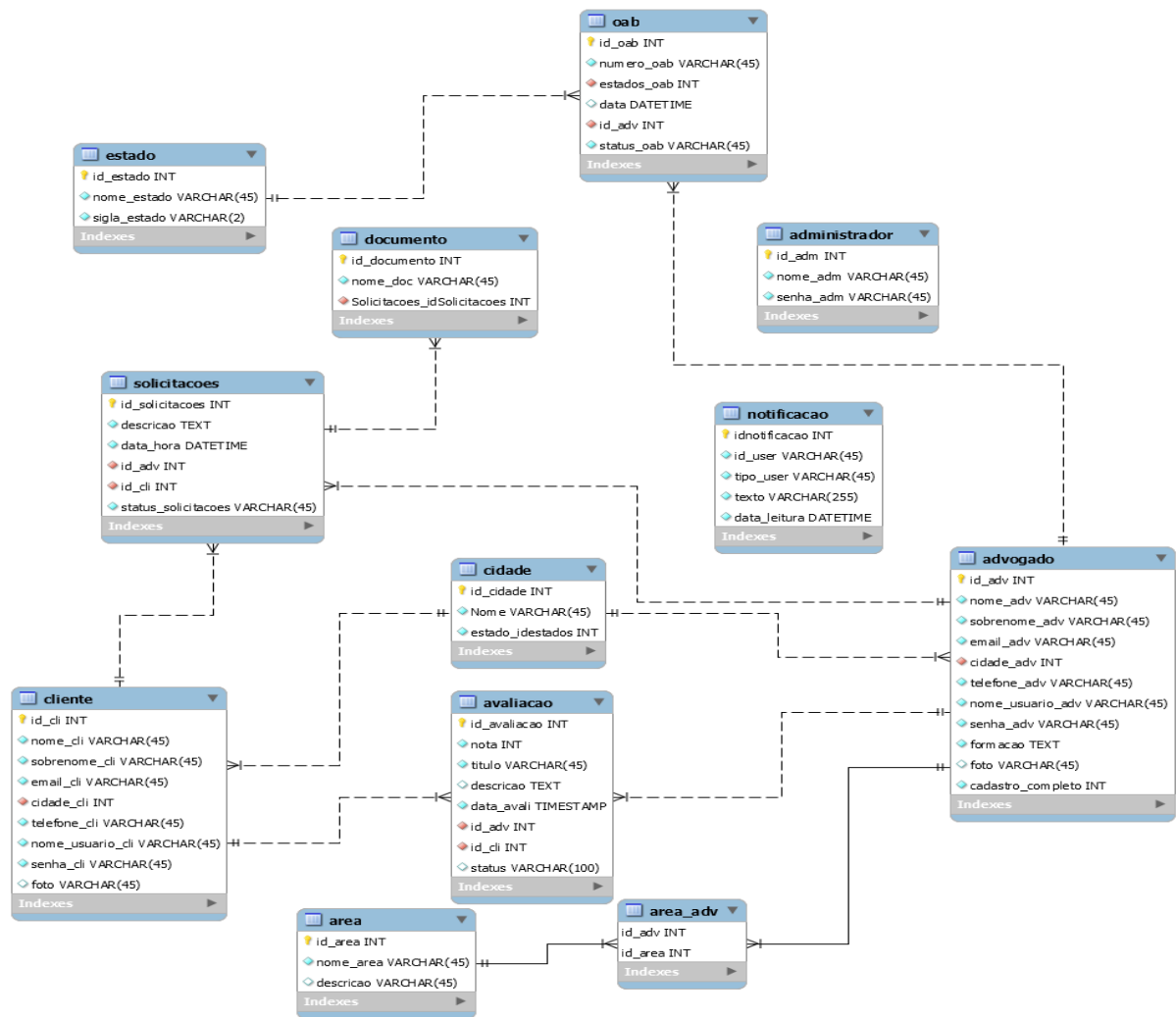
- Levantamento de informações sobre a função de um advogado;
- Análise dos requisitos e conhecimento do trabalho de um advogado;
- Realização do projeto de banco de dados para o sistema;
- Desenvolvimento do Modelo Entidade Relacionamento - MER, para o sistema em questão;
- Prototipação as telas do sistema;
- Iniciar o Desenvolvimento do sistema de busca de advogados;
- Finalizar o desenvolvimento do sistema;

Ilustração 1: Casos de uso



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

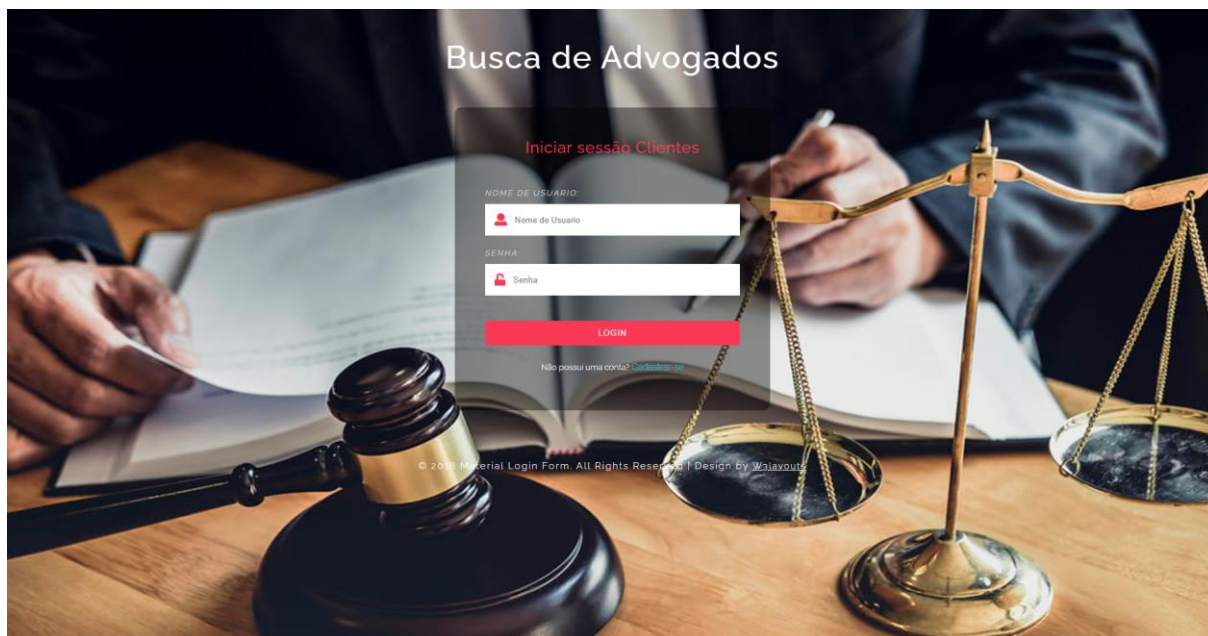
Ilustração 2: Banco de dados



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

3. RESULTADOS

Este projeto apresentar como base um sistema de informação para facilitar a busca por um advogado em União da Vitória e região. Ao iniciar temos uma tela de login conforme a figura 1



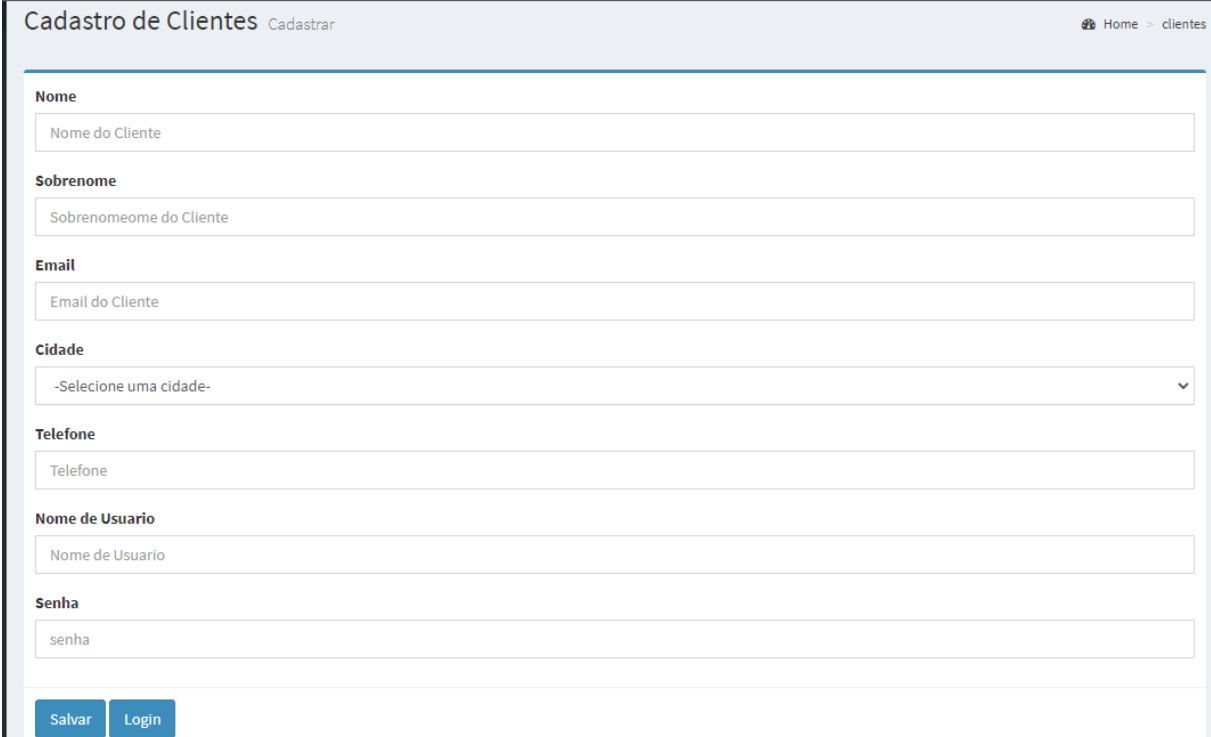
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Ela serve para dar acesso as áreas seguras do sistema, porem caso algum dado seja colocado incorretamente ou o cadastro não existir, irá retornar um erro no canto inferior direito da tela conforme mostrado na figura 2



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Caso o cliente não possua um cadastro ela usará a tela de cadastro de clientes, conforme a figura 3

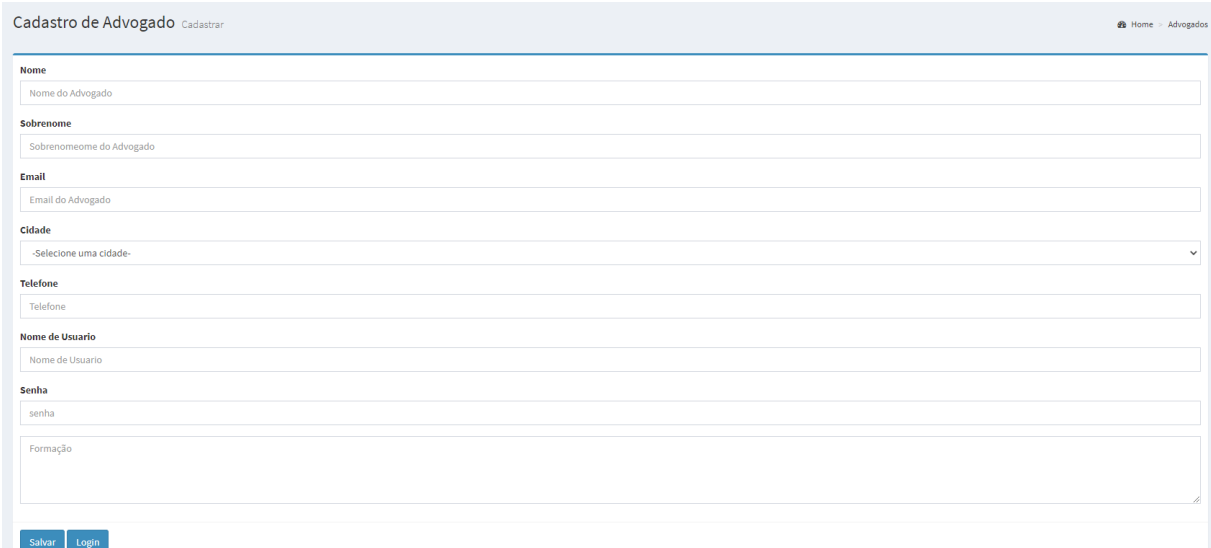


O formulário "Cadastro de Clientes" possui o seguinte layout:

- Cabeçalho:** "Cadastro de Clientes" com o link "Cadastrar" e o caminho de navegação "Home > clientes".
- Campos de Entrada:**
 - Nome:** Campo de texto com o placeholder "Nome do Cliente".
 - Sobrenome:** Campo de texto com o placeholder "Sobrenomeome do Cliente".
 - Email:** Campo de texto com o placeholder "Email do Cliente".
 - Cidade:** Menu suspenso com o placeholder "-Selecione uma cidade-".
 - Telefone:** Campo de texto com o placeholder "Telefone".
 - Nome de Usuario:** Campo de texto com o placeholder "Nome de Usuario".
 - Senha:** Campo de texto com o placeholder "senha".
- Botões:** "Salvar" e "Login" localizados na base do formulário.

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

O advogado que não possuir um cadastro terá uma tela semelhante a do cliente porem com a adição do campo formação aonde o advogado poderá contar brevemente sua formação e suas experiências com advogado, conforme a figura 4

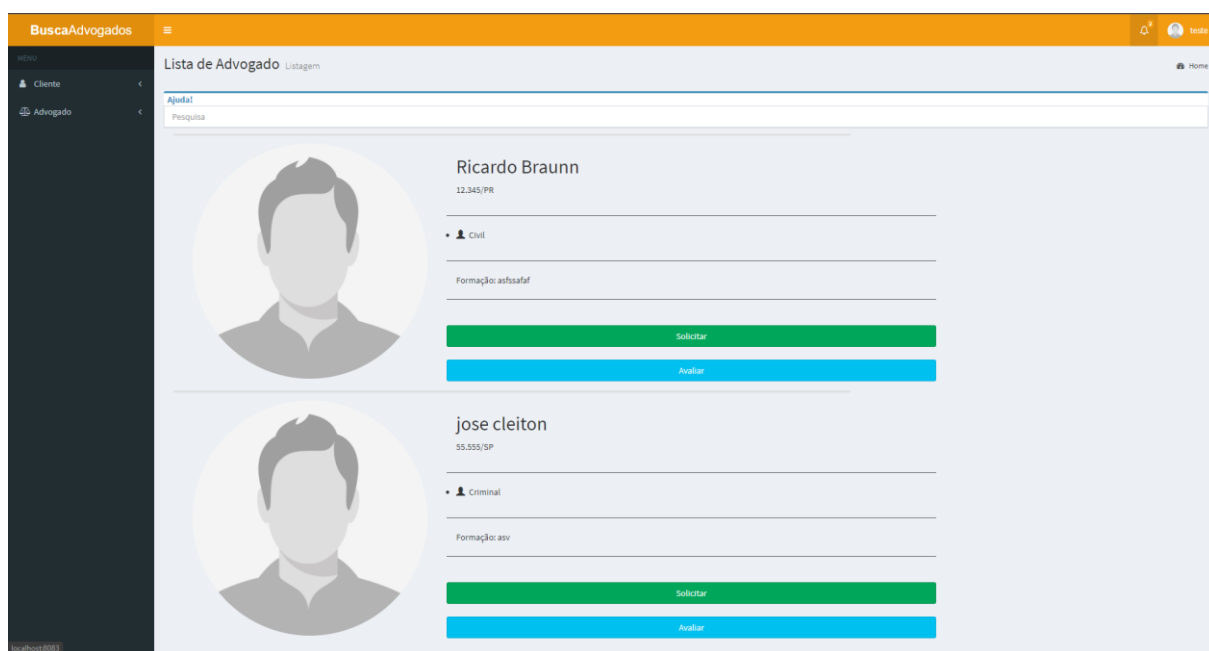


O formulário "Cadastro de Advogado" possui o seguinte layout:

- Cabeçalho:** "Cadastro de Advogado" com o link "Cadastrar" e o caminho de navegação "Home > Advogados".
- Campos de Entrada:**
 - Nome:** Campo de texto com o placeholder "Nome do Advogado".
 - Sobrenome:** Campo de texto com o placeholder "Sobrenomeome do Advogado".
 - Email:** Campo de texto com o placeholder "Email do Advogado".
 - Cidade:** Menu suspenso com o placeholder "-Selecione uma cidade-".
 - Telefone:** Campo de texto com o placeholder "Telefone".
 - Nome de Usuario:** Campo de texto com o placeholder "Nome de Usuario".
 - Senha:** Campo de texto com o placeholder "senha".
 - Formação:** Campo de texto maior para descrever a formação e experiências.
- Botões:** "Salvar" e "Login" localizados na base do formulário.

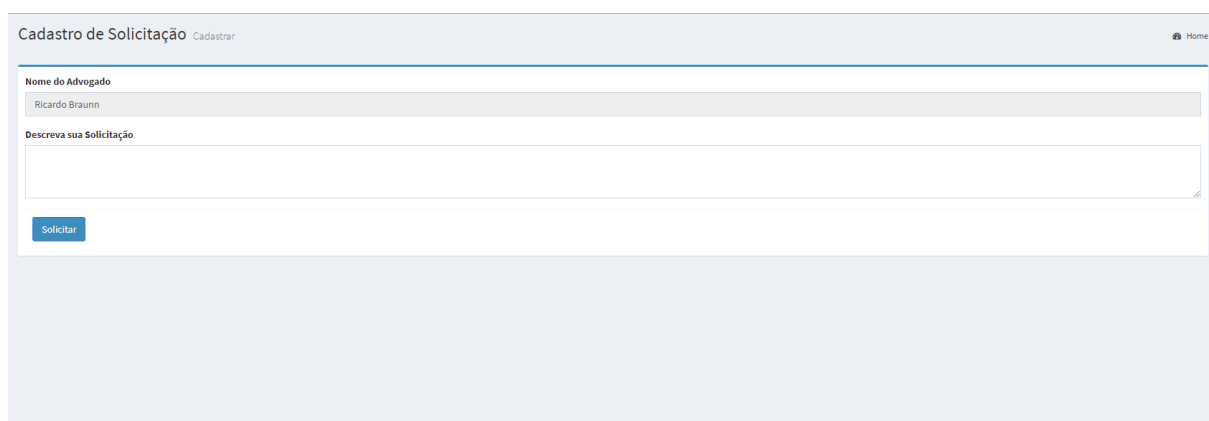
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Para o cliente a primeira tela após o login é a tela aonde possui a lista dos advogados disponíveis no sistema, para estar nessa lista o advogado precisa ter uma OAB valida cadastrada, nessa lista possui todos os dados relevantes do advogado para o cliente, o cliente em cada advogado possui duas opções, pedir uma solicitação e avaliar o advogado, também existe o campo “pesquisa” aonde o cliente pode estar filtrando a listagem de advogado pelo nome, número da OAB, área de atuação e formação. Como mostra a figura 5

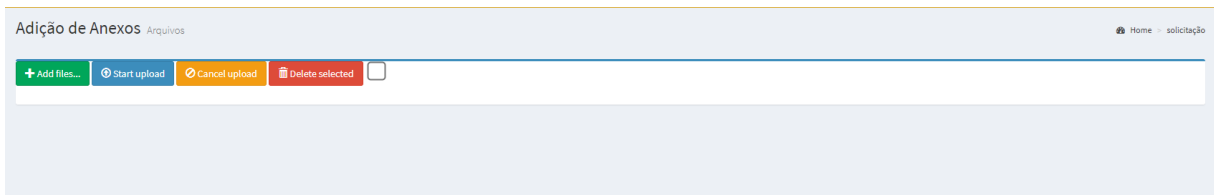


Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Ao clicar e “solicitar” o cliente será levado para uma tela aonde o cliente escreverá um breve resumo sobre o seu problema também está na tela o nome do advogado selecionado conforme a figura 6 após clicar no botão “solicitar” o cliente será levado para uma tela aonde ele poderá adicionar documentos para facilitar a compreensão do advogado, figura 7

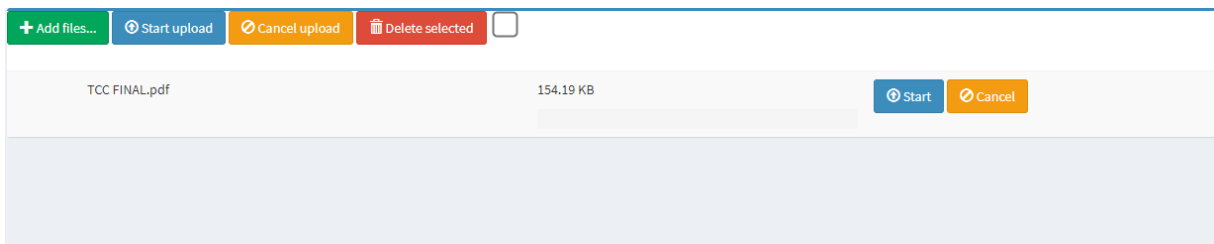


Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

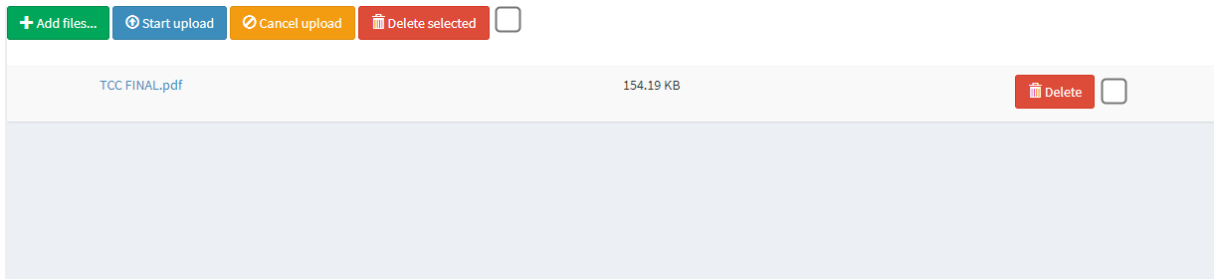


Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Nessa tela “figura 7” o cliente poderá estar adicionando arquivos como .doc; .pdf e arquivos imagens, após isso o cliente deverá fazer upload dos arquivos anexados clicando em “Start upload” ou em “start” uma vez aparecendo o botão “delete” os arquivos já foram enviados, figura 8 e figura 9

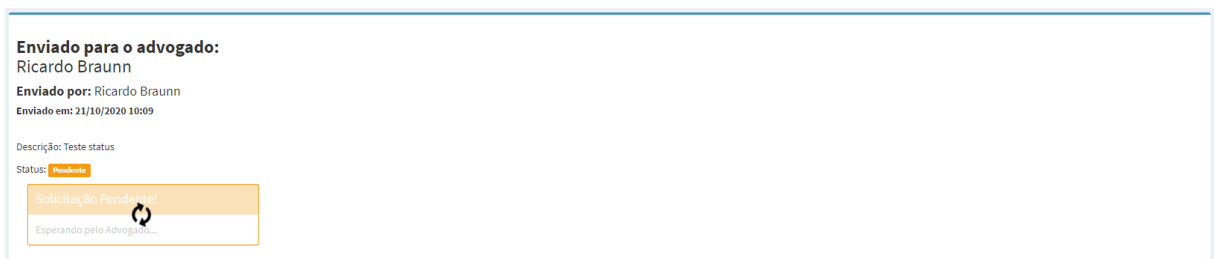


Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Após ter terminado de enviar os arquivos o cliente poderá ver todas as notificações já enviadas o cliente verá detalhes como a data enviada, o nome do advogado o qual foi enviado e a descrição também verá qual o status de cada notificação, caso ela esteja pendente estará o aviso amarelo, figura 10, caso o advogado tenha aceitado estará com aviso verde, figura 11, caso o advogado recuse irá mostrar um aviso vermelho, figura 12



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Enviado para o advogado:

Ricardo Braunn

Enviado por: Ricardo Braunn

Enviado em: 05/10/2020 13:32

Descrição: teste

Status: **Aceito**

Solicitação Aceita!



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Enviado para o advogado:

Ricardo Braunn

Enviado por: Ricardo Braunn

Enviado em: 12/08/2020 16:35

Descrição: teste

Status: **Recusado**

Solicitação Recusada!



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Quando a solicitação for aceita ao clicar no sinal de “+” o cliente verá o e-mail de contato do advogado, figura 13

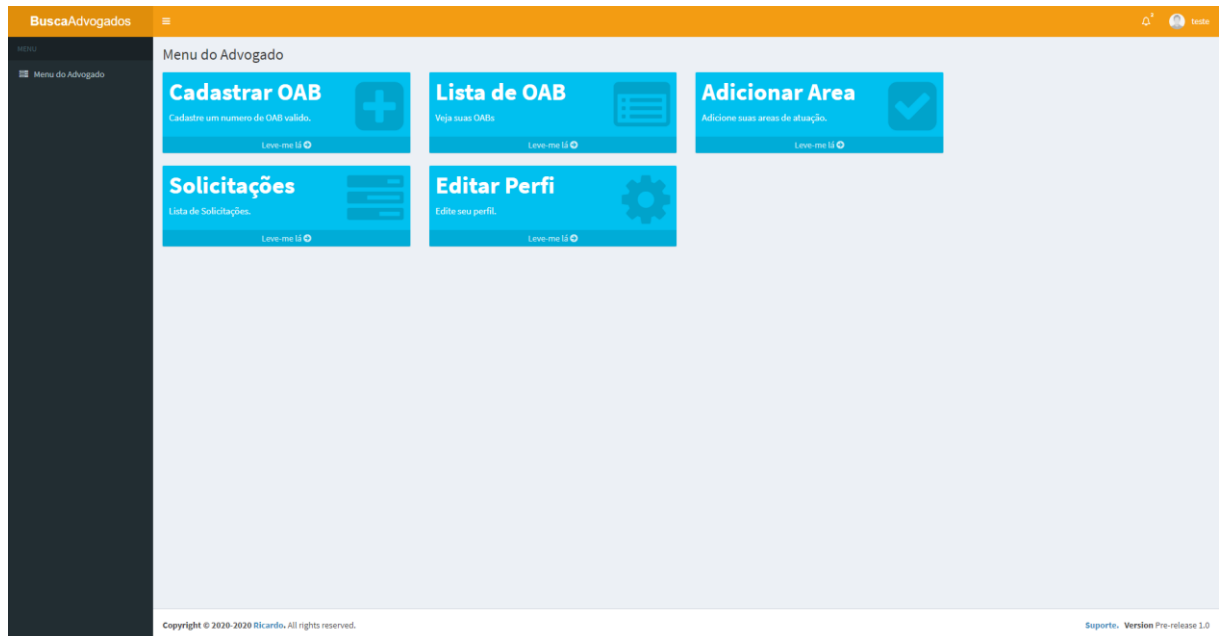
Solicitação Aceita!



Sua solicitação foi aceita pelo Advogado, entre em
contato através do email: **saf@gmail.com**

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Para o advogado a primeira tela após o login é o menu do advogado, aonde o advogado tem a opção de cadastrar uma OAB (figura 15), listar suas OABs (figura 16), adicionar suas áreas de atuação (figura 17), editar perfil (figura 18) visualizar solicitações (figura 20), mostrado na figura 14





Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Caso o advogado opte por acessar a tela de cadastro do OAB, ele verá um formulário aonde deverá inserir o numero da sua OAB e o correspondente estado figura 15

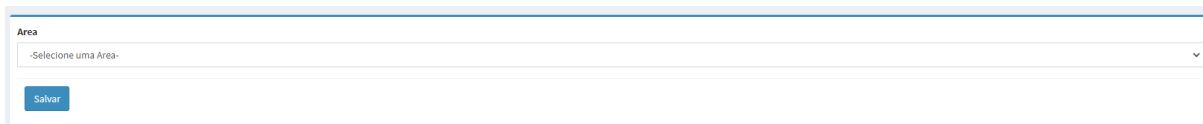
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Caso o advogado entre na pagina de lista de OAB ele verá a lista de todas as suas OABs bem como se a OAB já foi aprovada ou não figura 16

Status	Numero	Estado	Ações
Aguardando Avaliacao	00.000	Paraná	 

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Para adicionar suas áreas de atuação o advogado deverá, através do menu do advogado (figura 14) a opção “Adicionar Área”, então o advogado verá um simples formulário aonde ele irá selecionar sua área de atuação e clicar em “salvar” figura 17, após adicionar uma área e ter uma OAB aprovada por um administrador ele estará apto a aparecer para os cliente (figura 5)

A imagem mostra um formulário web para adicionar uma área de atuação. No topo, há uma barra de título com o texto "Area". Abaixo dela, há um campo de seleção com o texto "-Selecione uma Area-" e uma seta para baixo. Abaixo do campo de seleção, há um botão azul com o texto "Salvar".

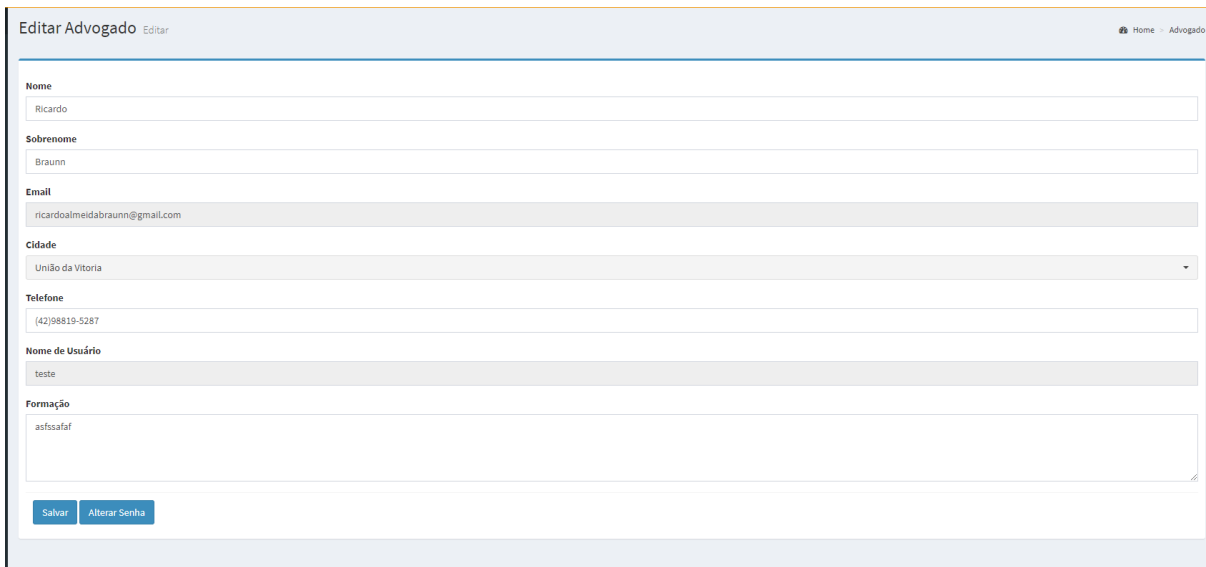
Area

-Selecione uma Area-

Salvar

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Na opção “Editar Perfil” o advogado terá acesso ao formulário o qual mostra todos seus dados e o permite editar esses dados. Mostrado na figura 18



Editar Advogado Editar

Home > Advogado

Nome
Ricardo

Sobrenome
Braun

Email
ricardoalmeidabraun@gmail.com

Cidade
União da Vitória

Telefone
(42)98819-5287

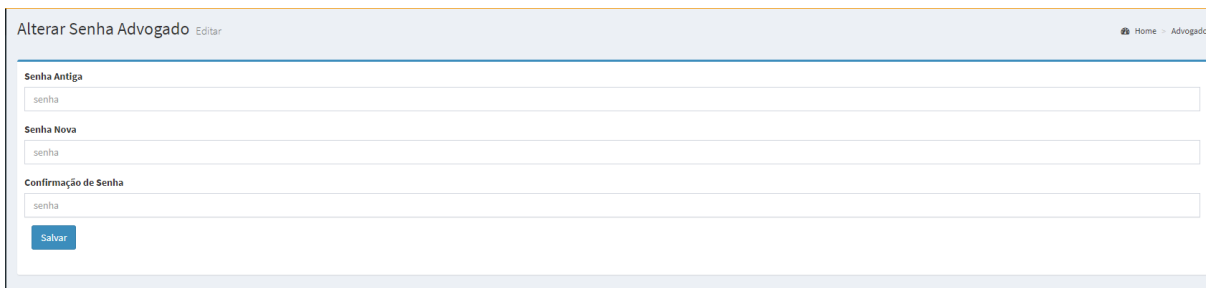
Nome de Usuário
teste

Formação
asfssafaf

Salvar Alterar Senha

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Caso o advogado deseje alterar sua senha, na tela de edição de perfil, na parte inferior ele deverá estar clicando em “alterar senha” e será redirecionado a um formulário onde para estar alterando a senha ele deverá estar inserindo sua senha atual e estar inserindo duas vezes a nova senha. Figura 19



Alterar Senha Advogado Editar

Home > Advogado

Senha Antiga
senha

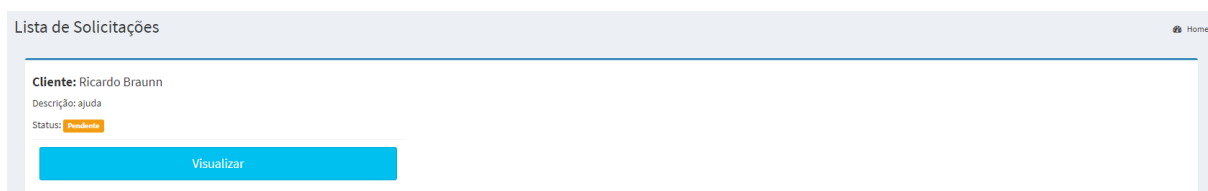
Senha Nova
senha

Confirmação de Senha
senha

Salvar

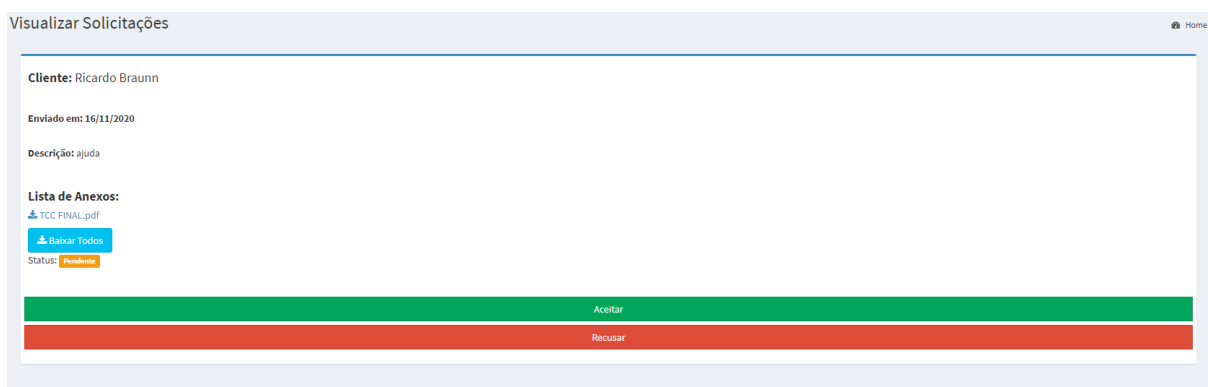
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Ao acessar a opção “Solicitações” o advogado irá para uma lista aonde verá todas as solicitações enviadas para ele por clientes, essas solicitações aparecem em ordem da mais recente para a mais antiga, já nessa tela o advogado consegue ver o nome do cliente, a descrição e o atual status dessa solicitação e um botão visualizar. Figura 20



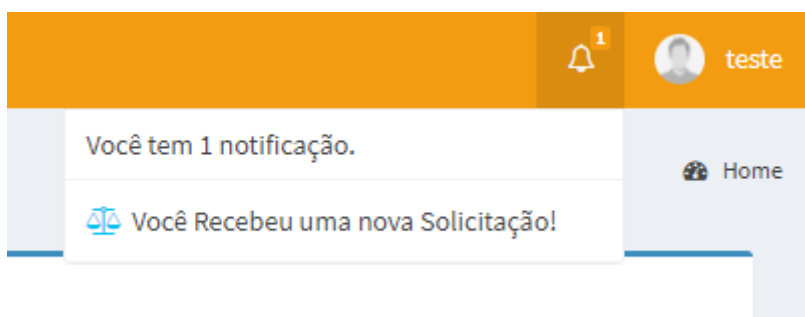
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Ao clicar no botão “visualizar” abrirá para o advogado aonde terá mais informações sobre essa solicitação como além do nome do cliente, formação e estado aparecerá também a data de envio da solicitação e os anexos enviados com a solicitação bem como a opção para estar realizando o download destes anexos. Também, caso essa solicitação esteja pendente haverá a opção de aceitar ou recusar a solicitação. Figura 21



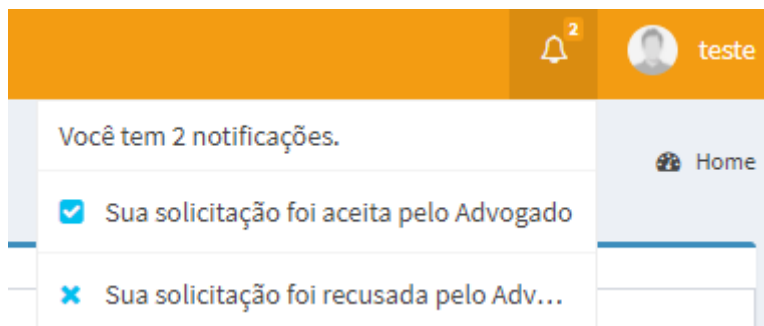
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

O cliente ao realizar uma solicitação envia uma notificação ao advogado avisando-o sobre essa nova solicitação. Figura 22



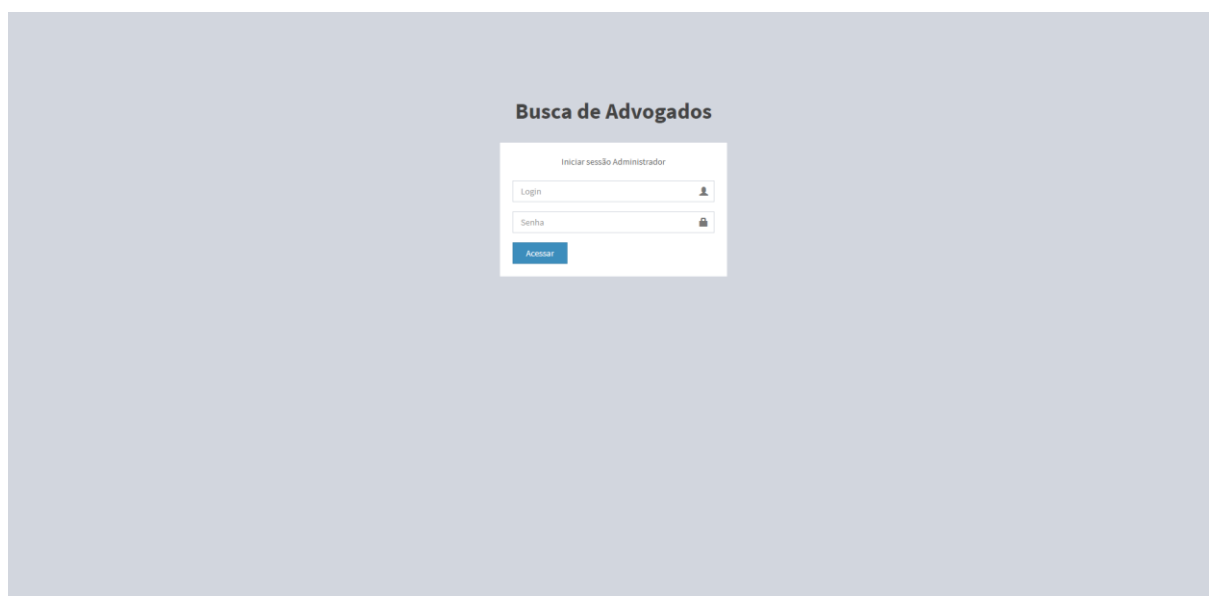
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Quando o advogado aceita ou recusa a solicitação o cliente também recebe uma notificação da ação tomada pelo advogado. Figura 23



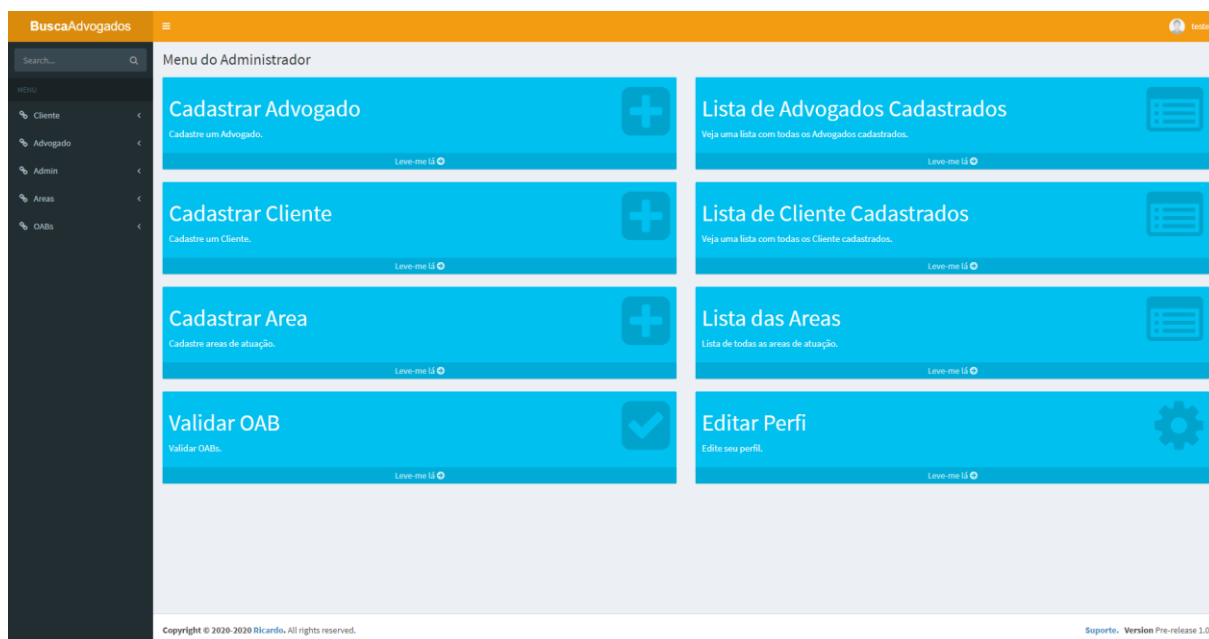
Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Já para o administrado a tela de login é algo mais simples já que são poucas pessoas que irão ter acesso. Figura 24



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

A primeira tela após o login para o administrador é o menu do administrador aonde há as opções de cadastrar cliente e advogado, listar clientes e advogados cadastrados, cadastrar e listar área, validar OAB e editar perfil. Figura 25



Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Cadastrar advogado (Figura 26) e cadastra cliente (Figura 27) é a opção onde o administrador pode manualmente cadastrar a sistema advogados e clientes.

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Na opção de “Cadastrar Área” traz ao administrador um simples formulário aonde se pede o nome da área e uma simples descrição da área apenas para identificação. Figura 30

The screenshot shows a web form titled "Cadastro de Áreas" with a breadcrumb "Cadastrar". It contains two input fields: "Nome da Área" and "Descrição". A "Salvar" button is at the bottom left. The top right corner has links for "Home" and "Áreas".

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

A opção “Lista Área” mostra todas as áreas já cadastrada e também a opção de excluir e editar. Figura 31

The screenshot shows a table titled "Áreas Listagem" with a search bar and pagination controls. The table has columns for "Código", "Nome", "Descrição", and "Ações".

Código	Nome	Descrição	Ações
3	Criminal		
4	Civil		

Showing 1 to 2 of 2 entries

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Já a opção “validar OAB” (Figura 32) trás uma listagem de todas as OABs cadastradas e o nome de seus respectivos advogados, tendo a opção de excluir e a de validar (Figura 33) onde o administrador estará verificado se a OAB é válida ou não caso a OAB já fora verificado o advogado verá o aviso (Figura 34 e 35).

The screenshot shows a table titled "OAB Listagem" with a search bar and pagination controls. The table has columns for "Nome do Advogado", "Numero da OAB", "Estado da OAB", "Status da OAB", and "Ações".

Nome do Advogado	Numero da OAB	Estado da OAB	Status da OAB	Ações
Ricardo	12.345	Paraná	Aprovado	
jose	55.555	São Paulo	Aprovado	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

The screenshot shows a web form titled "Cadastro de OAB" with a breadcrumb "Cadastrar". It contains two input fields: "Nome do Advogado" (with "Ricardo" entered) and "Numero Oab" (with "54.321/PR" entered). At the bottom, there are two buttons: "Aprovar" (green) and "Reprovar" (red). The top right corner has links for "Home" and "OABs".

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Cadastro de OAB [Cadastrar](#) [Home](#) [OABs](#)

Nome do Advogado

Numero Oab

Essa OAB já foi Aprovada!

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Cadastro de OAB [Cadastrar](#) [Home](#) [OABs](#)

Nome do Advogado

Numero Oab

Essa OAB já foi Reprovada!

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

O administrador também possui uma opção para editar seu nome de usuário e sua senha **Figura 36 e 37**

Admin [Editar](#) [Home](#) [Categoria](#)

Código

Nome

[Salvar](#) [Alterar Senha](#)

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

Alterar Senha Admin [Editar](#) [Home](#) [Admin](#)

Senha Antiga

Senha Nova

Confirmação de Senha

[Salvar](#)

Fonte: Ricardo Almeida Braunn, 2020

3.1 ASPECTOS POSITIVOS NO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

- Experiencia como programador.
- Maior aprendizado sobre a linguagem e plugins.
- Aprendizado sobre a área de programador.
- Aprendizado sobre orientação objeto.
- Experiencia de desenvolvimento em equipe através do GIT
- Orientador sempre disponível pra auxiliar.

3.2 ASPECTOS NEGATIVOS NO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

- Baixo conhecimento em programação objeto.
- Falta de conhecimento em programação JQuery.

3.3 DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Conciliar tempo para programar o SI.
- Dedicar tempo ao projeto.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Presente trabalho foi desenvolvido e finalizado com sucesso, algumas mudanças foram feitas durante a realização deste sistema, adicionando e novas funções e itens visuais e melhorando os já apresentado na sua última versão divulgada.

Com várias horas dedicadas por parte do autor e do orientador para a realização deste excelente sistema de busca de advogados.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

The PHP Group. PHP, 2020. Disponível em: <https://www.php.net/>.
Período de acesso: 2020.

Oracle Corporation and/or its affiliates. MySQL, 2020. Disponível em:
<https://dev.mysql.com/>. Período de acesso: 2020.

The jQuery Foundation. jQuery, 2020. Disponível em: <https://api.jquery.com/>.
Período de acesso: 2020.

Alexander Pierce. AdminLTE 2, 2020. Disponível em: <https://adminlte.io/>.
Período de acesso: 2020.