

Cahier des charges de l'examen finale

I. Introduction

1. Présentation de Hotel Xpress

Hotel Xpress est une société de gestion hôtelière de premier plan, réputée pour son service exceptionnel et son expertise dans le secteur de l'hôtellerie. Avec un portefeuille de 50 hôtels de luxe, il répond aux besoins des voyageurs exigeants à la recherche d'un confort inégalé et d'expériences mémorables.

2. Présentation de Web Wizards

Nous sommes une équipe d'étudiants en informatique chez HEI nommée Web Wizards qui souhaite développer une application web de gestion d'hôtels pour Hotel Xpress.

3. Contexte

L'hôtellerie évolue constamment, et il est de plus en plus important que les hôtels disposent d'un système de réservation en ligne efficace.

Actuellement, les concurrents proposent des solutions qui comportent certaines lacunes, notamment en matière de convivialité et de fonctionnalité. L'application qu'on va développer vise à combler ces lacunes en offrant une expérience utilisateur améliorée et des fonctionnalités plus avancées.

4. Objectif

Notre objectif principal est de créer une application web qui simplifie le processus de réservation et de gestion des chambres. Nous offrons aux utilisateurs une plateforme pratique et fiable pour rechercher des hôtels, réserver des chambres, interagir avec le personnel de l'hôtel et gérer leurs réservations. Nous visons à améliorer l'efficacité opérationnelle des hôtels tout en offrant une expérience client exceptionnelle.

II. Présentation du projet

1. Cibles

- Voyageurs d'affaires
- Touristes
- Les personnes résidant sur place qui cherchent un logement.
- Les organisateurs d'événements

2. Description du contenu

Application web pour faciliter la gestion des hôtels et des chambres, en offrant aux clients un accès à toutes les informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant leur séjour.

III. Fonctionnalités principales

1. Fonctionnalités côté client

- **Consultations des différentes chambres disponibles avec leurs caractéristiques** : Les utilisateurs peuvent consulter les détails des chambres, y compris les photos, les descriptions, les équipements et les tarifs.
- **Inscription pour tenter de devenir un membre fidèle** : De base un client n'est pas forcé à s'inscrire pour pouvoir faire des réservations, sauf que chaque client inscrit bénéficiera d'une réduction et auront la chance de devenir un membre fidèle, qui bénéficiera d'une réduction encore plus grande.
- **Planification d'une réservation en ligne** : Les utilisateurs pourront rechercher des chambres disponibles pour des dates spécifiques, sélectionner une chambre et effectuer une réservation en ligne en fournissant leurs coordonnées et leurs informations de paiement.
- **Annulation de réservation** : Les clients pourront aussi annuler leurs réservations existantes dans les limites des politiques d'annulation de chaque hôtel.
- **Communication avec les réceptionnistes** : Il y aura aussi ce système qui permet aux clients de communiquer avec des personnels de l'hôtel via une fonction de messagerie intégrée pour poser des questions, demander des informations supplémentaires ou faire des demandes spéciales.
- **Création d'une liste de favoris** : Chaque client inscrit pourra créer une ou plusieurs listes de favoris qui lui permettront de sauvegarder des chambres pour des raisons spécifiques. Par exemple, il pourra constituer une liste de chambres qu'il a trouvées intéressantes lors de ses recherches.
- **Donner des avis sur un hôtel ou une chambre spécifique** : Chaque client inscrit pourra donner son avis sur des hôtels ou chambres spécifiques.

- **Demander des partenariats** : Encore une fois, seuls les clients inscrits pourront demander un partenariat à une ou des hôtels.

2. Fonctionnalités côté réceptionniste

- **Confirmation et annulation des réservations manuellement dans certains cas** : Dans des circonstances particulières telles que des incidents ou autres situations exceptionnelles, le réceptionniste est autorisé à annuler ou à accepter une réservation manuellement en fournissant ses informations et la raison.
- **Consultation des paiements** : Ces mêmes réceptionnistes peuvent aussi accéder aux informations détaillées sur les paiements effectués par les clients. Cela permet de vérifier les paiements, de détecter les éventuelles anomalies et de résoudre les problèmes liés aux transactions.

3. Fonctionnalités côté Administrateur

- **Accepter ou pas les demandes de partenariat** : permet à l'administrateur de voir et d'en prendre une décision sur les demandes de partenariat des clients.
- **Ajout ou suppression d'un nouvel hôtel / chambre** : permet à l'administrateur d'ajouter de nouveaux hôtels ou d'en supprimer à la liste des hôtels disponibles dans l'application. Cette fonctionnalité est accessible uniquement aux utilisateurs ayant le rôle d'administrateur. L'administrateur peut saisir les informations de base de l'hôtel, telles que le nom, l'adresse, les coordonnées, la catégorie, les équipements, etc. Une fois ajouté, l'hôtel sera visible pour les clients de l'application .

IV. Interfaces utilisateurs

1. Description des principales interfaces utilisateur et de leur fonctionnement

- **Page d'accueil** : La page d'accueil sera la première interface que les utilisateurs verront lorsqu'ils accéderont à l'application. Elle présente une vue d'ensemble attrayante des hôtels disponibles, met en avant les offres spéciales, les destinations populaires ou les recommandations. Les utilisateurs peuvent effectuer une recherche rapide depuis cette page en indiquant leurs dates de séjour et leurs préférences.
- **Résultats de recherche** : Après avoir effectué une recherche, les utilisateurs seront redirigés vers une page contenant les résultats correspondant à leurs critères. Cette page présentera les hôtels disponibles avec des informations essentielles telles que les images, les tarifs, les évaluations des clients et la localisation. Les utilisateurs peuvent filtrer les résultats en fonction de leurs préférences, telles que la catégorie d'hôtel, les équipements.
- **Page de détails de l'hôtel** : Lorsque les utilisateurs sélectionnent un hôtel spécifique à partir des résultats de la recherche, ils seront dirigés vers une page conçue tous les détails de cet hôtel. Cette page comprendra des informations complètes sur les chambres disponibles, les équipements, les services, les politiques d'annulation, ainsi que des photos supplémentaires. Les utilisateurs pourraient également consulter les commentaires et les évaluations des clients précédents.

- **Processus de réservation** : Une fois que les utilisateurs ont choisi une chambre spécifique, ils accèdent à un bouton de réservation qui les dirige vers une autre interface où ils devront fournir leurs informations personnelles, leurs coordonnées de paiement et leurs dates de séjour. Cette interface devra être intuitive et conviviale, guidant les utilisateurs tout au long du processus de réservation et leur offrant des options claires pour sélectionner des services supplémentaires ou des préférences spéciales.
- **Messagerie avec le personnel de l'hôtel** : L'application comprend une fonctionnalité de messagerie permettant aux utilisateurs de communiquer directement avec le personnel de l'hôtel. Une interface de messagerie conviviale sera mise en place, permettant aux utilisateurs d'envoyer des messages, de recevoir des réponses et de discuter de toute demande ou question liée à leur réservation.

2. Éléments de design et d'expérience utilisateur

- **Convivialité** : L'application est conviviale et facile à naviguer, avec une architecture de l'information claire et des menus intuitifs. Les utilisateurs doivent pouvoir accéder rapidement aux fonctionnalités principales sans confusion.
- **Responsive design** : L'interface utilisateur est réactive et s'adapte à différents types d'appareils et de résolutions d'écran. Elle offre une expérience cohérente et agréable, que les utilisateurs accèdent à l'application depuis un ordinateur de bureau, une tablette ou un smartphone.
- **Design esthétique** : Le design visuel de l'application est attrayant et professionnel, en utilisant des couleurs harmonieuses, des typographies lisibles et des images de qualité pour créer une expérience visuelle agréable.

- **Facilité de recherche et de filtrage** : L'interface de recherche et de filtrage permet aux utilisateurs de trouver rapidement les informations et les options qui correspondent à leurs besoins. Les filtres doivent être clairs et faciles à utiliser, permettant aux utilisateurs de préciser leurs préférences.
- **Navigation intuitive** : La navigation dans l'application est fluide et intuitive, avec des menus bien organisés et des liens contextuels pertinents. Les utilisateurs peuvent accéder facilement aux différentes sections de l'application et retrouver leur chemin sans confusion.
- **Feedback utilisateur** : L'application fournit des retours d'informations appropriés aux actions des utilisateurs, tels que des messages de confirmation après une réservation ou des notifications en cas de problème. Cela permet de maintenir une expérience utilisateur transparente et rassurante.

V. Interfaces réceptionniste et administrateur

- **Interface générale** : Cette interface centrale permet aux admins (réceptionnistes et administrateurs) de gérer l'ensemble de l'application et d'accéder aux différentes fonctionnalités et outils de gestion en fonction de leur rôle.
- **Interface d'ajout ou de supprimer un hôtel ou un chambre** : Les administrateurs peuvent utiliser cette interface pour ajouter tout comme supprimer des hôtels.

➤ **Interface de confirmation et d'annulation des réservations :**

Les administrateurs peuvent visualiser et gérer les réservations en attente de confirmation ou d'annulation, en approuvant ou en rejetant chaque demande en fonction de la disponibilité et des politiques.

VI.Exigences techniques

Nous prévoyons de développer l'application web "Hotel Xpress" en utilisant les technologies suivantes :

Langages de programmation : HTML, CSS, JS , Java

Base de données : Postgresql pour le stockage des données relatives aux hôtels, aux chambres et aux réservations.

Framework : Utilisation d'un framework web tel que React, Spring boot , bootstrap, Tailwind, Chakra UI, ... pour faciliter le développement.

Compatibilité : L'application sera compatible avec les principaux navigateurs tels que Chrome, Firefox, et sera également réactive pour s'adapter aux différents appareils (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones).

Ces spécifications techniques nous permettent de créer une application performante, sécurisée et conviviale pour les utilisateurs.

VII.Propriétés et droits

Pour le cadre de cet examen , webwizard conférera les droits d'exploitation et d'utilisation de l'application à Hautes Écoles d'informatiques - HEI et aussi à Monsieur Tokimahery Ramarozaka .