

**UFCG - Universidade Federal de Campina Grande**

**Equipe:** Eduardo Pereira dos Santos

Igor Silveira de Andrade

Luana Barbosa de Melo

Matheus Alcantara de Santana

Rich Elton Carvalho Ramalho

Yuri Souza dos Santos

**Disciplina:** Análise de Sistemas

**Data:** 25/08/2019

**Matrícula:** 117210342

**Matrícula:** 117210286

**Matrícula:** 117210906

**Matrícula:** 117210319

**Matrícula:** 117210710

**Matrícula:** 117211246

## **HELPING HAND**

### **1. Elaboração de requisitos.**

#### **a. Lado Usuário Cliente:**

##### **i. Requisitos funcionais:**

- 1. Usuário realiza Login.**
- 2. Usuário pode visualizar perfil**
- 3. Usuário pode se cadastrar.**
- 4. Usuário realiza logout.**
- 5. Usuário pode requisitar atualização**
- 6. Usuário pesquisa por local.**
- 7. Usuário visualiza o perfil de um local.**
- 8. Usuário pode comentar sobre um local.**
- 9. Usuário pode avaliar um local.**

#### **b. Lado Usuário Administrador:**

##### **i. Requisitos funcionais:**

- 1. Administrador realiza login.**
- 2. Administrador pode visualizar perfil**
- 3. Administrador cadastra novos locais, informando quais as notas para determinadas acessibilidades que o local possui e também uma lista de opções que possibilitam acessibilidade.**
- 4. Administrador pode atualizar o perfil de um local, caso tenha melhorado ou até mesmo piorado.**
- 5. Administrador pode comentar.**
- 6. Administrador realiza logout.**

## 2. Diagrama de Casos de Uso.



## 3. Descrição textual dos casos de uso.

Caso de uso: Realizar Login
ID: 1
Breve descrição: O usuário/administrador poderá realizar o login no sistema.
Ator primário: Usuário ou Administrador.
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O usuário/administrador estar cadastrado no sistema.
Pós-condições: O usuário/administrador deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário/administrador deve selecionar no menu, a opção de realizar login.</li><li>2. O sistema fornece a tela para que o usuário digite seu email e senha.</li><li>3. O usuário/administrador insere seu email e sua senha.</li><li>4. O sistema verifica se o email e senha passados são válidos.</li><li>5. O sistema realiza o login do usuário no Sistema.</li></ol>
Fluxos Alternativos:

<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Cancelar login.</li> <li>B. Login incorreto.</li> </ul>
Fluxos Alternativos A: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 3. O usuário decide não realizar o login.</li> <li>A. 3.1. O sistema retorna para a tela de menu.</li> </ul>
Fluxos Alternativos B: <ul style="list-style-type: none"> <li>B. 3. O usuário inseriu o email ou a senha errado.</li> <li>B. 3.1. O sistema apresenta a mensagem de erro e informa que o email ou senha estão incorretos.</li> <li>B. 3.2. O sistema retorna o usuário para a tela de login.</li> </ul>

Caso de uso: Realizar Cadastro
ID: 2
Breve descrição: O usuário poderá realizar o cadastro no sistema.
Ator primário: Usuário
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O usuário não está cadastrado no sistema.
Pós-condições: O usuário deve estar cadastrado no sistema.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário informa os dados nos campos correspondentes: nome, email e senha.</li> <li>2. O sistema verifica se os dados são válidos</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. O usuário insere dados inválidos.</li> </ul>
Fluxo Alternativo A: <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 2. Dados estão inválidos</li> <li>A. 2.1. Sistema informa visualmente ao usuário.</li> <li>A. 2.2. Usuário informa os dados novamente.</li> </ul>

Caso de uso: Visualizar Perfil
ID: 3
Breve descrição: O usuário visualiza o perfil de um local.
Ator primário: Usuário ou Administrador
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: Usuário estar logado.

Pós-condições: Usuário consegue visualizar informações de um perfil.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona um perfil.</li> <li>2. O sistema abre o perfil de um local, contendo as informações do mesmo.</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. O usuário fecha o perfil.</li> </ol>
Fluxo Alternativo A: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 2. Usuário seleciona o botão de fechar perfil.</li> <li>A. 2.1. Sistema fecha o perfil.</li> <li>A. 2.2. Sistema redireciona o usuário para o menu principal.</li> </ol>

Caso de uso: Avaliar um local
ID: 4
Breve descrição: O usuário poderá avaliar um local.
Ator primário: Usuário.
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O usuário estar logado e em um perfil de um local.
Pós-condições: Avaliação do usuário é salva e mostrada para outros usuários.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário seleciona a opção de avaliar um perfil.</li> <li>2. O usuário avalia um perfil.</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. O usuário fecha o perfil.</li> </ol>
Fluxo Alternativo A: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 2. O usuário seleciona o botão de fechar perfil.</li> <li>A. 2.1. O sistema fecha o perfil.</li> <li>A. 2.2. O sistema redireciona o usuário para o menu principal.</li> </ol>

Caso de uso: Realizar comentário
ID: 5
Breve descrição: O usuário poderá realizar um comentário sobre o local desejado
Ator primário: Usuário.
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O usuário deverá estar logado.

Pós-condições: O comentário deverá ser realizado e ficará disponível para os outros usuários.

Fluxo Principal:

1. O usuário seleciona o local desejado.
2. O usuário insere o comentário.
3. O usuário seleciona a opção de enviar o comentário
4. O sistema salva o comentário.

Fluxos Alternativos:

- A. Cancelar comentário.
- B. Comentário vazio.
- C. Comentário possui palavras de baixo calão.

Fluxos Alternativos A:

- A. 2. O usuário decide não realizar o comentário.
- A. 2.1. O sistema redireciona para a tela de comentários.

Fluxos Alternativos B:

- B. 3. O usuário enviou um comentário vazio.
- B. 3.1. O sistema apresenta a mensagem de erro e informa que o comentário enviado está vazio.
- B. 3.2. O sistema redireciona o usuário para a tela de comentários.

Fluxos Alternativos C:

- C. 3. O usuário inseriu um comentário com palavra(s) de baixo calão.
- C. 3.1. O sistema alerta o usuário que o comentário é inapropriado e pede ao usuário que insira um novo comentário.
- C. 3.2. O sistema redireciona o usuário para a tela de comentários.

#### Caso de uso: Realizar logout

ID: 6

Breve descrição: O usuário deseja sair do sistema.

Ator primário: Usuário.

Ator secundário: Nenhum.

Pré-condições: O usuário estar logado no sistema.

Pós-condições: O usuário não deve mais estar logado no sistema.

Fluxo Principal:

1. O usuário deve selecionar no menu a opção de realizar logout.
2. O sistema realiza o logout do usuário.

Fluxos Alternativos: Nenhum.

#### Caso de uso: Pesquisar por local

ID: 7
Breve descrição: O usuário realiza uma busca por um local desejado.
Ator primário: Usuário.
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O usuário estar logado no sistema.
Pós-condições: O usuário deve visualizar o perfil do local desejado.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve selecionar no menu a opção de pesquisar por local.</li> <li>2. O usuário digita no campo de pesquisa o nome do local desejado.</li> <li>3. O usuário seleciona uma opção dentre os resultados da pesquisa.</li> <li>4. O usuário visualiza o perfil selecionado.</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. O local de pesquisa não existe.</li> </ol>
Fluxo Alternativo A: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 2. O sistema informa que não houve resultados para a pesquisa.</li> <li>A. 2.1. O sistema redireciona o usuário para o campo de pesquisa para tentar novamente.</li> </ol>

Caso de uso: Cadastrar perfil de local
ID: 8
Breve descrição: O administrador poderá cadastrar um novo perfil.
Ator primário: Administrador.
Ator secundário: Nenhum.
Pré-condições: O administrador estar logado.
Pós-condições: O perfil de um local será salvo no sistema.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador seleciona opção de criar um novo perfil.</li> <li>2. O administrador informa o local no mapa, nome e algumas imagens.</li> <li>3. O administrador informa as notas por cada deficiência previamente cadastradas(deficiência física, transtorno do espectro autista, deficiência intelectual, deficiência auditiva e deficiência visual).</li> <li>4. O administrador informa um conjunto de opções que o local possui em relação à acessibilidade.</li> <li>5. O administrador confirma o cadastro do perfil.</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. O administrador informa dados incorretos.</li> <li>B. O administrador cancela o cadastro do perfil.</li> </ol>

Fluxo Alternativo A:

- A. 2. O sistema verifica os dados passados pelo administrador.
- A. 2.1. O sistema informa ao administrador.
- A. 2.2. O sistema manda o administrador digitar os dados novamente.

Fluxo Alternativo B:

- B. 5. O administrador seleciona o botão de cancelar.
- B. 5.1. O sistema cancela o cadastro de um novo perfil.
- B. 5.2. O sistema redireciona o administrador para a página principal.

#### Caso de uso: Atualizar perfil

ID: 9

Breve descrição: O administrador realiza alterações no perfil de um local.

Ator primário: Administrador.

Ator secundário: Nenhum.

Pré-condições: O administrador deve estar logado no sistema.

Pós-condições: As alterações feita pelo administrador foram realizadas com sucesso.

Fluxo Principal:

1. O administrador deve selecionar no menu a opção de pesquisar por local.
2. O administrador digita no campo de pesquisa o nome do local desejado.
3. O administrador seleciona uma opção dentre os resultados da pesquisa.
4. O administrador visualiza o perfil selecionado.
5. O administrador seleciona o que deseja atualizar: notas das categorias, conjunto de opções que o local possui.
6. O administrador confirma alterações.

Fluxos Alternativos:

- A. O local de pesquisa não existe.
- B. O administrador cancela as atualizações do perfil.

Fluxo Alternativo A:

- A. 2. O sistema informa que não houve resultados para a pesquisa.
- A. 2.1. O sistema redireciona o usuário para o campo de pesquisa para tentar novamente.

Fluxo Alternativo B:

- B. 6. O administrador seleciona a opção cancelar.
- B. 6.1. O sistema redireciona o administrador para a página do perfil do local.

#### Caso de uso: Requisitar atualização

ID: 10

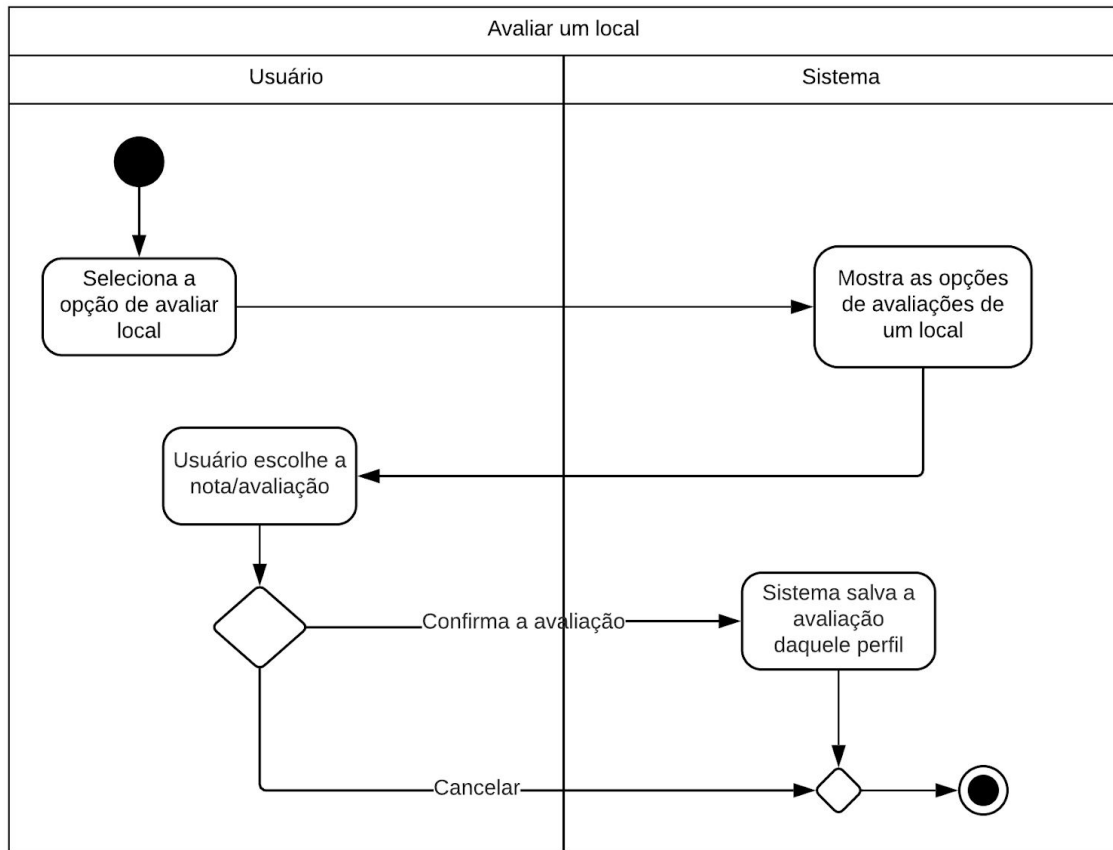
Breve descrição: O usuário submete o pedido de uma atualização, seja o cadastro de um novo local ou uma alteração em determinadas informações de um local existente.

Ator primário: Usuário.
Ator secundário: Administrador.
Pré-condições: O usuário deverá estar logado.
Pós-condições: A requisição do usuário será enviada e deverá ser avaliada pelo administrador.
Fluxo Principal: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário deve selecionar a opção no menu de requisitar atualização.</li> <li>2. O usuário seleciona uma das opções: cadastro de um novo local ou alterações em um local existente.</li> <li>3. O usuário submete a requisição de atualização de acordo com a opção escolhida.</li> <li>4. O sistema envia a requisição para o administrador.</li> </ol>
Fluxos Alternativos: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. O usuário seleciona a opção referente ao cadastro de um novo local.</li> <li>B. O usuário seleciona a opção referente à alteração de informações de um local já cadastrado.</li> <li>C. O usuário cancela a submissão.</li> </ol>
Fluxo Alternativo A: <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 2. O usuário seleciona a opção de cadastrar um novo local.</li> <li>A. 2.1. O usuário insere as informações do novo local.</li> </ol>
Fluxo Alternativo B: <ol style="list-style-type: none"> <li>B. 2. O usuário seleciona a opção de alterar as informações de um local cadastrado.</li> <li>B. 2.1. O usuário seleciona quais dados sobre o local deseja alterar e insere os dados desejados.</li> </ol>
Fluxo Alternativo C: <ol style="list-style-type: none"> <li>C. 4. O usuário seleciona a opção de cancelar a submissão.</li> <li>C. 4.1. O sistema redireciona o usuário para a página principal.</li> </ol>

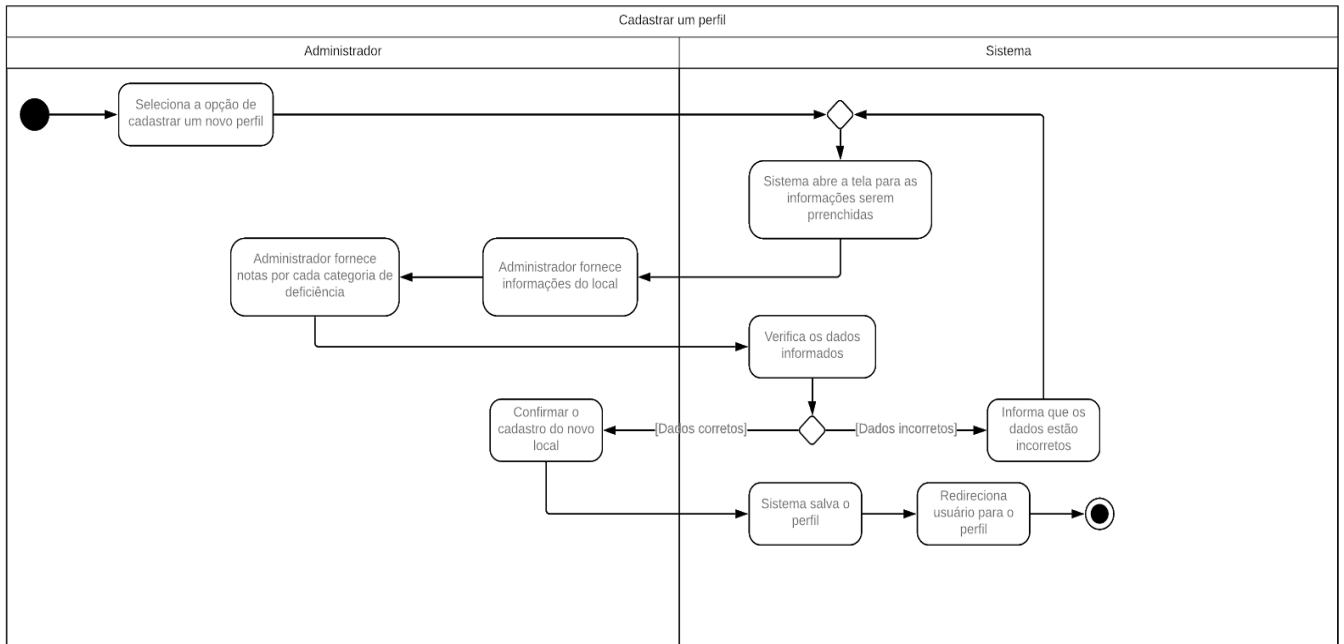


#### 4. Diagramas de atividades do sistema.

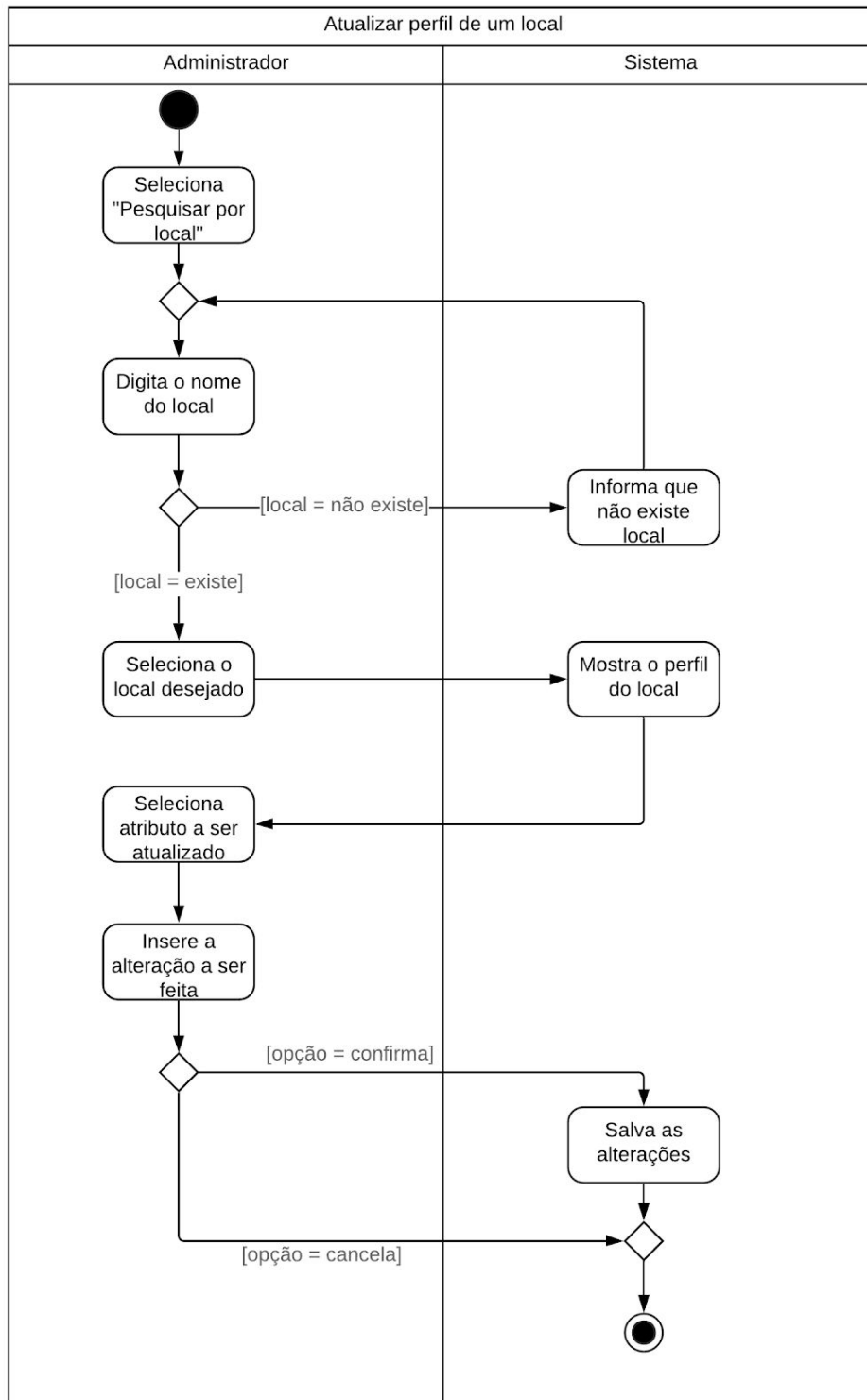
- Funcionalidade de avaliar um local:



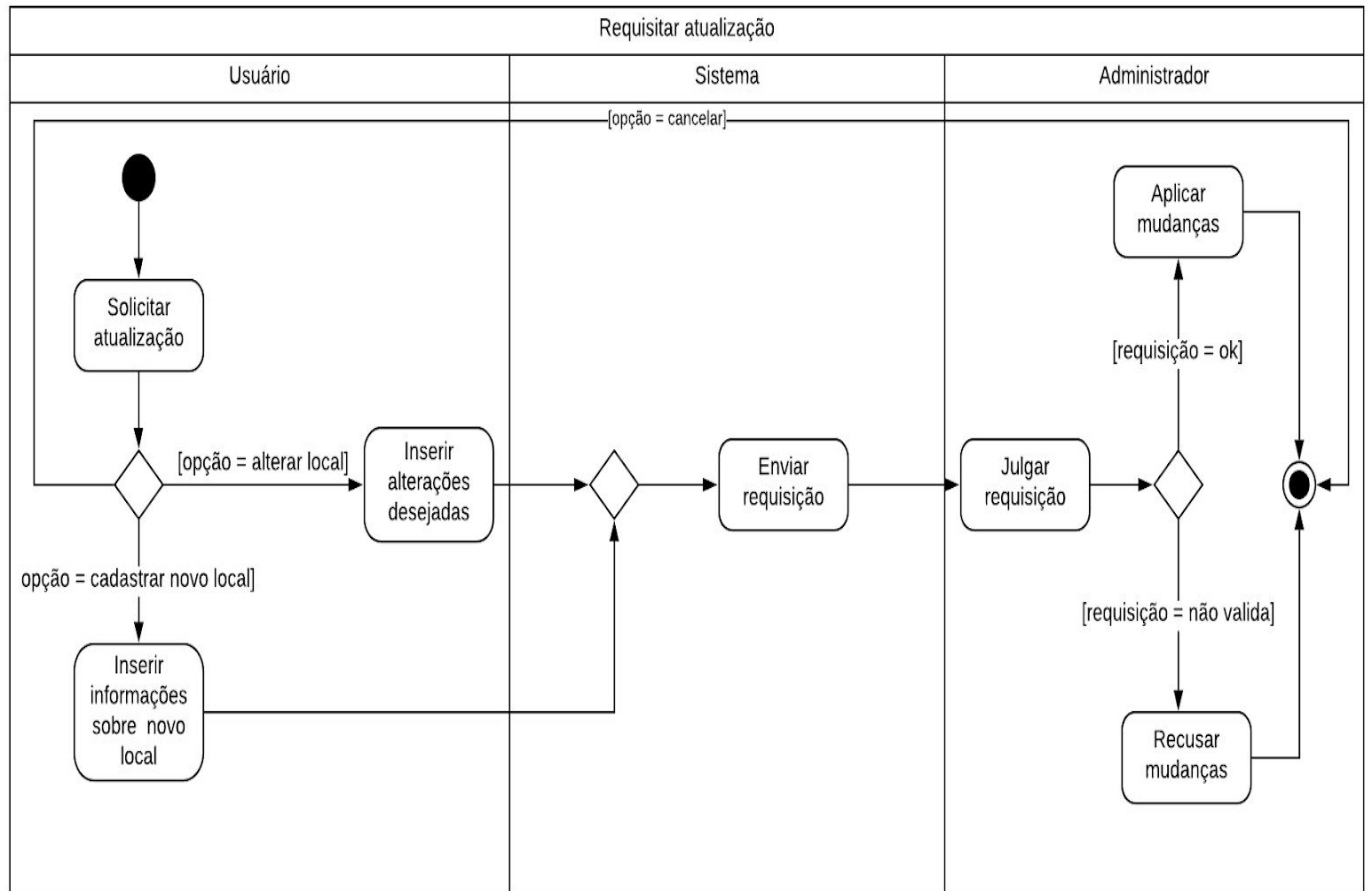
- **Funcionalidade cadastrar um perfil:**



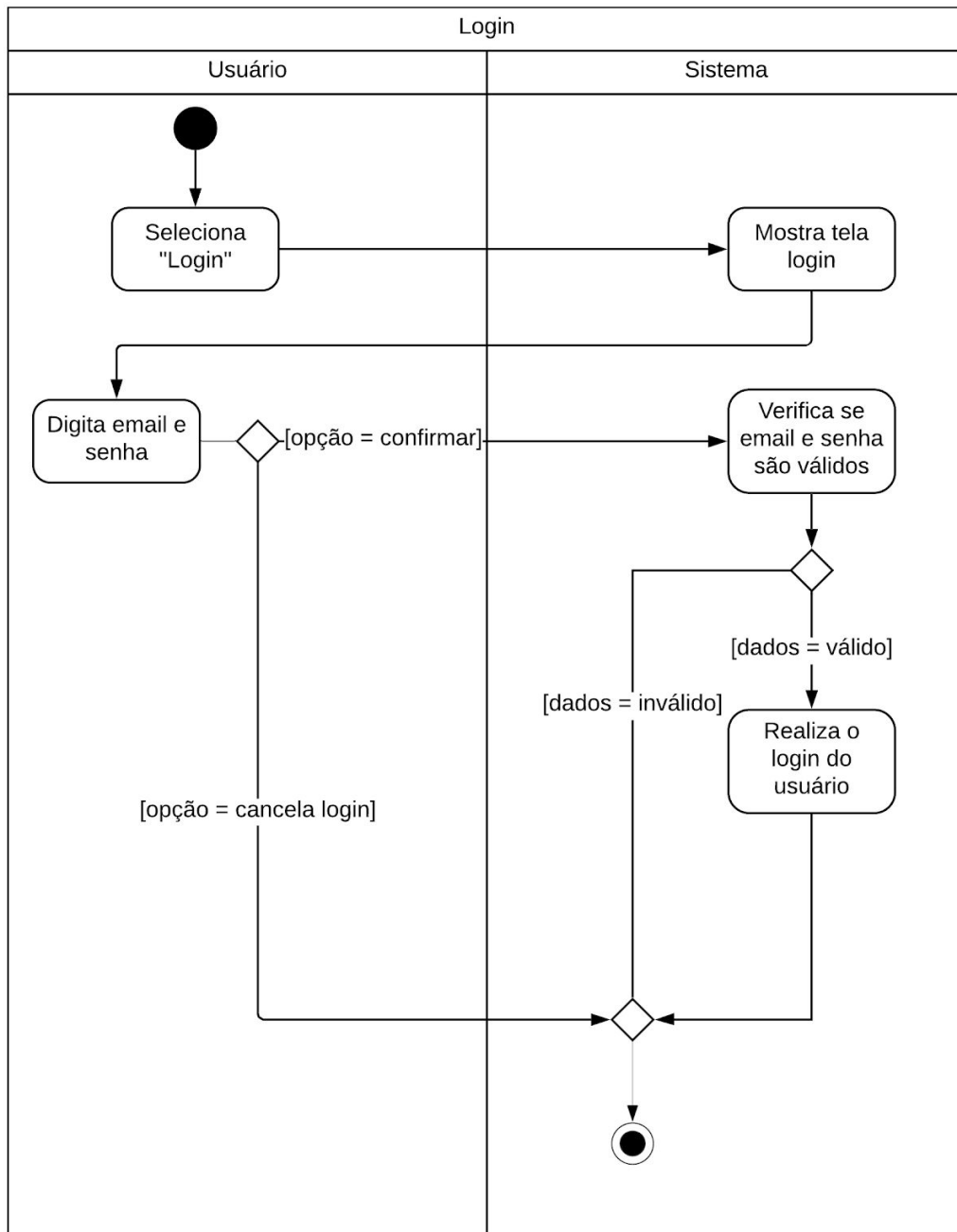
- **Funcionalidade de atualizar um perfil:**



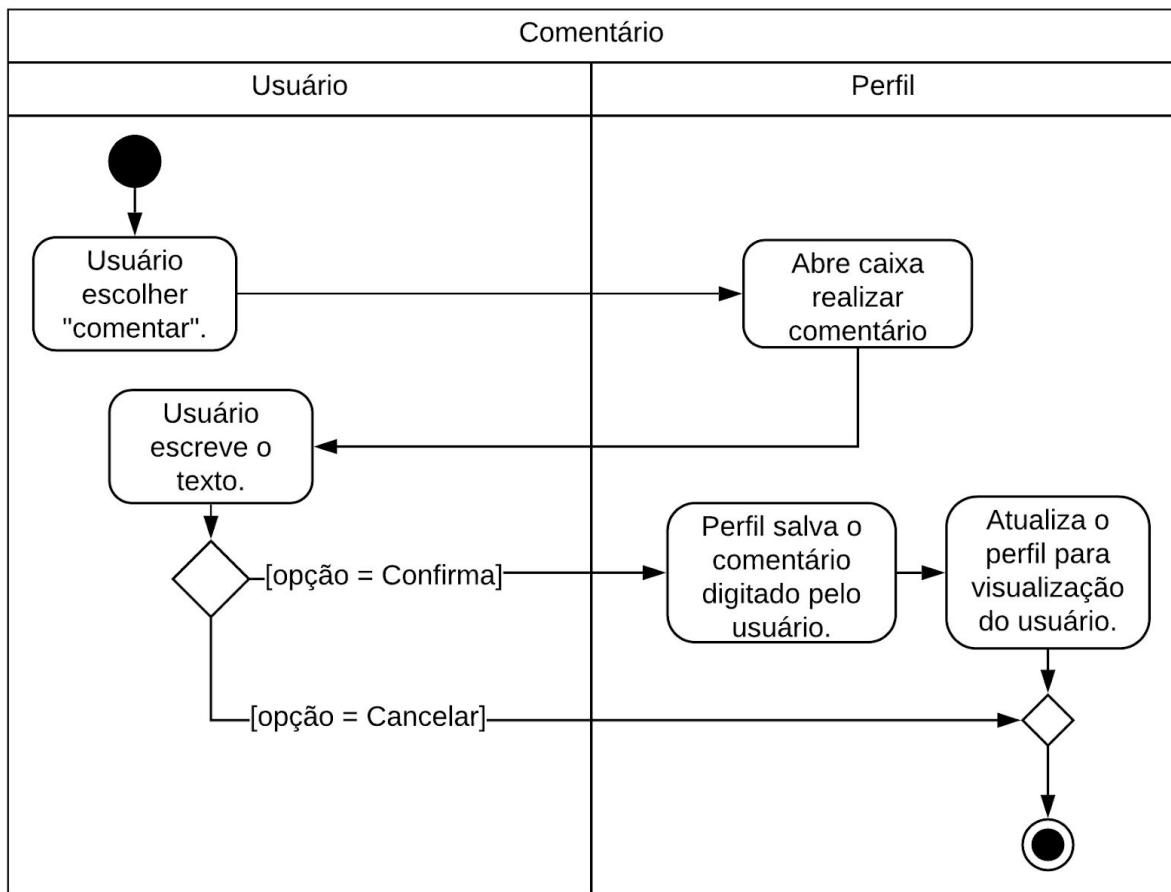
- **Funcionalidade requisitar atualização:**



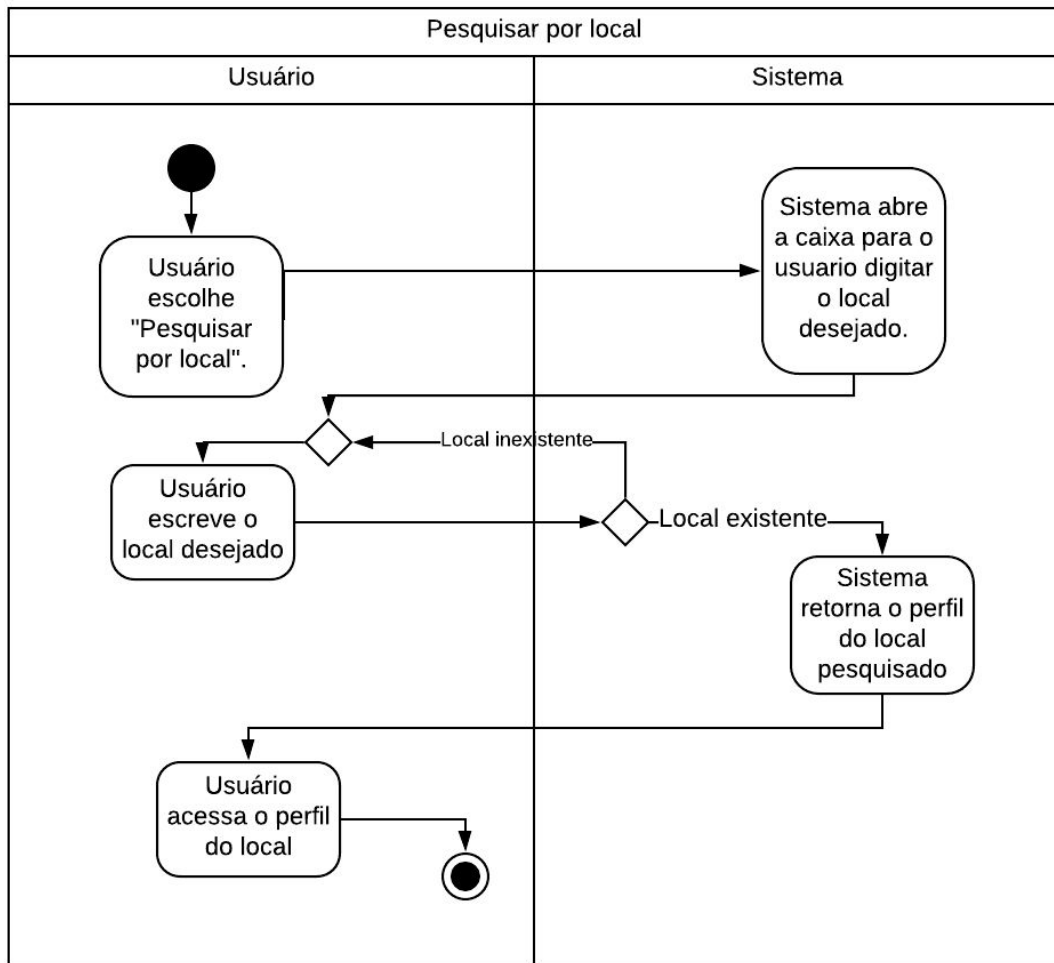
- **Funcionalidade de usuário realizar login:**



- **Funcionalidade de realizar um comentário:**



- **Funcionalidade de pesquisar por um local:**



## **5. Prototipação.**