

iGo

Este questionário é realizado no âmbito da unidade curricular de Interfaces Pessoa Máquina com o intuito de apurar os hábitos e necessidades recorrentes do público relativos às viagens que faz e/ou gostaria de fazer, de modo a podermos desenvolver um dispositivo capaz de ser o mais útil possível no seu auxílio.

Deste modo, gostaríamos da sua colaboração respondendo a este questionário que demorará cerca de 5 a 10 minutos.

Respondendo ao mesmo concorda que as respostas sejam usadas para estudos estatístico, mas não quebrando o seu anonimato. Depois da análise estática será destruída qualquer tipo de resposta.

Agradecemos a sua colaboração e o seu tempo despendido.

***Required**

Demografia



1. 1. Idade *

Selecione apenas uma das opções
Mark only one oval.

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 35
- ☐ 36 - 50
- ☐ 50 - 65
- ☐ > 65

2. 2. Género *

Selecione apenas uma das opções
Mark only one oval.

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Other: _____

3. 3. Ocupação principal atual *

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Desempregado
- ☐ Estudante
- ☐ Trabalhador
- ☐ Other: _____

4. 4. Limitações físicas

Selecione zero ou mais opções. Se não tiver limitações físicas, não responda.

Tick all that apply.

- ☐ Alergias
- ☐ Problema de audição
- ☐ Problema de mobilidade
- ☐ Problema de visão
- ☐ Problemas de sensibilidade
- ☐ Other: _____

5. 4.1 Se selecionou uma das opções anteriores, especifique

Eu e viajar

**6. 5. Quais dos seguintes dispositivos eletrônicos possui? ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Desktop
- ☐ Portátil
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Não possuo nenhum (salte para a questão 7)

7. 6. Como costuma aprender a utilizar um dispositivo eletrónico?

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Amigos/Família
- ☐ Manual de instruções
- ☐ Por experiência
- ☐ Pesquisa própria
- ☐ Visualização de tutoriais
- ☐ Other: _____

8. 7. Quantas vezes costuma viajar por ano *

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Não costumo viajar (salte para a questão 11)
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 ou mais

9. 8. Para onde costuma viajar

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Zonas com difícil acesso (ex: Aldeias da Serra da Estrela)
- ☐ Zonas com difícil comunicação (Com pouca rede e/ou Wi-Fi)
- ☐ Capitais e grandes cidades (ex: Paris, Las Vegas)
- ☐ Cidades menos frequentadas (ex: Badajoz)
- ☐ Other: _____

10. 9. Porque motivo(s) costuma viajar

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Aprendizagem
- ☐ Aumentar a sua perspectiva do mundo
- ☐ Descobrir novas culturas
- ☐ Lazer
- ☐ Profissional
- ☐ Other: _____

11. **10. Qual a sua companhia mais frequente nas suas viagens**

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Com amigos
- ☐ Com parceiro(a)
- ☐ Em excursão
- ☐ Em família
- ☐ Sozinho

12. **11. Quais das seguintes aplicações está familiarizado com... ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Airbnb
- ☐ BlaBlaCar
- ☐ Booking.com
- ☐ Maps
- ☐ Momondo
- ☐ TripAdvisor
- ☐ Trivago
- ☐ Uber
- ☐ Waze
- ☐ Yelp
- ☐ Zomato
- ☐ Não estou familiarizado com nenhuma (salte para a próxima secção)

13. **12. Em que locais usa as aplicações seleccionadas anteriormente**

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ No alojamento
- ☐ Nos transportes públicos
- ☐ Num restaurante
- ☐ Num museu

14. **13. Com que frequência usa as aplicações seleccionadas anteriormente**

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ 1 - 2 vezes por dia
- ☐ 3 - 4 vezes por dia
- ☐ 5 - 6 vezes por dia
- ☐ 7 - 8 vezes por dia
- ☐ Mais de 8 vezes por dia

Hábitos de viagem



15. **14. Como costuma marcar as suas viagens ***

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Agência de viagens
- ☐ Bilheteiras
- ☐ Plataformas online
- ☐ Other: _____

16. **15. Que método de pagamento usa mais frequentemente para marcar a sua viagem ***

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Cartão multibanco/crédito
- ☐ Dinheiro
- ☐ Pagamento online (ex: PayPal)
- ☐ Other: _____

17. **16. Quais dos seguintes gadgets/ferramentas leva consigo numa viagem ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Portátil
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Tablet
- ☐ Bússola
- ☐ Mapa do local
- ☐ Nenhum dos anteriores

18. **17. Com que meio de transporte costuma viajar ***

Selecione apenas uma das opções

Tick all that apply.

- ☐ Avião
- ☐ Barco
- ☐ Carro
- ☐ Comboio
- ☐ Other: _____

19. **18. Como costuma se deslocar durante a sua viagem ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ A pé
- ☐ Bicicleta
- ☐ Carro
- ☐ Transporte a pedido (ex: Taxi, Uber, Cabify, ect...)
- ☐ Transporte público (ex: Metro, Comboio, Autocarro, ect...)
- ☐ Other: _____

20. **19. Que método de pagamento usa mais frequentemente durante as suas viagens ***

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão multibanco/crédito
- ☐ MB WAY
- ☐ Other: _____

21. **20. Durante a viagem, como costuma obter informação do local que vai visitar? ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ No aeroporto
- ☐ Online através de aplicações
- ☐ Postos de informação turística
- ☐ Guias turísticos
- ☐ Amigos ou conhecidos
- ☐ Other: _____

22. **21. Qual dos seguintes géneros de aplicações utiliza mais frequentemente quando viaja ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Cultura e informação
- ☐ Estadia
- ☐ Mapas
- ☐ Restauração
- ☐ Reviews
- ☐ Transporte
- ☐ Meteorologia
- ☐ Other: _____

23. **22. Classifique o que mais gosta de experienciar numa viagem ***

Selecione apenas uma das opções por linha

Mark only one oval per row.

	0 (Nada importante)	1	2	3	4	5 (Muito importante)	NA
Experimentar a gastronomia local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver lojas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar atividades (ex: Museus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descansar na sua estadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitar pontos de interesse locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. **23. Durante a viagem, como comunica com os seus familiares/amigos**

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Mensagens de texto
- ☐ Mensagens de voz
- ☐ Chamadas de vídeo
- ☐ Chamadas de voz
- ☐ Cara a cara
- ☐ Other: _____

25. **24. Como costuma partilhar as suas experiências ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Não costumo partilhar as minhas experiências (salte para a questão 26)
- ☐ Facebook
- ☐ Instagram
- ☐ Whatsapp
- ☐ Messenger
- ☐ Discord
- ☐ Reddit
- ☐ Livestreams
- ☐ Other: _____

26. **25. Quão frequentemente costuma de partilhar as suas experiências enquanto viaja**

Classifique de 0 a 7, consoante a frequência

Mark only one oval.

	0	1	2	3	4	5	6	7	
Não costumo partilhar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7 vezes por semana

27. **26. Quanto tempo leva a...** *

Selecione apenas uma das opções por linha

Mark only one oval per row.

	< 30 segs	30 - 60 segs	1 - 2 mins	2 - 5 mins	5 -10 mins	> 10 mins	NA
Planear uma viagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprar um bilhete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar a sua viagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procurar pontos de interesse de um local	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver horários de transporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. **27. Quais das seguintes funcionalidades gostaria de ter da próxima vez que fosse viajar, através de um wearable?** *

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Colecionador das memórias da viagem
- ☐ Comprar bilhetes para a viagem
- ☐ Comprar bilhetes para os transportes públicos
- ☐ Comunicar com os seus familiares e amigos
- ☐ Partilhar as suas viagens e experiências
- ☐ Partilhar a sua localização com familiares/amigos
- ☐ Planear uma viagem em conjunto em tempo real
- ☐ Mini dicionário local com as palavras mais usadas
- ☐ Ver todos os pontos de interesse locais
- ☐ Reviews de hotéis ou restaurantes

29. **28. Se tiver alguma funcionalidade que gostasse de ver implementada no iGo qual seria?**

Complicações durante uma viagem



30. **29. Quais os problemas mais comuns na sua viagem? ***

Assinale uma ou mais das opções válidas

Tick all that apply.

- ☐ Perder os meus documentos
- ☐ Chegar atrasado aos transportes
- ☐ Longos tempos de filas nos pontos de interesse locais
- ☐ Problemas de comunicação / Barreiras linguísticas
- ☐ Nenhum
- ☐ Other: _____

31. **30. Se tivesse um problema nos seus dispositivos eletrónicos, como resolveria? ***

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Reiniciava o dispositivo
- ☐ Verificava online
- ☐ Consultava o manual de instruções
- ☐ Pedia ajuda a um amigo/familiar
- ☐ Other: _____

32. **31. Caso perdesse um comboio o que faria... ***

Selecione apenas uma das opções

Mark only one oval.

- ☐ Entrava em contacto com a estação
- ☐ Comprava outro bilhete, sem tentar pedir reembolso
- ☐ Tentava arranjar reembolso do bilhete
- ☐ Other: _____

Fim do questionário

Muito obrigado pela sua colaboração.



Powered by

