

## Praktijkreglement

- Voor het maken van een afspraak kun je het secretariaat bellen of mailen. Let op: Voor psychologie is wél een verwijzing nodig, voor fysiotherapie niet per sé. Na het maken van de afspraak ontvang je per mail een afspraakbevestiging met een aanmeldformulier.
- Bij MC² wordt geen wachtlijst gehanteerd. Op dit moment is een intake bij de psycholoog binnen 10 werkdagen mogelijk. Bij drukte binnen de praktijk word je geïnformeerd over de mogelijkheden.
- Wanneer je in behandeling bent bij Marco, Lisette of Stefan (psychologen), gelden de regels met betrekking tot vergoeding vanuit de zorgverzekering voor psychologie. Voor voorwaarden en informatie over onder andere het eigen risico en de verschillende prestaties/trajecten dien je de polisvoorwaarden van je zorgverzekeraar te raadplegen. Een reguliere sessie psychologie duurt doorgaans 45 minuten.
- Wanneer je in behandeling bent bij Martin of Maarten (fysiotherapeuten), gelden de regels met betrekking tot vergoeding vanuit de zorgverzekering voor fysiotherapie. Dit betreft een aanvullende verzekering. Niet iedereen is verzekerd voor fysiotherapie. Voor voorwaarden en informatie over onder andere het eigen risico, het aantal te vergoeden behandelingen en (meer-)kosten dien je de polisvoorwaarden van je zorgverzekeraar te raadplegen. Een behandeling fysiotherapie duurt 30 minuten.
- Wanneer je in behandeling bent bij Marco, Lisette of Stefan (psychologen) i.c.m. Martin of Maarten (fysiotherapeuten) geldt dat zowel psychologie als fysiotherapie apart bij de zorgverzekeraar wordt gedeclareerd. Een combi-sessie met 2 therapeuten duurt 45 minuten.
- Wanneer je niet tijdig op een afspraak komt, zullen bovenstaande tijden moeten worden ingekort met de tijd die je afwezig bent. Als deze tijd niet toereikend is, kan in overleg, worden bepaald of er een nieuwe afspraak wordt gemaakt (waarbij de eerste afspraak wel belast dient te worden).

## Verhinderings

- Bij verhindering dienen afspraken 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij je in rekening worden gebracht.
- Indien je niet aanwezig kunt zijn wegens ziekte, dien je dit vóór 9:00 uur op de betreffende dag te melden bij ons secretariaat. Je kunt daarvoor ook de voicemail inspreken. Mocht de melding na 9:00 uur geschieden, wordt deze gekenmerkt als een te laat geannuleerde afspraak en alsnog bij je in rekening worden gebracht.

## Zorgverzekering / Betaling

- MC<sup>2</sup> heeft met nagenoeg alle zorgverzekeraars een contract. Declareren gaat rechtstreeks bij de betreffende zorgverzekeraar, bij het afsluiten van de prestatie (psychologie) of het traject (psychologie/fysiotherapie). Een prestatie mag maximaal 365 dagen geopend zijn.
- Je bent zelf verantwoordelijk om wijzigingen (in je zorgverzekering) aan MC<sup>2</sup> door te geven.
- Voor cliënten met een restitutiepolis, cliënten die de behandelingen zelf (moeten) betalen en voor cliënten die niet of onvoldoende verzekerd zijn, zijn praktijktarieven opgesteld. Deze liggen in de wachtruimte en zijn ook op te vragen bij het secretariaat van MC<sup>2</sup>.
- Andere interventies (te denken valt aan o.a. telefonische of e-mailconsulten) worden als onderdeel van het traject gezien. Mochten deze werkzaamheden gemiddelden overstijgen, kan het zijn dat er minder sessies over zijn dan in eerste instantie was afgesproken.

## Overig

- Vertrouwelijkheid en privacy zijn binnen MC<sup>2</sup> gewaarborgd. Details hieromtrent zijn vastgelegd in ons privacyreglement, op te vragen bij ons secretariaat. Evenzo zijn opvraagbaar: het klachtenreglement en het waarnemingsreglement van MC<sup>2</sup>.
- Dossiers worden volgens de regels van de beroepsethiek bewaard in onze praktijk voor maximaal 10 jaar. Daarna worden de documenten volgens diezelfde regels vernietigd.
- MC<sup>2</sup> is continue bezig met de waarborging van haar kwaliteit. Hierbij heeft MC<sup>2</sup> een certificeringstraject voor de NEN-norm Zorg en Welzijn doorlopen en zijn wij in mei 2014 gecertificeerd. Dit houdt in dat alle informatie binnen MC<sup>2</sup> gecontroleerd kan worden door auditors. Specifiek kan dit voor jou betekenen dat je cliëntendossier ingezien kan worden door de auditor van de NEN-norm. Wanneer je er bezwaar tegen hebt dat deze jouw dossier kan inzien, kun je dit specifiek vermelden bij het secretariaat.