



Praktijkreglement

Afspraak / Behandeling

- Voor het maken van een afspraak kun je het secretariaat bellen of mailen. Let op: Voor psychologie is wél een verwijzing noodzakelijk, voor fysiotherapie niet per sé. Na het maken van de afspraak ontvang je per mail een afspraakbevestiging met een aanmeldformulier.
- Voor de huidige wachttijden binnen MC² verwijzen we je naar onze site. Onder het kopje nieuws vindt je de huidige wachttijd.
- Wanneer je in behandeling bent bij een van de psychologen, gelden de regels met betrekking tot vergoeding vanuit de zorgverzekering voor psychologie. Voor behandeling/begeleiding vanuit de psychologie wordt gebruikt gemaakt van prestaties/trajecten: kort, middellang of intensief. Dit zijn, respectievelijk 4,7 of 11 behandelingen. De zorg vanuit psychologie valt onder het Eigen Risico. Het aangaan van een traject kan dus gevolgen hebben voor het verbruik van je wettelijke (en eventueel vrijwillige) Eigen Risico. Wanneer na de intake besloten wordt het traject niet bij MC² in te zetten, dan worden de kosten van een “onvolledig behandeltraject” gedeclareerd, deze kosten zijn per Zorgverzekeraar verschillend maar is maximaal €190. Dit valt nog steeds onder het Eigen Risico. Voor voorwaarden en informatie over onder andere het eigen risico en de verschillende prestaties/trajecten dien je de polisvoorwaarden van je zorgverzekeraar te raadplegen. Een reguliere sessie psychologie duurt 45 minuten.
- Bij de intake vragen we je een kwartier voor aanvang van de afspraak aanwezig te zijn in verband met het invullen van een vragenlijst. Dit is een eis vanuit de Zorgverzekeraar en een meetinstrument voor de therapeut om meetbaar te maken dat een cliënt de juiste zorg heeft gekregen met betrekking tot de gestelde diagnose. De vragenlijst wordt ingevuld op de computer bij MC².
- Graag willen we je vragen bij de intake een geldig identiteitsbewijs en de verwijzing mee te brengen.
- Wanneer je in behandeling bent bij een van de fysiotherapeuten, gelden de regels met betrekking tot vergoeding vanuit de zorgverzekering voor fysiotherapie. Dit betreft een aanvullende verzekering. Niet iedereen is verzekerd voor fysiotherapie. Voor voorwaarden en informatie over onder andere het eigen risico, het aantal te vergoeden behandelingen en (meer-)kosten dien je de polisvoorwaarden van je zorgverzekeraar te raadplegen. Een behandeling fysiotherapie duurt 30 minuten.
- Wanneer je in behandeling bent bij een van de psychologen i.c.m. een van de fysiotherapeuten geldt dat zowel psychologie als fysiotherapie apart bij de zorgverzekeraar wordt gedeclareerd. Een combi-sessie met 2 therapeuten duurt 45 minuten.
- Wanneer je niet tijdig op een afspraak komt, zullen bovenstaande tijden moeten worden ingekort met de tijd die je afwezig bent. Als deze tijd niet toereikend is, kan in overleg, worden bepaald of er een nieuwe afspraak wordt gemaakt (waarbij de eerste afspraak wel belast dient te worden).

Verhinderings

- Bij verhindering dienen afspraken 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij je in rekening worden gebracht.
- Indien je niet aanwezig kunt zijn wegens ziekte, dien je dit vóór 9:00 uur op de betreffende dag te melden bij ons secretariaat. Je kunt daarvoor ook de voicemail inspreken. Mocht de melding na 9:00 uur geschieden, wordt deze gekenmerkt als een te laat geannuleerde afspraak en alsnog bij je in rekening worden gebracht.

Zorgverzekering / Betaling

- MC² heeft met nagenoeg alle zorgverzekeraars een contract. Declareren gaat rechtstreeks bij de betreffende zorgverzekeraar, bij het afsluiten van de prestatie of traject (psychologie), per behandeling (fysiotherapie). Een psychologische prestatie mag maximaal 365 dagen geopend zijn.
- Je bent zelf verantwoordelijk om wijzigingen (in je zorgverzekering) aan MC² door te geven.
- Voor cliënten met een restitutiepolis, cliënten die de behandelingen zelf (moeten) betalen en voor cliënten die niet of onvoldoende verzekerd zijn, zijn praktijktarieven opgesteld. Deze zijn op te vragen bij het secretariaat van MC².
- Andere interventies (te denken valt aan o.a. telefonische of e-mailconsulten) worden als onderdeel van het traject gezien. Mochten deze werkzaamheden gemiddelden overstijgen, kan het zijn dat er minder sessies over zijn dan in eerste instantie was afgesproken.

Overig

- Vertrouwelijkheid en privacy zijn binnen MC² gewaarborgd. Details hieromtrent zijn vastgelegd in ons privacyreglement, op te vragen bij ons secretariaat. Evenzo zijn opvraagbaar: het klachtenreglement en het waarnemingsreglement van MC².
- Dossiers worden volgens de regels van de beroepsethiek bewaard in onze praktijk voor maximaal 10 jaar. Daarna worden de documenten volgens diezelfde regels vernietigd.