

Immersion

Introductie

In dit onderzoeksdocument vind je de resultaten en conclusie over hoe BBD front-end developers te werk gaan wanneer ze aan projecten werken.

Introductie	1
Doel	2
Motivatie	2
Hoofdvraag	2
Hypothese	2
Deelvragen	2
Plan van aanpak	2
Resultaten	3
Conclusie & Aanbevelingen	6
Bronnen	7

Doel

Het hoofddoel is om te achterhalen wat de BBD front-end developers hun dagelijkse activiteiten zijn en welke goals/behoeften/irritaties zij hebben tijdens hun activiteiten.

Motivatie

Als bekend is wat de goals/behoeften/irritaties zijn die de BBD front-end developers meemaken, kan er bepaald worden wat de criteria is voor een geschikte front-end componenten library en misschien vastgesteld worden of er überhaupt behoefte is vanuit de front-end developers om zo'n componenten library te gebruiken.

Hoofdvraag

Wat zijn de goals, behoeften en irritaties die je als BBD front-end developer hebt tijdens het werken aan een project?

Hypothese

Uit voorgaand onderzoek bleek dat de BBD front-end developers zogenaamde 'tickets' oppakken in Jira (Scrum tool). Er wordt daarom verwacht dat het doel van de developers is om de 'tickets' zo goed mogelijk te voltooien. Om dit te bereiken, wordt er verwacht dat de developers behoefte hebben aan relevante informatie en geschikte developer tools. Er wordt verwacht dat developers geïrriteerd raken aan versie problemen, merge conflicts en in algemeen het vinden van de benodigde informatie.

Deelvragen

- Welke dagelijkse activiteiten voer je uit als BBD front-end developer?
- Wat zijn de stappen die je als BBD front-end developer zet om een 'ticket' te voltooien?
- Wat zijn de goals die je als BBD front-end developer wil bereiken?
- Wat zijn de behoeften die je als BBD front-end developer hebt?
- Wat zijn de irritaties die je als BBD front-end developer meemaakt?

Plan van aanpak

Field & workshop research wordt toegepast.

Het plan is om mee te draaien in een sprint van een project. De sprint duurt een paar weken. Tijdens deze periode zal ik taken oppakken van het project Boerschappen. Om de taken op een goede manier te voltooien, zal er om feedback gevraagd worden van de BBD front-end developers. Hierdoor wordt er geleerd hoe de BBD front-end developers te werk gaan.

Resultaten

Welke dagelijkse activiteiten voer je uit als BBD front-end developer?

De dagelijkse activiteiten van een BBD front-end developer:

- Bij meetings aanwezig zijn; vaak gaan deze meetings over de taakverdeling en/of specifieke problemen bij projecten. Dit kan digitaal of in de vorm van een fysieke standup zijn.
- Het oppakken van tickets; tijdens een sprint pak je als developer tickets (taken) op. Een ticket kan bijv. het veranderen van een header zijn. Dit gebeurt in Jira.
- Code reviewen; de BBD developers checken elkaars werk door binnen 15 minuten de code van een collega te bekijken. Hierbij wordt er gekeken of de code voldoet aan de guidelines van BBD. Als de code goedgekeurd is, wordt er een merge gemaakt.
- Het schrijven van testplannen voor tickets; om te kunnen bevestigen dat je stuk code het probleem fixed, wordt er een testplan geschreven die een andere developer moet gebruiken. In dit testplan staan stappen beschreven om te controleren of een bepaalde verandering in de code het probleem heeft verholpen.

Activiteiten van een BBD front-end developer die niet dagelijks uitgevoerd worden, maar wel regelmatig zijn:

- Het bijwonen van meetings met front-end development als onderwerp. Er wordt besproken hoe de projecten op dat moment verlopen en er worden kennissessies gehouden om front-end kennis te delen. Deze meetings zijn maandelijks.

Wat zijn de stappen die je als BBD front-end developer zet om een 'ticket' te voltooien?

De stappen die een BBD front-end developer zet om een 'ticket' te voltooien:

1. Lezen van de 'ticket' beschrijving
2. Vaststellen wat het probleem (of wens van de klant) is
3. Een nieuwe branch aanmaken voor de ticket
4. Het probleem oplossen, vaak d.m.v. het schrijven van code
5. Code pushen en als de pipeline tests niet falen, een branch merge aanvragen
6. De developer stelt iemand aan om de code te reviewen
7. De developer die de code reviewed, keurt de code
8. Wanneer de code goedgekeurd is, wordt de branch merge uitgevoerd.
9. Nu stelt de developer die verantwoordelijk is voor de 'ticket' een testplan op
10. Het testplan wordt gepost als comment in Jira
11. Een developer of de scrum master test aan de hand van het testplan of het probleem opgelost is
12. Als na het testen blijkt dat alles in orde is en de klant tevreden is, wordt de ticket op 'Closed' gezet. Mocht niet alles in orde zijn, dan kan de developer code aanpassen/toevoegen en de code opnieuw laten reviewen + testen.

Wat zijn de goals die je als BBD front-end developer wil bereiken?

De goals van een BBD front-end developer:

- Tickets zo snel mogelijk af kunnen ronden; een ticket heeft een bepaalde tijd verwachting. Developers willen niet teveel afwijken van deze voorspelde tijd.
- Code zo efficiënt mogelijk schrijven; zorgen dat de geschreven code duidelijk is en bijdraagt aan een goede performance

Wat zijn de behoeften die je als BBD front-end developer hebt?

De behoeften van een BBD front-end developer:

- Genoeg documentatie/uitleg beschikbaar hebben om de DEV omgeving voor een project klaar te kunnen zetten
- Guidelines voor het schrijven van code zodat iedereen één standaard volgt en het makkelijk is om andermans code te reviewen en te bewerken
- Een developer die je code kan reviewen
- Snel kunnen beginnen aan het werken aan tickets

Wat zijn de irritaties die je als BBD front-end developer meemaakt?

De irritaties van een BBD front-end developer:

- Het klaarzetten van de DEV omgeving; voor ieder project kunnen er andere tools gebruikt worden. Vaak loop je als developer tegen bepaalde problemen aan tijdens het klaarzetten van de DEV omgeving en dit kost een developer tijd die besteed had kunnen worden aan het oplossen van tickets. De problemen kunnen soms OS specifiek zijn, waardoor een bepaalde tool wel goed kan werken voor een developer met een Linux distributie, maar niet voor een developer met een MacOS.
- Een trage workflow/DEV omgeving; soms werken bepaalde tools die worden ingezet tijdens een project niet goed (of helemaal niet). Zo kan bijv. de hot-reloading niet meer werken of de server traag zijn.
- Ticket beschrijvingen zijn niet duidelijk genoeg; als een ticket beschrijving niet duidelijk beschrijft wat er verwacht wordt van de developer, is het moeilijk om als developer te bepalen wat er nodig is/verwacht wordt. Wat is het doel van de ticket?
- Documentatie niet kunnen vinden; soms is er specifieke informatie nodig om iets op te lossen, maar is deze nergens te vinden.

Conclusie & Aanbevelingen

Nu het onderzoek klaar is, kan de hoofdvraag worden beantwoordt.

“Wat zijn de goals, behoeften en irritaties die je als BBD front-end developer hebt tijdens het werken aan een project?”

De goals van BBD's front-end developers zijn het afronden van tickets binnen de voorspelde tijd en het schrijven van duidelijke code die bijdraagt aan een goede performance.

De behoeften van de developers zijn het hebben van de benodigde info/documentatie om een project klaar te zetten en om efficiënte code te schrijven.

De irritaties zijn het niet kunnen vinden van de nodige documentatie, onduidelijke tickets en een trage en/of moeilijk op te zetten DEV omgeving voor een project.

Hoe nu verder?

Nu er bekend is wat je als BBD front-end developer meemaakt, is het nodig om te bevestigen of deze ervaringen overeenkomen met de BBD front-end developers. Dit kan door middel van de Interview methode. Door de ervaringen uit het Immersion onderzoek te delen, kan dit bevestigd worden.