

Interviews - Empathize

Introductie

In dit onderzoeksdocument vind je de resultaten en conclusie van de interview vragen.

Introductie	1
Doel	2
Motivatie	2
Doelgroep	2
Hoofdvraag	2
Hypothese	2
Deelvragen	2
Plan van aanpak	2
Vorbereiding	3
Ingrediënten	3
Kandidaten	3
Interview vragen	3
Confluence	4
Resultaten	6
Interview 1	6
Interview 2	7
Interview 3	9
Observaties	9
Conclusies & Aanbevelingen	9

Doel

Het hoofddoel is om te begrijpen wat de goals/behoefte/irritaties van de BBD front-end developers zijn met betrekking tot de huidige manier van werken (bijv. Jira, Confluence en GitLab). Het subdoel is om te bekijken

Motivatie

Praten met de developers van BBD zal ervoor zorgen dat ik meer te weten kom over hoe de front-end developers denken over de huidige manier van werken en wat daarin de 'pains' en 'gains' zijn. Daarnaast kan er gekeken worden of de doelgroep openstaat voor een nieuwe oplossing.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit BBD front-end developers. Eventueel kan er ook gepraat worden met BBD back-end developers aangezien zij ook dezelfde omgevingen gebruiken, maar er de prioriteit is het praten met BBD front-end developers

Hoofdvraag

Hoe ervaren de BBD front-end developers de huidige manier van werken?

Hypothese

Er wordt verwacht dat de BBD front-end developers een aantal irritaties zullen benoemen die overeenkomen met de resultaten uit het voorafgaande 'Immersion' onderzoek, maar dat ze het lastig zullen vinden om hun behoeften te kunnen aanwijzen. Verder wordt er verwacht dat ze een paar ideeën hebben over hoe ze het graag willen hebben.

Deelvragen

- Welke irritaties hebben de developers?
- Welke aspecten van de huidige manier van werken vinden de developers fijn?
- Hebben de developers bepaalde ideeën over hoe de manier van werken verbeterd zou kunnen worden?
- Wat vinden de developers van de voorgestelde nieuwe manier van werken?

Plan van aanpak

Field research en showroom research worden toegepast.

Minimaal 4 developers worden geïnterviewd waarvan er minstens 3 front-end developers moeten zijn. De developers worden uitgenodigd voor het interview door ze een berichtje via Slack te sturen of te benaderen op kantoor. De resultaten worden genoteerd en op basis daarvan wordt er een conclusie geschreven.

Vorbereiding

Ingrediënten

- Een comfortabele omgeving voor de geïnterviewden. Het kantoor heeft de voorkeur, dit kan binnen de meeting ruimtes, maar ook tijdens de lunch in de kantine kunnen snel vragen gesteld worden aan developers als ze hier zin in hebben. Een tweede keus is een online meeting vanaf de thuiswerkplek.
- De interviewvragen liggen klaar
- De geïnterviewden zijn onderdeel van de doelgroep

Kandidaten

- Jesse Vroegrijk - front-end
- Ruben Klein - front-end
- Lennart Duivenvoorde - front-end
- Jesper - front-end
- Maartje van Kranen - front-end

Interview vragen

- Waar ben je op dit moment mee bezig? Gaat het goed of loop je tegen problemen aan? Zo ja, gebeurt dit wel vaker?
- Waar irriteer jij je soms aan? Ik irriteerde me bijvoorbeeld aan het feit dat ik veel tijd moest besteden aan het klaarzetten van mijn DEV omgeving voor Boerschappen en dat mijn DEV omgeving traag was.
- Heb je soms wel eens een ticket gehad waarvan je niet wist wat precies het probleem was of wat er werd verwacht?
- Wat vind je van de documentatie op Confluence? Hoe regelmatig bekijk je de documentatie op Confluence? Heb je het gevoel dat je daar alle informatie kunt vinden die je nodig hebt voor de projecten?
- Wanneer je begint mee te werken aan een nieuw project, kijk je dan in de README van GitLab voor de instructies? Kijk je überhaupt wel eens in de README van een project repo?
- Voor projecten zijn de style guides te vinden in het Jira project. Vind je dat een fijne manier/plaats? Zou je het fijner vinden als alle style guides en designs in Confluence te vinden zijn?
- Wist je dat Bluebird Day een eigen stackoverflow heeft om vragen op te stellen?
- Is er nog iets wat je graag zou veranderen?

- Voor mijn opdracht heb ik een paar voorstellen om op een nieuwe manier te gaan werken.

Afbeeldingen/omgevingen laten zien en uitleggen

Voorbeeld 1: GitLab voor code + Confluence voor documentatie

Confluence

- ▼ Projects
 - ▼ Absoluta
 - ▼ Setup
 - Stap 1
 - ▼ Design
 - Style Guide

•



Absoluta Style Guide

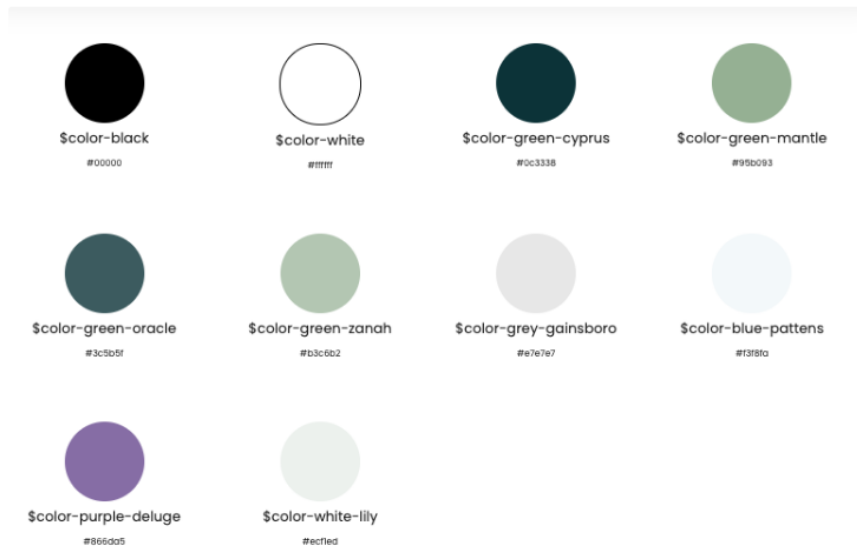


Created by Rick van Wijk

Last updated: just a moment ago • 1 min read • [Analytics](#)

Colors

▼ Colors



Color Palette

1 \$color-black

•

Voorbeeld 2: GitLab voor code en specifieke documentatie over het project + Confluence voor algemene info

- Wat vind je van deze ideeën?

Tijdens het interview kunnen er extra vragen gesteld worden wanneer er bijv. doorgevraagd wordt.

Resultaten

Interview 1

Naam: Jesse Vroegrijk

Functie: Front-end developer

- Waar ben je op dit moment mee bezig? Gaat het goed of loop je tegen problemen aan? Zo ja, gebeurt dit wel vaker?
Espresso project, gaat goed, soms heb ik tijdens projecten wel eens iets gemaakt wat wel werkte in de testomgeving, maar dan niet werkte in de live build.
- Waar irriteer jij je soms aan? Ik irriteerde me bijvoorbeeld aan het feit dat ik veel tijd moest besteden aan het klaarzetten van mijn DEV omgeving voor Boerschappen en dat mijn DEV omgeving traag was.
DDEV is inderdaad traag voor Mac gebruikers, voor Linux redelijk snel. Ik gebruik MAMP, dat is iets sneller en makkelijker vind ik persoonlijk.
- Heb je soms wel eens een ticket gehad waarvan je niet wist wat precies het probleem was of wat er werd verwacht?
Ja, dit gebeurt regelmatig. Dan moet ik aan Daan (Scrum Master) vragen wat de klant precies wil. Soms weet Daan dit echter ook niet als het om een technische vraag gaat.
- Wat vind je van de documentatie op Confluence? Hoe regelmatig bekijk je de documentatie op Confluence? Heb je het gevoel dat je daar alle informatie kunt vinden die je nodig hebt voor de projecten?
Op Confluence staat algemene kennis zoals hoe je je lokale omgeving opzet of welke development standaarden worden gehanteerd.
- Wanneer je begint mee te werken aan een nieuw project, kijk je dan in de README van GitLab voor de instructies? Kijk je überhaupt wel eens in de README van een project repo?
De meeste projecten zijn op dezelfde manieren opgezet dus weet ik vaak al hoe ik een project moet klaarzetten. In de README staat vooral hoe je het project klaarzet. Meestal hoor je aan het begin van het project toch al hoe je het klaarzet dus dan hoef ik het niet meer op te zoeken.
- Waar kun je het design of de style guide van een project terug vinden? Vind je dat een fijne manier/plaats? Zou je het fijner vinden als alle style guides en designs in Confluence te vinden zijn?
Het design staat in Invision en Sketch en is in de Jira projecten gelinkt. Dus ik vind dit logisch/makkelijk om te vinden.
- Wist je dat Bluebird Day een eigen stackoverflow heeft om vragen op te stellen?
- **Ja, alleen is het niet actief meer. Confluence heeft die Stackoverflow groep min of meer vervangen.**
- Is er nog iets wat je graag zou veranderen?
Niet dat ik weet, ik vind het prima zo.

Interview 2

Naam: Maartje van Kranen

Functie: Front-end developer

- Waar ben je op dit moment mee bezig? Gaat het goed of loop je tegen problemen aan? Zo ja, gebeurt dit wel vaker?

Met Absoluta en John Beerens onder anderen. Er waren een aantal problemen met de front-end maar de senior developers hebben het kunnen oplossen.

- Waar irriteer jij je soms aan? Ik irriteerde me bijvoorbeeld aan het feit dat ik veel tijd moest besteden aan het klaarzetten van mijn DEV omgeving voor Boerschappen en dat mijn DEV omgeving traag was.

In het algemeen is het opzetten van projecten voor mij snel gedaan. Vaak hoef ik alleen maar een aantal commands die in de README staan te gebruiken. Ik gebruik MAMP en dat werkt goed.

- Heb je soms wel eens een ticket gehad waarvan je niet wist wat precies het probleem was of wat er werd verwacht?

Zeker, dat gebeurt regelmatig. Dan moet ik even aan de PO of Scrum Master vragen wat de bedoeling is.

- Wat vind je van de documentatie op Confluence? Hoe regelmatig bekijk je de documentatie op Confluence? Heb je het gevoel dat je daar alle informatie kunt vinden die je nodig hebt voor de projecten? **Soms vind ik het wel lastig bepaalde info te vinden, het staat allemaal een beetje door elkaar. Laatst hebben ze weer veel nieuwe documentatie toegevoegd over de coding principles en nieuwe tools die we gaan gebruiken. Ik ben dan druk bezig met het werken aan tickets waardoor ik geen tijd heb om alle nieuwe documentatie te lezen.**

- Wanneer je begint mee te werken aan een nieuw project, kijk je dan in de README van GitLab voor de instructies? Kijk je überhaupt wel eens in de README van een project repo?

- **Ja, in de README staat normaal gesproken alles wat ik moet weten over het klaarzetten van het project en het werken met de gebruikte technologieën.**

- Voor projecten zijn de designs te vinden in het Jira project. Vind je dat een fijne manier/plaats? Zou je het fijner vinden als alle style guides en designs in Confluence te vinden zijn? **Soms vind ik het wel onduidelijk waar ik de style guide kan vinden. Dit is vaak duidelijker als je meehelpt met het opzetten van een project.**

- Wist je dat Bluebird Day een eigen stackoverflow heeft om vragen op te stellen?

Ja, ik weet dat die niet actief is, maar soms lees ik nog wat terug omdat ik bepaalde info nodig heb op het gebied van front-end en die info staat op de BBD Stackoverflow.

- Voor mijn opdracht ben ik met een oplossing gekomen waardoor de huidige manier van werken een beetje veranderd.

Afbeeldingen/omgevingen laten zien en uitleggen

Wat vind je hiervan?

Ik hoop dat het lukt, mij lijkt het namelijk wel fijn als ik voor elk project gebruik kan maken van een componenten library. Het wordt inderdaad wel lastig om ervoor te zorgen dat het ook echt actief gebruikt wordt, want zoals je hebt gezien worden sommige tools niet actief gebruikt en onderhouden. Zoveel

mogelijk automatiseren en alles in GitLab hebben staan vind ik daarom een goed idee.

Interview 3

Naam: Jesper Ingels

Functie: Front-end developer

- Waar ben je op dit moment mee bezig? Gaat het goed of loop je tegen problemen aan? Zo ja, gebeurt dit wel vaker?

Boerschappen, en in het algemeen ben ik bezig een standaard op te zetten wat betreft performance in toekomstige projecten.

- Waar irriteer jij je soms aan? Ik irriteerde me bijvoorbeeld aan het feit dat ik veel tijd moest besteden aan het klaarzetten van mijn DEV omgeving voor Boerschappen en dat mijn DEV omgeving traag was.

Ik heb me wel wat geïrriteerd aan Weekend (Handpicked agency gespecialiseerd in design), want ze hebben niet alle assets die ik nodig heb geleverd en bovendien duurt het ook altijd weer een tijdje voordat ze de assets delen met ons.

- Heb je soms wel eens een ticket gehad waarvan je niet wist wat precies het probleem was of wat er werd verwacht?

Dat gebeurt regelmatig ja.

- Wat vind je van de documentatie op Confluence? Hoe regelmatig bekijk je de documentatie op Confluence? Heb je het gevoel dat je daar alle informatie kunt vinden die je nodig hebt voor de projecten?

Vaak is de documentatie op Confluence niet projectspecifiek, maar algemeen. Ik heb laatst ook veel nieuwe best practice guidelines erop gezet.

- Wanneer je begint mee te werken aan een nieuw project, kijk je dan in de README van GitLab voor de instructies? Kijk je überhaupt wel eens in de README van een project repo?

Ja, de README bevat nuttige informatie over het project zoals bepaalde tools installeren of runnen.

- Voor mijn opdracht ben ik met een oplossing gekomen waardoor de huidige manier van werken een beetje veranderd.

Afbeeldingen/omgevingen laten zien en uitleggen

Wat vind je hiervan?

Feedback: Ik wil als developer zoveel mogelijk bezig zijn met een project zelf, omdat ik een bepaald aantal uren heb om te werken aan een project. Daarom zit ik niet zo te wachten op een component library waar ik alleen heel algemene componenten voor maak i.p.v. componenten specifiek voor een project kan maken. Dat kost mij namelijk minder tijd.

Interview 4

Naam: Ruben Klein

Functie: Front-end developer

- Voor mijn opdracht ben ik met een oplossing gekomen waardoor de huidige manier van werken een beetje veranderd.

Afbeeldingen/omgevingen laten zien en uitleggen

Wat vind je hiervan?

Feedback: Je moet bepalen of je de componenten iets meer projectspecifiek in de library wilt hebben als een soort voorbeeld voor de developers of heel basic/algemeen om ze iets meer invulling te laten geven. Het lijkt me inderdaad een goed idee om een soort Hackathon te organiseren waarin je met developers een aantal componenten gaat maken en uploaden naar de library zodat je kunt zien hoe dit proces verloopt, wat er verbeterd kan worden of veranderd moet worden. Een grid component of basic container component bijvoorbeeld. Ook moet er bepaald worden welke language/framework er gebruikt zal worden. Voor shopware is er al een soort library/thema die gebruikt wordt.

Conclusies & Aanbevelingen

Nu het onderzoek klaar is, kan de hoofdvraag worden beantwoord.

“Hoe ervaren de BBD front-end developers de huidige manier van werken?”

De BBD front-end developers hebben niet het gevoel dat ze informatie missen. Als ze info nodig hebben kijken ze eerst naar de documentatie in Confluence of in de README van een project en anders vragen ze het aan hun collega's.

De BBD front-end developers hebben echter wel een aantal irritatiepunten. Zo wordt DDEV vaak gebruikt voor deployment, maar DDEV kan traag zijn. Verder raken de developers geïrriteerd als zij niet alle assets tot hun beschikking hebben die Weekend moet leveren.

Verder kan er geconcludeerd worden dat de developers openstaan voor het gebruik van een component library, maar dit wel zodanig te gebruiken moet zijn dat de developers zelf niet veel tijd hoeven te besteden aan het onderhouden van de library.

Hoe nu verder?

Nu bekend is hoe de developers denken over de manier van werken en hoe ze denken over het gebruiken van een component library, moet er getest worden hoe de componenten library goed kan functioneren.