

Trendanalyse notificaties

Introductie

In dit onderzoek wordt onderzocht hoe bestaande voetbal (score) apps notificaties inzetten om de gebruiker te voorzien van live wedstrijd updates en hoe de notificaties bijdragen aan het verbeteren van de sfeer/immersion.

Project context

De design challenge is om meer waarde te geven aan de app. Meer sfeer/immersion in de app voor de PSV fans kan een motivatie zijn om (functies van) de app te gebruiken.

Aanleiding

Door de zien/ervaren wat andere soortgelijke apps gebruiken, wordt er inspiratie opgedaan. Bepaalde functionaliteiten die bijdragen aan het verbeteren van de sfeer/immersion op het gebied van notificaties kunnen worden overgenomen in de PSV app.

Onderzoeksvragen

De vragen die zullen worden beantwoord in dit onderzoek.

Hoofdvraag

Wat doen bestaande voetbal apps m.b.t. notificaties om de sfeer/immersion rondom wedstrijden te verbeteren?

Deelvragen

- Wat probeert de voetbal app te bereiken?/Welke services biedt de voetbal app aan?
- Waarvoor kun je notificaties aanzetten? Welke notificatie opties zijn er en hoe zien deze eruit?
- Welke notificatie functionaliteiten die de PSV app niet heeft, dragen bij aan het verbeteren van de sfeer/immersion voor de fans? Waarom?
- Welke van de notificatie gerelateerde functionaliteiten zou de PSV app ook kunnen gebruiken?

Hypothese

Er wordt verwacht dat de algemene voetbal apps (die meer clubs volgen) meer notificatie opties aanbieden zoals gele kaarten, opstelling, penalty meldingen, etc. De apps van andere voetbalclubs zullen ongeveer dezelfde opties aanbieden als de PSV app. Misschien dat sommige apps realtime afbeeldingen of video's toevoegen om meer wedstrijd context/immersion aan te bieden.

Aanpak

Desktop & Veldonderzoek: er wordt gezocht naar bestaande voetbal (score) apps die live wedstrijd notificatie functionaliteiten gebruiken en mogelijk bijdragen aan de immersion/sfeer. De apps worden getest door ze te downloaden en notificaties aan te zetten. Afhankelijk van het aantal ontvangen notificaties, kunnen de resultaten genoteerd worden na 3-7 dagen.

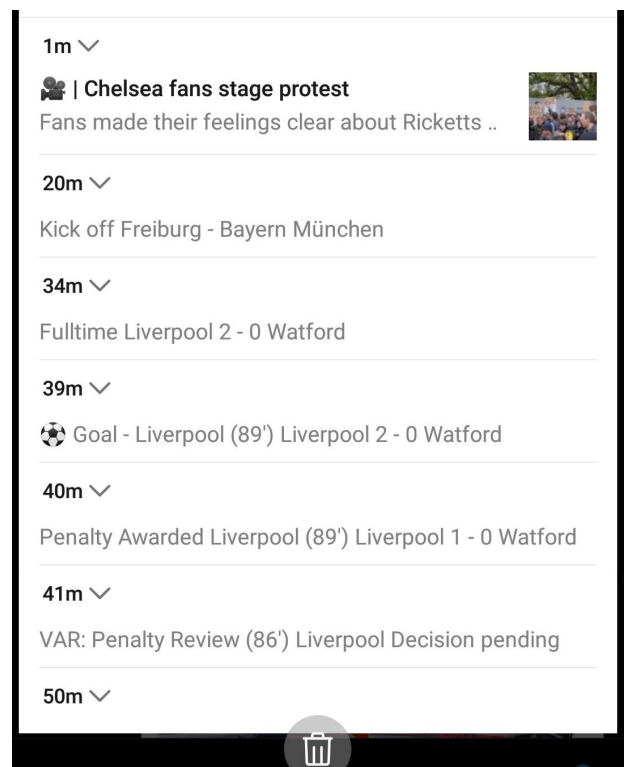
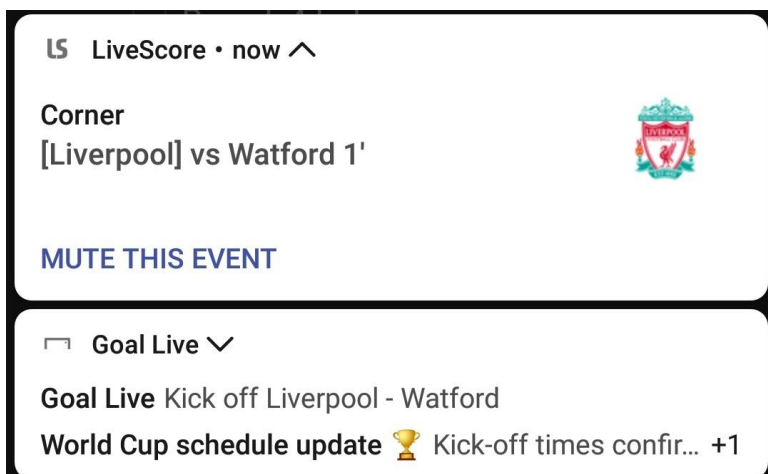
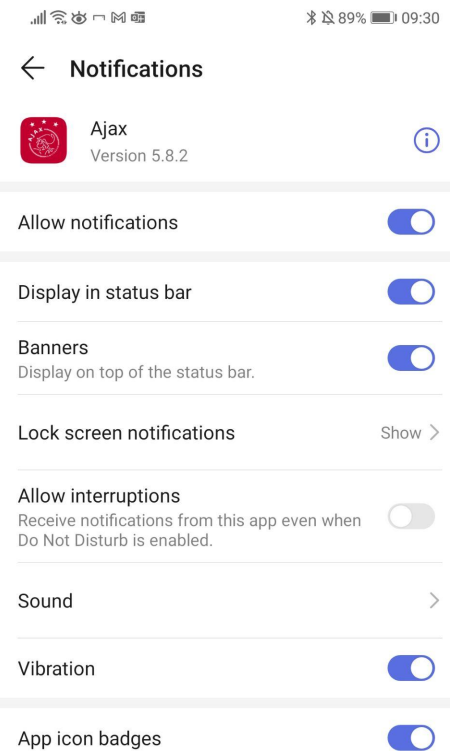
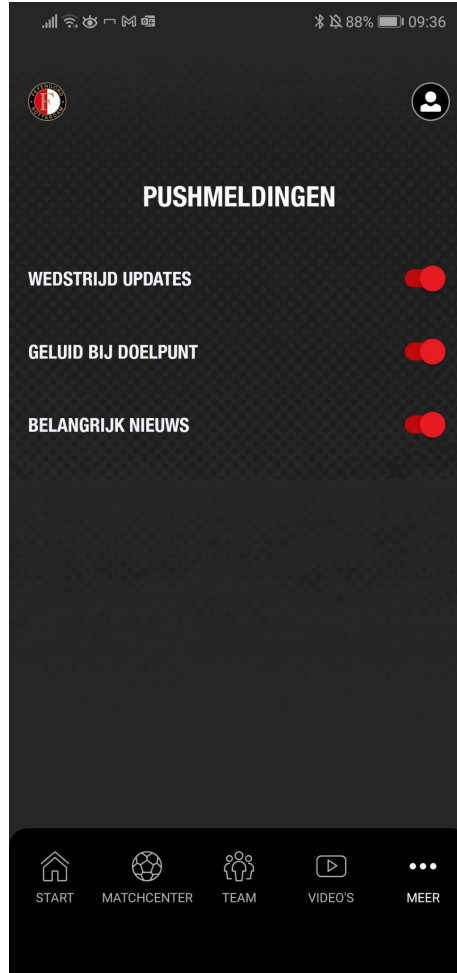
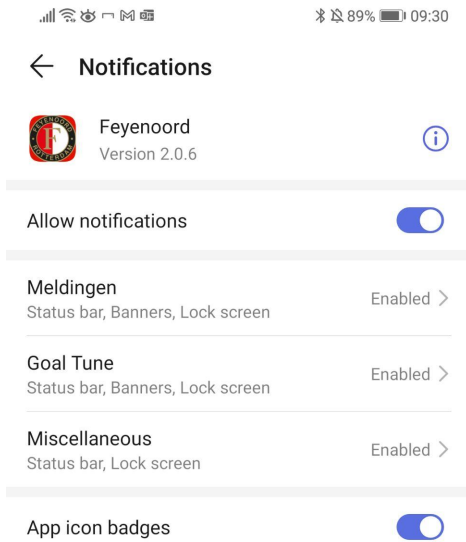
Resultaten

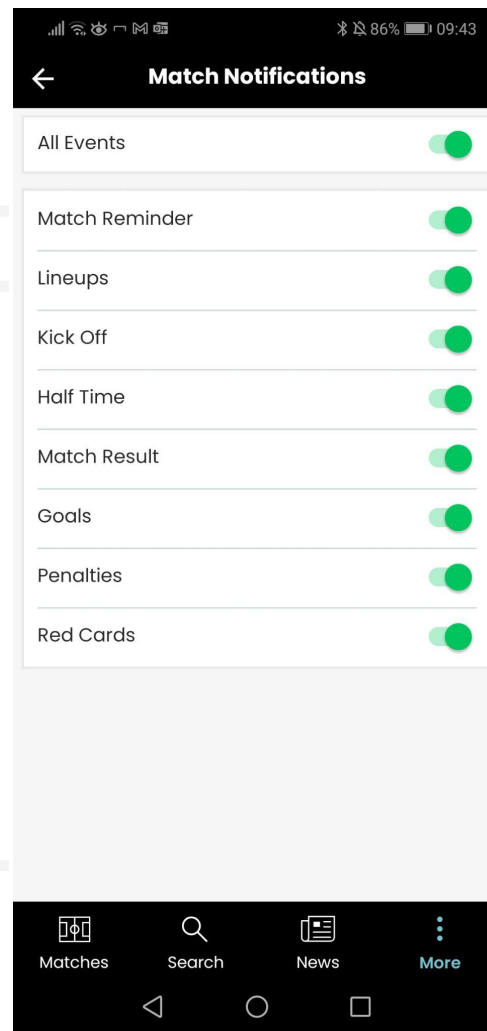
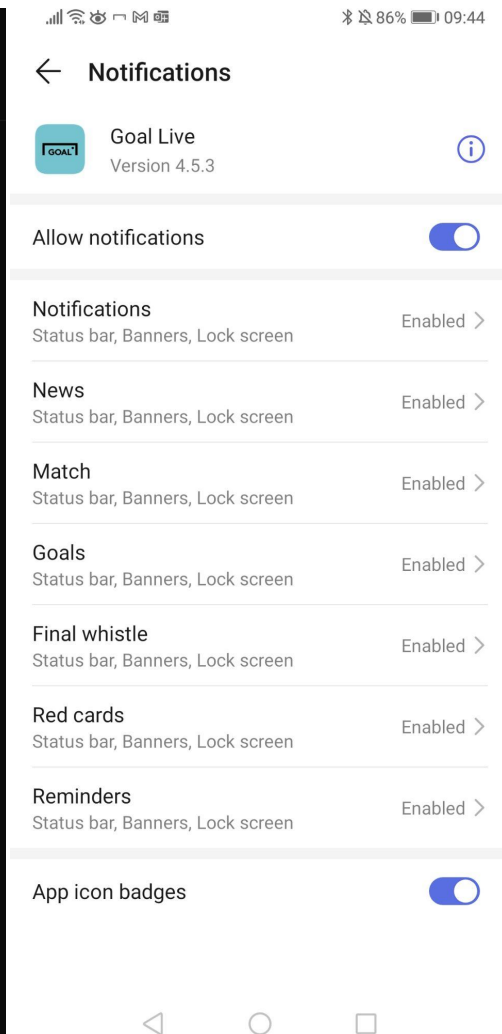
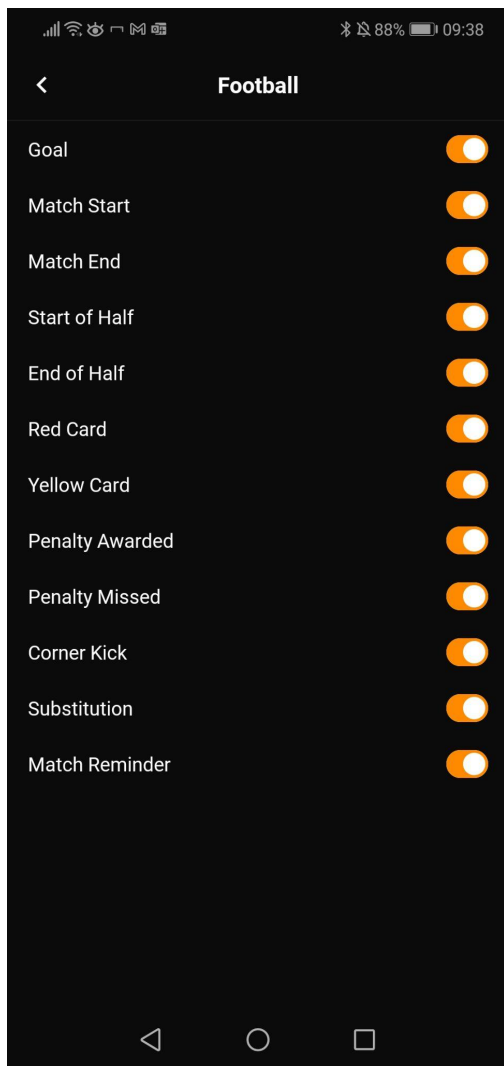
De antwoorden op de onderzoeksvragen.

Wat probeert de voetbal (score) app te bereiken?/Welke services biedt de voetbal (score) app aan?

Naam	Beschrijving/doel/belangrijkste functie v.d. app
Goal Live Scores 	De 'Goal Live Scores' app focussed op voetbal(fans) en de belangrijkste functies zijn het leveren van live scores, nieuws en statistieken. (Goal Live Scores, 2022)
LiveScore 	De 'LiveScore' app focussed op voetbal(fans), maar biedt ook andere sporten zoals tennis, hockey, basketbal en cricket aan. De belangrijkste functies zijn het leveren van live scores, analyses, statistieken en nieuws. (Live Score, 2022)
Feyenoord 	De 'Feyenoord' app focussed op Feyenoords eerste voetbalelftal. De belangrijkste functies zijn 'Matchcenter' waarmee fans in de stemming kunnen komen voor de wedstrijd door al het laatste nieuws en exclusieve video's te bekijken en verder kunnen fans de wedstrijden volgen via push notificaties (Feyenoord, 2022)
Ajax 	De 'Ajax' app focussed op Ajax's eerste voetbalelftal. De belangrijkste functies zijn statistieken, nieuws en ticketing (Ajax, 2022)

Waarvoor kun je notificaties aanzetten? Welke notificatie opties zijn er en hoe zien deze eruit?





Welke notificatie functionaliteiten die de PSV app niet heeft, dragen bij aan het verbeteren van de sfeer/immersion voor de fans? Waarom?

Notificatie opties/functionaliteiten	Draagt mogelijk bij aan sfeer
Goal tune - Geluid bij doelpunt (Feyenoord app)	Een goal tune maakt fans enthousiast, want dit betekent dat hun club gescoord heeft.
Push notificaties met afbeeldingen (Goal Live Scores app)	Het toevoegen van afbeeldingen over nieuws voor een wedstrijd of bepaalde gebeurtenissen tijdens een wedstrijd kan de fans beter helpen begrijpen wat er gebeurt. Een speler kan bijvoorbeeld geblesseerd raken en de fans kunnen beter meeleven als er een afbeelding van de geblesseerde speler wordt weergegeven.
Opstelling/match reminder (Goal Live Scores & Live Score app)	De opstelling wordt altijd 1 uur van tevoren bekend gemaakt. Dit is daarom meteen een reminder voor de fans dat de wedstrijd over 1 uur begint. Dit helpt de fans naar een wedstrijd toe te leven. Daarnaast worden de fans hierdoor ook geïnformeerd over welke spelers zullen starten.
Penalties (Goal Live Scores & Live Score app)	Wanneer er een penalty wordt gegeven, zijn er altijd een paar spannende momenten voordat de penalty ook daadwerkelijk is genomen. Dit is dus iets wat bijdraagt aan de wedstrijdbeleving.

Welke van de notificatie gerelateerde functionaliteiten zou de PSV app ook kunnen gebruiken?

- **Goal Tune;** een relatief simpele manier om fans enthousiast te krijgen is het laten horen van de typische PSV goal tunes. Wel moet deze goal tune alleen gehoord laten worden wanneer hun club scoort en niet de tegenstander, anders krijgen de fans valse informatie. Ook moet er misschien in de app een optie zijn om de goal tune te downloaden.
- **Push notificaties met afbeeldingen ;** dit kan misschien worden toegepast als de copyright regels niet in de weg zitten. Feyenoord doet het ook, dus het is mogelijk dat PSV dit ook mag doen. De grootste vraag is hoe dit kan worden toegepast binnen het huidige systeem. Wie selecteert/maakt de juiste afbeeldingen en zorgt ervoor dat deze worden doorgestuurd naar de database zodat deze in de notificaties terecht kunnen komen?
- **Opstelling/match reminder;** dit kan relatief makkelijk worden toegepast aangezien er geen live updates nodig zijn en de opstelling al in de app staat. Het kan een uur of halfuur van tevoren worden gestuurd als notificatie.
- **Penalties;** Gracernote biedt als service ook aan te tracken of er penalties worden gegeven (Sportsdemo1.gracernote.com). Dit zou PSV dus ook als wedstrijd notificatie kunnen toevoegen.

Conclusie & Aanbevelingen

Na het doen van onderzoek is de hoofdvraag beantwoordt.

‘Wat doen bestaande voetbal apps m.b.t. notificaties om de sfeer/immersion rondom wedstrijden te verbeteren?’

1. Goal tune - Geluid bij doelpunt
2. Push notificaties met afbeeldingen
3. Opstelling/match reminder notificatie
4. Penalties tracking/notificatie

Als vervolgstap moet er onderzocht worden hoe deze features op een efficiënte manier toegepast kunnen worden in de PSV app.

Bronnen

- Gracenote, Data Coverage. Geraadpleegd op 08-04-2022, van <https://sportsdemo1.gracenote.com/documentation/datacoverage#Football>
- Goal.com, GOAL Live Scores. Geraadpleegd op 08-04-2022, van <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kokteyl.goal>
- LiveScore Limited, LiveScore: Live Sports Scores. Geraadpleegd op 08-04-2022, van <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.livescore>
- AFC Ajax, Ajax Official App. Geraadpleegd op 08-04-2022, van <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.ajax.acp>
- Feyenoord N.V., Feyenoord. Geraadpleegd op 08-04-2022, van <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.feyenoord.app>