# **Gegevens afstudeerstage**

**AFSTUDEERSTAGE VOOR FONTYS HOGESCHOOL ICT**

**Gegevens student(e):**

Rick van Wijk

R.

Studentnummer: 404350

Afstudeerrichting: ICT & Media Design (Voltijd)

Afstudeerperiode datum van 29 augstus 2022 t/m 3 febuari 2023

**Gegevens bedrijf:**

Bluebird Day – Handpicked Agencies

Front-end development

Breda

Ezra Botter

**Gegevens docentbegeleid(st)er:**

Roosen, Frank F.M.J.

**Gegevens afstudeerproject:**

Front-end componenten library



Datum: 23 mei, 2022

De bedrijfsbegeleid(st)er,

# **BEDRIJF**

[Bluebird Day](https://www.bluebirdday.nl/) is de Nederlandse #1 op het gebied van e-commerce en is één van de 9 [Handpicked Agencies](https://www.handpickedagencies.com/nl/). Bluebird Day helpt A-merken met strategie, design, development en optimalisatie in e-commerce. Samen met 5 andere Handpicked Agencies bevindt Bluebird Day zich op het hoofdkantoor in Breda, op 20 minuten loopafstand vanaf het station.

**HUIDIGE SITUATIE & PROBLEEMSTELLING**

**Huidige Situatie**

Bluebird Day werkt aan verschillende projecten tegelijkertijd. Deze projecten worden verdeeld over drie teams (Team 1, 2, 3). In ieder project wordt gekeken naar de wensen van de klant. Als de klant een banner component wilt, of een ticketsysteem voor een website, wordt hier aan gewerkt.

De developers van Bluebird Day werken samen door kennis en resources te delen met elkaar. Een type resource dat regelmatig gedeeld wordt tussen de developers zijn front-end componenten. Een component is een onderdeel dat abstract is en kan worden hergebruikt binnen andere projecten. Denk hierbij aan een banner component dat door elke Bluebird Day developer kan worden gebruikt.

**Probleem**

Binnen Bluebird Day wordt er regelmatig gesproken over het 'wow' effect en 'award winning cases'. Dit zijn projecten waarbij je denkt, wow dit is tof gemaakt en dit zijn projecten waar klanten en gebruikers ook happy van worden. In de praktijk blijkt het behalen en creëren van deze cases toch lastig te zijn. Één van de factoren die Bluebird Day vaak terug ziet is tijd en geld. Vaak is er binnen de offerte niet genoeg ruimte om de puntjes op de i te zetten die voor het 'wow' effect zorgen bij een nieuwe case.

**OPDRACHT & DOEL**

**Opdracht**

Door het inzetten van een front-end componenten library wordt er verwacht meer tijd te besparen om meer aandacht te kunnen besteden aan het 'wow' effect.

***Hoe zorg ik dat BBD front-end developers een middel hebben om hun componenten te kunnen hergebruiken zodat de kwaliteit van BBD’s projecten gewaarborgd kan blijven?***

**Doel**

Dit project wordt uitgevoerd, zodat BBD front-end developers in de toekomst hun front-end componenten hergebruiken. Het beoogde resultaat is een platform tot beschikking te hebben waarop front-end developers elkaars componenten kunnen delen en gebruiken.

De meerwaarde van het gewenste eindproduct, is dat de kwaliteit van de projecten gewaarborgd blijft. Zo is er meer zekerheid dat klanten hun product(en) geleverd krijgen met de hoge kwaliteit die ze gewend zijn van BBD.

# **AANPAK & UITVOERING**

Gedurende het project is er zoveel mogelijk gewerkt met de tools waarmee Bluebird Day werkt. Jira is gebruikt om te plannen in combinatie met de Scrum projectmethodiek. GitLab is gebruikt als version control systeem. De Google suite is gebruikt voor email, agenda, online meetings en documentatie. Slack is gebruikt als communicatiemiddel om collega's te bereiken.

Het Design Thinking proces is gebruikt om het probleem methodisch op te lossen. Verder zijn er onderzoekspatronen toegepast om het probleem in stappen op te lossen.

**Analyseren**

Gedurende de eerste 3 weken is er een projectplan opgesteld. De informatie die nodig was om het [projectplan](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren#projectplan) op te stellen, is verkregen door het uitvoeren van [interviews](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren#projectplan). De doelgroep, front-end developers, werden o.a. geïnterviewed. Door het uitvoeren van een trend-analyse, vond ik bestaande oplossingen voor front-end component libraries.

**Empathize/Define**

Na het opstellen van het projectplan is er m.b.v. meer [interviews](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren#projectplan) en de [immersion](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren" \l "projectplan" \t "__blank) methode een beter beeld van de doelgroep ontstaan. Door deel te nemen aan het 'Boerschappen' project als front-end developer, kon ik de dagelijkse irritaties, behoeftes en goals van de BBD developers beter begrijpen. De vondsten zijn in beeld gebracht door [empathy mapping](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren" \l "projectplan" \t "__blank) toe te passen. Met deze informatie en de eisen vanuit Bluebird Day, kon er een lijst met [requirements](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren" \l "projectplan" \t "__blank) voor de front-end component library opgesteld worden.

**Ideate/Prototype/Testen**

In de orienterende fase wilde ik weten of wat ik in gedachten had overeenkwam met de gedachtengang van het bedrijf/de bedrijfsbegeleider en wat de doelgroep van mijn ideeën zou vinden. Daarom heb ik een aantal [schetsen/low-fidelity prototypes](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren#projectplan) gemaakt. Daarnaast ben ik de bestaande front-end component library oplossingen verder gaan verkennen d.m.v. [literatuuronderzoek en POC's](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren#projectplan). Hieruit bleek dat GitLab's Package Registry voldoet aan de opgestelde requirements om te gebruiken als frontend component library voor Bluebird Day. Daarnaast is er onderzocht welke documentatie/guidelines er nodig zijn zodat de front-end developers de library kunnen onderhouden. Hieruit bleek dat het inzetten van MkDocs om documentatie te genereren en makkelijker te schrijven zou helpen de libary te onderhouden.

**Realiseren/Testen**

Om een eerste versie van de library op te leveren als eindproduct, ben ik aan de slag gegaan met het optimaliseren van de library. Dit houdt in dat ik bepaalde settings heb ingesteld en features heb gebruikt om het onderhouden van de library makkelijker te maken. Voorbeelden hiervan zijn het inzetten van GitLab Pages om de documentatie te hosten, het neerzetten van een logische repo structuur en het opzetten van de documentatie structuur en features met MkDocs.

Toen de eerste versie er stond, was het tijd om de oplossing te verfijnen. Er stond namelijk wel een library klaar, maar deze was helemaal leeg en dus niet nuttig voor de BBD front-end developers. Dit werd gedaan door een [co-creation meeting](https://rickvwijk1.github.io/rvwijk_portfolio/semesters/graduation/learningoutcomes/analyseren" \l "projectplan" \t "__blank) op te zetten waarin ik aan een aantal front-end developers uitlegde hoe de oplossing in elkaar zit en werd er gediscussieerd wat voor componenten er nodig zijn om het werk van de front-end developers op de lange termijn efficiënter te kunnen maken. Vervolgens zijn er componenten ontwikkeld en geupload naar de library door de front-end developers. Hierdoor werd er meteen getest of de documentatie duidelijk genoeg was en is er een begin gemaakt aan het vullen van de library.

**Afronden/Opleveren/Evalueren**

Om de kennis niet alleen op papier over te dragen, heb ik een kennissessie gehouden tijdens de 'Front-end Monthly'. Dit is een online meeting die maandelijks plaatsvindt en dient als update/nieuws moment en als moment om nieuwe frontend kennis te delen met elkaar. In de kennissessie heb ik uitgelegd hoe de library op technisch vlak in elkaar steekt, hoe de front-end developers hun eigen packages/componenten kunnen uploaden en gebruiken, en welke guidelines gevolgd moeten worden om de library te onderhouden.

Deze informatie is digitaal terug te vinden in de documentatie die in de repo overgedragen is. Mijn onderzoeken zijn in de Google Drive van Bluebird Day overgedragen.

# **REFLECTIE**

[Bluebird Day](https://www.bluebirdday.nl/) is de Nederlandse #1 op het gebied van e-commerce en is één van de 9 [Handpicked Agencies](https://www.handpickedagencies.com/nl/). Bluebird Day helpt A-merken met strategie, design, development en optimalisatie in e-commerce. Samen met 5 andere Handpicked Agencies bevindt Bluebird Day zich op het hoofdkantoor in Breda, op 20 minuten loopafstand vanaf het station.