Onderzoeks rapport

Voor een stage bij Regas

Hogeschool Utrecht

Stage februari 2018

Inhoudsopgave

Introductie

Kwestie

Sinds Regas is begonnen is altijd het doel geweest om klanten en cliënten zo tevreden mogelijk te houden zodat klanten langer het pakket zouden gebruiken. De huidige versie van de applicatie staat al een paar jaar en door de manier waarop Regas het pakket voor iedere klant wilt handmatig wilt configureren, om zo’n groot mogelijke markt te raken, komen er sommige problemen en uitdagingen met zich mee. Een paar van de zorgafdelingen die ze raken zijn; jeugdzorg, GGZ, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en nog meer, verspreid over Nederland, België en Duitsland. De uitdaging die zich daarbij meebrengt is dat de applicatie voor iedere klant handmatig versteld moet worden. Iedere klant is namelijk anders dan de volgende en heeft dus andere wensen die ze stellen aan het systeem. Natuurlijk blijft de applicatie een cliëntenvolgsysteem maar het grootste verschil blijft in hoe de klanten de dossiers registreren en declareren.

Omdat de applicatie een redesign verdient is er sinds kort een traject gestart om dat te doen. REGAS krijgt een nieuwe look & feel en er worden nieuwe functionaliteiten toegevoegd (zoals de agenda functionaliteit). Omdat het een zorgapplicatie is en het veel klanten bediend is het vaak een lastig proces om updates uit te voeren vanwege veiligheidsredenen of de scope van het systeem. Het releasen van deze updates is dus een langdurig proces waarvan Regas heeft aangegeven dat dit sneller en efficiënter kan. Zelf hebben ze al de eerste paar stappen genomen om continuous delivery toe te passen maar dit staat nog in de eerste fase.