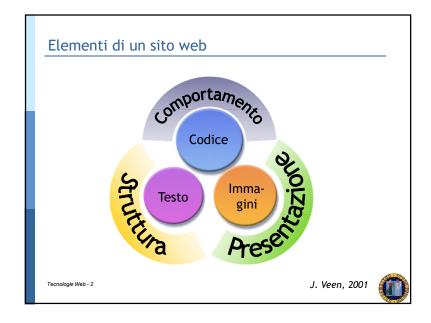
Principi di Web Design Ombretta Gaggi Università di Padova



Che cos'è l'architettura dell'informazione?

- La combinazione di organizzazione, archiviazione, etichettatura, ricerca e sistemi di navigazione relativi ai siti web
- L'arte e la scienza di dare forma a prodotti ed esperienze informative per supportare l'usabilità e la trovabilità (l'efficacia con la quale un ambiente fisico o digitale permette di reperire un'informazione)

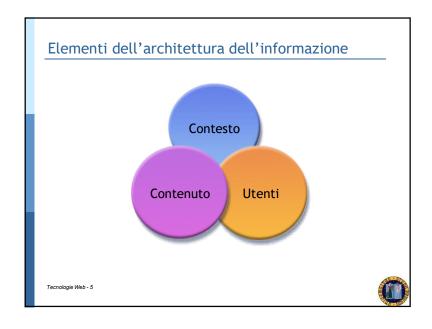
Tecnologie Web - 3

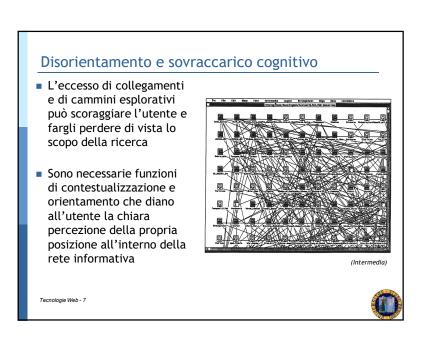


Progettare la struttura dell'informazione

- La composizione del mondo è largamente determinata dalla nostra capacità di organizzare l'informazione [Rosenfeld e Morville]
- Nel passato il compito di organizzare bene l'informazione era demandato a figure professionali ben definite (es. bibliotecari)
- □ Internet dà la libertà di pubblicare l'informazione e la responsabilità di organizzarla







Contesto, contenuti, utenti

Contesto

chicco

 L'architettura dell'informazione di un sito dovrebbe fornire un'immagine tangibile dell'organizzazione che lo promuove (missione, obiettivi, strategia, ...)

Contenuti

 Includono documenti, applicazioni, servizi, schemi e metadati



 I parametri da considerare includono il produttore e il proprietario dei contenuti, il formato, la granularità, i metadati, il volume e la dinamicità dei contenuti

Utenti

 esistono diversità nelle preferenze degli utenti e nei comportamenti relativi alla ricerca dell'informazione

Tecnologie Web - 6



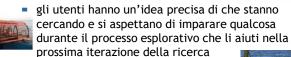
Comportamento degli utenti

- □ Il modello informativo too-simple:
 - L'utente pone una domanda
 - Accade qualcosa (ricerca o navigazione)
 - L'utente riceve una risposta
 - Fine della ricerca
- Problemi
 - Gli utenti non sempre sanno quello che vogliono
 - Spesso la ricerca termina con un insuccesso o una soddisfazione parziale
 - Il contesto viene ignorato

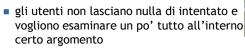


Cosa vogliono gli utenti? La metafora della pesca

- Il tiro perfetto
 - gli utenti sanno quello che stanno cercando
- Trappola per aragoste









 gli utenti vogliono ritrovare un elemento informativo utile

Tecnologie Web - 9







Cosa vogliono gli utenti? La metafora della pesca Evytlig (enhaustire research) (exploratory seeking) Need it again (re-finding) Tecnologie Web-10

Come viene trovata l'informazione?

- Attraverso la ricerca
- Attraverso la navigazione
- Facendo domande
- Ricerca e navigazione devono essere integrati, per supportare meglio l'utente nel suo percorso
- Iterazione: spesso si trovano risultati approssimativi al primo tentativo e i bisogni informativi possono variare durante la ricerca

Tecnologie Web - 1



Problemi nell'organizzazione dell'informazione - 1

- Ambiguità
 - I sistemi di classificazione sono costruiti basandosi su un linguaggio, che può essere ambiguo



Ambiguità: pomodoro?



...oppure...



Tecnologie Web - 13

Problemi nell'organizzazione dell'informazione - 1

- Ambiguità
 - I sistemi di classificazione sono costruiti basandosi su un linguaggio, che può essere ambiguo
 - Classificazione di oggetti e concetti astratti può essere difficoltosa
- Eterogeneità
 - L'omogeneità permette una facile costruzione di un sistema di classificazione strutturato (es. catalogo biblioteca)
 - Molti siti web sono eterogenei: forniscono l'accesso a documenti a diversi livelli di granularità e in formati multipli

Tecnologie Web - 14



Problemi nell'organizzazione dell'informazione - 2

- □ Differenze di prospettiva
 - Indispensabile mettersi nei panni degli utenti
- Diversità di politiche
 - La scelta del sistema di classificazione può avere un grande impatto nella percezione dell'ente/azienda che promuove un sito; è necessario fare dei compromessi

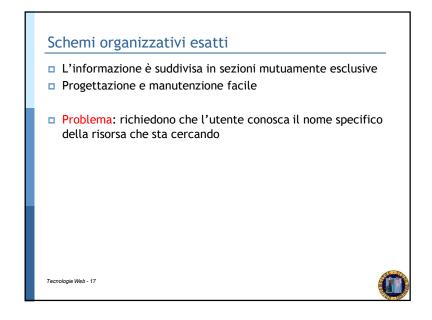
Tecnologie Web - 15



Organizzare l'informazione

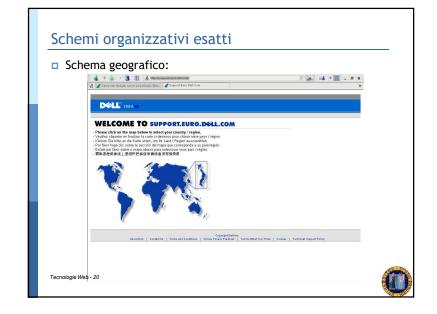
- Schemi organizzativi
 - Permettono di suddividere gli oggetti informativi in raggruppamenti logici
 - Suddivisi in schemi esatti e schemi ambigui
- □ Strutture organizzative
 - Definiscono le tipologie di relazione tra i singoli oggetti (o gruppi) dell'universo informativo











Schemi organizzativi ambigui - 1

- L'informazione è suddivisa in categorie nelle quali può essere difficile collocare l'oggetto da catalogare
- Il successo di uno schema organizzativo ambiguo dipende dal design iniziale del sistema e dal continuo sforzo di classificazione
- Generalmente sono più importanti e utili degli schemi organizzativi esatti, specialmente quando non si sa esattamente cosa si sta cercando

Tecnologie Web - 21



Schemi organizzativi ambigui più comuni - 1

- Schemi per argomento (topical)
 - L'ambito di definizione può coprire l'intera conoscenza umana oppure ambiti più ristretti
 - Definendo schemi di questo tipo si definiscono l'universo degli argomenti che l'utente si aspetta di trovare in una determinata area





Schemi organizzativi ambigui - 2

- Serendipità: Dall'antico nome arabo dello Sri Lanka (ex Ceylon), Serendip (o Serendib). Termine coniato dallo scrittore H. Walpole nel suo romanzo "The three princes of Serendib" che narra la storia di tre giovani principi che avevano il dono naturale di scoprire le cose di valore senza cercarle.
- Serendipità: l'attitudine a fare scoperte fortunate e impreviste
 - La ricerca dell'informazione è spesso interattiva e iterativa
 - Quello che troviamo all'inizio della ricerca può influenzare le nostre ricerche successive
 - La ricerca può coinvolgere meccanismi di apprendimento associativo

Tecnologie Web - 22



Schemi organizzativi ambigui più comuni - 2

Schemi per argomento (topical)





Schemi organizzativi ambigui più comuni - 3

- Schemi orientati al compito (task)
 - Il contenuto e le applicazioni sono organizzati come collezioni di processi, funzioni o compiti
 - Schema appropriato quando è possibile definire un numero limitato di compiti ad alta priorità che l'utente deve svolgere (es. word processor, azioni individuali organizzate in menu task-oriented come Modifica, Visualizza, Inserisci, Formatta, etc.)

Tecnologie Web - 25







Schemi organizzativi ambigui più comuni - 5

- □ Schemi metaforici (metaphor driven)
 - Utilizzati per far comprendere concetti nuovi collegandoli a concetti familiari
 - Devono essere usati con cautela: le metafore devono essere familiari agli utenti (es. organizzare un sito web di vendita hardware secondo l'architettura del PC può essere negativo per gli utenti inesperti)
 - Attenzione a problemi di inconsistenza (es. servizi disponibili nel sito web che non hanno controparte nel mondo reale)









Schemi ibridi Il potere di uno schema ibrido sta nell'abilità di proporre un modello mentale facile da comprendere Una miscela di elementi da schemi diversi può causare confusione Quando si utilizzano schemi ibridi è necessario mantenere l'integrità di ogni schema, presentandoli separatamente sulla pagina

Schemi e strutture organizzative

- In generale è possibile suddividere uno stesso insieme di elementi informativi in insiemi di gruppi diversi che fanno riferimento a proprietà diverse degli oggetti stessi
- A seconda dello schema utilizzato è poi possibile progettare il sistema di navigazione più appropriato
 - Ex. un insieme di capi di abbigliamento può essere visitato per marca, colore, taglia, tipologia, ...

Tecnologie Web - 33



Strutture organizzative: la gerarchia - 1

- Una gerarchia ben progettata è la base di una buona architettura informativa
- Le suddivisioni mutuamente esclusive e le relazioni padrefiglio, tipiche delle gerarchie, sono semplici e familiari
 - Ex: alberi genealogici, gerarchie amministrative, vincitori dei tornei, ...
- Se usate per un sito web rendono gli utenti in grado di sviluppare facilmente un modello mentale della struttura del sito e della loro localizzazione in questa struttura



Tecnologie Web - 35



Strutture organizzative

- Le principali sono:
 - Sequenza
 - Gerarchia
 - Ipertesto
 - Database
- La sequenza rappresenta il modo più semplice di organizzare l'informazione. È adatta per siti didattici, perché impone un ordine al materiale da consultare



ecnologie Web - 34



Strutture organizzative: la gerarchia - 2

- Nella progettazione di una struttura gerarchica è necessario trovare un buon equilibrio tra ampiezza (numero di opzioni ad ogni livello) e profondità della gerarchia (numero di livelli):
 - gerarchie troppo ampie portano al sovraccarico cognitivo: per il web è consigliabile non andare oltre le 10 opzioni nel menù principale
 - gerarchie troppo profonde rendono eccessivo il numero di click necessari per reperire l'informazione: è buona regola non superare i 4 o 5 livelli
- □ I siti in evoluzione possono richiedere una riprogettazione della gerarchia.
 - suggerimento: gerarchie ampie e poco profonde sono facilmente aggiornabili

Tecnologie Web - 3



Ipertesto

- □ È una struttura organizzativa innovativa.
- Le unità informative possono essere collegata attraverso link gerarchicamente o non gerarchicamente, oppure seguendo entrambe le modalità
- È una struttura non lineare, molto flessibile, ma può essere un ostacolo per l'utente per la formazione di un modello mentale del sito
- □ Non si adatta bene per la navigazione primaria



Tecnologie Web - 37

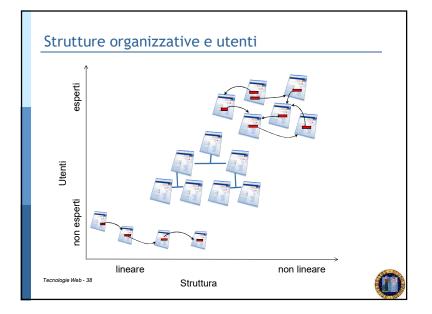


Riassumendo: schemi organizzativi

- Gli schemi esatti sono i migliori quando l'utente sa quello che sta cercando
- Gli schemi ambigui sono i migliori per la navigazione e l'apprendimento associativo, quando l'utente ha una vaga idea di quello che sta cercando
- Quando possibile, è opportuno utilizzare entrambi i tipi di schema

Tecnologie Web - 3:





Riassumendo: strutture organizzative

- □ Utilizzare la struttura gerarchica come fondamento per l'architettura del sito
- □ Individuare le strutture sequenziali
- □ Individuare nel sito collezioni di informazione omogenea e strutturata, ed applicare ad essa il modello a database
- Utilizzare l'ipertestualità come complemento a strutture basate sui due modelli precedenti, per aumentare la flessibilità complessiva della struttura organizzativa

Tecnologie Web -



Il lavoro del Web designer

- La progettazione dell'interfaccia riguarda due aspetti fortemente interconnessi:
 - 1. progettazione del layout
 - 2. organizzazione dell'informazione
- Gli schemi visti finora, sebbene riguardino soprattutto il secondo punto, influenzano anche il layout finale: è quindi importante che web designer e information designer lavorino insieme
- □ È invece di sola competenza del web designer la realizzazione della grafica del sito e la cura di tutti gli altri aspetti del layout

Tecnologie Web - 41



Prodotto editoriale elettronico

- A differenza di un prodotto editoriale per la carta stampata, un prodotto editoriale elettronico è interattivo
- È necessario non solo organizzare bene l'informazione, ma anche fornire una chiara distinzione tra aree informative ed aree per l'interazione
 - Fornire un'interazione chiara e ben organizzata

Tecnologie Web - 42



Uniformità dell'interfaccia

- □ L'interfaccia deve essere semplice:
 - Conquistare la fiducia dell'utente con la coerenza
 - Coerenza contestuale
- Progettare per il web è molto diverso che progettare per la carta stampata
 - Dimensioni della pagina variabili
 - Equipaggiamenti hw e sw diversi
 - Fruizione non lineare
 - Eterogeneità del pubblico





Interfacce consistenti

- □ Consistenza all'interno e attraverso applicazioni simili
- Comportamento predicibile
- Mantenere lo stesso strumento di interazione nello stesso task
- □ Non richiedere di uscire dall'ambiente per completare il task
- Non usare shortcut mnemonici

Tecnologie Web - 44



Problema dell'area visibile

- □ In un giornale, la prima metà della pagina è quella più visibile. In gergo si chiama "above the fold", sopra la piega
 - Le informazioni più importanti vengono messe qui
 - La pubblicità in quest'area è più costosa
- Nelle pagine web quest'area corrisponde alla porzione di pagina visibile su tutti i dispositivi senza usare la barra di scroll
 - difficoltà di determinazione dell'area sicura



Tecnologie Web - 45



Area sicura

- Per la visualizzazione, l'area sicura corrisponde ai pixel disponibili per visualizzare l'informazione di una pagina web
- □ Dipende da:
 - configurazione hw e sw
 - browser utilizzato
 - preferenze dell'utente
- Per la stampa (di una pagina web), l'area sicura corrisponde ai punti dello schermo stampabili su supporto cartaceo





Cosa mettere nell'area sicura

- Tutto
 - ideale ma non realistico
- □ Una selezione degli elementi che compongono il layout:
 - Elementi informativi fondamentali
 - Elementi fondamentali per l'interazione
 - □ Ex: casella di ricerca
 - Elementi grafici che costituiscono l'identità del sito
 - □ Ex: logo







Altre informazioni utili

- Una volta considerati i punti fondamentali espressi dalle tre domande precedenti, ci sono altre informazioni che particolari classi di utenti possono trovare utili
 - Come sono arrivato qui?
 - Da chi è gestita questa pagina?
 - Dove posso trovare informazioni più approfondite?
 - Altre informazioni relative al particolare sito web

Tecnologie Web - 51



Dove sono?

- La risposta a questa domanda può essere trovata nel titolo della pagina
- Se scelto bene, un buon titolo aumenta la probabilità che un sito venga selezionato tra una lista di risultati di un motore di ricerca
 - Titoli possibilmente brevi
 - Dal particolare al generale e non viceversa
- Le barre di contesto risolvono in modo più completo il problema perché indicano anche il percorso (parziale) fatto per arrivare in quel punto
- Mappe: strumento esterno



I titoli: esempio

- Corso di laurea in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese - Università Ca' Foscari
- Università Ca' Foscari Corso di laurea in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese
- □ SIGI Università Ca' Foscari

Interfaccia a schede - 1

> Love@Lyc

» Auto

» Cellulari

Un dominio a 9 6! Cerca nel web:

 CdL in Statistica ed Informatica per la Gestione delle Imprese - Università Ca' Foscari

③ Indietro ▼ ⑤ ▼ 🗷 🗷 🔥 🔎 Cerca 👷 Preferiti 🚱 🙆 ➤ 🁼 🔟 ▼ 📙 🎉 🔏

» Meteo » Oroscopo » Giochi » Voli » Auto » Viaggi » Free Internet

Con "Left Of The Middle" e,

» <u>Leggi la recensione</u>

Tecnologie Web - 53



Usemame

E-Mail GO

Iscriviti

Perso la passworr

Dove posso andare?

- □ Insieme dei link contenuti nella pagina
- Nel modello a 3 pannelli, questi sono raccolti nella barra di navigazione (o almeno la maggior parte)
- □ È importante non tradire le aspettative dell'utente
 - Il linguaggio CSS [pdf 100 Kb]
- □ Strumenti di navigazione ed orientamento

Tecnologie Web - 54



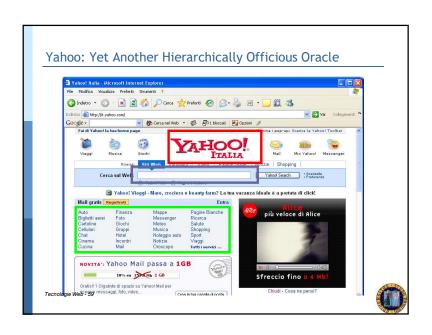
Interfaccia a Schede - 2

- □ È una convenzione molto utilizzata perché ben conosciuta dagli utenti
- In genere ogni scheda rappresenta un aspetto diverso di uno stesso compito o task
 - Amazon: oggetti da acquistare
 - Lycos: servizio specifico
- Gli utenti devono avere le idee chiare, non sono utili per un browsing generico

Tecnologie Web - 56







Design LSD

- I servizi di directory nascono con l'idea di creare una mappa ragionevole di quanto è presente nel web
- Categorie e sottocategorie
- □ Design LSD: Logo, Casella di ricerca (Search) e Directory
- Questo schema si basava sulla semplicità: una volta imparato si possono utilizzare facilmente molte pagine web
- È importante dimensionare correttamente la casella di ricerca che può essere corredata da un menù a tendina che contestualizzi la ricerca all'interno di un'unica sezione del sito

Tecnologie Web - 58



Un design fluido - 1

- Abbiamo più volte discusso la diversità nel progettare una pagina web da una pagina stampata
- Un design fluido (anche detto liquido) prevede la possibilità di variare le caratteristiche del dispositivo per visualizzare la pagina senza perderne l'usabilità
- Possono variare
 - Le dimensioni della pagina
 - I caratteri supportati
 - I colori supportati
 - I formati di immagini supportati
- Soluzioni
 - Posizionamento relativo
 - Pagine dinamiche

Tecnologie Web - 60



Layout fissi vs fluidi - 1

- Layout fisso: le dimensioni delle aree e dei caratteri tipografici sono fissate utilizzando misure assolute (pixel, punti, ...)
- Vantaggi:
 - Maggior controllo sul risultato
- Svantaggi:
 - Minore flessibilità: alcune configurazioni hw/sw potrebbero presentare dei problemi di visualizzazione (es. IE non permette di ridimensionare testo le cui dimensioni sono state definite in modo assoluto)
 - Non viene comunque garantito un controllo assoluto (es. font non installati)

Tecnologie Web = 61



Layout fissi vs fluidi - 2

- Layout fluido: le dimensioni di aree e caratteri sono fissate utilizzando unità di misura relative (percentuale rispetto all'area visibile sulla finestra del browser)
- Vantaggi:
 - La pagina può più facilmente adattarsi ai diversi display: sfrutta al meglio i monitor grandi ma è visibile anche su monitor molto piccoli come palmari e cellulari
- Svantaggi:
 - Rischio di perdita di coerenza del layout in alcuni casi
 - Maggiore difficoltà di progettazione perché si devono considerare molti casi e le relazioni dimensionali con gli oggetti a larghezza fissa (ex. immagini) sono più problematiche

Tecnologie Web - 6







Altri layout

- Layout ibridi:
 - Utilizzano un mix di unità di misure diverse per aree e caratteri
 - I vantaggi e gli svantaggi dipendono dalla particolare configurazione utilizzata
- Layout elastici: molto simili ai layout fluidi, ma si utilizzano unità relative che dipendono dalle preferenze utente come gli em. Si adattano bene quindi, non tanto alla dimensione della pagina, ma alle preferenze utente. Possono contenere alcune parti fisse, dimensionate utilizzando i pixel.
- Layout a variabilità controllata/Responsive design:
 - Le dimensioni possono variare all'interno di certi intervalli

Tecnologie Web - 65









```
Il codice HTML - 2

<div id="centro"></div>
<div id="base">
<div class="bottoneSX"></div>
<div class="bottoneDX"></div>
<div class="bottoneDX"></div>
</div>
</div>
</body>
```

```
Codice CSS - 1
html,body{ margin:0; padding:0;
                                    div#schermo{
   border:0; }
                                       width:90%; height:90%;
body{ font-family:Trebuchet
                                       position:relative;
  MS, sans-serif;
                                       top:5%; left:5%;
   text-align:center;
                                       background:url(img/sfondoMA
                                       E.jpg) #CCFFCC; float:left;
   font-weight: bold; }
                                       border:thick #999999 inset;
div#monitor{
                                    }
   width:95%; height:84%;
                                    div#barralcone{
   background:#666666;
   position:relative;
                                       ... come precedenti...
   top:2%; left:1%;
   border-color:#CCCCCC;
   border-style:double;
Tecnologie Web - 71
```

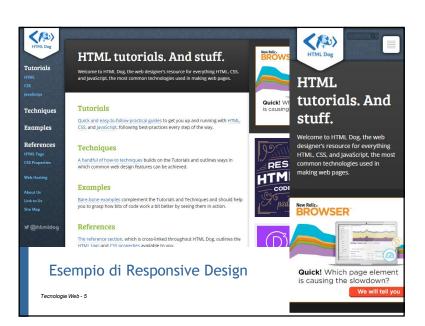
```
Codice CSS - 2
                                    div#base{ width:60%; height:8%;
div#testo{
                                       clear:both;
   width:74%; height:96%;
                                       background: #CCCCCC;
   text-align: justify;
                                       border:thick #999999 inset;
   overflow:auto;
                                       position:relative; top:2%;
  float:right;
                                       left:20%;
   position:relative; top:1%;
   right:2%;
                                    div.bottoneDX{
                                       background:#666666;
                                       height:60%; width:5%;
div#centro{clear:both;
                                       float:right; margin:2% 2%; }
                                    div.bottoneSX{
  width:30%; height:3%;
                                       background:#666666;
   background: #CCCCCC;
                                       height:60%; width:5%;
   ...}
                                       float:left; margin:2% 2% 0%
                                       2%; }
Tecnologie Web - 72
```

Strategia da adottare per il layout

- La scelta della strategia da adottare dipende da molti fattori:
 - Tipologia di servizio offerto
 - Tipologia di utenti
 - Ambiente controllato (Es. intranet o chiosco)
- In generale i layout fluidi sono sempre preferibili, perché incrementano l'accessibilità
- □ Regole generali:
 - Suddividere la pagina web in aree omogenee per contenuti e funzionalità
 - Le informazioni più importanti e la navigazione devono essere nell'area sicura
 - Mantenere il layout coerente in tutto il sito

ecnologie Web - 73





Responsive Web

- L'incremento sempre maggiore degli accessi tramite dispositivi mobili aumentano notevolmente il problema della variabilità dell'interfaccia
- Problema: applicazione dedicata o pagina web fluida?
- □ Il Responsive Design cerca di trovare una soluzione
 - Vengono definiti dei punti di rottura
 - Viene creato un layout per ogni intervallo
 - Ogni singolo layout deve essere accessibile e tenere comunque conto della variabilità, che però ora è limitata
- Problemi:
 - Definizione dei punti di rottura
 - Intervalli disgiunti e/o sovrapposti

Tecnologie Web - 74



Regole da seguire

□ Considerare gli schermi piccoli, ma anche quelli molto grandi

```
@media screen and (max-width:768px){
... }
@media screen and (max-width:520px){
... }
@media screen and (min-width:1200px){
... }
```

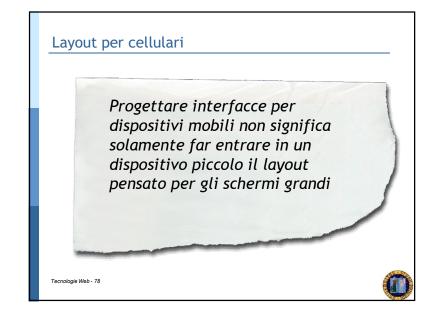
- □ Considerare i dispositivi usati in landscape e in portrait
- Considerare la stampa
- □ Ingrandire il font quando gli schermi diventano molto piccoli

Tecnologie Web - 76



320 pixel	Piccoli schermi, telefoni usati in modalità portrait
480 pixel	Piccoli schermi, telefoni usati in modalità landscape
600 pixel	Piccoli tablet, (Amazon kindle) usati in modalità portrait
768 pixel	Tablet da 10 pollici(iPad 1024x768) usati in modalità portrait
1024 pixel	Tablet (iPad) usati in modalità landscape, piccoli desktop o portatili, in generale una finestra che non occupa tutto lo schermo in un qualsiasi schermo
1200 pixel	Schermi grandi, pensato per computer ad alta definizione e/o desktop





Strategia Mobile First

- La strategia Mobile First parte dalla considerazione che i device mobili hanno molto meno spazio a disposizione per l'interfaccia
- □ È quindi necessario individuare con attenzione quali sono i contenuti e, soprattutto, le funzionalità da rendere disponibili
- Questa operazione può aiutare a semplificare anche le interfacce per dispositivi più grandi

Tecnologie Web - 80

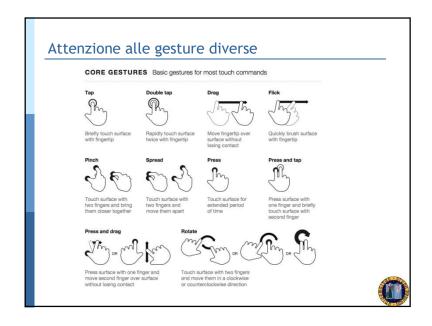












Regole per un rendering veloce

- □ I telefoni hanno risorse di calcolo ridotte rispetto ai computer.
- □ Alcune regole per velocizzare il rendering
 - Salvare più immagini sullo stesso file e poi visualizzarne una parte (attenzione che non siano troppo pesanti!)
 - Un file solo per CCS e uno per Javascript. Usare i minifier per i sorgenti Javascript e CSS
 - Evitare l'utilizzo di librerie Javascript molto pesanti
 - Se utile/possibile, utilizzare le funzionalità di cache.manifest e le canvas
 - Ridurre l'uso di immagini a favore delle regole CSS3 (ad esempio, per gli angoli arrotondati

Tecnologie Web - 86

