



Modul ke:

14

Fakultas

FASILKOM

Program Studi

**SISTEM
INFORMASI**

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

SIM Sebagai Pengendalian Manajemen

Puji Catur Siswipraptini

Apa itu SIM..?

- Pengembangan dan penggunaan sistem-sistem informasi yang efektif dalam organisasi-organisasi (Kroenke, David, 1989)
- Suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa pemakai yang mempunyai kebutuhan yang serupa (Mc. Leod, 1995)

- Metode formal yang menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada manajemen untuk mempermudah proses pengambilan keputusan dan membuat organisasi dapat melakukan fungsi perencanaan, operasi secara efektif dan pengendalian (Stoner, 1996)
- **Suatu sistem yang dirancang untuk menyediakan informasi guna mendukung pengambilan keputusan pada kegiatan manajemen dalam suatu organisasi.**

FUNGSI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

- **Meningkatkan aksesibilitas data** yang tersaji secara tepat waktu dan akurat bagi para pemakai, tanpa mengharuskan adanya perantara sistem informasi.
- **Menjamin tersedianya** kualitas dan keterampilan dalam memanfaatkan sistem informasi secara kritis.
- **Mengembangkan proses perencanaan** yang efektif.
- **Mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan** akan keterampilan pendukung sistem informasi.
- **Menetapkan investasi** yang akan diarahkan pada sistem informasi.

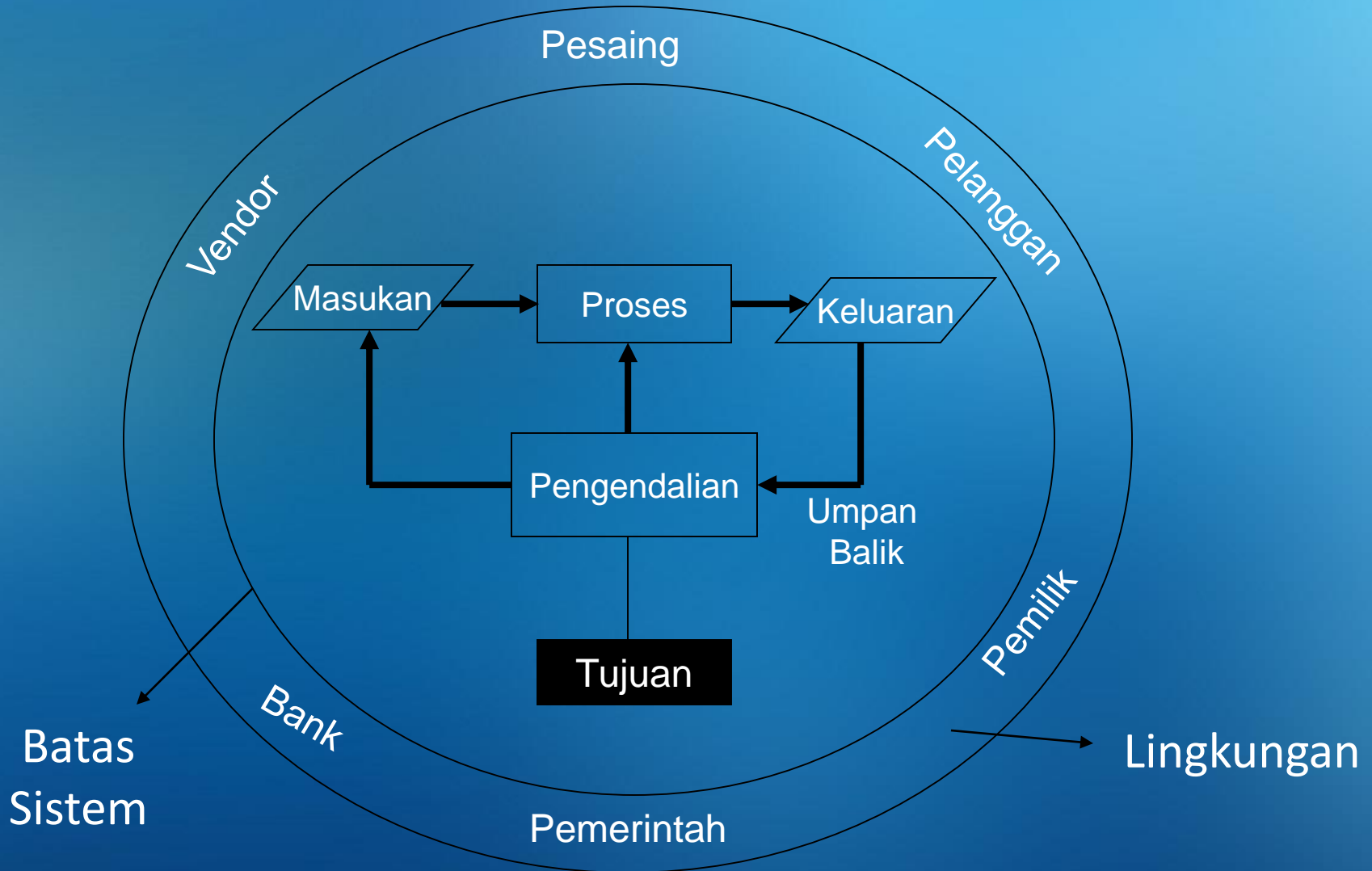
- **Memperbaiki produktivitas** dalam aplikasi pengembangan dan pemeliharaan sistem.
- **Bank** menggunakan sistem informasi untuk mengolah cek-cek nasabah dan membuat berbagai laporan rekening koran dan transaksi yang terjadi.
- **Perusahaan** menggunakan sistem informasi untuk mempertahankan persediaan pada tingkat paling rendah agar konsisten dengan jenis barang yang tersedia.

- SIM untuk Pendukung Pengambilan Keputusan
- Sistem Informasi Untuk Pengendalian Operasional
 - Proses Transaksi (*ketersediaan*)
 - Proses Laporan (*permasalahan*)
 - Proses Pemeriksaan (*posisi jabatan*)
- Sistem Informasi Untuk Pengendalian Manajemen
- Sistem Informasi Untuk Perencanaan Strategis

Elemen-elemen Sistem

- ❖ **Input**
- ❖ **Proses (Transformasi)**
- ❖ **Output**
- ❖ **Pengendalian (kontrol)**
- ❖ **Umpan balik (Feedback)**
- ❖ **Tujuan**

Model Sistem Perusahaan dan Elemen-elemen Sistem

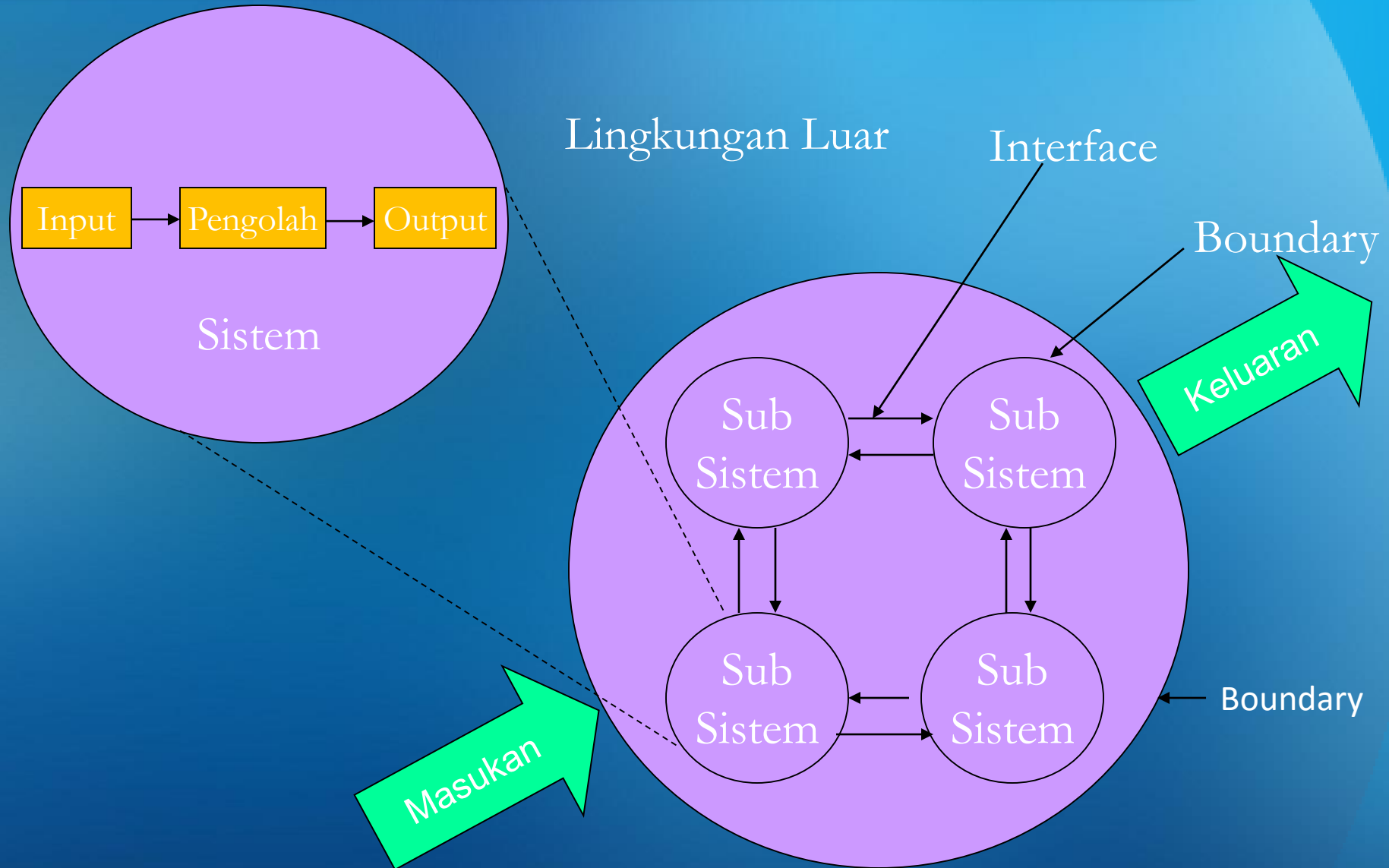


Karakteristik Sistem

Sebuah sistem memiliki karakteristik sebagai berikut:

- Komponen (*Component*)
berupa subsistem atau bagian dari sistem,
- Batas sistem (*Boundary*)
pemisah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya
atau dengan lingkungan luarnya
- Lingkungan luar sistem (*Environments*)
segala sesuatu yang berada di luar sistem
- Penghubung (*Interface*)
media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem lainnya
- Masukan (*Input*)
Segala sesuatu yang masuk ke dalam sistem dan selanjutnya menjadi bahan
untuk diproses
- Keluaran (*Output*)
hasil dari pemrosesan
- Pengolah (*Process*)
Bagian yang merubah masukan menjadi keluaran
- Sasaran (*Objectives*)
menentukan masukan yang dibutuhkan dan keluaran yang dihasilkan sistem

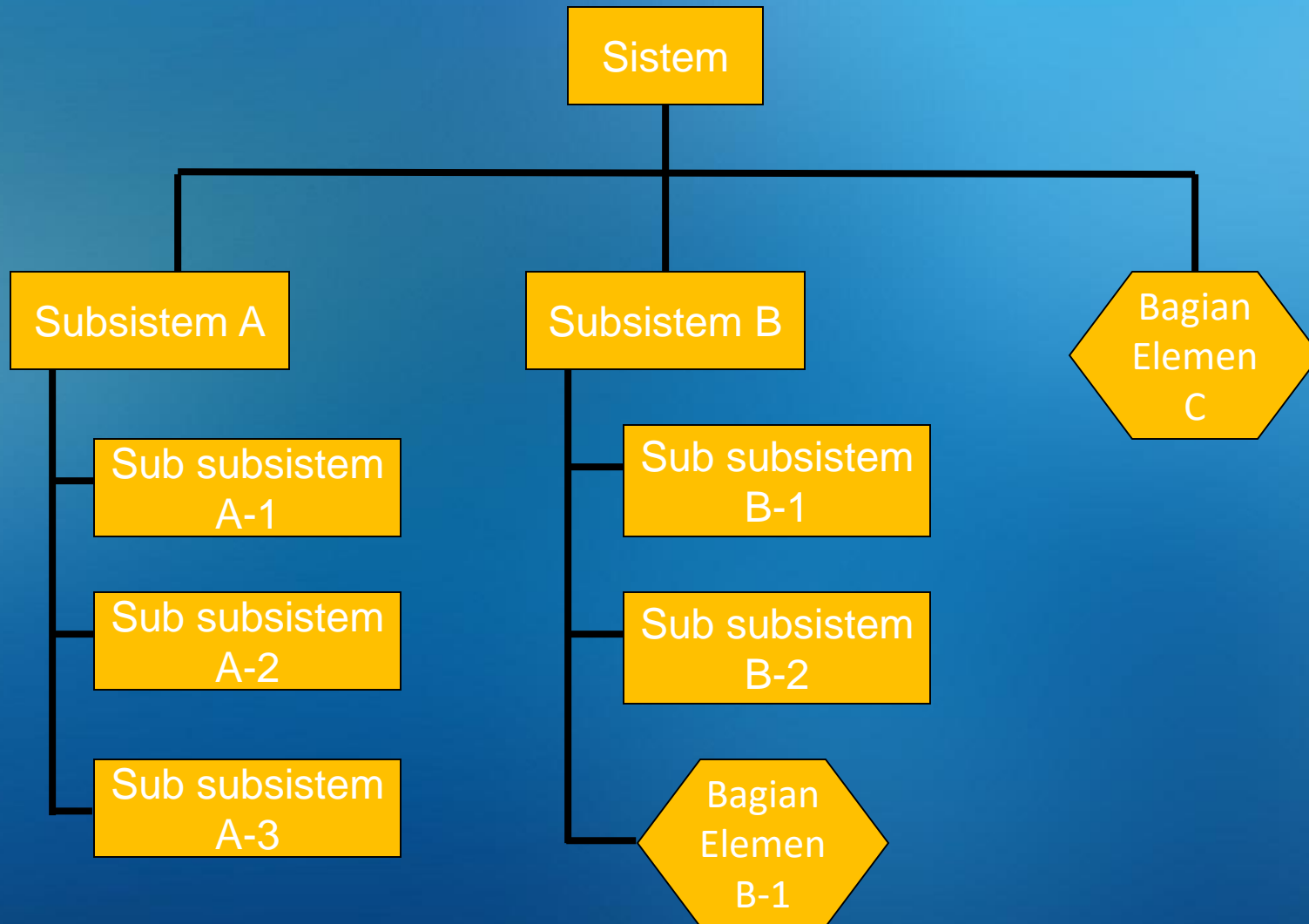
Karakteristik Sistem



Jenis-Jenis (Klasifikasi) Sistem

- ❖ Subsistem & Supersistem
- ❖ Sistem Lingkaran Terbuka & Lingkaran Tertutup
(*Open-Loop System & Closed-Loop System*)
- ❖ Sistem Terbuka & Sistem Tertutup
(*Open System & Closed System*)
- ❖ Sistem Fisik & Sistem Konseptual / Abstrak
(*Physical System & Abstract System*)

Pengunsuran Sistem



Sumber Daya Sistem

- ☯ Secara Umum, ada 5 jenis utama sumber daya yang dikelola oleh Manajer :
 1. Manusia
 2. Material
 3. Mesin
 4. Uang
 5. Informasi
- ☯ Pada Sistem Fisik, elemen-elemen yang ada terdiri dari sumber daya fisik.
- ☯ Sedangkan pada Sistem Konseptual, terdiri dari elemen-elemen sumber daya konseptual, dalam hal ini, data dan informasi.

Pengendalian Sistem

- ❑ Pengendalian Sistem diwujudkan dengan Umpan Balik atau *Feedback*.
- ❑ Pengendalian meliputi *Monitoring* dan evaluasi dari umpan balik untuk menentukan apakah sebuah sistem bergerak menuju pencapaian dan tujuannya.
- ❑ Pengendalian kemudian berfungsi untuk membuat perbaikan yang diperlukan terhadap komponen-komponen input dan proses dari sistem untuk meyakinkan bahwa sistem menghasilkan keluaran yang diinginkan.

Ada 2 macam Umpan Balik (Feedback)

1. Umpan Balik Negatif

Bertujuan mengurangi penyimpangan-penyimpangan dari jalur standar sistem yang dapat menghambat pencapaian tujuan.

2. Umpan Balik Positif

Bertujuan menambah kekuatan gerak sistem untuk menguatkan pencapaian tujuan.

Terima Kasih

PUJI CATUR SISWIPRAPTINI, ST., MTI