



**Università degli Studi di Padova**

Laurea: Informatica

Corso: Ingegneria del Software

Anno Accademico: 2024/2025



**Gruppo: SWEg Labs**

Email: [gruppo.sweg@gmail.com](mailto:gruppo.sweg@gmail.com)

# Verbale Riunione

21 Ottobre 2024

## **Indice**

|          |                              |          |
|----------|------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Informazioni generali</b> | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>Ordine del giorno</b>     | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>Diario della riunione</b> | <b>5</b> |
| <b>4</b> | <b>Todo</b>                  | <b>8</b> |

## 1 Informazioni generali

- **Tipo di riunione:** esterna con proponente
- **Luogo:** meeting Zoom
- **Data:** 21/10/2024
- **Ora inizio:** 17:00
- **Ora fine:** 17:30
- **Responsabile:** Stefani Riccardo
- **Notaio:** Stefani Riccardo
- **Partecipanti:**
  - Bognini Federica
  - Fantinato Michael
  - Loat Giacomo
  - Righetto Filippo
  - Stefani Riccardo
  - Verzotto Davide
  - Boscaro Nicola (*Azzurro Digitale*)
  - Daniele Martina (*Azzurro Digitale*)

## 2 Ordine del giorno

- Chiedere al proponente *Azzurro Digitale* di rispondere ad alcune nostre domande, e segnare le risposte ricevute così da poterne svolgere una successiva analisi.

### 3 Diario della riunione

- Discussione con il proponente *AzzurroDigitale* sull'artefatto richiesto, guidata dalle nostre domande
- Risposta del proponente ad alcune domande:

#### Domande funzionali

| Domande   | Risposte  |
|---|---|
| 1. Come deve essere strutturata la parte web? (nello specifico: deve essere disponibile anche una versione mobile-friendly? il sito deve essere integrato in un sito vostro già esistente? l'interazione sarà solo testuale oppure deve permettere l'integrazione di caricamento di un file?) | Frontend deve essere un'interfaccia in cui fare l'inserimento della domanda e vedere la risposta. Tutta la parte dell'autenticazione è oggetto di sviluppi futuri. La parte principale non è né il frontend né il backend, ma quella che comunica con le 3 piattaforme e gestisce la risposta. La parte web può essere una cosa anche molto base. Non serve una versione mobile e non provvedere il caricamento di file (può essere buono ma non è obbligatorio). |
| 2. Può essere un'idea usare un prompt di sistema che aggiunge informazioni alla domanda inviata? (personalizzazione della domanda tramite l'uso di un prompt di sistema)  | E' un dettaglio, fuori dallo sviluppo principale. E' una cosa su cui concentrarsi in futuro.  |
| 3. Volete sicurezza e oscuramento dei dati sensibili?   | Oggetto di sviluppi successivi. La visibilità è solo interna all'azienda, non esterna (in azienda solo GitHub necessita di alcune autorizzazioni, ma poco anche lì). E' complesso da implementare. Da tenere per il futuro, il capitolato è già complesso senza.  |
| 4. Parlando di persistenza del database, quante domande per ogni chat devono essere salvate all'interno del db? (Nello specifico, possiamo mantenere nello storico chat un numero limitato di interazioni?)   | Salvate sia domande sia risposte. In futuro è possibile implementare un feedback. Non c'è la questione dell'utenza, c'è un'unica utenza in cui viene mostrato tutto. Possibilità: storico di sessione (prossima sessione tutto vuoto) oppure "ultime 20 o 50 risposte" o "scroll" (scrolli in alto e si visualizzano le interazioni passate). Non perdere tempo sul frontend, meglio includere Slack e Telegram piuttosto.  |

## Domande non funzionali

| Domande  | Risposte  |
|--|---|
| 5. Ci potete fornire dei comportamenti tipo in modo da istruire il bot? (nello specifico, definiamo delle regole che il bot deve seguire)  | Le piattaforme sono incrociate tra loro. Su Confluence sono scritte le specifiche. Jira raccoglie i vari ticket. Su GitHub ci sono gli sviluppi di codice (con il commit che referencia il ticket di Jira). Il chatbot deve essere istruito a collegare queste piattaforme tra loro.  |
| 6. Ci potreste dare APIkey di confluence, git, jira? allo stesso modo APIkey di OpenAI?  | Per Confluence e Jira c'è la versione gratuita, fino a 10 utenti. Quindi possiamo procurarci un nostro spazio Confluence e Jira. GitHub: possiamo usare anche una repo nostra personale. Per OpenAI, metteranno loro a disposizione il modo per utilizzarlo. Visto che noi avremo dei nostri spazi, facciamo prima così piuttosto che avere accesso a tutto il loro Confluence. Su Confluence noi saremmo utenti guest. Jira: in caso, noi comunque non avremo accesso a tutta la documentazione dei progetti, potremmo avere una configurazione ad hoc, un ambiente tutto nostro, per non accedere ai loro dati. |
| 7. Per mostrarvi la documentazione tecnica, il bug reporting, il codice sorgente ci potreste aprire su confluence, su git e su jira una parte esclusiva per noi? (nello specifico, uso dei vostri sistemi per una comunicazione diretta) | Non chiedono il tipo di report bug dove l'utente riporta un bug del bot. Per la documentazione tecnica, forse ci danno uno spazio su Confluence e Jira, ci diranno alla riunione introduttiva che faranno con i due gruppi che si saranno aggiudicati il progetto. Potenzialmente possono loro aprire la repo sui loro spazi e direttamente farci usare la sezione "Issues" di GitHub. Loro scrivono i bug, noi li risolviamo.  |
| 8. Ci potreste fornire degli schemi di come avete organizzato la documentazione su confluence, il codice su git e quanto specifico è il vostro sistema di ticket su jira?  | Risposta 8: Confluence è simile a documenti Markdown, è come un Drive. Del resto, ne si parla in fase introduttiva. I ticket su Jira hanno nome (5-6 parole), richiesta, descrizione e allegati. Buddybot non deve gestire allegati, deve solo leggere la descrizione. In Jira, hanno una repo di backend (typescript) e una di frontend (JavaScript). Nulla da dire di particolare sulla struttura Jira, dunque dovremo allenare il bot ad accedere ad una normale board di Jira.  |

9. Volete per forza un'architettura in microservizi? (Nello specifico, si possono usare software monolitici per risparmiare risorse?)

Piena libertà sulla metodologia. Riconoscono che è più rapido fare in modo alternativo, quindi ce lo accettano.

## 4 Todo

Durante la riunione sono emersi i seguenti task da svolgere:

| Assegnatario             | Task Todo  |
|--------------------------|--|
| <i>[Tutto il gruppo]</i> | Analizzare le risposte date per capire se il capitolato <i>BuddyBot</i> è adatto a noi o meno. |
| Stefani Riccardo         | Redigere verbale riunione <i>21/10/24</i>  |