



Università degli Studi di Padova

Laurea: Informatica

Corso: Ingegneria del Software Anno Accademico: 2024/2025



Gruppo: SWEg Labs

 $Email: \ {\tt gruppo.sweg@gmail.com}$

Verbale Riunione

21 Ottobre 2024

Indice

1	Informazioni generali	3
2	Ordine del giorno	4
3	Diario della riunione	5
4	Todo	8

1 Informazioni generali

• Tipo di riunione: esterna con proponente

• Luogo: meeting Zoom

Data: 21/10/2024Ora inizio: 17:00

• Ora fine: 17:30

• Responsabile: Stefani Riccardo

• Notaio: Stefani Riccardo

• Partecipanti:

- Bolognini Federica

- Fantinato Michael

- Loat Giacomo

- Righetto Filippo

- Stefani Riccardo

- Verzotto Davide

- Nicola Boscaro (Azzurro Digitale)

- Martina Daniele (Azzurro Digitale)

2 Ordine del giorno

• Chiedere al proponente *Azzurro Digitale* di rispondere ad alcune nostre domande, e segnare le risposte ricevute così da poterne svolgere una successiva analisi.

3 Diario della riunione

- \bullet Discussione con il proponente Azzurro Digitale sull'artefatto richiesto, guidata dalle nostre domande
- Risposta del proponente ad alcune domande:

Domande funzionali

Domande

- 1. Come deve essere strutturata la parte web? (nello specifico: deve essere disponibile anche una versione mobile-friendly? il sito deve essere integrato in un sito vostro già esistente?l'interazione sarà solo testuale oppure deve permettere l'iintegrazione di caricamento di un file?)
- 2. Puo' essere un'idea usare un prompt di sistema che aggiunge informazioni alla domanda inviata? (personalizzazione della domanda tramite l'uso di un prompt di sistema)
- 3. Volete sicurezza e oscuramento dei dati sensibili?
- 4. Parlando di persistenza del database, quante domande per ogni chat devono essere salvate all'interno del db? (Nello specifico, possiamo mantenere nello storico chat un numero limitato di interazioni?)

Risposte

Interfaccia di inserimento domanda e visualizzazione risposta. L'interfaccia è l'ultima cosa a cui pensare, la parte più importante è il back-end e la gestione della risposta. La parte web basta che sia base, non occorre mobile e caricamento dei file, non è obbligatorio.

- E' un dettaglio, fuori dallo sviluppo principale. E' una cosa su cui concentrarsi in futuro.
- Oggetto di sviluppi successivi. La visibilità è solo interna all'azienda, non esterna (in azienda solo GitHub necessita di alcune autorizzazioni, ma poco anche lì). E' complesso da implementare. Da tenere per il futuro, il capitolato è già complesso senza.

Salvate sia domande sia risposte. In futuro è possibile implementabile un feedback. Non c'è la questione dell'utenza, c'è un'unica utenza in cui viene mostrato tutto. Possibilità: storico di sessione (prossima sessione tutto vuoto) oppure "ultime 20 o 50 risposte" o "scroll" (scrolli in alto e si visualizzano le interazioni passate). Non perdere tempo sul frontend, meglio includere Slack e Telegram piuttosto.

Domande non funzionali

Domande

- 5. Ci potete fornire dei comportamenti tipo in modo da istruire il bot? (nello specifico, definiamo delle regole che il bot deve seguire)
- 6. Ci potreste dare APIkey di confluence, git, jira? allo stesso modo APIkey di OpenAI?

- 7. Per mostrarvi la documentazione tecnica, il bug reporting, il codice sorgente ci potreste aprire su confluence, su git e su jira una parte esclusiva per noi? (nello specifico, uso dei vostri sistemi per una comunicazione diretta)
- 8. Ci potreste fornire degli schemi di come avete organizzato la documentazione su confluence, il codice su git e quanto specifico è il vostro sistema di ticket su jira?

Risposte

Le piattaforme sono incrociate tra loro. Su Confluence sono scritte le specifiche. Jira raccoglie i vari ticket. Su GitHub ci sono gli sviluppi di codice (con il commit che referenzia il ticket di Jira). Il chatbot deve essere istruito a collegare queste piattaforme tra loro.

Per Confluence e Jira c'è la versione gratuita, fino a 10 utenti. Quindi possiamo procurarci un nostro spazio Confluence e Jira. GitHub: possiamo usare anche una repo nostra personale. Per OpenAI, metteranno loro a disposizione il modo per utilizzarlo. Visto che noi avremo dei nostri spazi, facciamo prima così piuttosto che avere accesso a tutto il loro Confluence. Su Confluence noi saremmo utenti guest. Jira: in caso, noi comunque non avremo accesso a tutta la documentazione dei progetti, potremmo avere una configurazione ad hoc, un ambiente tutto nostro, per non accedere ai loro dati.

Non chiedono il tipo di report bug dove l'utente riporta un bug del bot. Per la documentazione tecnica, forse ci danno uno spazio su Confluence e Jira, ci diranno alla riunione introduttiva che faranno con i due gruppi che si saranno aggiudicati il progetto. Potenzialmente possono loro aprire la repo sui loro spazi e direttamente farci usare la sezione "Issues" di GitHub. Loro scrivono i bug, noi li risolviamo.

Risposta 8: Confluence è simile a documenti Markdown, è come un Drive. Del resto, ne si parla in fase introduttiva. I ticket su Jira hanno nome (5-6 parole), richiesta, descrizione e allegati. Buddybot non deve gestire allegati, deve solo leggere la descrizione. In Jira, hanno una repo di backend (typescript) e una di frontend (JavaScript). Nulla da dire di particolare sulla struttura Jira, dunque dovremo allenare il bot ad accedere ad una normale board di Jira.

9. Volete per forza un'architettura in microservizi? (Nello specifico, si possono usare software monolitici per risparmiare risorse?)

Piena libertà sulla metodologia. Riconoscono che è più rapido fare in modo alternativo, quindi ce lo accettano.

4 Todo

Durante la riunione sono emersi i seguenti task da svolgere:

Assegnatario	Task Todo
[Tutto il gruppo]	Analizzare le risposte date per capire se il
	capitolato BuddyBot è adatto a noi o meno.
Stefani Riccardo	Redigere verbale riunione 21/10/24