**Manual para el pago de software recurrente de TI de Olnatura**



Fecha: 29/10/2025

Versión: 1.0

**Introducción**

**Propósito del documento**

El objetivo de este manual es establecer los procedimientos para el pago mensual del software recurrente de TI de Olnatura.

**Ámbito del documento**

Este manual se aplica a los clientes que utilizan el software recurrente de TI de Olnatura y tienen un presupuesto aprobado para el pago mensual.

**Audiencia Objetivo**

El manual es dirigido a los clientes de Olnatura, así como a los miembros del equipo de soporte técnico y de finanzas.

**Información general del manual**

**Objetivo**

Lograr el pago mensual del software recurrente de TI de Olnatura de manera eficiente y segura, mediante la presentación de facturas y el uso de tarjetas de pago.

**Alcance**

El manual se aplica a todos los clientes que utilizan el software recurrente de TI de Olnatura, independientemente de su ubicación geográfica.

**Área a la que pertenece o depende**

El manual es emitido por la área de soporte técnico de Olnatura.

Manual para el pago de software recurrente de TI de Olnatura

1. El software se debe pagar de manera mensual acorde al presupuesto aprobado de parte del cliente, y la frecuencia necesaria del pago.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. Si hay cambios como alta o disminución de precio por cualquier cantidad, se debe reportar para que se apruebe la compra con el nuevo precio.
2. Además, si será pago por tarjeta, se debe solicitar el acceso a la tarjeta y cuenta asociada a Lulú. (Lourdes Beatriz Sanchez Rios).
3. Una vez realizada la compra, se deben mandar las facturas a Wendy Anais Trejo Alvarez.

Glosario

**- pago:** Pago mensual del software recurrente de TI de Olnatura.

**- precio:** Cantidad de dinero que se paga por el uso del software.

**- compra:** Operación de adquisición del software recurrente de TI de Olnatura.

**- factura:** Documento que registra la realización del pago del software recurrente de TI de Olnatura.

**- tarjeta:** Medio de pago utilizado para pagar el software recurrente de TI de Olnatura.

**- cuenta:** Nombre o identificación del beneficiario del pago del software recurrente de TI de Olnatura.